

УТВЕРЖДЕНО:
ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»

Отчет
о результатах опросов работодателей по
образовательной программе 38.03.02 Менеджмент
(производственный менеджмент), проведенных в
рамках внутренней оценки качества Университета за
2022 год

Санкт-Петербург
2023 г.

Оглавление

| | |
|--|----------|
| Введение..... | 3 |
| 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации..... | 3 |
| 2. Информация о выборке..... | 4 |
| 3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования..... | 4 |

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

В 2022 году проведено анкетирование работодателей по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент (производственный менеджмент).

Сбор данных по показателям ВОКО осуществлялся организацией методом анкетирования: сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет. Мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде; сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней, осуществлены экспертами.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества.

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации

1 Группа. Оценка содержания образовательной программы:

1) Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/ сферы науки и технологий;

2) Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя;

3) Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности;

4) Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций.

2 Группа. Оценка условий реализации образовательной программы:

5) Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы;

6) Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации;

7) Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал;

3 Группа. Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников):

8) Личностные качества обучающихся (ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения) позволят успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия;

9) Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.

10) Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях

11) Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах

12) Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности

13) Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах

14) При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации

4 Группа. Функционирование внутренней системы оценки качества образования:

15) Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

16) Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

17) Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)

18) Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования.

2. Информация о выборке

Университетом был определен следующий параметр выборки – не менее 10% работодателей.

3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В 2022 году было организовано проведение анкетирования работодателей по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент (производственный менеджмент).

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме опроса с использованием электронной анкеты.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- содержания образовательной программы;
- условий реализации образовательной программы
- качества подготовки обучающихся (выпускников);
- внутренней системы оценки качества образования.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования работодателей «Анализ результатов анкетирования представителей работодателей»

| Удовлетворенность содержанием образовательной программы | Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы | Общая удовлетворённость качеством подготовки обучающихся (выпускников) | Общая удовлетворенность внутренней системой оценки качества образования |
|---|--|--|---|
| 4,8 | 4,7 | 4,7 | 4,7 |

Удовлетворенность содержанием образовательной программы

Показатели по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по образовательным программам средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность работодателей содержанием образовательной программы» следующие:

«Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя?» - 4,7 баллов;

«Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/ сферы науки и технологий?» - 4,7 баллов;

«Позволяет ли набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности?» - 4,7 баллов.

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались работодателями по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по образовательным программам средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность работодателей условиями реализации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы» – 4,3 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, на сайте» - 5 баллов; «Оцените условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.» 4,3 балла.

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 61% - «удовлетворен полностью»; 33% - «в большей степени удовлетворен»; 5% - «удовлетворен не в полной мере»; 1% - «не удовлетворен». Таким образом, более 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам.

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки. Также работодатели отмечают такие качества выпускников

университета, как амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЛГУ им. А.С. Пушкина на работу.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ЛГУ им. А.С. Пушкина

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ЛГУ им. А.С. Пушкина по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики и участие в профориентационных мероприятиях организации.

Оценка качества внутренней системы оценки качества образования

В анкете были предусмотрены вопросы по функционированию внутренней системы оценки качества образовательной программы.

Работодатель имел возможность оценить эти параметры по образовательной программе (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

Выводы: Основными достоинствами подготовки выпускников по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент (производственный менеджмент) по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать, желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации, готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации, высокий уровень производственной дисциплины.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент (производственный менеджмент) умение применять инновации в своей работе представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития архитектурной сферы.