

**ЛУЧШИЕ ТУРИСТСКИЕ ПРАКТИКИ РЕГИОНОВ
РОССИИ ДЛЯ ТУРИСТОВ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
Санкт-Петербург, 27.11.2020**





ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ТУРИСТСКО-ЭККУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**1.1. КТО ПРЕДЛАГАЕТ ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ
ТУРИСТАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

**1.2. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ТУРИСТСКО-
ЭККУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ
ТУРИСТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

**1.3 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ
ТУРИСТСКИХ УСЛУГ И МАРШРУТОВ
ДЛЯ ТУРИСТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

САФОНОВА Людмила Валентиновна
к.п.н, доцент, эксперт по сертификации
туристских услуг и услуг средств
размещения, эксперт государственной
системы классификации объектов
туриндустрии по классификации гостиниц,
руководитель ООО Центр оценки
квалификаций «Эксперт»,
г. Екатеринбург



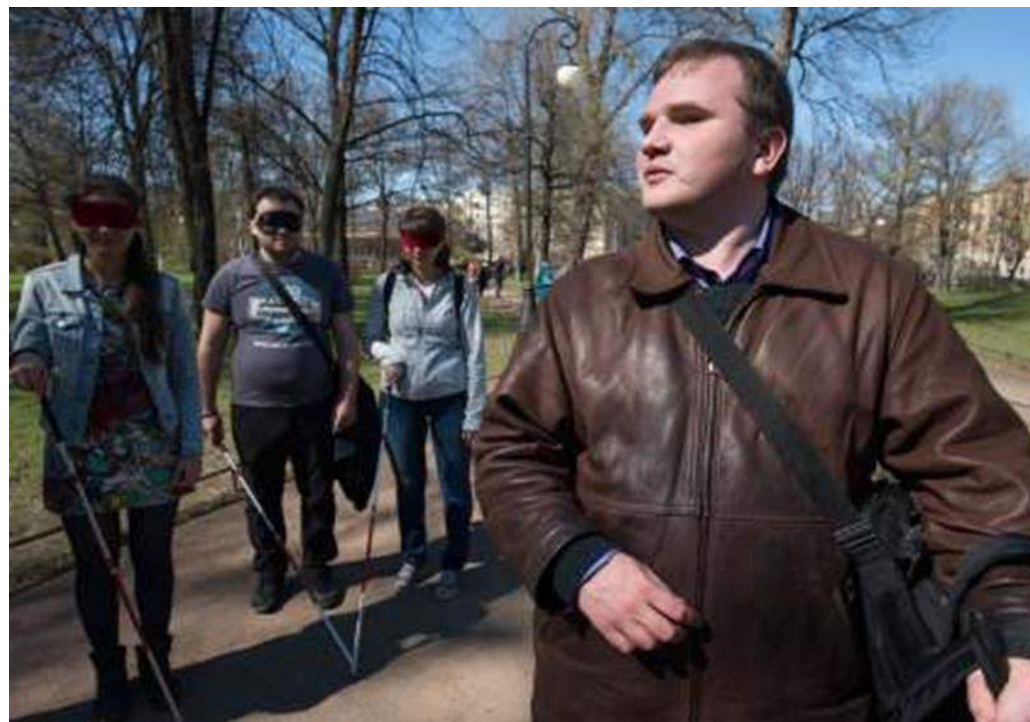
Маломобильные группы населения (МГН)

Люди, испытывающие **затруднения при самостоятельном передвижении, получении необходимой информации, ориентировании в пространстве при совершении путешествий и потреблении туристских услуг**

Люди с **ограниченными физическими возможностями — инвалиды и другие маломобильные группы населения**

ЧТО ОЗНАЧАЕТ ТУРИЗМ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ





ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА

Лица с ограничением жизнедеятельности

Лица, сопровождающие инвалидов и других маломобильных туристов

Инвалиды

Лица 3-го и 4-го возраста

Беременные, родители с маленькими детьми в колясках

КЛЮЧЕВЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1991	Резолюция Генеральной ассамблеи ВТО «Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в девяностые годы»
1999	Глобальный этический кодекс туризма, ст. 7. Право на туризм: п. 4. Следует поощрять и содействовать развитию семейного, молодежного и студенческого туризма, а также туризма для пожилых лиц и инвалидов
2005	Резолюция Генеральной ассамблеи ЮНВТО «Туризм, доступный для всех»
2009	Декларация по упрощению туристских путешествий призывает сделать туристские объекты и учреждения доступными для людей с ограниченными физическими возможностями , публиковать четкую и подробную информацию о существующей службе приема для людей с ограниченными физическими возможностями и о проблемах, с которыми они могут столкнуться в ходе своего путешествия
2017	Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 70/193 от 22 декабря 2015 года о Международном годе устойчивого туризма в интересах развития указывает о необходимости создания доступной инфраструктуры

ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ КАК СРЕДСТВО РАСШИРЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ



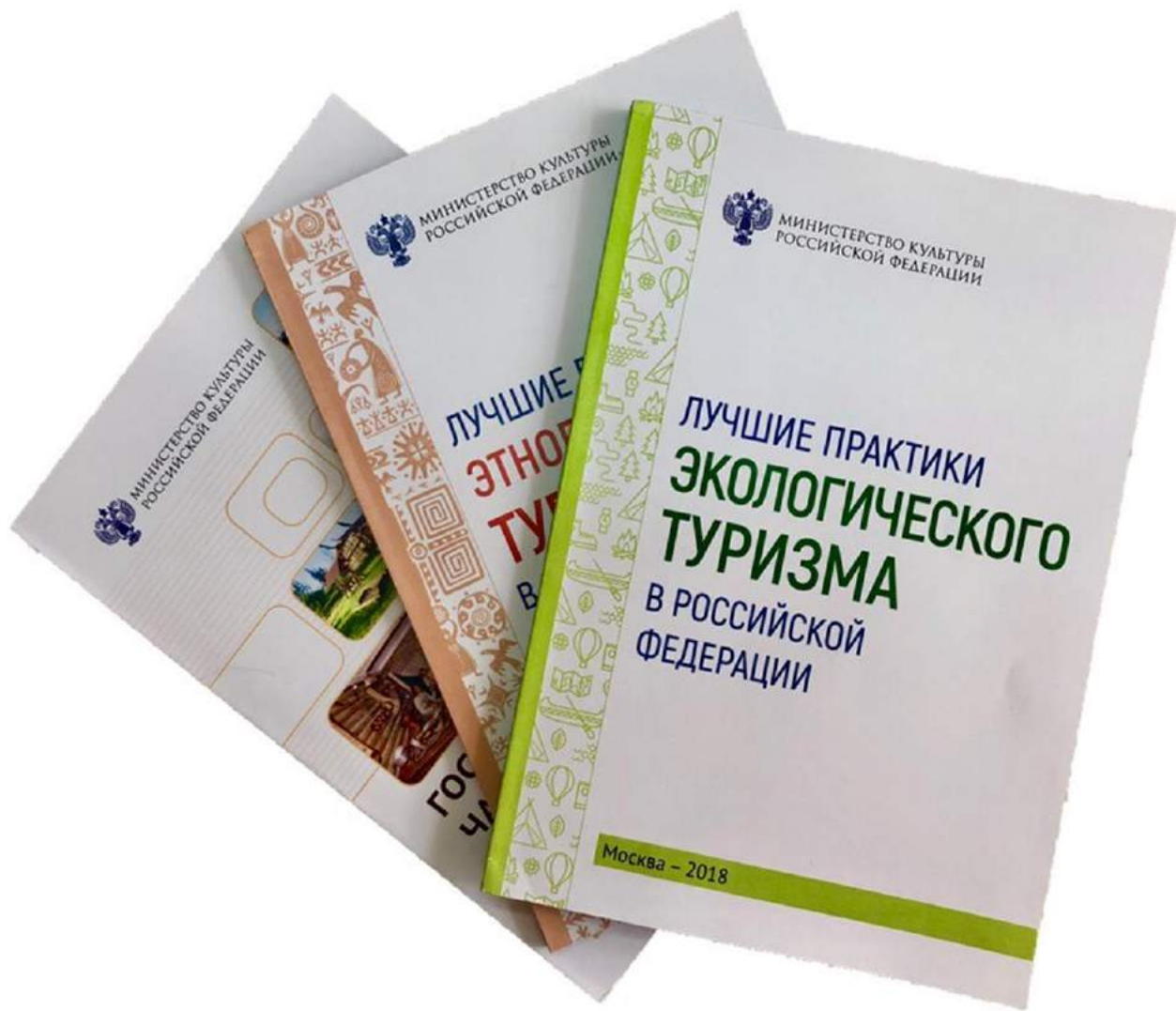
«Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»
Общество с ограниченной ответственностью «СИТИМЭЙКЕРС»
Руководство по развитию ООПТ: Международный опыт развития экологического
туризма на ООПТ, 2019



