

Лучший продавец-женщина города Оренбурга (профессиональное становление А. Н. Головкиной)

Е. В. Годовова

В статье, опираясь на новую биографическую историю как методологическую основу исследования, представлен жизненный путь и профессиональное становление оренбургского продавца Александры Николаевны Головкиной. В основе «персональной истории» лежит история жизни конкретного человека во всей ее уникальности и полноте. Опираясь на документальные материалы: свидетельство о рождении, трудовая книжка, удостоверения к медалям, орденская книжка, грамоты, благодарности; заметки из периодической печати; фотодокументы из личного архива автора статьи и воспоминания дочери А. Н. Головкиной Н. А. Росляковой, автор приходит к выводу, что Александра Николаевна Головкина, обычная сельская девочка, не имевшая образования, была признана лучшим продавцом города Оренбурга, занесена в областную Книгу Почета и Указом Президиума Верховного Совета СССР награждена орденом Трудового Красного Знамени. Её трудовой путь – свидетельство того, что человек, любящий свое дело, благодаря целеустремленности, упорству и настойчивости может стать профессионалом.

Ключевые слова: Александра Николаевна Головкина, профессиональное становление, гендерная история, история повседневности, новая биографическая история, продавец, Оренбург.

Для цитирования: Годовова Е. В. Лучший продавец-женщина города Оренбурга (профессиональное становление А. Н. Головкиной) // История повседневности. – 2024. – № 3. – С. 287–294. DOI: 10.35231/25422375_2024_3_287. EDN: YUFGFO

Введение

В современной исторической науке, наряду с историей повседневности, гендерной историей, историей ментальностей в конце XX – начале XXI в., сформировалась новая биографическая, или персональная история («personal history»). Её основной исследовательский предмет – «история одной жизни» во всей её уникальности и полноте [1, с. 8]. Одной из задач «персональной истории» является раскрытие конкретного содержания процесса индивидуализации сознания и поведения человека [2; 3].

Целью настоящей статьи является рассмотрение жизненного пути и профессионального становления моей бабушки по материнской линии Александры Николаевны Головкиной.

Источниковая база исследования представлена документальными материалами: свидетельством о рождении, трудовой книжкой, удостоверениями к медалям, орденской книжкой, грамотами, благодарностями; заметками из периодической печати; фотодокументами, хранящимися в личном архиве автора; воспоминаниями дочери А. Н. Головкиной Н. А. Росляковой.

Результаты

Александра Николаевна родилась 14 мая 1916 г. в селе Яшкино Сорочинского района Средне-Волжского края в семье Николая Егоровича и Матрены Мартыновны Щеколдиных [4]. Из трех сестер она была самая старшая. Был еще старший брат, который умер примерно в 1932 г. от туберкулеза костей.

В 17 лет Александра приехала в Оренбург. Не имея образования (она обучалась грамоте в школе ликбеза), в 1936 г. стала работать в магазине № 2 «Бакалея» уборщицей (ул. Советская, 30/1 г. Оренбурга – Е. Г.). Согласно трудовой книжке, к тому времени она уже имела двухлетний, подтверждённый документами трудовой стаж, а в профсоюзном билете отмечено, что с 1933 г. она была членом профсоюза [5]. Проработав уборщицей 11 месяцев, Александра Николаевна была переведена в ученики продавца этого магазина. Так начался путь ее профессионального становления в торговой сфере.

В декабре 1937 г. Александра Николаевна уже стала работать продавцом и после успешной сдачи гостехэкзамена в Учебном комбинате Облвнутторга города Оренбурга в январе 1938 г. получила III разряд [6], а через полгода – II разряд. К 8 марта

1939 г. за лучшие показатели работы и перевыполнение плана товарооборота она была премирована 75 р. и такой же суммой к 1 сентября 1939 г. в связи с 25 годовщиной Международного юношеского дня «за сознательное, добросовестное отношение к производству и перевыполнение норм выработки». В ноябре того же года Александра Николаевна стала работать «продавцом первой руки» (или I разряда – Е. Г.).

