

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

Кафедра культурологии и искусства

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для промежуточной аттестации по дисциплине

Б1.В.03.03 ПРАКТИКУМ ПО ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки **51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и
природного наследия**
Направленность (профиль) **«Экскурсионная и экспозиционно-выставочная
деятельность»**

Санкт-Петербург
2024

1. Перечень компетенций, формируемых на текущем этапе, с указанием индикаторов и запланированных результатов обучения по дисциплине с учетом специфики профессиональных задач для конкретных областей, сфер и типов деятельности, в том числе в рамках профессионального стандарта

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны достичь определенных результатов обучения по дисциплине в рамках текущего этапа формирования установленных компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5	ПК-5 Способен к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм	<p>ПК-5.1. Знать формы культурно-образовательной деятельности и их характеристики;</p> <p>ПК-5.2. Знать методы презентации наследия в рамках различных форм культурно-образовательной деятельности;</p> <p>ПК-5.1. Уметь разрабатывать культурно-образовательные мероприятия (в том числе экскурсии);</p> <p>ПК-5.4. Уметь проводить культурно-образовательные мероприятия (в том числе экскурсии);</p> <p>ПК-5.5. Владеть навыками составления методических разработок для различных форм культурно-образовательной деятельности;</p> <p>ПК-5.6. Владеть методикой проведения различных форм культурно-образовательной деятельности;</p> <p>ПК-5.7. Владеть техникой реализации различных форм культурно-образовательной деятельности.</p>

и показать готовность решать профессиональные задачи конкретных областей, сфер и типов деятельности, в том числе в рамках профессионального стандарта, примененного в данной основной профессиональной образовательной программе в целях определения необходимых профессиональных компетенций:

Области профессиональной деятельности	04 Культура, искусство
---------------------------------------	------------------------

Сферы профессиональной деятельности	Деятельность по хранению музейных предметов и музейных коллекций в музеях; деятельность по учету музейных предметов в музеях; экскурсионная деятельность
Конкретный тип профессиональной деятельности	Технологический Проектный Культурно-просветительский
Применяемый профессиональный стандарт	04.003 Хранитель музейных ценностей 04.004 Специалист по учёту музейных предметов 04.005 Экскурсовод (гид)

2. Описание показателей, шкал и критериев оценивания степени достижения уровня планируемых результатов обучения по дисциплине на текущем этапе формирования компетенций

Критерии оценивания степени достижения уровня планируемых результатов обучения по дисциплине в ходе формирования компетенций представлены в таблице:

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Показатели достижения заданного уровня результатов обучения по дисциплине как этапа формирования компетенций			
	Неудовлетворительно (не зачтено)	Удовлетворительно (зачтено)	Хорошо (зачтено)	Отлично (зачтено)
	недостаточный	Достаточный		
	Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине			
ЗНАТЬ:	отсутствие знаний или фрагментарные знания	общие, но не структурированные знания	в целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	сформированные в рамках данного этапа систематические знания
УМЕТЬ:	отсутствие умений или частично освоенные умения	сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения	в целом сформированные, но содержащее отдельные мало-значительные пробелы умения	полностью сформированные в рамках данного этапа умения
ВЛАДЕТЬ:	отсутствие владений или фрагментарные владения	сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения	в целом сформированные, но содержащее отдельные мало-значительные пробелы владения	полностью сформированные в рамках данного этапа владения

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений и (или) опыта деятельности, характеризующие достижение результатов обучения по дисциплине как этапа формирования установленных компетенций

3.1. Вопросы и задания для промежуточной аттестации (экзамен) (Приложение 1).

3.2. Практические задания для промежуточной аттестации (экзамен) (Приложение 2).

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений и (или) опыта деятельности, характеризующие достижение результатов обучения по дисциплине как этапа формирования установленных компетенций

Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине (далее ОС) являются компонентом ОПОП ВО и предназначены для осуществления контроля за этапами формирования компетенций. Достоверность результата сформированности компетенции обеспечивается при условии целостности ОС, используемой на этапе контроля.

Для промежуточной аттестации (экзамен) формируется перечень теоретических вопросов, в рамках которых студентам предстоит решить предложенную экзаменатором практическую задачу.

Время на подготовку к ответу не более 40 минут. Обучающийся получает задание, готовится к ответу, используя дополнительные материалы, затем беседует с преподавателем. Максимальное количество баллов промежуточного аттестационного испытания (в любом формате) в рамках балльно-рейтинговой системы университета составляет 30 баллов.

