



ПСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

# Опыт развития студенческого волонтерства и обучения волонтеров навыкам сопровождения инвалидов

Пилипенко Алена Юрьевна,  
ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет»



# Волонтерство

- инструмент социального, экономического, культурного развития общества.
- эффективный ресурс социальных изменений в обществе.
- добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции, активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества.
- широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо общества без расчёта на денежное вознаграждение.
- «социальная практика», альтернативная форма практического обучения студентов, осваивающих социально значимые профессии.

## Инклюзивное волонтерство

- форма гражданского участия в общественно полезной деятельности молодых людей с инвалидностью и ОВЗ, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально-значимых проблем



- Студенческий добровольческий отряд «СДОбром»



- Профком студентов ПсковГУ



- Волонтерские отряды на факультетах, в Колледже ПсковГУ

Волонтерский центр  
«Абилимпикс»



Студенческий центр  
поддержки  
маломобильных  
граждан



Ресурсный центр  
развития  
добровольчества

Волонтерский центр  
ПсковГУ

# Студенческий центр поддержки маломобильных граждан



- Создан в контексте стратегического проекта опорного университета «Пространство опережающего развития региона – университетский городок ПсковГУ»

## Задачи Центра:

- мониторинг потребностей маломобильных граждан;
- разработка, реализация и продвижение молодёжных проектов и инициатив по развитию доступной среды;
- **организация и координация волонтёрского движения;**
- **подготовка волонтёров** к работе с маломобильными гражданами;
- организация и проведения событийных мероприятий с привлечением представителей местных сообществ;
- создание и развитие открытого информационного пространства по популяризации идей равных возможностей и обсуждению проблем доступной среды, молодёжных инициатив и проектов;
- **образовательно-методическое сопровождение деятельности Центра;**
- развитие инклюзивной культуры в молодёжной среде;
- обеспечение взаимодействия с партнёрами, общественными и волонтёрскими организациями.



# Волонтерский центр «Абилимпикс»

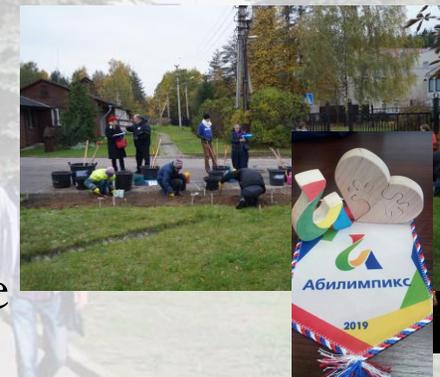


- 2017 год – заключение соглашения
- 2018 год – создание как структурного подразделения

**Цель – организация сопровождения и помощи участникам конкурсов, предварительная подготовка и обучение волонтеров особенностями сопровождения**

## Основные задачи:

- Содействие в распространении лучших практик развития инклюзивной формы образования, конкурсов профессионального мастерства «Абилимпикс»
- Осуществление работ по привлечению волонтеров для участия в организации и проведении Чемпионатов, иных мероприятий и проектов
- Вовлечение и активизация участия граждан в системе волонтерского движения «Абилимпикс»
- Широкое информирование общественности и продвижение ценностей волонтерского движения





# Этапы организации работы с волонтерами

1. Планирование работы волонтеров
2. Привлечение волонтеров
3. Отбор волонтеров
4. Подготовка к работе.  
Обучение волонтеров.
5. Сопровождение волонтеров
6. Контроль и оценка работы волонтеров
7. Признание деятельности волонтеров.  
Мотивирование и удержание
8. Информирование о деятельности волонтеров





## **Задачи планирования** Ответ на вопрос- Зачем/почему нужны волонтеры?

- Определение видов деятельности, в которых будут задействованы волонтеры
- Определение необходимого количества волонтеров
- Определение необходимости обучения и поддержки волонтеров
- Определение и поиск необходимых ресурсов

## **Привлечение волонтеров**

путь донесения информации, которая могла бы заинтересовать потенциальных добровольцев.