ССЫЛКА НА
СКАЧИВАНИЕ:
ASI.RU/LIBRARY/116263/



ЛУЧШИЕ ТУРИСТСКИЕ ПРАКТИКИ РЕГИОНОВ РОССИИ ДЛЯ ТУРИСТОВ

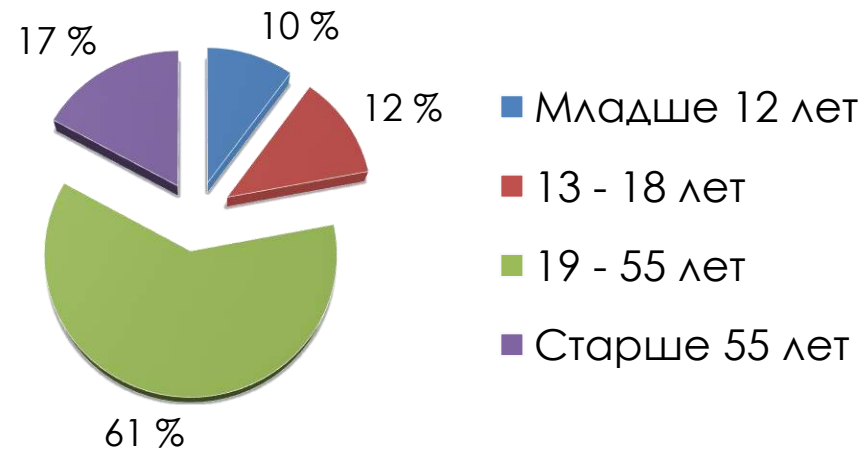


ПЛОЩАДЬ
47 219 га



ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ЗОНИРОВАННОСТЬ		
3%	7%	90%
ТУРИСТИЧЕСКИЙ РАЙОН	БУФЕРНАЯ ЗОНА	АБСОЛЮТНАЯ ЗАПОВЕДНОСТЬ

РЕКРЕАЦИОННАЯ НАГРУЗКА



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ВХОД



СКАЛЬНЫЙ РАЙОН



ВОСТОЧНЫЙ ВХОД

ИНФРАСТРУКТУРА



6

ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ТРОП



СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР



ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР



РЕКРЕАЦИОННАЯ ЛЕСТНИЦА



ЭПЦ «ЛАЛТИНО»

7

ЭКСКУРСИОННЫХ
МАРШРУТОВ

НПК «НАРЫМ»



150
ЧЕЛОВЕК



8 ДОМИКОВ



НАУЧНЫЙ СТАЦИОНАР



ЭКСКУРСИОННЫЙ ПАВИЛЬОН



АБК «УЮТ»



