

Всероссийская научная конференция «Туризм для людей с ограниченными возможностями здоровья: современное состояние и потенциал развития»

ЛГУУ им А.С.Пушкина

«Обеспечение доступной среды в гостеприимстве»

Биткулова Лилия Ильдаровна-
член рабочей группы по разработке Положения о
классификации; член Совета по классификации
Член экспертного Совета ФРиО
эксперт государственной системы классификации,
Генеральный директор ООО «ЗвездыОтелям»

center.stars@mail.ru; lib_expert@mail.ru

8(812) 953 60 74; 8 921 348 5378

сайт: звездыотелям.рф

Санкт-Петербург

Ноябрь 2020



Нормативная правовая база классификации объектов туристской индустрии

**Федеральный закон №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
(с изменениями на 8 июня 2020 года)**

- ❑ **туризм социальный** - туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей;
- ❑ содействие в создании и обеспечении благоприятных условий для **беспрепятственного доступа туристов** (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях субъектов Российской Федерации, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи;

- ❑ выработка и реализация государственной политики в сфере туризма, в том числе формирование правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, определение приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации;
- ❑ обеспечение **безопасности туризма**, защита прав и законных интересов туристов на территории Российской Федерации и за пределами ее территории;
- ❑ **содействие в создании** и обеспечении благоприятных условий **для беспрепятственного доступа туристов** (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях субъектов Российской Федерации, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи;
- ❑ **содействие** в организации **профессионального обучения** по программам подготовки специалистов в сфере туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации

Статья 6. Права туриста

При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды ;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

18 ноября глава Ростуризма Зарина Догузова выступила на «правительственном часе» в Совете Федерации о планах реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». Нацпроект будет реализован в рамках трех федеральных проектов, направленных на

- **развитие туристской инфраструктуры,**
- **повышение доступности внутреннего туризма и**
- **совершенствование управления.**



Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 28.12.2019)

"Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда»

Срок реализации программы продлен по 2025 г.

Увеличено финансирование программы.

Скорректированы результаты реализации программы.
Например, долю доступных для инвалидов объектов
инфраструктуры планируется довести **до 62%**.

Во всех регионах к 2024 г. должна быть сформирована
система комплексной реабилитации и абилитации
инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Долю занятых инвалидов трудоспособного возраста
предполагается **довести до 52%**.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 181-ФЗ от 24.11.1995г.

О социальной защите инвалидов в Российской Федерации

(с изменениями на 24 апреля 2020 года)

(редакция, действующая с 1 июля 2020 года)

В настоящий документ вносятся изменения на основании Федерального закона от 23.11.2020 N 381-ФЗ с 4 декабря 2020 года.

- ❖ **Приказ Минтруда №627 от 25.12.2012 «Об утверждении методики паспортизации».**
- ❖ **Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 N 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»**

НОВОЕ:

**«Правила предоставления гостиничных
услуг в Российской Федерации»**

**утверждены Постановлением Правительства РФ
от 18 ноября 2020 года №1853.,**

вступают в силу 01 января 2021г.

- ❖ **Действует:** «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта» утв. постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 г. N 452. (в ред. Постановления Правительства РФ от 01.08.2016 г. №736)
- ❖ **Новое:** Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"
- ❖ **вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует по 31 декабря 2026 г**
- ❖ Типовую форму договора о реализации туристского продукта утвердит Ростуризм. Вводится обновленный перечень информации о продукте, доводимой до потребителя. Пересмотрен порядок заключения договоров.

Нормативные документы для средств размещения по созданию безбарьерной среды

- ❖ **СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001**
СП 136.13330.2012. Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения. Актуализированная версия СП 35-101-2001
- ❖ **Свод правил СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"**

- ❖ С 01.01.2016 г. введен Межгосударственный стандарт **ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования»** взамен *ГОСТ Р 53998-2010*.

- ❖ **ГОСТ Р 55699-2013 «Услуги средств размещения. Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.»**, введен в действие с 01.01.2015г.

Положение о классификации гостиниц и иных средств размещения

Действует сейчас: Постановление Правительства РФ № 158 от 16 февраля 2019

Новое : Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860, публикация 26.11.2020, вступает в действие **01 января 2021**

Система разработана с учётом положений:

- ❖ **Федерального Закона "Об основах туристской деятельности в РФ».**
- ❖ **Закона «О защите прав потребителей».**
- ❖ **Концепции развития туризма в Российской Федерации.**
- ❖ **Рекомендаций ВТО и существующей зарубежной практики.**

Обеспечение доступной среды при классификации:

Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:

- наклонный пандус, широкие двери лифта;
- туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями;
- оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями.
- место для парковки инвалидов-колясочников



Вход (входная группа):

Лестница, пандус (подъемная платформа), входная площадка, дверь и тамбур.

Санузел





Обучение персонала



Требования к персоналу гостиниц и иных средств размещения и его квалификации:

- Уровень и наличие профессионального образования;
- Требования к стажу работы
- Требования к повышению квалификации
- Требования к знанию иностранных языков.
- Знание стандартов сервиса

Требование Порядка классификации:

- **Наличие письменных стандартов для персонала, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы**

Возрастает роль среднего профессионального образования, высшего образования:

Предложения от Кагакиной И.Н. - методиста по практическому обучению СПб ГБПОУ Петровский колледж:

1. На основе научных исследований и уже имеющихся лучших практик в сфере доступного туризма необходимо **внести дополнения в программы подготовки специалистов** среднего звена по направлению Туризм, учитывающие необходимость более глубокого изучения возможности удовлетворения потребностей как туристов данной целевой группы, так и перспективность развития туристского бизнеса, ориентированного на таких туристов.