Ответ (результат) обучающегося на экзамене оценивается по шкале, представленной в таблице:

Оценка	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Общая характеристика результатов обучения
Отлично 24-30 баллов	Знания: сформированные в рамках данного этапа систематические знания Умения: полностью сформированные в рамках данного этапа умения Владения: полностью сформированные в рамках данного этапа владения	<u>1. Оценка теоретических вопросов.</u> Ответ обучающегося показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания по программе курса, обучающийся усвоил основную и знаком с дополнительной литературой. При этом: - все вопросы билета полностью раскрыты, причем материал изложен логично и последовательно; - обучающийся достаточно глубоко понимает их содержание; - обучающийся может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами;

		<p>- обучающийся владеет понятийным и терминологическим аппаратом;</p> <p>- достаточно развернуто отвечает на дополнительные вопросы.</p> <p><u>2. Оценка практического задания.</u> Задание полностью выполнено правильно. Экзаменующийся продемонстрировал владение теорией и развитие практических навыков работы.</p>
Хорошо 15-23 балл	<p>Знания: в целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> <p>Умения: в целом сформированные, но содержащие отдельные мало-значительные пробелы умения</p> <p>Владения: в целом сформированные, но содержащие отдельные мало-значительные пробелы владения</p>	<p><u>1. Оценка теоретических вопросов.</u> Ответ обучающегося показал полное знание основного учебно-программного материала, обучающийся успешно выполнил предусмотренные программой курса задания и усвоил основную литературу по дисциплине. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вопросы билета раскрыты по существу, при этом материал изложен достаточно логично и последовательно; - обучающийся может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, но при этом допускает неточности; - обучающийся в достаточной мере владеет понятийным и терминологическим аппаратом; - имеет затруднения при ответе на дополнительные вопросы. <p><u>2. Оценка практического задания.</u> Задание самостоятельно выполнено не полностью, но с правильной логикой рассуждений.</p>
Удовлетворительно 8-14 баллов	<p>Знания: общие, но не структурированные знания</p> <p>Умения: сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения</p> <p>Владения: сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения</p>	<p><u>1. Оценка теоретических вопросов.</u> Ответ обучающегося показал знание основного учебно-программного материала, обучающийся справился с выполнением заданий по программе курса и знаком с основной литературой по дисциплине. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вопросы билета раскрыты, но не полностью, при этом нарушались логичность и последовательность изложения материала; - обучающийся не может привести практические примеры к излагаемым теоретическим вопросам; - обучающийся не демонстрирует уверенное владение понятийным и терминологическим аппаратом;

		<p>- дополнительные вопросы вызывают затруднения.</p> <p><u>2. Оценка практического задания.</u></p> <p>Задание удалось выполнить в надлежащем виде только в процессе собеседования с преподавателем. При выполнении были допущены существенные ошибки, рассказ был неполным.</p>
<p>Неудовлетворительно 0-7 баллов</p>	<p>Знания: отсутствие знаний или фрагментарные знания Умения: отсутствие умений или частично освоенные умения Владения: отсутствие навыков или фрагментарные владения</p>	<p><u>1. Оценка теоретических вопросов.</u></p> <p>Ответ обучающегося показал значительные пробелы в знании основного учебно-программного материала, обучающийся допустил принципиальные ошибки в своем ответе на экзамене. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - большая часть вопроса не раскрыта; - отсутствует владение понятийным и терминологическим аппаратом; - обучающийся не может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; - нет ответов на дополнительные вопросы. <p><u>2. Оценка практического задания.</u></p> <p>Задание полностью неправильно или обучающийся не выполнил задание.</p>

По результатам ответов на вопросы и задания билета и оценки за текущую работу в семестре преподаватель выставляет итоговую оценку по дисциплине. Элементы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы (БРС) оценки для осуществления контроля по дисциплине представлены в таблице:

№	Наименование контрольных элементов	Количество баллов
1.	Текущий контроль (выполнение практических заданий и самостоятельных работ по программе дисциплины, посещаемость занятий)	0-70 баллов
2.	Промежуточный контроль (Экзамен)	0-30 баллов

Итоговая оценка уровня освоения обучающимся дисциплины как совокупности освоенных компетенций, проявленных в достигнутой степени результата обучения по дисциплине, определяется путем суммирования баллов, полученных обучающимся по итогам текущего и промежуточного контроля, по шкале:

Установленный в ходе промежуточной аттестации уровень результатов обучения по	Формат итоговой оценки по дисциплине		
	Балльный формат	Текстовый формат	Цифровой формат

дисциплине обучающегося			
достаточный (высокая степень)	86 – 100	Зачтено (отлично)	5
достаточный (средняя степень)	71 – 85	Зачтено (хорошо)	4
достаточный (низкая степень)	61 – 70	Зачтено (удовлетворительно)	3
недостаточный (отсутствует)	< 61	Незачтено (неудовлетворительно)	1; 2

Итоговая оценка по дисциплине выставляется преподавателем в соответствующие графы зачетно-экзаменационной ведомости (в цифровом или текстовом формате, в том числе с указанием баллов по 100-балльной шкале) и зачетную книжку студента (в цифровом или текстовом формате).

Приложение 1.