- Широкое привлечение
- Целенаправленный набор (работа с целевой аудиторией)

**Инструменты отбора волонтеров:** собеседование, наблюдение, анкетирование, тестирование (психологическое тестирование), специальная проверка сведений, семинар/ инструктаж

## **Подготовка к работе:**

- Описание работы волонтера:  
название организации, проекта, акции; задачи (что должно быть сделано); время и место, продолжительность работы; требуемые навыки и умения, иные требования; степень ответственности; координатор/руководитель, с которым работает волонтер; обучение; перспективы
- Обеспечение необходимых ресурсов, подготовка условий для работы (что необходимо для работы волонтера): инструмент, расходные материалы, спецодежда, специальное рабочее место, транспорт, питание, прямые расходы волонтера



## Сопровождение волонтеров:

- **Формы:** Индивидуальные беседы, Совместная работа с руководителем / координатором / другими волонтерами; Встречи волонтерской группы; ; встречи по обмену опытом с другими группами волонтеров; Тренинги, семинары, обучение; Информационное обеспечение
- **Уровни оценки:** самооценка, оценка проекта или организации внешними оценщиками, оценка неформальная.

## Контроль и оценка:

- **Показатели контроля:** эффективность, успех достижения поставленной цели, соблюдение правил, необходимые для работы ресурсы, обратная связь, конфликтов интересов, достаточный объем стимулирования
- **Уровни оценки:** самооценка, оценка проекта или организации внешними оценщиками, оценка неформальная.

**Способы мотивирования, удержания волонтеров:** Обратная связь, Создание команды, Поощрение, Престижность организации, Постоянный контакт, проявление внимания и заботы, Привлечение к совместному планированию, Обеспечение причастности к результатам, Продвижение, повышение ответственности, Демонстрация перспектив, Обеспечение совместного досуга, Обучение, Создание благоприятного психологического климата, Признание деятельности: формальное и неформальное.

- **Поощрение:** благодарственные письма, призы, грамоты, дипломы, сертификаты, сувениры, поездки, участие в конференциях, слетах, форумах, публикации в СМИ, скидки, бесплатное посещение мероприятий, совместный досуг, чаепития

# Подготовка, обучение волонтеров



- Программа обучения
- 3 этапа обучения: 1. общее - общая информация, особенности и правила работы, погружение в проект, командообразование, распределение обязанностей
  2. функциональное обучение – по направлениям деятельности, знание специфики работы, получение более углублённой информации об объекте
  3. обучение на месте - изучение рабочей площадки, условий доступности, ориентирование на объекте
- Специальное обучение. Этика общения – обязательный элемент обучения
- Связь теоретического материала и практического обучения
- Тренинговый формат с привлечением специалистов, людей с инвалидностью
- Предварительное и систематическое обучение

# Опыт волонтерской деятельности в ПсковГУ



- Межрегиональный волонтерский марафон «Одной дорогой»
- Проект «Мой друг – компьютер»
- Социальный проект «Волшебники»
- Помощь в организации работы ГБОУ «Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения» (группа продленного дня, проект «Сопровождаемое проживание» и др.)
- Мастер-классы и мероприятия в коррекционных общеобразовательных и детских учреждениях





- Аprobация экскурсионных маршрутов для маломобильных граждан
- Акции и мероприятия (Географический диктант для людей с нарушениями зрения, областная акция «Книговички-2018», профориентационное мероприятие «Ночь науки», экскурсии для людей с инвалидностью и др.)
- Событийные мероприятия для людей с инвалидностью и ОВЗ (праздничные концерты, посвящённые Международному дню инвалидов и юбилеям Всероссийского общества инвалидов, Псковской областной организации общества слепых, Производственно-интеграционным мастерским и др.)



- Сопровождение конкурсов профессионального мастерства на региональных и национальных чемпионатах «Абилимпикс»



