

**Всероссийская научная конференция
«Туризм для людей с ограниченными
возможностями здоровья: современное
состояние и потенциал развития»**

ЛГУ им. А .С. Пушкина

**ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПУТЕШЕСТВИЙ
ДЛЯ СЛЕПЫХ
И СЛАБОВИДЯЩИХ ТУРИСТОВ В ГОРОДЕ
ПЕНЗЕ**

С.А.Плотникова,

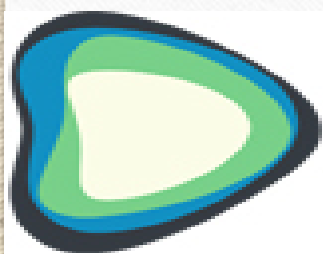
И.Ю.Савкин

преподаватели ГАПОУ ПО

«Пензенский социально-педагогический колледж»

Актуальность работы

- В последние годы почти во всех странах мира ведется большая и дорогостоящая работа по адаптации среды обитания к возможностям физически ослабленных лиц. Люди с ограничениями нуждаются не только в гуманности – разные могут и должны быть равными.
- В России делается многое для интеграции людей с ограниченными возможностями в общество. Хотя, многое еще и предстоит сделать для обеспечения доступной, безбарьерной среды. Но самое главное – поменялось отношение государства и общества к особенным людям.
- Особая категория людей с инвалидностью – это люди с ограничением зрения, слепые и слабовидящие. По статистике Всемирной Организации здравоохранения, на нашей планете их проживает около 314 млн. человек.



INSERTUM

ЦЕНТР ТУРИСТСКОГО
СЕРВИСА

О Компании

Настр



Центр туристского сервиса "Insertum" - компания, в деятельности которой сочетается разработка инновационных турпродуктов и услуг с их реализацией, а также оказание сервисных, образовательных, консультационных и прочих услуг в сфере туризма и гостеприимства.

Компания была основана 20 января 2013 года сотрудниками кафедры "Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания" Пензенского государственного университета, выпускающей специалистов для индустрии туризма и гостеприимства. Руководителем проекта является к.э.н., доцент кафедры Светлана Владимировна Латынова.



AMAR LATIF

The blind guy who wants to show you the world



Предложения экскурсий для незрячих и слабовидящих туристов в мире

```
graph TD; A[Предложения экскурсий для незрячих и слабовидящих туристов в мире] --> B[Музеи Ватикана]; A --> C[Лувр]; A --> D[Лондонский Британский музей];
```

**Музеи
Ватикана**

Лувр

**Лондонский
Британский
музей**

Частный пляж для незрячих и слабовидящих отдыхающих



Государственный Дарвиновский музей

ДОСТУПНЫЙ МУЗЕЙ

Уважаемые посетители!

Наш музей доступен для посетителей с инвалидностью.

Пиктограммы помогут Вам сориентироваться в наших залах:



доступно незрячим и слабовидящим посетителям;



доступно неслышащим и слабослышащим посетителям;



доступно маломобильным посетителям.



Экскурсии для незрячих и слабовидящих туристов в России

Карелия



Сочи

Организация досуга для незрячих и слабовидящих жителей Пензы



Организация досуга для незрячих и слабовидящих жителей Пензы



Цикл просветительских программ «Традиции русской культуры на кончиках пальцев»



Доступные способы получения информации для незрячих или слабовидящих туристов

- самостоятельно на ощупь (например, с помощью шрифта Брайля);
- на слух (например, с помощью аудионосителей);
- с помощью зрячего человека

Тактильные карты



Макеты объектов показа



Наушники/Аудиогиды



Правила сопровождающего

- незрячий держится за руку спутника, располагаясь при этом на полшага сзади;
- сопровождая слепого, нельзя делать резких движений, следует заранее предупреждать о препятствиях, слегка приостанавливаясь перед ними;
- при встрече нужно называть себя, говорить с незрячим спокойным голосом, глядя ему в лицо без жестов и мимики, больше используя речь;
- если идет общая беседа в группе, обращаясь к посетителю, нужно назвать его по имени;
- важно избегать расплывчатых определений, описаний и рекомендаций;
- не нужно предлагать незрячему убрать трость при ходьбе с сопровождающим;
- если экскурсовод заметил, что инвалид по зрению нуждается в помощи, следует ему предложить свои услуги и не обижаться в случае отказа от помощи;
- заканчивая разговор, слепого предупреждают о своем уходе;
- в разговоре правильнее обращаться к самому слепому, но не к его сопровождающему

