Интегральные значения показателей независимой оценки качества

образовательной деятельности ЛГУ имени А.С. Пушкина

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Образовательные организации** |
| ЛГУ им. А.С.Пушкина |
| **КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | 31,5 |
| **1** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»** | 9,4 |
| **2** | **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации** | 9,4 |
| **3** | **Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | 8,4 |
| **4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | 4,3 |
| **КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | 64,0 |
| **5** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (муниципальному образованию) (в сопоставимых показателях)** | 9,4 |
| **6** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | 9,5 |
| **7** | **Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися** | 9,2 |
| **8** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | 9,4 |
| **9** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | 8,9 |
| **10** | **Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** | 8,3 |
| **11** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | 9,3 |
| **КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ** | 10 |
| **Б12** | **Доброжелательность и вежливость работников** | 9,9 |
| **Б13** | **Компетентность работников** | 10,0 |
| **КРИТЕРИЙ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ** | 9,9 |
| **Б14** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | 9,9 |
| **Б15** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | 9,9 |
| **Б16** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | 9,8 |
| **ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (СУММА ВСЕХ ИСХОДНЫХ)** | 145 |

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина», организация обладает **высоким уровнем качества услуг и удовлетворенности потребителей данными образовательными услугами**.

В результате проведенной НОКО по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Зоны распределяются следующим образом:

0 – 31 баллов – неудовлетворительно (красная зона),

32 – 63 баллов – ниже среднего (оранжевая зона),

64 – 96 баллов – удовлетворительно (желтая зона),

97 – 128 баллов – хорошо (светло-зеленая зона),

**129 – 160 баллов – отлично (зеленая зона).**

**145 баллов из 160 возможных баллов позволяет ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» попасть в так называемую «зеленую» зону рейтинга образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru.**