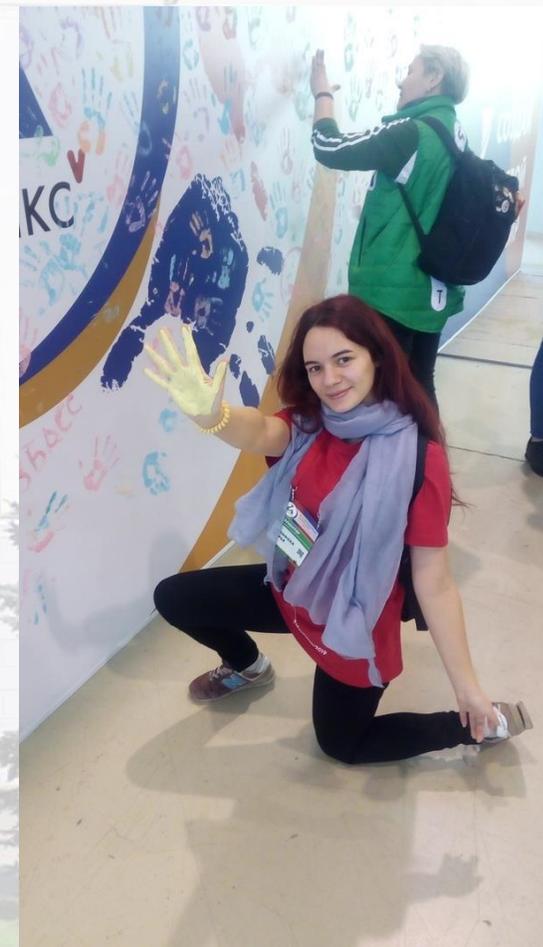


- Конкурс «Лучший волонтер «Абилимпикс» - 2019

Региональный конкурс, 1 место – Истифорова Дарья,  
студентка 4 курса института гуманитарных наук и  
языковых коммуникаций

Национальный конкурс – 33 региона.

Псковская область, Истифорова Дарья – 8-е место





# Волонтерское сопровождение инклюзивного образования



- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального, высшего и дополнительного образования в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет» (утв. приказом ректора от 15 июня 2015 № 141, в редакции, утвержденной приказом ректора от 30.11.2017 № 392):



«п. 7.10. К инвалиду и лицу с ОВЗ по его заявлению может быть прикреплен студент из волонтерского движения или несколько студентов для оказания помощи в освоении учебного материала, решении бытовых проблем и других видов социальной поддержки.»

# Межрегиональный волонтерский марафон «Одной дорогой»



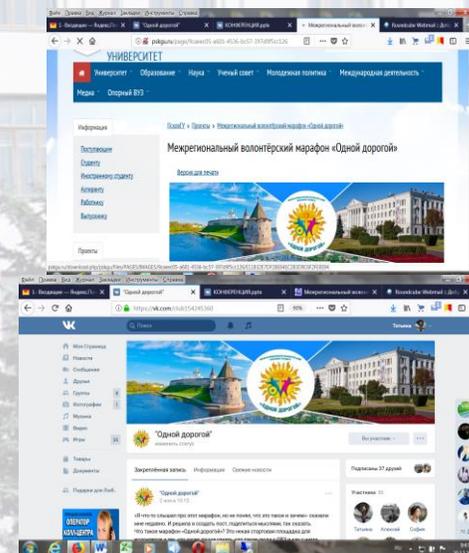
- Реализован в 2017 году по Программе развития деятельности студенческих объединений при поддержке Минобрнауки России

- **Цель** : развитие добровольческой деятельности по оказанию помощи и поддержки людям с ОВЗ и инвалидностью.

- Марафон включал организационный , образовательный, проектный блоки:

**Подготовительный этап (организационный блок):** планирование, разработка бренд-бука, информационное обеспечение, привлечение волонтеров и участников, подготовка нормативно-правовой документации, заключение договоров, закупочные мероприятия, набор студентов-волонтеров, отбор (анкетирование, собеседование со студентами), организация взаимодействия с партнёрами.

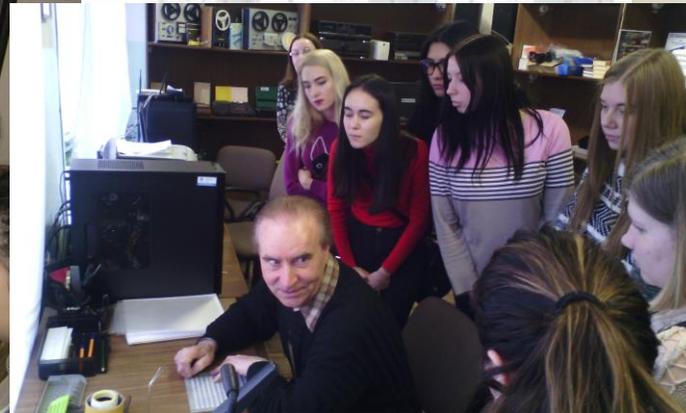
**Образовательный блок:** Цикл лекций, семинаров, мастерских по вопросам этики общения и принципов добровольческой деятельности с людьми с различными нарушениями здоровья, по основным принципам и направлениям создания условий доступной среды; тренинговая работа; занятия по оказанию первой медицинской помощи; проведение круглых столов.