Вопросы и задания для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к экзамену

экскурсионная методика: сочетание показа и рассказа в экскурсии как основа экскурсионной методики
 основные этапы разработки экскурсии
 Особенности составления маршрута экскурсии. Возможности новаторства
 особенности увязки экскурсионной методики с текстом экскурсии
 комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии
 экскурсионный тематический классификатор
 экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы
 экскурсия как педагогический процесс
 элементы психологии в работе экскурсовода
 Основные требования к технике проведения экскурсии
 Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства
 этапы подготовки и техника ведения экскурсии
 составление индивидуального текста
 утверждение и прием экскурсии
 стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной
 выразительности речи.
 Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии
 Культура поведения и речевой этикет экскурсовода

Примеры практических заданий к экзамену.

Пример задания 1.

Студент получает текст обзорной экскурсии для анализа.

1. Изучите пример контрольного текста экскурсовода и выделите основные объекты показа, на которых акцентирует внимание экскурсовод.
2. Выделите основные риторические приемы, которые использует экскурсовод.
3. Опираясь на приведенный пример и изученный материал, составьте контрольный текст экскурсии по любому экскурсионному объекту по вашему выбору продолжительностью 1 ч.

Пример задания 2.

Студент получает текст Положения «О правилах работы и этике поведения гидов-переводчиков и экскурсоводов России».

1. Обоснуйте необходимость наличия и соблюдения Положения «О правилах работы и этике поведения гидов-переводчиков и экскурсоводов России». Определите основных субъектов отношений и их обязанности.
2. Пользуясь возможностями открытых источников в сети «Интернет» (соцсети, форумы путешественников, тревел-блоги и т. п.), подберите примеры положительных и отрицательных отзывов о работе экскурсоводов и гидов-переводчиков. Оцените факты, изложенные в отзывах с позиций Положения «О правилах работы и этике поведения гидов-переводчиков и экскурсоводов России».

Пример задания 3.

Студент получает текст тематической экскурсии для анализа.

1. Изучите пример контрольного текста экскурсовода и выделите основные объекты показа, на которых акцентирует внимание экскурсовод.
2. Предложите своё дополнение экскурсии сведениями из биографий упомянутых персон.
3. Пользуясь источниками в сети Интернет, создайте портфель экскурсовода.

Пример задания 4.

Студент получает для анализа текст тематической экскурсии для школьного возраста по историческому объекту.

1. Изучите пример контрольного текста экскурсовода и выделите основные объекты показа, на которых акцентирует внимание экскурсовод.
2. Каким образом экскурсовод реализует воспитательную функцию экскурсии? Какие приёмы он использует для работы с детской аудиторией?
3. Опираясь на приведенный пример и изученный материал, составьте контрольный текст экскурсии по объекту истории Блокадного Ленинграда для подростковой аудитории по вашему выбору продолжительностью 45 минут.

Пример задания 5.

Студент получает текст тематической экскурсии для студенческой группы по живописи Рембрандта в Государственном Эрмитаже.

1. Изучите пример контрольного текста экскурсовода и выделите речевые приёмы экскурсовода.
2. Каким образом экскурсовод реализует воспитательную функцию экскурсии? Определите уровень владения аудиторией знаниями в области истории искусства.

3. Опираясь на приведенный пример и изученный материал, составьте контрольный текст экскурсии по одному из залов Эрмитажа для студенческой аудитории продолжительностью 45 минут.

Пример задания 6.

Студент получает образец схемы маршрута транспортной экскурсии.

1. Объясните значимость данного документа для организации автобусной экскурсии. Для кого создаётся этот документ? Где он должен быть предоставлен?
2. Пользуясь материалами открытых источников в сети «Интернет» (карты, сайты туристских и транспортных предприятий и т. п.), а также печатными информационно-рекламными материалами объектов экскурсионного показа разработайте технологические документы для реальных экскурсий по выбранной вами тематике.

Пример задания 7.

Студент получает образец технологической карты экскурсий.

1. Объясните значимость данного документа для организации экскурсии. Для кого создаётся этот документ? Где он должен быть предоставлен?
2. Пользуясь материалами открытых источников в сети «Интернет» (карты, сайты туристских и транспортных предприятий и т. п.), а также печатными информационно-рекламными материалами объектов экскурсионного показа разработайте технологические документы для реальных экскурсий по выбранной вами тематике.

Пример задания 8.

Студент получает текст экскурсии для иностранных граждан для анализа.

1. Изучите пример контрольного текста экскурсовода и выделите основные объекты показа, на которых акцентирует внимание экскурсовод. Опишите особенности экскурсий в религиозных объектах.
2. Оцените адекватность замечания, которое делает экскурсовод. Правильно ли он поступил?
3. Опираясь на приведенный пример и изученный материал, составьте контрольный текст экскурсии для иностранцев по религиозному объекту на территории Санкт-Петербурга по вашему выбору продолжительностью 1 ч.