ПАЛАТОЧНЫЙ ГОРОДОК



КОСТРОВАЯ БЕСЕДКА



СТОЛОВАЯ

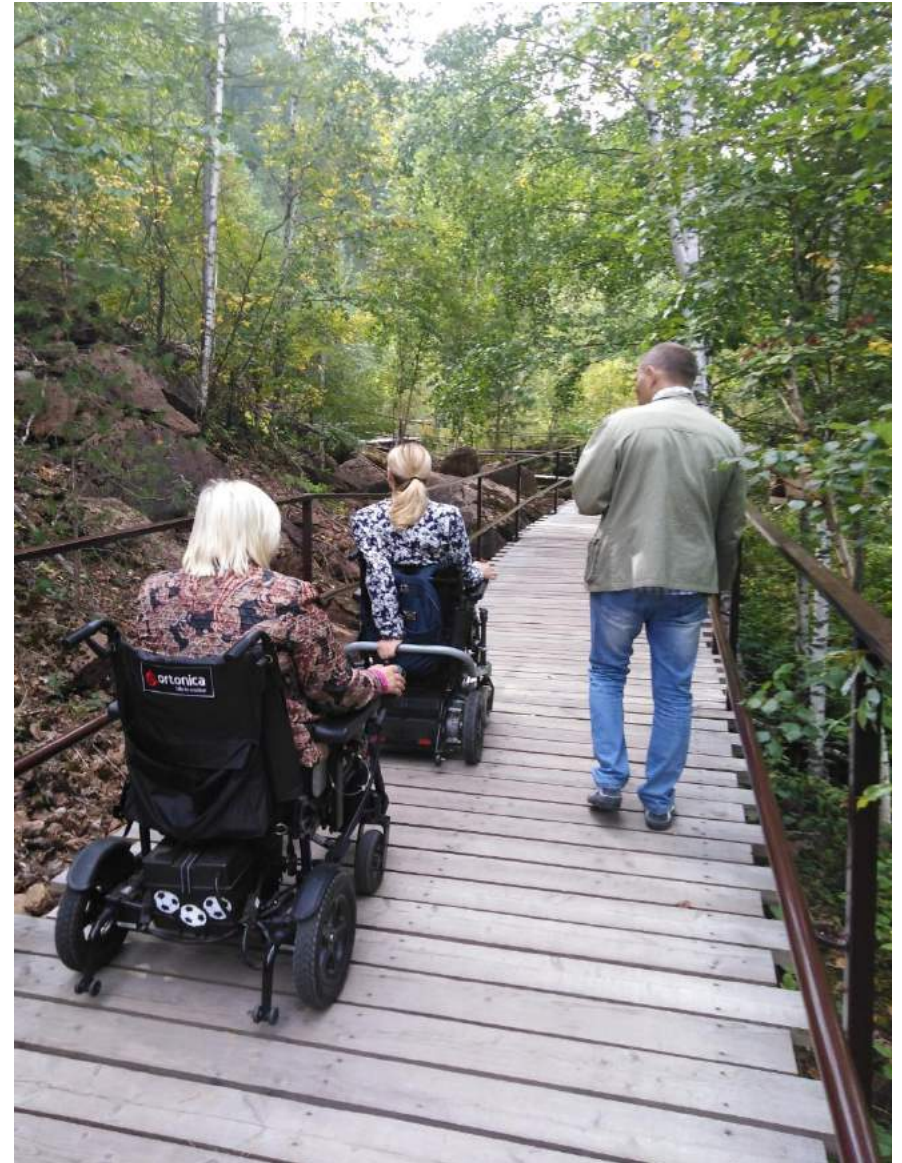
«ТРОПА ВОЗМОЖНОСТЕЙ»



«БЕЛАЯ ТРОПА»



ТРОПА В ГРАНИТНОМ КАРЬЕРЕ



ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ В РЕГИОНАХ



ЭКСКУРСИОННЫЕ И АНИМАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ММГ ТУРИСТОВ В НАЦИОНАЛЬНОМ ПАРКЕ «КЕНОЗЕРСКИЙ», АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ:

• **ИНФОРМАТИВНОСТЬ** — ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕГКОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ТУАЛЕТА ДЛЯ МГН, ПРОСТОТА ОПРЕДЕЛЕНИЯ НАПРАВЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ К ТУАЛЕТУ С ЛЮБОЙ ТОЧКИ ЗДАНИЯ

• **ДОСТУПНОСТЬ** — ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ВНУТРИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ САУЗЛА ЛЮБОЙ КАТЕГОРИЕЙ МГН БЕЗ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ПОСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ

• **БЕЗОПАСНОСТЬ** — БЕЗОПАСНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ДЕЙСТВИЯ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ

• **КОМФОРТ** — ИНТУИТИВНАЯ ПРОСТОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, КОМФОРТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Классификация препятствий для МГН

Основные категории маломобильных граждан	Значимые барьеры окружающей среды
Инвалиды-колясочники	
С поражением нижних конечностей («опорники», использующие трости, костыли, опоры)	
С поражением верхних конечностей	
Слепые и слабовидящие	
Глухие и слабослышащие	
Инвалиды с особенностями интеллектуального развития	

Тропы, удобные для инвалидов-колясочников, которым предоставляются специально подготовленные гиды







ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК МАЛОМОБИЛЬНЫХ ТУРИСТОВ





132-ФЗ от 24.11.1996 «ОБ ОСНОВАХ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



Москва
Стандартинформ
201_

Статья 3.1. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма (в ред. Федерального закона от 05.02.2018 N 16-ФЗ):

- разработка национальных стандартов Российской Федерации в сфере туризма, профессиональных стандартов
- обеспечение безопасности туризма, защита прав и законных интересов туристов на территории Российской Федерации и за пределами ее территории
- информирование туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания
- информационное обеспечение туризма, включая содействие в создании и функционировании туристских информационных центров, систем навигации и ориентирования в сфере туризма



132-ФЗ от 24.11.1996 «ОБ ОСНОВАХ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