# Межрегиональный волонтерский марафон «Одной дорогой»



Открытая лекция «Проектирование доступной среды»



Участие в проекте осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» «Мир на кончиках пальцев»

# Обучение по программе Марафона



Социально-коммуникативные тренинги»



Семинар по социальной мобилизации «Волонтер XXI века: профессиональное милосердие», Псковское региональное отделение Российского Красного Креста



Круглые столы по обмену опытом («на тему «Эффективные способы организации волонтерской работы с людьми с ОВЗ и инвалидностью»), по итогам обучения волонтеров («Основные правила общения с людьми с различными нарушениями здоровья»).



# Проектный блок



- Волонтерские акции, помощь в проведении мероприятий
- Межрегиональная выставка «Мастерская талантов», декабрь 2017 года



# Основные результаты Марафона



Увеличение числа молодежи, целенаправленно участвующей в добровольческой деятельности по оказанию помощи людям с инвалидностью.

- **Создание образовательной и методической базы для формирования практических навыков и умений волонтера.**
- **Заложены основы для развития инклюзивного волонтерства.**
- Рост числа студенческих инициатив по развитию волонтерской деятельности, направленной на оказание помощи людям с ОВЗ и инвалидностью (организация помощи в изготовлении тактильных книг для передачи в осп «ПОСБНС»; сопровождение детей в ходе учебного процесса в ГБОУ «ЦЛП»; прохождение летней практики в детских лагерях для детей с тяжелыми множественными нарушениями и др.).
- Проведений событийных мероприятий, участие в акциях и проектах.
- Создание условий для включения людей с инвалидностью в социокультурное пространство региона.
- Создание условий для формирования толерантной инклюзивной среды.
- Формирование системы связей между университетом и общественными объединениями, образовательными организациями и другими учреждениями, работающими с людьми с инвалидностью.

## «Череповецкий государственный университет»

- 2017 – заключение соглашения
- 2017-2019 - Курсы повышения квалификации «Инклюзивное образование в вузе» для сотрудников и ППС
- 2018, 2019 – модульная сетевая программа «Подготовка волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью» для волонтеров и кураторов
- 2019 – ДОП «Волонтеры социальной и образовательной инклюзии» (98 часов)
- Участие в вебинарах, конференциях, работе Открытой дискусс



