|  |
| --- |
| Кафедра социально-культурного сервиса и туризма  УТВЕРЖДАЮ  Проректор  по учебно-методической работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н.Большаков  «\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г  **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  **Б1.В.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  **направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**  **Направленность (профиль) Гостиничная деятельность**  Санкт-Петербург  2019 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикатор |
|
| **1.** | ПК-6 | Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | ПК-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

**Цель преподавания дисциплины:**

подготовить выпускника, обладающего знаниями об организации, конституционных принципах научных исследований и профессиональными компетенциями, необходимыми в научно-исследовательской деятельности.

**Задачами освоения дисциплины являются:**

* изучить понятие науки, методологические основы научного исследования и особенности методики проведения исследования и написания выпускной квалификационной работы;
* сформировать умения системного подхода при освоении и применении современных методов научного исследования, анализе научной информации необходимой для решения задач в предметной сфере профессиональной деятельности;
* сформировать мотивационные установки к организации и самоуправлению научно-исследовательской деятельностью, совершенствованию и развитию собственного общеинтеллектуального, общекультурного, научного потенциала, его применению при решении задач в предметной сфере профессиональной деятельности.

**Место дисциплины**: Данная дисциплина реализуется в рамках вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата, определяет направленность (профиль), является обязательной для освоения обучающимися.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **44** | |
| В том числе: |  | |
| Лекции | 10 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия | 34/- | 4/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **37** | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 27 | |
| контактная работа | 2,35 | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 24,65 | |
| Общая трудоемкость час  з.е. | **108/3** | |

Заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **12** | |
| В том числе: |  | |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия | 8/- | 4/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **87** | **-** |
| Вид промежуточной аттестации (зачет c оценкой) | - | - |
| контактная работа | - | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | **9** | |
| контактная работа | 2,35 | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 6,65 | |
| Общая трудоемкость час  з.е. | **108/3** | |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

Тема 1. Наука как система. Роль научных исследований в совершенствованиигостиничных услуг.

Тема 2. Системная концепция в науке. Принципы системных исследований.

Тема 3. Организация научного исследования. Этапы научного исследования.

Тема 4. Методология научных исследований.

Тема 5. Основные методы научного исследования.

Тема 6. Современные информационные технологии в гостиничном деле.

Тема 7. Методические приемы организации научного исследования.

Тема 8. Правила оформления и представления результатов исследования.

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 1. Наука как система. Роль научных исследований в совершенствованиигостиничных услуг. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |
| 2. | Тема 2. Системная концепция в науке. Принципы системных исследований. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |
| 3. | Тема 3. Организация научного исследования. Этапы научного исследования. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Вопросы для подготовки к лабораторным занятиям и устного опроса:**

*Тема 3: Организация научного исследования. Этапы научного исследования.*

1. Логика и замысел научного исследования.
2. Содержание этапов научного исследования.
3. Составление программы исследования.
4. Критерии, предъявляемые к составлению программы исследования.
5. Определение темы и проблемы исследования.
6. Определение объекта и предмета исследования.
7. Формулировка цели и задач исследования.

*Тема 4: Методология научных исследований.*

1. Формирование методологии как общей теории метода.
2. Связь методологии и логики.
3. Сходство и различия теории и метода.
4. Взаимодействие теории и метода.
5. Профессиональная методология.

*Тема 5: Основные методы научного исследования.*

1. Картографические методы исследования
2. Методы социальных исследований.
3. Научные экспедиции как метод исследования
4. Методы математико-статистической обработки информации.
5. Методы научного творчества.
6. Описание методики сбора данных.

*Тема 6: Современные информационные технологии в гостиничном деле.*

1. Методы математико-статистической обработки информации. Метод корреляции.
2. Информационные технологии в исследовании сферы туризма.
3. Использование баз данных.
4. Возможности справочно-поисковых систем для организации научных исследований в туризме.

*Тема 7: Методические приемы организации научного исследования.*

1. Рекреационное районообразование.
2. Объект, предмет, цель и задачи рекреационного исследования территории.
3. Методическая основа организации рекреационного пространства.
4. Картографический метод в рекреационных исследованияхэ
5. Картоиды как метод исследования рекреаионного пространства.

