|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»** | **ЛГУ** |
|  |

Кафедра естествознания и географии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н.Большаков

«\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**ФТД.03 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями**

**направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**

**Направленность (профиль) Гостиничная деятельность**

Санкт-Петербург

2021

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №пп | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикатор |
|
| 1 | УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде |
| УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п). |
| УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель дисциплины: ознакомление обучающихся с теоретической основой и практической организации добровольческой (волонтерской) деятельности как ресурса развития личности и общества

Задачи дисциплины:

* Ознакомление обучающихся с теоретической основой добровольческой (волонтерской) деятельности;
* Формирование у обучающихся представления об организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
* Формирование у обучающихся понимания актуальности добровольческой (волонтерской) деятельности и умения включаться в нее.

**Место дисциплины**: Дисциплина относится к блоку «ФТД. Факультативные дисциплины»

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 18 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 8 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/10 | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 18 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | 0,25 |
| контактная работа | 0,25 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 36/1 |

Заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 12 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/6 | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 22 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | 4  |
| контактная работа | 0,25  |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 3,75 |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 36/1 |

**4. Содержание дисциплины**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1. Содержание разделов и тем**

Тема 1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как ресурс развития личности и общества

Тема 2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности

Тема 3. Организация работы с добровольцами (волонтерами)

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями,

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка.**

**Не предусмотрены учебным планом.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**5.1 Вопросы для подготовки к практическим занятиям и устного опроса:**

**Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества

2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)

3. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера

4. Профессиональные качества студента (Вашего направления обучения) с точки зрения волонтерской деятельности

**Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

1. Социальное волонтерство

2. Событийное волонтерство

3. Спортивное волонтерство

4. Экологическое волонтерство

5. Арт-волонтерство

6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

7. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?

**Тема 3. Организация работы с волонтерами**

1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций

2. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности?

3. Мотивация волонтеров

4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров

5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

**Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Феде-

рации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями

2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями

3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами

4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

**6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-4 | устный опрос, доклад,эссе |

**6.2. Примеры оценочных средств для текущего контроля по дисциплине**

***Вопросы для устного опроса***

Представлены в п. 5.1

***Примеры тестовых заданий.***

**1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?**

**a) усидчивость**

b) стеснительность

**c) общительность**

**d) смелость**

e) грубость

**f) доброта**

**g) отзывчивость**

**2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?**

a) вторая половина XVII-го века

b) конец XIX-го века

c) 60-е годы XX-го века

**d) 80-е годы XX-го века**

**3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана пра-вовым видом деятельности?**

a) 1882

b) 1922

**c) 1995**

d) 2018

**4. Что такое НКО?**

**a) некоммерческие организации**

b) новые коммерческие организации

c) неформальные коммерческие организации

d) незарегистрированные коммерческие организации

**5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?**

a) 23 февраля

b) 1 сентября

c) 22 августа

**d) 5 декабря**

**6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, прово-димую каждую весну с 1997 года?**

a) день учителя

**b) весенняя неделя добра**

c) день защиты детей

d) осенний марафон

**7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения**

a) США

b) Англия

c) Франция

d) Россия

e) Италия

f) Япония

**g) нет такой страны**

**8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?**

**a) да**

b) нет

**9. Первое массовое детское движение в России – это…**

**a) скауты**

b) пионеры

c) октябрята

d) зеленые береты

**10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?**

a) да

**b) нет**

**11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лаге-рей?**

a) да

**b) нет**

**12. Социальный проект – это…**

a) план общественных мероприятий

b) план общегородских мероприятий

**c) программа действий, направленная на решение социальных проблем**

d) здесь нет верного ответа

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
| 2. | Волонтерство в России : отечественный опыт и современность: монография | Василенко В.И., Зорина В.М. | Москва: Дело | 2020 |  | <http://biblioclub.ru> |
| 3. | Становление и развитие института волонтерства в России : история и современность: монография | Горлова Н. И. | Москва: Институт Наследия | 2019 |  | <http://biblioclub.ru> |
| 4. | Некоммерческие организации. Конспект лекций: учебное пособие | Сергеева Ю. С. | Москва: А-Приор | 2010 |  | <http://biblioclub.ru> |
| 5. | Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография | Васильковская М. И. , Пономарев В. Д. | Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК) | 2017 |  | <http://biblioclub.ru> |
| 6. | Словарь по волонтерству : сборник статей: сборник научных трудов | Агапова Е.П. | Москва, Берлин: Директ-Медиа | 2015 |  | <http://biblioclub.ru> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).

.