

ПАСПОРТ
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Медиация в образовательной организации»

Цель программы: формирование у обучающихся компетенций, направленных на формирование навыков эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи программы:

- раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий медиации в образовательной организации;
- способствовать уяснению сущности конфликта как сложного социального явления в организации образования;
- содействовать осмыслению закономерностей развития конфликта и возникновения медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в сфере образования;
- раскрыть сущность и смысл процедуры медиации;
- формировать представления о природе медиации и способах разрешения конфликтов в образовательной организации;
- создавать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон;
- использовать медиативный подход для предотвращения, возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной организации.

Категория слушателей: педагогические работники образовательных организаций

Срок освоения программы: 72 часа.

Режим занятий: 8 часов.

Форма обучения: очная.

Документ об окончании: удостоверение установленного образца.

Язык преподавания: русский.

Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе		
			Аудиторные		Формы контроля
			Лекции	Практич. занятия	
1	Модуль 1. Конфликт и медиация.	30	12	18	Входной контроль: интерактивная дискуссия
	1.1. Конфликт как социально-психологическое явление.	6	4	2	
2	1.2. Общение – понятие, структура, принципы.	6	2	4	Текущий контроль: деловая игра
3	1.3. Средства общения	9	4	5	Текущий контроль: устный опрос
4	1.4. Аспекты общения	9	2	7	Текущий контроль: деловая игра
5	Модуль 2. Посредничество и медиация	40	12	28	
6	2.1. Понятие и стадии посредничества. Практический алгоритм посредничества при разрешении конфликтов.	8	4	4	Текущий контроль: интерактивная дискуссия
7	2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	10	4	6	Текущий контроль: интерактивная

					дискуссия
8	2.3. Медиация как процедура.	12	2	10	Текущий контроль: деловая игра
9	2.4. Требования к медиатору. Качества медиатора.	10	2	8	Текущий контроль: деловая игра
10	Итоговая аттестация	2	-	-	Тест
ИТОГО:		72	24	46	2