Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области **ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА**

Проректор по учебно-

методической работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н. Большаков

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа**

производственной практики

профессионального модуля

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

ПП.02.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ практика (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

по специальности среднего профессионального образования

43.02.10 Туризм

Санкт-Петербург

2022

 Рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.10 Туризм.

Организация-разработчик: ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина».

Разработчик: Хомич Анна Владимировна, преподаватель ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина».

Рассмотрено на заседании ПЦК профессиональных дисциплин.

Протокол № 1 от «31» августа 2022 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Цель производственной практики 4](#_Toc532377258)

[2. Задачи производственной практики 4](#_Toc532377259)

[3. Место производственной практики в структуре ППССЗ 4](#_Toc532377260)

[4. Формы проведения производственной практик. 4](#_Toc532377261)

[5. Место и время проведения производственной практики 4](#_Toc532377262)

[6. Планируемые результаты практики по модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов 5](#_Toc532377263)

[7. Структура и содержание производственной практики. 7](#_Toc532377264)

[8. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике 8](#_Toc532377265)

[9. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики) 8](#_Toc532377266)

[10. Материально-техническое обеспечение производственной практики 8](#_Toc532377267)

[11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики 8](#_Toc532377268)

12. [Приложения](#_Toc532377269) 11

## 1. Цель производственной практики

Рабочая программа производственной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

Производственная практика имеет целью комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности по специальности 43.02.10 Туризм среднего профессионального образования, формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы по специальности 43.02.10 Туризм.

## 2. Задачи производственной практики

Задачами производственной практики являются:

закрепление и углубление знаний, полученных студентами в процессе теоретического обучения профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов;

закрепление и совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений обучающихся по изучаемой специальности 43.02.10 Туризм;

развитие общих и профессиональных компетенций, освоение современных производственных процессов, адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности организаций различных организационно-правовых форм.

## 3. Место производственной практики в структуре ППССЗ

Производственная практика базируется на освоении и содержании программ МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов и МДК 02.02 Организация досуга туристов, входящих в состав профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

## 4. Формы проведения производственной практик.

Производственная практика проводится в организациях на основе договоров, заключаемых между образовательной организацией и организациями. В период прохождения производственной практики обучающиеся могут зачисляться на вакантные должности, если работа соответствует требованиям программы производственной практики.

## 5. Место и время проведения производственной практики

Производственная практика проводится на базах предприятий туризма, оснащенных современным оборудованием, использующих современные информационные технологи.

На обучающихся, проходящих производственную практику на базах практической подготовки, распространяются правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка, действующие на базе практической подготовки.

Сроки прохождения производственной практики - 2 курс, 4 семестр. Продолжительность - 72 часа

## 6. Планируемые результаты практики по модулю ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Результатом прохождения производственной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности специалиста по туризму, в том числе профессиональными (ПК) и общие (ОК) компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Расшифровка |
| ОК-1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК-2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК-3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК-4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК-5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК-6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК-7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий |
| ОК-8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК-9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |
| ПК 2.1 | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут |
| ПК 2.2 | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте |
| ПК 2.3 | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте |
| ПК 2.4 | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте |
| ПК 2.5 | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной |
| ПК 2.6 | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке |

В результате прохождения производственной практики и освоения соответствующих профессиональных компетенций обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;

- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;

- сопровождения туристов на маршруте;

- организации досуга туристов;

- контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- составления отчета по итогам туристской поездки.

**уметь:**

 - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

 - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

 - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

 - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

 - использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

 - организовывать движение группы по маршруту;

 - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

 - организовывать досуг туристов;

- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

- контролировать качество предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;

- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- контролировать наличие туристов;

- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

- оформлять отчет о туристской поездке;

- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

**знать:**

- основы организации туристкой деятельности;

- правила организации туристских поездок, экскурсий;

- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

- правила проведения инструктажа туристской группы;

- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

 - основы анимационной деятельности;

- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

- приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

- правила оказания первой медицинской помощи;

- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

## **7. Структура и содержание производственной практики.**

Общая трудоемкость практики составляет 72 часа.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Разделы (этапы) практики | Виды производственной работы, на практике включая самостоятельнуюработу студентов и трудоемкость (в часах) | Формытекущегоконтроля |
| 1 | Организация практики, инструктаж по охране труда | Знакомство с правилами внутреннего распорядка - 2 час Инструктаж по охране труда, противопожарной безопасности - 2 час | ВыполнениеотчетаЗаполнениедневника |
| 2 | Производственный этап | 1.Отработка навыков контроля готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут - 10 часов2. Проведение инструктажа туристов о правилах поведения на маршруте - 10 часов3. Отработка навыков координирования и контроля туристов на маршруте -10 часов4. Отработка навыков обеспечения безопасности туристов на маршруте -10 часов1. 5. Отработка навыков контроля качество обслуживания туристов принимающей стороны-8 часов
2. 6. Оформление отчетной документации о туристской поездке - 8 часов
 | ВыполнениеотчетаЗаполнениедневника |
| 3 | Оформление отчета по практике | Составление отчета - 12 часов | Защита отчета, Квалификацион-ный экзамен |

