

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
С.В. Тарасов

_____ (подпись)

_____ (дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020 – 2021 год**
ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации					
В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» рекомендуются актуализировать представленные данные	Актуализация сведений в разделе «Вакантные места для приема (перевода)»	30.11.2021 г.	С.Н. Большаков Проректор по учебно-методической работе		

(датировать).

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить улучшение материально-технического обеспечения:					
- обустройство зон отдыха и релаксации для субъектов образовательного процесса,	обустройство зон отдыха и релаксации для субъектов образовательного	30.11.2021 г.	Г.К. Антонов Проректор по социально-экономическому развитию		
- проведение косметического ремонта,	проведение косметического ремонта в зданиях университета,	30.11.2021 г.	Г.К. Антонов Проректор по социально-экономическому развитию		
- предоставление дополнительного числа аудиторий для проведения занятий	предоставление дополнительного числа аудиторий для проведения занятий: Лицензирование образовательной деятельности по адресу: 196621, Санкт-Петербург, город Павловск, улица Профессора Молчанова, дом 23, литера	30.11.2021 г.	С.Н. Большаков Проректор по учебно-методической работе		

<p>- обеспечение бесперебойной работы интернета</p>	<p>обеспечение бесперебойной работы интернета</p>	<p>30.11.2021 г.</p>	<p>А.В. Майоров Проректор по цифровому развитию</p>		
<p>Продолжить работу по: - улучшению качества питьевого режима (отсутствие бесплатного доступа к питьевой воде, загрязненные фильтры);</p>	<p>Замена фильтров питьевой воды</p>	<p>30.11.2021 г.</p>	<p>Г.К. Антонов Проректор по социально-экономическому развитию</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Продолжить формирование доступной среды для инвалидов</p>	<p>формирование доступной среды для инвалидов</p>	<p>30.11.2021 г.</p>	<p>Г.К. Антонов Проректор по социально-экономическому развитию</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>- Продолжить процесс повышения квалификации педагогического состава с целью улучшения качества коммуникации и взаимодействия с субъектами образовательного процесса.</p>	<p>повышения квалификации педагогического состава с целью улучшения качества коммуникации и взаимодействия с субъектами образовательного процесса.</p>	<p>30.11.2021 г.</p>	<p>С.Н. Большаков Проректор по учебно-методической работе</p>		
<p>- Рассмотреть возможность привлечения дополнительного числа молодых педагогов и специалистов узкого профиля (например, психолога).</p>	<p>Развитие Психологической Службы Университета</p>	<p>30.11.2021 г.</p>	<p>С.Н. Большаков Проректор по учебно-методической работе</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>- Необходимо развивать не только основное направление (педагогическое), но и все остальные, реализуемые вузом.</p> <p>- Продолжить развитие международного сотрудничества, более качественного освещения</p>	<p>Расширение спектра и профилей основных и дополнительных реализуемых образовательных программ</p> <p>Развитие международной деятельности Университета</p>	<p>30.11.2021 г.</p> <p>30.11.2021 г.</p>	<p>С.Н. Большаков Проректор по учебно-методической работе</p> <p>А.В. Гоголевский Советник ректора по</p>		
---	---	---	---	--	--

<p>информации об этом.</p> <p>- Продолжить развитие социальных и общественных проектов.</p>	<p>развитие социальных и общественных проектов.</p>	<p>30.11.2021 г.</p>	<p>Международным связям и интернационализации образования</p>		
<p>- Продолжить развитие информационного образовательного пространства посредством современных технологий (в т.ч. дистанционные формы обучения, технологии взаимодействия между субъектами образовательного процесса и т.д.).</p>	<p>Внедрение новых образовательных технологий (в том числе формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий)</p>	<p>30.11.2021 г.</p>	<p>С.Н. Большаков Проректор по учебно-методической работе</p>		

Ректор



С.Г. Еремеев