**РУМЦ СЗФО  
ЧГУ**



# ДОП «Обучение волонтеров взаимодействию с людьми с ОВЗ и инвалидностью и их сопровождение»

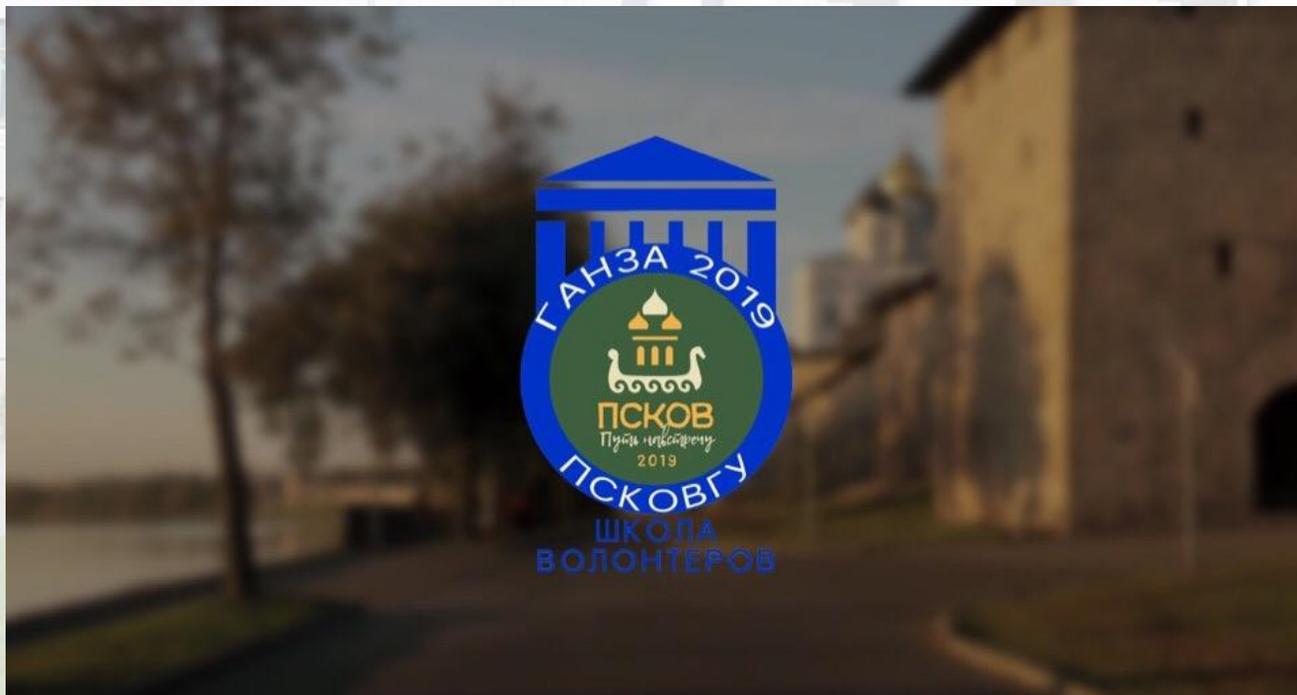
- 13 мая-15 июня 2019 – первый опыт реализации курсов.
- 20 участников
- Дистанционное и очное обучение
- 3 образовательных модуля
- Лекции, самостоятельные задания, практико-ориентированные мастер-классы, психологические тренинги
- Сертификат Волонтера «Абилимпикс»



# Обучение в контексте проекта «Школа волонтеров «Ганза-2019»»



- Реализован в 2018 году по итогам Всероссийского конкурса молодёжных проектов среди образовательных организаций высшего образования
- Цель: организация и проведение социально-психолого-педагогической подготовки студентов, способных осуществлять курирование волонтеров на мероприятиях XXXIX Международных Ганзейских дней в г. Пскове в 2019 году.
- Школа волонтеров «Ганза-2019» - образовательно-проектная площадка.
- Проведено анкетирование и собеседование среди 200 студентов-волонтеров и отобраны 50 человек для прохождения подготовки. Сформированы 3 группы участников Школы.



# Обучение в контексте проекта «Школа волонтеров «Ганза-2019»

- Разработаны и реализованы образовательные модули «Развитие коммуникативных качеств и организаторских способностей», «Оказание допсихологической и первой медицинской помощи», «Основы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»
- Организованы и проведены акции и мероприятия для формирования практических навыков и умений волонтера
- Проведен объективный структурированный экзамен «Кейс куратора-волонтера»



## Итоги реализации проекта

50 волонтеров, владеющих компетенциями в сфере психологии отношений и коммуникаций, допсихологической и первой медицинской помощи, специальными компетенциями по взаимодействию с людьми с различными нарушениями здоровья, способных при этом осуществлять курирование по данным направлениям всех волонтеров на площадках Ганзейских дней в Пскове



# Проблемы и риски



- Координация с основным учебным процессом
- Организация связи теоретических занятий и практической деятельности
- Недостаточная мотивация студентов для систематического участия в волонтерской деятельности
- Затрудненное общение
- Нехватка ресурсов

## Перспективы развития волонтерской деятельности

- Решение задачи комплексного обучения волонтеров
- Включение волонтерства в образовательный процесс
- Качественное обеспечение волонтерского сопровождения мероприятий, проектов инклюзивного образования
- Развитие и решение проблем инклюзивного добровольчества
- Обеспечение необходимых ресурсов  
Функционирование Студенческого центра поддержки маломобильных граждан, Волонтерского центра «Абилимпикс» - объединение волонтеров в студенческое сообщество – обучаемое, знающее природу взаимодействия с людьми с инвалидностью и ОВЗ, которое понимает, осознает, желает менять качество нашей жизни и реализует это в конкретных действиях и форматах.





ПСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