*Тема 8: Правила оформления и представления результатов исследования.*

1. Требования к оформлению научного исследования.
2. Общие требования к выпускной квалификационной работе (ВКР).
3. Правила оформления результатов исследования.
4. Защита ВКР работы.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Тема 1. Наука как система. Роль научных исследований в совершенствовании гостиничных услуг. | Устный опрос. |
| 2 | Тема 2. Системная концепция в науке. Принципы системных исследований. | Устный опрос. |
| 3 | Тема 3 Организация научного исследования. Этапы научного исследования. | Устный опрос. |
| 4 | Тема 4. Методология научных исследований. | Устный опрос. |
| 5 | Тема 5. Основные методы научного исследования. | Устный опрос. |
| 6 | Тема 6. Современные информационные технологии в гостиничном деле | Устный опрос. |
| 7 | Тема 7. Методические приемы организации научного исследования | Устный опрос. |
| 8 | Тема 8. Правила оформления результатов исследования. | Устный опрос. Тестовое задание. |

**6.2. Примеры оценочных средств для текущего контроля по дисциплине**

***Вопросы для устного опроса***

Представлены в п. 5.2

***Примеры тестовых заданий.***

***Вариант 1***

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Понятие «наука» ассоциируется с понятием «знание», т.к. одна из главных задач науки — получение и систематизация знаний. Знания бывают:

1. обыденные;
2. характеристические;
3. научные;
4. гипотетические;
5. прозаические;
6. проблематические.

2. **Выберите правильный вариант ответа.**

«Наука - это система, т.е. приведенная в порядок на основании  
известных принципов совокупность знаний», - сказал философ XVIII в.:

1. Сократ;
2. И.Кант;
3. О.Конт;
4. Б.Спиноза;
5. М.Ломоносов;
6. Ф.Ницше.

**3.Выберите правильный вариант ответа.**

Наука о туризме - комплекс фундаментальных наук, в который входят:

1. география;
2. история;
3. экономика;
4. философия;
5. химия;
6. физика.

.4. **Выберите правильный вариант ответа.**

Современная наука — это совокупность отдельных научных отраслей, которые классифицируются по разным основаниям. Науки бывают (подчеркните правильный ответ):

1. фундаментальные;
2. эмпирические;
3. теоретические;
4. специфические;
5. прикладные;
6. неточные.

.5. **Выберите правильный вариант ответа.**

Афористическое изречение о значимости научного исследования  
«Знать, чтобы предвидеть» принадлежит французскому философу  
(подчеркните правильный ответ):

1. И.Канту;
2. О. Конту;
3. Д.Дидро;
4. Вольтеру;
5. И. Кеплеру;
6. Н. Копернику.

6. **Выберите правильный вариант ответа.**

Основным, исходным положением какой-либо теории, учения, науки,  
мировоззрения является (подчеркните правильный ответ):

1. синтез;
2. принцип;
3. гипотеза;
4. анализ;
5. аспект;
6. проблема.

7. **Выберите правильный вариант ответа.**

Фраза «Теория - полководец, а факты ее солдаты» принадлежит  
известному итальянскому ученому, архитектору, скульптору, живописцу  
(подчеркните правильный ответ):

1. П. Тосканелли;
2. Ф.Брунеллески;
3. С.Боттичелли;
4. Леонардо да Винчи;
5. Дж.Саккери;
6. К.А. Сен-Симону.

***Вариант 2***

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

В практике научного предвидения существуют различные методы  
оценки будущего состояния объекта. Их объединяют в три основные  
группы):

1. экстраполяция, экспертная оценка, моделирование;
2. наблюдение, сравнение, эксперимент;
3. абстрагирование, анализ, индукция;
4. экстраполяция, дедукция, моделирование;
5. интерполяция, индукция, дедукция
6. экстраполяция, интерполяция, моделирование.
7. **Выберите правильный вариант ответа.**

Синонимом научного исследования и методом исследования путем  
разложения целого предмета на составные части является:

1. синтез;
2. абстрагирование
3. детализация
4. дефрагментация;
5. формализация;
6. анализ.
7. **Выберите правильный вариант ответа.**