В годы Великой Отечественной войны Александра Николаевна дежурила в госпитале, размещенном в здании школы № 30 (ныне физико-математический лицей – Е. Г.), ухаживая за ранеными. В 1944 г. она была откомандирована на завод «Автозапчасть», где работала токарем цеха № 3, а также принимала участие в заготовке леса в Бузулукском районе. К 8 марта 1942 г. ей была вынесена благодарность за добросовестное и честное отношение к труду, а 30 октября 1946 г. Александра Николаевна была награждена медалью «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.» [7].

18 марта 1944 г. Александра Щеколдина была принята в магазин № 2 «Гастроном» продавцом отдела научных работников, с 1946 г. бакалейно-кондитерского отдела¹. В том же году она вышла замуж за Андрея Федоровича Головкина (моего дедушку – Е. Г.) и взяла его фамилию. 18 июля 1947 г. в их семье родилась дочь Наталия (моя мама – Е. Г.). В государстве, восстанавливающем экономику после войны, декретный отпуск составлял 77 дней², поэтому через 42 дня после рождения ребенка Александра Николаевна продолжила работу.

С января 1948 г. она была переведена продавцом II разряда бакалейно-кондитерского отдела в магазин № 1, расположенный по адресу Кирова, 30 / Советская, 25 г. Оренбурга. Записи в трудовой книжке Александры Николаевны свидетельствуют о практически ежегодных поощрениях: май 1948 г. – объявлена благодарность за безупречное выполнение возложенных обязанностей (а ведь ее дочери еще не было и года), май 1950 г. – за перевыполнение плана товарооборота, март 1951 г. – за добросовестное отношение к работе, май 1951 г. – за личные показатели

¹ Иллюстрации к статье см. на с. 299–300.

² Об увеличении государственной помощи беременным женщинам, многодетным и одиноким матерям, усилении охраны материнства и детства, об установлении почетного звания «Мать-героиня» и учреждении ордена «Материнская слава» и медали «Медаль материнства»: указ Президиума ВС СССР от 08.07.1944. URL: https://e-ecolog.ru/docs/gOQcMye_V1gm5XUGWFzRy?utm_referrer=https%3A%2F%2Fwww.yandex.ru%3F%2F (дата обращения: 7.05.2024).

работы занесена на доску Почета с вручением грамоты, октябрь 1951 г. – вручена грамота за образцовое обслуживание покупателей [8]. Итогом работы в 1951 г. стало награждение Александры Николаевны значком «Отличник социалистического соревнования Министерства торговли СССР» (приказ от 20.10.1951 г.) [9]. Отметим, что социалистическое соревнование в торговле было направлено на досрочное выполнение плана товарооборота, обеспечение высокой культуры обслуживания покупателей, на повышение производительности труда, соблюдение режима экономии, внедрение передового опыта, на сознательное и творческое отношение к труду. Награжденные этим значком состояли на персональном учете в Министерстве торговли СССР.

До 1958 г. Александра Николаевна продолжала работать в этом магазине на должностях старшего продавца и заместителя заведующего бакалейно-кондитерским отделом. Оно любила дело, которым занималась. Ежегодно ей объявляли благодарность за лучшие производственные показатели, хорошую и добросовестную работу. В 1953 г. премировали 100 рублями, в 1954 г. – ценным подарком и почетной грамотой. Награждали обычно к трем праздникам: 8 Марта, 1 Мая, 7 ноября [8].

В феврале 1958 г. Александра Николаевна перешла на работу продовольственный магазин № 2 (ул. Советская, 30/1 г. Оренбурга – Е. Г.). В 1961 г. прошла аттестацию на должность старшего продавца. В этом же году в связи с 25-летием работы в торговле была награждена почетной грамотой. В газете «Южный Урал» от 11 марта 1962 г. помещена фотография Александры Николаевны и ее коллеги Лидии Субботиной с подписью «Хорошо обслуживают покупателей продавцы магазина «Гастроном» № 2 (Оренбург), члены бригады коммунистического труда Л. Д. Субботина и А. Н. Головкина» [10].

