ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.О.02.10 Разработка управленческих решений**

Направление подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

(год начала подготовки – 2021)

Санкт-Петербург

2021

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикаторы компетенций (код и содержание) |
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи  ИУК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации  ИУК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор |
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИУК-2.1. Способен определять базовые принципы постановки задач и выработки решений  ИУК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК-3.1. Способен осуществлять социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций  ИУК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия |
| ОПК-5 | Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг; | ИОПК-5.1. Использует информационно-коммуникационные технологий, а также государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе, предоставлении государственных или муниципальных услуг). |
| ОПК-6 | Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд; | ИОПК-6.1. Участвует в процессе управления государственными и муниципальными финансами, процедурах управления государственным (муниципальным) имуществом и проведения закупок для государственных и муниципальных нужд. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

**Цель дисциплины**: формирование у студентов знаний по технологиям процесса принятия управленческих решений и умений по принятию и реализации эффективных решений в различных условиях функционирования организации

**Задачи дисциплины**:

* определение сущности и содержания управленческих решений и их роли в деятельности менеджера;
* освоение методологических подходов к исследованию проблем организации, которые представляют собой теоретический инструментарий процессов разработки и реализации управленческих решений;
* развитие практических навыков разработки управленческих решений с учетом особенностей окружающей среды.

**Место дисциплины**: дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части программы бакалавриата.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетные единицы, 252 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 114 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 48 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/66 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 111 | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 27 | |
| контактная работа | 2,35 | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 24,65 | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 252/7 | |

Очно-заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 118 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 50 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/68 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 98 | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 36 | |
| контактная работа | 2,35 | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 33,65 | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 252/7 | |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
|  | Функции решений в методологии и организации управления |
|  | Типология управленческих решений |
|  | Условия и факторы качества управленческих решений |
|  | Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений |
|  | Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения |
|  | Целевая ориентация управленческих решений |
|  | Анализ альтернатив действий |
|  | Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. |
|  | Эффективность решений. |
|  | Контроль реализации управленческих решений. |
|  | Управленческие решения и ответственность |

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 2. | Типология управленческих решений | практическое занятие | выполнение практического заданий |  |
| 3. | Условия и факторы качества управленческих решений | практическое занятие | выполнение практического заданий |  |
| 4. | Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений | практическое занятие | выполнение практического заданий |  |
| 5. | Анализ альтернатив действий | практическое занятие | выполнение практического заданий |  |
| 9. | Эффективность решений. | практическое занятие | выполнение практического заданий |  |
| 10. | Контроль реализации управленческих решений. | практическое занятие | выполнение практического заданий |  |
| 11. | Управленческие решения и ответственность | практическое занятие | выполнение практического заданий |  |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Темы рефератов**

1. Графические методы анализа

2. Целеполагание. SMART-критерии целей

3. Влияние личностных качеств ЛПР на принятие решений

4. Человеческий фактор в системе принятия решений

5. Морфологический анализ. "Ящик Цвикка"

6. Таблицы и деревья решений   
7. Принцип и диаграмма Парето

8. Метод решения многокритериальных задач

9. Принятие УР в условиях риска и неопределенности. Игры с природой

10. Количественные данные для оценки ситуации и принятия решений

**6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-11 | Проверка выполнения практических и самостоятельных творческих работ.  Устный опрос.  Защита реферата |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
| 1. | Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов — 2-е изд., испр. и доп. | Н. Б. Филинов-Чернышев. | Москва: Издательство Юрайт | 2022 |  | https://urait.ru/book/razrabotka-i-prinyatie-upravlencheskih-resheniy-490235 |
| 2. | Управленческие решения: учебник для вузов | В. И. Бусов | Москва: Издательство Юрайт | 2022 |  | https://urait.ru/book/upravlencheskie-resheniya-488770 |
| 3. | Методы принятия управленческих решений : учебное пособие | В.Ю. Маслихина | Йошкар-Ола: ПГТУ | 2016 |  | <http://biblioclub.ru> |
| 4. | Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие - | С.А. Осипенко | М.; Берлин : Директ-Медиа | 2015 |  | <http://biblioclub.ru/> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Национальная электронная библиотека «НЭБ».– Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. Научная электронная библиотека «eLibrary». – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка».– Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

6. Электронно-библиотечная система ЭБС «Юрайт». – Режим доступа: https://urait.ru/

7. Электронная библиотека ДВИ. – Режим доступа: <http://dviu.ranepa.ru/index.php?page=bibi2&rc=bibi>

8. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

9. Электронная Интернет-библиотека образовательных и просветительских изданий, в коллекции которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия, общеобразовательные и издания. – Режим доступа: <http://IQlib>

10. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека - <http://window.edu.ru>

11. Университетская информационная система России. – Режим доступа: <http://www.Cir.ru>

12. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

13. Справочно-информационный портал. – Режим доступа: <http://www.gramota.ru>

14. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» . – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

15. Российский портал открытого образования. – Режим доступа: <http://www.openet.edu.ru>

16. Библиотеки. – Режим доступа: <http://www.sibuk.Nsk.su.Public/Ypr/yp13/07/htm>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. «Информационно-правовой портал «Гарант.Ру». – Режим доступа: <https://www.garant.ru/>

2. Информационно-правовой ресурс «КонсультантПлюс». –– Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

3. Сайт федеральной службы государственной статистики РФ. – Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

4. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – Режим доступа: [www.gov.ru](http://www.gov.ru)

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).