Существуют различные методы исследования. Методы бывают:

1. эмпирические;
2. общие;
3. лабораторные;
4. теоретические;
5. специфические
6. прикладные.
7. **Выберите правильный вариант ответа.**

Слово «метод» происходит от греческого «methodos», что означает:

1. путь исследования, теория,  
   учение;
2. эссенциальность, объективнаяистинность;

3) метаязык, язык, средствами  
которого описываются  
свойства другого языка;

4) методология, организация

исследования;

3) общезначимость, способность к предсказанию;

4) обоснованность, системность,точность.

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

«На свете есть вещи поважнее самых прекрасных открытий – это знание метода, которым они были сделаны» - сказал известный немецкий философ :

1. К. Маркс;
2. Д. Дидро;
3. Ф.Ницше;
4. Л.Фейербах;
5. Г.Лейбниц;
6. Д.Менделеев.

**6.Выберите правильный вариант ответа.**

Методологические подходы к исследованию социальных объектов  
разнообразны. Из них можно выделить две крайние позиции:

1. индукция - дедукция;
2. закономерность - случайность;
3. социальность - асоциальность;
4. конструктивность – деструктивность;
5. натуралистика - гуманитаристика;
6. объективность —конструктивность.
7. **Выберите правильный вариант ответа.**

Метод исследования и способ рассуждения, в котором общий вывод  
строится на основе частных посылок, это (подчеркните правильный ответ):

1. интуиция;
2. идея;
3. дедукция;
4. анализ;
5. индукция;
6. изобретение.
7. **Выберите правильный вариант ответа.**

Аксиома - положение, принимаемое без логического в

силу непосредственной убедительности; истинное исходное положение теории.

Подберите правильное значение пропущенного слова:

1. доказательства;
2. вывода;
3. предположения;
4. анализа;
5. определения;
6. рассуждения.

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Основы научных исследований: учебное пособие | Сафронова Т. Н. , Тимофеева А. М. | Красноярск: Сибирский федеральный университет | 2015 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 2. | Методы исследования в менеджменте: учебник. Модуль 1. Организация исследовательской деятельности | Родионова Н. В. | М.: Юнити-Дана | 2015 |  | <http://biblioclub.ru/> |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Методы научных исследований в экономике: учебное пособие | Хорев А.И. и др. | Воронеж | 2013 |  | [https://biblioclub.ru](https://biblioclub.ru/) |
| 2. | Философия науки: учебное пособие | Батурин В.К. | М.: Юнити-Дана | 2012 |  | [https://biblioclub.ru](https://biblioclub.ru/) |
| 3. | Методы научного исследования: учебное пособие | Новиков А.М., Новикова Н.А. | М.: [Либроком](http://biblioclub.ru/index.php?page=publisher_red&pub_id=2431), | 2010 |  | [https://biblioclub.ru](https://biblioclub.ru/) |
| 4. | Философия науки: учебное пособие | Ивин А. А. , Никитина  И. П. | М.: Проспект | 2016 |  | <http://biblioclub.ru/> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм: URL: <http://www.russiatourism.ru/>
2. Официальный сайт Российской гостиничной Ассоциации: URL:<http://rha.ru/>
3. Официальный сайт Российского союза туриндустрии: URL:<http://www.rostourunion.ru/>
4. Портал про гостиничный бизнес: URL:<http://prohotel.ru/>
5. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса: URL: [http://www.frontdesk.ru](http://www.frontdesk.ru/vetka.cgi?vetkaid=39)
6. Все об отелях: URL:<http://www.city-of-hotels.ru/>
7. Консультант.: URL: http://www.consultant.ru - справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.
8. Cайт для профессионалов индустрии гостеприимства: URL://http: [www.hospitalitynet.org](http://www.hospitalitynet.org)
9. Официальный сайт Лозанской школы гостиничного менеджмента :URL://http [www.ehl.edu](http://www.ehl.edu)
10. Известия Российского союза по туризму URL://http: [www.ratanews](http://www.ratanews)
11. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа: http://biblioclub.ru/

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).