В 1964 г. Александру Николаевну и двух ее коллег перевели работать в магазин № 11 Гастронома «Заря» для слаживания коллектива. Она продолжила участвовать в соцсоревнованиях, за что получала благодарности в 1965 г., 1966 г., 1968 г., а в 1969 г. была занесена на Доску почета [8].

Выполняла Александра Николаевна и наставнические функции, обучая молодых продавцов. В 1965 г. за хорошую подготовку кадров была награждена почетной грамотой. В газете «Южный Урал» от 8 октября 1965 г. вышла такая заметка: «В га-

строномическом магазине "Заря" работают старшими продавцами Купцова Ольга Семёновна и Головкина Александра Николаевна. Сюда они пришли из гастронома № 2. Каждая из них по 30 лет проработала в торговле. Свой богатый опыт кадровые работницы прилавка щедро передают молодежи. Министерство торговли наградило тт. Купцову и Головкину значком "Отличник советской торговли"» [11].

27 февраля 1969 г. решением объединенного комитета Оренбургского «Гастрономторга» Александре Николаевне Головкиной было присвоено звание «Лучший продавец» Оренбургского «Гастрономторга» с вручением Диплома, а 31 октября того же года – звание «Лучший продавец города Оренбурга», завоеванное в конкурсе продавцов в 1969 г., с вручением Диплома первой степени и именных часов [8].

За достигнутые высокие производственные показатели в социалистическом соревновании А. Н. Головкина, старший продавец магазина № 11 «Гастроном» 6 февраля 1970 г. была занесена в Книгу Почета Оренбургского Гастрономторга (Свидетельство о занесении в Книгу Почета за подписью директора Гастрономторга И. Шеина, секретаря п/организации В. Спицыной и председателя ОК профсоюза В. Груш). Постановлением бюро Оренбургского обкома КПСС, исполкома областного Совета депутатов трудящихся и президиума областного Совета профсоюзов от 24 марта 1970 г. «за достижение высоких показателей в социалистическом соревновании в честь 100-летия со дня рождения В. И. Ленина по итогам за 1969 год и два месяца 1970 года товарищ Головкина Александра Николаевна – старший продавец магазина «Заря» № 11 Оренбургского гастрономторга занесена в Областную Книгу Почета» (Свидетельство за подписью секретаря Обкома КПСС А. Коваленко, председателя облисполкома А. Баландина и председателя облсовпрофа А. Шибаланского). 20 апреля 1970 г. от имени Президиума Верховного Совета СССР она была награждена юбилейной медалью «За доблестный труд. В ознаменование 100-летия со дня рождения Владимира Ильича Ленина» [8].

В магазине № 11 Гастронома «Заря» Александра Николаевна проработала в должности старшего продавца до 1970 г., затем была переведена в магазин № 15 на должность администратора торгового зала. 4 июня 1971 г. Александра Николаевна ушла

на пенсию, а 10 июня 1971 г. Указом Президиума Верховного Совета СССР была награждена орденом Трудового Красного Знамени № 662808 [12].

Обсуждение и выводы

Трудовой путь Александры Николаевны Головкиной – свидетельство того, что человек, любящий свое дело, может стать профессионалом. Важно отметить, что, получив лишь начальные основы чтения и письма, Александра Николаевна очень плохо, можно сказать, по складам читала и также плохо писала, но, когда во время работы приходилось учиться для повышения квалификации, она всегда все экзамены сдавала очень хорошо. Как ей это удавалось? Необходимые книги и конспекты лекций (их всегда давали молодые коллеги) ей вслух читала дочь, а она все запоминала и потом пересказывала. Конечно, было трудно, но по-другому Александра Николаевна просто не могла. Она была убеждена в том, что учиться и работать нужно только на «отлично», а помогут в этом упорство и настойчивость. Уже будучи на пенсии, чтобы без запинки читать внучке детские книжки, она по нескольку раз перечитывала их и постепенно смогла читать даже заинтересовавшие ее серьезные книги [13].

Нельзя не сказать и о том, что Александра Николаевна очень хорошо считала устно, а на счетах просто виртуозно: все четыре арифметических действия выполняла всегда безошибочно и очень быстро. Наверное, именно поэтому ее чаще всего ставили на продажу соленой сельди, цена которой была 1 р. 30 к. Сколько нужно заплатить за рыбку весом 217 граммов? Несколько щелчков костяшками в течение нескольких секунд – и точный – до копеечки! – результат получен [13].