Статья 3.2. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий для развития туризма в субъектах Российской Федерации **(в ред. Федерального закона от 02.03.2016 N 49-ФЗ)**:

- создание и обеспечение благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях субъектов Российской Федерации, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи;
- реализация мер по созданию системы навигации и ориентирования в сфере туризма на территориях субъектов Российской Федерации;
- реализация комплекса мер по организации экскурсий и путешествий с культурно-познавательными целями для обучающихся в общеобразовательных организациях;



132-ФЗ от 24.11.1996 «ОБ ОСНОВАХ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Статья 3.3. Права органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма (в ред. Федерального закона от 02.03.2016 N 49-ФЗ)

К правам органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма относятся:

- реализация мер по развитию приоритетных направлений развития туризма на территориях муниципальных образований, в том числе социального туризма, детского туризма и самодетельного туризма
- содействие созданию благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях муниципальных образований, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи



д. Десятниково, Тарбагатайского р-на,
Республики Бурятия
деревня «Семейских»,



124 - ФЗ ОБ ОСНОВНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВ РЕБЕНКА С
ИЗМЕНЕНИЯМИ ОТ 24 ИЮЛЯ 1998 Г. С ИЗМ. ОТ 28.12.2016 И 10.04.2018
г. **85-ФЗ**



85-ФЗ ВВОДИТСЯ **НОВАЯ ФОРМА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ** за работой органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по организации детского отдыха и оздоровления. Все поступающие в письменной форме или в форме электронных документов **обращения родителей** (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей и ответы на них по требованию заявителя подлежат размещению на официальных сайтах органов исполнительной власти регионов в сети "Интернет"



124 - ФЗ ОБ ОСНОВНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВ РЕБЕНКА С ИЗМЕНЕНИЯМИ от 24 июля 1998 г. с изм. от 28.12.2016 (N 465-ФЗ) и 10.04.2018 г.



1) пункт 2 статьи 5 дополнить словами «.... **разработка и утверждение списка рекомендуемых туристских маршрутов (других маршрутов передвижения) для прохождения группами туристов с участием детей в рамках осуществления **самодеятельного туризма** и для **прохождения организованными группами детей**, находящихся в организациях отдыха детей и их оздоровления, **размещение его на официальном сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сети «Интернет»****»



НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ (ГОСТ Р)

7) ГОСТ Р 54604-2011 Экскурсионные услуги. Общие требования

8) ГОСТ Р 54605 -2011Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования

9) ГОСТ Р 56642-2015 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требовани

10) ГОСТ Р 56643-2015 Туристские услуги. Личная безопасность туриста

11) ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов

12) ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм

13) ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм (вступает с 01.07.2018)



СТАНДАРТЫ
(СИСТЕМА , СВОД ТРЕБОВАНИЙ)

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ
УСЛУГ**
(требования ГОСТ Р)

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ
ПРОФДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
(требованиям ПРОФСТАНДАРТА)

ТУРИСТСКИЙ МАРШРУТ

УСЛУГИ РАЗМЕЩЕНИЯ

УСЛУГИ ПИТАНИЯ

УСЛУГИ ТРАНСФЕРА

ЭКСПУРСИОННЫЕ
УСЛУГИ

УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОСУГА

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
УСЛУГИ:
прокат снаряж. и т.п.

ПРОФСТАНДАРТ
ТУРОПЕРАТОРА

ПРОФСТАНДАРТ
РУКОВОДИТЕЛЬ ГК

ПРОФСТАНДАРТ
РУКОВОДИТЕЛЬ ПР.
ОБЩ. ПИТАНИЯ

ПРОФСТАНДАРТ
ЭКСПУРСОВОД (ГТД)

ПРОФСТАНДАРТ
ИНСТРУКТОР-ПРОВОДНИК



АТТЕСТАЦИЯ (НОК) ЭКСКУРСОВОДОВ(ГИДОВ) В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ



Рекомендации по адаптации средств навигации

Разработать указатели и таблички, универсальные для всех групп пользователей с ограниченными возможностями:

- слепых (ориентируются на слух и с помощью тактильных ощущений);**
- слабовидящих (плохо различают цвета и шрифты);**
- инвалидов с физическими ограничениями.**

❖ Продумать высоту размещения знаков навигации

❖ Сделать указатели тактильными, использовать шрифт Брайля

❖ Указатели и пиктограммы необходимо сделать крупными и заметными;

❖ Сделать контраст фона и надписи