Три формы слепоты

```
graph TD; A[Три формы слепоты] --> B[Тотальная слепота]; A --> C[Остаточное зрение]; A --> D[Слабовидение];
```

**Тотальная
слепота**

**Остаточное
зрение**

Слабовидение

Рекомендации для смешанных туристских групп

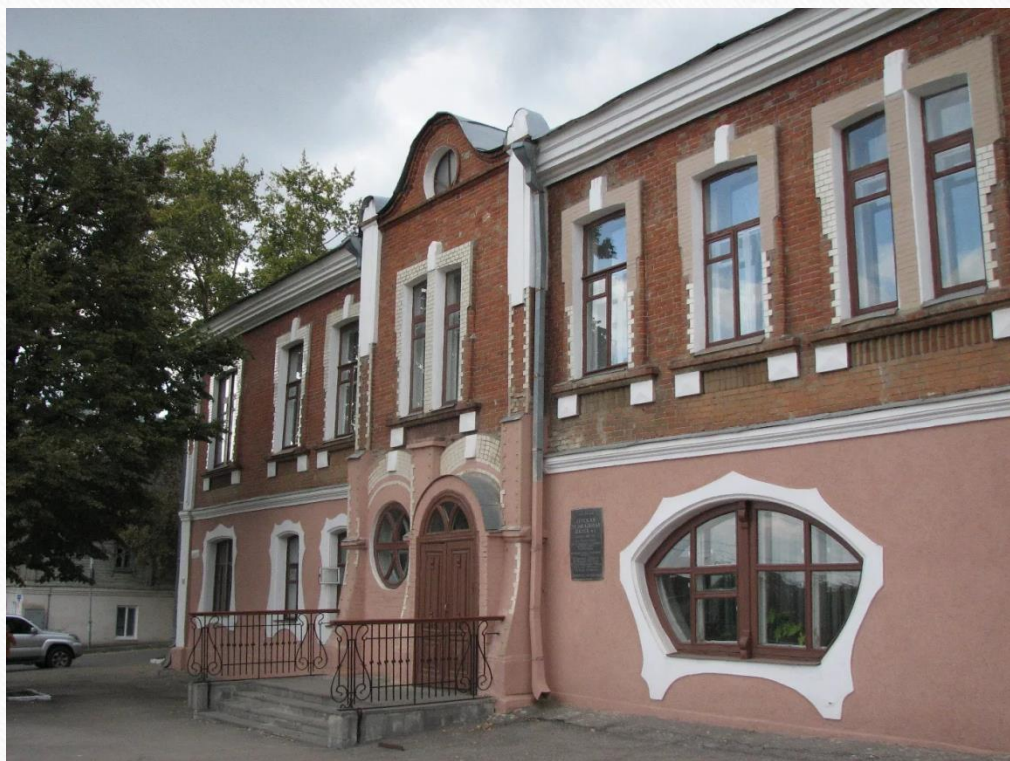
- число слабовидящих на экскурсии - не больше 10 человек, а с тотально слепыми – не более 5;
- рекомендуется набирать в группы как зрячих, так слабовидящих и слепых экскурсантов



Экскурсионная программа «Мир другими глазами»

В основе идеи программы лежит возможность задействовать все органы чувств экскурсантов, кроме зрения: уши (слух), язык (вкус), нос (обоняние, запах), вестибулярный аппарат (чувство равновесия и положения в пространстве), кожа (осязание)

Детская музыкальная школа №1 в г. Пензе



Литературный музей в г. Пензе



Роллердром в г. Пензе



Ресторан «Застолье» в г. Пензе



Театр «Доктора Допертутто в г. Пензе



Спасибо за внимание!