Моя бабушка – Александра Николаевна Головкина – была удивительным человеком – чутким, добрым, отзывчивым. Её все любили – и родные, и друзья, и даже покупатели. Наблюдать за тем, как она их обслуживает, было одно удовольствие. Многие из тех, кто приходил в магазин за продуктами, предпочитали покупать их именно у неё. Свою работу Александра Николаевна очень любила, покупателя всегда встречала с улыбкой, никогда не отдавала покупку, не сказав: «Пожалуйста!». Ей нравилось угождать покупателю, обслуживать его так, чтобы ему захотелось прийти в этот магазин еще раз. Уже будучи

на пенсии, она иногда с удовольствием продавала излишки смородины, выращенной на даче, и очень радовалась, что может снова почувствовать себя будто бы за прилавком.

Список литературы

1. Репина Л. П. Личность и общество, или история в биографиях. Вместо предисловия // История через личность: Историческая биография сегодня / под ред. Л. П. Репиной. 2-е изд. М.: Квадрига, 2010. 720 с.
2. Рутчайлд Р. Г. Н. Л. Пушкарева – создательница российской школы гендерных исследований в истории и этнологии // Вестник антропологии. – 2019. – № 3 (47). – С. 5–9.
3. Войтиков С. С. Наталья Ивановна Басовская (21 мая 1941 г. – 24 мая 2019 г.) // История повседневности. – 2019. – № 4 (12). – С. 113–133.
4. Свидетельство о рождении А. Н. Шеколдиной № 85 от 20 мая 1916 года // Личный архив Е. В. Годовой.
5. Профсоюзный билет А. Н. Головкиной № 37706888 // Личный архив Е. В. Годовой.
6. Удостоверение А. Н. Головкиной № 024585 // Личный архив Е. В. Годовой.
7. Удостоверение А. Н. Головкиной М № 387629 // Личный архив Е. В. Годовой.
8. Трудовая книжка А. Н. Головкиной // Личный архив Е. В. Годовой.
9. Удостоверение А. Н. Головкиной № 9119 // Личный архив Е. В. Годовой.
10. Южный Урал. 1962. – 11 марта.
11. Южный Урал. 1965. – 8 октября.
12. Орденская книжка А. Н. Головкиной Ж 3868218 // Личный архив Е. В. Годовой.
13. Воспоминания дочери А. Н. Головкиной Н. А. Росляковой.

Best Female Salesperson in Orenburg (A. N. Golovkina Professional Development)

Elena V. Godovova

The article, based on a new biographical history as the methodological basis of the study, presents the life path and professional development of the Orenburg seller Aleksandra Nikolaevna Golovkina. The basis of “personal history” is the study of the life history of a particular person in all its uniqueness and completeness. The article is based on documentary materials: birth certificate, work record book, certificates for medals, order book, diplomas, testimonials; notes from periodicals; photographic documents from the personal archive of the author of the article and memories of N. A. Roslyakova, A. N. Golovkina's daughter. The author comes to the conclusion that Aleksandra Nikolaevna Golovkina, an ordinary rural girl with no education, was recognized as the best salesman in the city of Orenburg, was included in the Regional Book of Honor and was awarded by the Order of the Red Banner of Labor by Decree of the Presidium of the USSR Supreme Soviet. Her career shows that a person who loves his job, thanks to dedication, perseverance and persistence, can become a professional.

Key words: Aleksandra Nikolaevna Golovkina, professional development, gender history, history of everyday life, new biographical history, salesperson, Orenburg.