2. Разработка идеи и реальное создание виртуальных образовательных туров (в дальнейшем целого направления виртуального образовательного туризма) для людей с ограниченными возможностями здоровья.

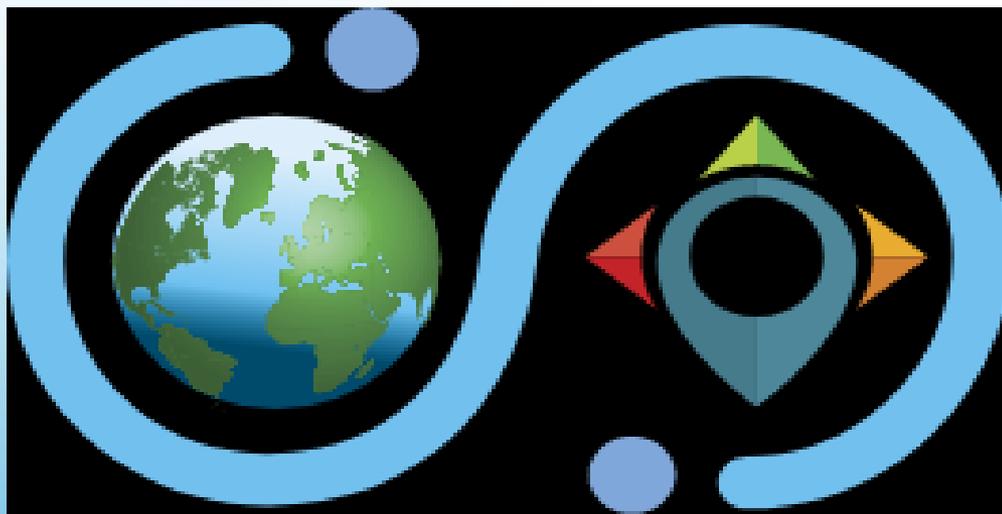
Например, для начала разработка виртуального образовательного тура (с акцентом и с учётом особенностей) по нескольким учебным организациям СПб.

Цель – дать возможность рассматриваемой целевой группе ознакомиться с возможностями получения образования, или повышения уже имеющейся квалификации, или для получения опережающей подготовки для поддержки личной востребованности на рынке труда.

Возможности достижения цели:

- многопрофильность подготовки специалистов в учебной организации,
- объединение в рабочие группы разработчиков представителей различных специальностей,
- творческий и интеллектуальный потенциал обучающихся,
- обширные связи с социальными партнерами (предприятиями по всем направлениям подготовки).

Все это позволит находить решение реальной, практически востребованной задачи эффективно, на самом современном уровне.



Access Travels

accesstravels.org

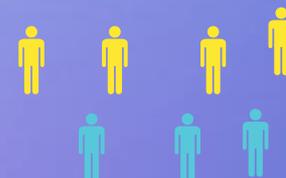
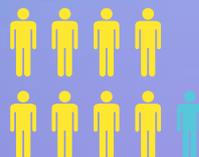
**сделать мир доступным для людей с
НЕ! (ограниченными) физическими
ВОЗМОЖНОСТЯМИ**



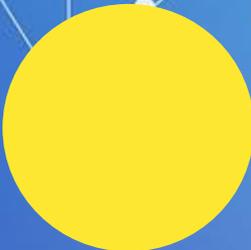
27

По данным Евростат, 27 миллионов человек в ЕС являются инвалидами и нуждаются в особой помощи.

11
%



Эта цифра составляет 5,378% населения ЕС и 11% всего населения Европы вместе с опекунами.

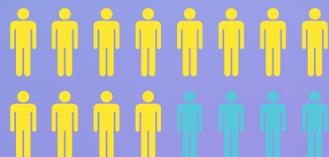


Подобные заключения снова совпали с европейской статистикой. Из более 4000 опрошенных немецких инвалидов показали, что около 40% из них, по крайней мере, один раз отказались от отдыха из-за многих барьеров, возникавших уже на этапе планирования; и почти 50% заявили, что будут больше путешествовать, если в их распоряжении будет больше информации.

11%

туристических поездок в Европе. По данным Eurostat,

А также в США, Австралии совершают путешественники с особыми потребностями, нуждающимися в посторонней помощи, чаще всего в компании членов семьи или друзей.



После долгих исследований мы пришли к выводу, что психологический и языковой барьер, а также отсутствие информации является еще более серьезным препятствием, чем доступная среда и финансы.

12,5

Миллионов человек с инвалидностью в Российской Федерации на 2017 г.



Предложения:

**Дать определения в основном законе
«Об основах туристкой деятельности»
касающиеся инклюзивного (доступного)
туризма**

center.stars@mail.ru; lib_expert@mail.ru

8(812) 953 60 74; 8 921 348 5378

сайт: звездыотелям.рф