## **8. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике**

Для обеспечения самостоятельной работы студенты используют учебно - методические пособия, учебную литературу и интернет - ресурсы в соответствии с программой профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

## **9. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)**

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет (4 семестр). По итогам производственной практики «Предоставление услуг по сопровождению туристов» студентами должен быть подготовлен дневник, в котором отражается деятельность студента на предприятии.

Защита результатов практики проводится в виде проверки дневника по практики, защиты отчета по практике, по итогам которых выставляется отметка за прохождение производственной практики «Предоставление услуг по сопровождению туристов».

## 10. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Производственная практика по профилю специальности проводится на базах предприятий, оснащенных современным оборудованием, использующих современные информационные технологии.

Занятия проводятся в помещении для самостоятельной работы (аудитория 213) укомплектовано оборудованием: компьютеры для обучающихся с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, компьютер преподавателя, мультимедийный проектор, столы и стулья обучающихся, стол и стул преподавателя, доска маркерная.

Windows 7 x64

Подписка: Microsoft Imagine Premium

Идентификатор подписки: 61b01ca9-5847-4b61-9246-e77916134874

Акт предоставления прав №Tr043209 от 06.09.2016"

Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №159 на передачу не исключительных прав на программы для ЭВМ от 27 июля 2018 г.

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

Нормативные документы:

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями от 17 января 2007г.)

ГОСТ Р 50690-2000. Туристские услуги. Общие требования.

ГОСТ Р50681-94 Туристско-экскурсионное обслуживания. Проектирование туристских услуг.

ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.

**Основная литература:**

Феденева И. Н. Организация туристской индустрии: Учебное пособие для СПО/ И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова; отв. ред. В. П. Нехорошков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 205 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

Скобельцына А. С*.*Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: Учебник для СПО/ А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 262 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

Сущинская М. Д. Культурный туризм: Учебное пособие для СПО/ М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 157 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

Каменец А. В.Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : Учебное пособие для СПО/ А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина; под общ. ред. А. В. Каменца. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 192 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

**Дополнительная литература:**

Амирова З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: Учебное пособие / З.Б. Амирова. – М.: Альтаир; МГАВТ, 2014. – 85 с. – http:// biblioclub.ru

Трусова Н.М. Туризм: междисциплинарный аспект: Конспект лекций / Н.М. Трусова, С.А. Мухамедиева, Ю.В. Клюев. **–** Кемерово: КемГУКИ, 2015. **–** 171 с. – http:// biblioclub.ru

Каменец А. В.Основы культурно-досуговой деятельности: Учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская; под науч. ред. А. В. Каменца. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 246 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

Хайретдинова О.А. Организация досуга туристов: Учебное пособие. – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 55 с. – http:// biblioclub.ru

**Электронные библиотеки:**

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн. – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](%20http%3A//www.biblioclub.ru/)

2. ЭБС Юрайт. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/>

3. ЭБС IPRbooks. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области **ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА**

**ЗАДАНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ ПРАКТИКУ**

**(ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

Студент

Специальность *43.02.10 «Туризм», курс*

Квалификация *специалист по туризму*

***ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)***

**Содержание практики:**

**Планируемые результаты:**

**Индивидуальное задание на практику:**

Руководитель практики

от университета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель практики

от профильной организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области **ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА**

Отчет

по производственной практике (по профилю специальности)

Модуль (код и наименование):

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Индекс и наименование практики:

ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)

 Выполнил:

 Студент:

 Специальность: 43.02.10

«Туризм»

 Номер зачётной книжки:

 Курс Группа

 Преподаватель:

 Оценка:\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

|  |
| --- |
| Государственное автономное образовательное учреждениевысшего образования Ленинградской области**ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА** **Дневник**Прохождения **ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)**по специальности 43.02.10 «Туризм»Код и наименование модуля **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**Студент: База практики: Руководитель практики от ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Краткое содержание работы, выполненной в течение дня** | **Отметка руководителя о качестве выполненной работы** | **Подпись****руководителя****практики** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Руководитель от предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (ФИО)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области **ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА**

**ПЛАН – ГРАФИК**

Проведения производственной практики

Студент **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Специальность *43.02.10 «Туризм», курс \_\_\_*

Квалификация *специалист по туризму*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название темы, виды работ | Сроки по плану | Рабочее место студента |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

Руководитель практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.