For citation: Godovova, E. V. (2024) Luchshij prodavec-zhenshchina goroda Orenburga (professional'noe stanovlenie A. N. Golovkinoj) [Best Female Salesperson in Orenburg (A. N. Golovkina Professional Development)]. *Istoriya povsednevnosti* [History of Everyday Life]. No. 3. Pp. 287–294. (In Russ.). DOI: 10.35231/25422375_2024_3_287. EDN: YUFQFO

References

1. Repina, L. P. (2010) *Lichnost' i obshchestvo, ili istoriya v biografiyah. Vmesto predisloviya* [Personality and society, or history in biographies. Instead of a preface]. *Istoriya cherez lichnost': Istoricheskaya biografiya segodnya* [History through personality: Historical biography today]. Ed. L. P. Repina. Moscow: Kvadriga. (In Russ.)
2. Rutchajld, R. G. (2019) N. L. Pushkareva – sozdatel'nica rossijskoj shkoly gendernyh issledovanij v istorii i etnologii [N. L. Pushkareva – creator of the Russian school of gender studies in history and ethnology]. *Vestnik antropologii* [Bulletin of Anthropology]. No. 3 (47). Pp. 5–9. (In Russ.)
3. Vojtkov, S. S. (2019) *Natal'ya Ivanovna Basovskaya (21 maya 1941 g. – 24 maya 2019 g.)* [Natalya Ivanovna Basovskaya (May 21, 1941 – May 24, 2019)]. *Istoriya povsednevnosti*. [History of everyday life]. No. 4 (12). Pp. 113–133. (In Russ.)
4. *Svidetel'stvo o rozhdenii A. N. Shchekoldinoj № 85 ot 20 maya 1916 goda* [Birth certificate of A. N. Shchekoldina No. 85 dated May 20, 1916]. *Lichnyj arhiv E. V. Godovovoj* [Personal archive of E. V. Godovova]. (In Russ.)
5. *Profsoyuznyj билет A. N. Golovkinoj № 37706888* [Trade union card of A. N. Golovkina No. 37706888]. *Lichnyj arhiv E. V. Godovovoj* [Personal archive of E. V. Godovova]. (In Russ.)
6. *Udostoverenie A. N. Golovkinoj № 024585* [Certificate of A. N. Golovkina No. 024585]. *Lichnyj arhiv E. V. Godovovoj* [Personal archive of E. V. Godovova]. (In Russ.)
7. *Udostoverenie A. N. Golovkinoj M № 387629* [Certificate of A. N. Golovkina M No. 387629]. *Lichnyj arhiv E. V. Godovovoj* [Personal archive of E. V. Godovova]. (In Russ.)
8. *Trudovaya knizhka A. N. Golovkinoj* [Work book of A. N. Golovkina]. *Lichnyj arhiv E. V. Godovovoj* [Personal archive of E. V. Godovova]. (In Russ.)
9. *Udostoverenie A. N. Golovkinoj № 9119* [Certificate of A. N. Golovkina No. 9119]. *Lichnyj arhiv E. V. Godovovoj* [Personal archive of E. V. Godovova]. (In Russ.)
10. *Yuzhnyj Ural. 11 marta 1962 g.* [Southern Urals. March 11, 1962]. (In Russ.)
11. *Yuzhnyj Ural. 8 oktyabrya 1965 g.* [Southern Urals. October 8, 1965]. (In Russ.)
12. *Ordenskaya knizhka A. N. Golovkinoj Zh 3868218* [Order book of A. N. Golovkina Zh 3868218]. *Lichnyj arhiv E. V. Godovovoj* [Personal archive of E. V. Godovova]. (In Russ.)
13. *Vospominaniya docheri A. N. Golovkinoj N. A. Roslyakovoj* [Memories of daughter of A. N. Golovkina, N. A. Roslyakova]. (In Russ.)

Об авторе

Годовова Елена Викторовна, доктор исторических наук, доцент, профессор кафедры истории России, Оренбургский государственный педагогический университет, г. Оренбург, Российская Федерация; e-mail: godovova@mail.ru; ORCID ID: 0000-0001-5798-3413

About the author

Godovova Elena V., Doctor of Historical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of History of Russia, Orenburg State Pedagogical University, Orenburg, Russian Federation; e-mail: godovova@mail.ru; ORCID ID: 0000-0001-5798-3413

*Статья поступила в редакцию 01.06.2024
Одобрена после рецензирования 26.06.2024
Принята к публикации 08.07.2024*