

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

Кафедра культурологии и искусства

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для промежуточной аттестации по дисциплине

**Б1.В.03.01 ТЕОРИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки **51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и  
природного наследия**  
Направленность (профиль) **«Экскурсионная и экспозиционно-выставочная  
деятельность»**

Санкт-Петербург  
2024

**1. Перечень компетенций, формируемых на текущем этапе, с указанием индикаторов и запланированных результатов обучения по дисциплине с учетом специфики профессиональных задач для конкретных областей, сфер и типов деятельности, в том числе в рамках профессионального стандарта**

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны достичь определенных результатов обучения по дисциплине в рамках текущего этапа формирования установленных компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5	ПК-5 Способен к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм	<p>ПК-5.1. Знать формы культурно-образовательной деятельности и их характеристики;</p> <p>ПК-5.2. Знать методы презентации наследия в рамках различных форм культурно-образовательной деятельности;</p> <p>ПК-5.1. Уметь разрабатывать культурно-образовательные мероприятия (в том числе экскурсии);</p> <p>ПК-5.4. Уметь проводить культурно-образовательные мероприятия (в том числе экскурсии);</p> <p>ПК-5.5. Владеть навыками составления методических разработок для различных форм культурно-образовательной деятельности;</p> <p>ПК-5.6. Владеть методикой проведения различных форм культурно-образовательной деятельности;</p> <p>ПК-5.7. Владеть техникой реализации различных форм культурно-образовательной деятельности.</p>

и показать готовность решать профессиональные задачи конкретных областей, сфер и типов деятельности, в том числе в рамках профессионального стандарта, примененного в данной основной профессиональной образовательной программе в целях определения необходимых профессиональных компетенций:

Области профессиональной деятельности	04 Культура, искусство
---------------------------------------	------------------------

Сферы профессиональной деятельности	Музейная деятельность, экскурсоводческая деятельность
Конкретный тип профессиональной деятельности	Технологический Проектный Культурно-просветительский
Применяемый профессиональный стандарт	04.003 Хранитель музейных ценностей 04.004 Специалист по учёту музейных предметов 04.005 Экскурсовод (гид)

## 2. Описание показателей, шкал и критериев оценивания степени достижения уровня планируемых результатов обучения по дисциплине на текущем этапе формирования компетенций

Критерии оценивания степени достижения уровня планируемых результатов обучения по дисциплине в ходе формирования компетенций представлены в таблице:

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Показатели достижения заданного уровня результатов обучения по дисциплине как этапа формирования компетенций			
	Неудовлетворительно (не зачтено)	Удовлетворительно (зачтено)	Хорошо (зачтено)	Отлично (зачтено)
	недостаточный	Достаточный		
	Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине			
<b>ЗНАТЬ:</b>	отсутствие знаний или фрагментарные знания	общие, но не структурированные знания	в целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	сформированные в рамках данного этапа систематические знания
<b>УМЕТЬ:</b>	отсутствие умений или частично освоенные умения	сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения	в целом сформированные, но содержащее отдельные мало-значительные пробелы умения	полностью сформированные в рамках данного этапа умения
<b>ВЛАДЕТЬ:</b>	отсутствие владений или фрагментарные владения	сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения	в целом сформированные, но содержащее отдельные мало-значительные пробелы владения	полностью сформированные в рамках данного этапа владения

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений и (или) опыта деятельности, характеризующие достижение

## **результатов обучения по дисциплине как этапа формирования установленных компетенций**

3.1. Вопросы и задания для промежуточной аттестации (экзамен) (Приложение 1).

3.2. Тестовые задания для промежуточной аттестации (экзамен) (Приложение 2).

## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений и (или) опыта деятельности, характеризующие достижение результатов обучения по дисциплине как этапа формирования установленных компетенций**

Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине (далее ОС) являются компонентом ОПОП ВО и предназначены для осуществления контроля за этапами формирования компетенций. Достоверность результата сформированности компетенции обеспечивается при условии целостности ОС, используемой на этапе контроля.

Для промежуточной аттестации (экзамен) формируется перечень теоретических вопросов и практических задач. Вопросы и задачи из перечня формируют экзаменационные билеты. Каждое задание носит комплексный характер и контролирует все компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины.

В экзаменационный билет входят 2 теоретических вопроса и 1 практический (задача). Время на подготовку к ответу не более 40 минут. Обучающийся получает задание, готовится к ответу на вопросы и решает задачу, затем беседует с преподавателем.

Краткая характеристика оценочных средств промежуточного контроля для оценки сформированности компетенций на текущем этапе у обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания	Представление оценочного средства в фонде
<i>экзамен</i>			
1	Теоретические вопросы	Позволяют оценить теоретический уровень знаний по дисциплине у обучающегося	Вопросы к экзамену
2	Практические задания	Позволяют оценить практический уровень знаний, умений, владений обучающегося по дисциплине	Задачи к экзамену
3	Компьютерные тесты	Позволяют оценить общий уровень знаний, умений, владений обучающегося по дисциплине	Примерные тестовые задания

Процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен) могут проводиться в формате тестирования.

Процедура компьютерного тестирования проходит на платформе Moodle в соответствии с установленным расписанием и порядком автоконтроля. Тесты включают тестовые задания 1 типа (теоретические элементы компетенций - знания), тестовые задания 2 типа (практические элементы компетенций - умения), тестовые задания 3 типа (практические элементы компетенций - владения), автоматически располагаемые в свободном порядке.

Тест для проведения промежуточной аттестации по дисциплине включает не менее 25 тестовых заданий. Каждый правильный ответ оценивается автоматически в соответствии с установленной при загрузке тестов степенью сложности вопроса. Полученное количество баллов при тестировании учитывается в итоговой оценке по дисциплине в соответствии со шкалой балльно-рейтинговой оценки как оценка промежуточного аттестационного испытания.

Максимальное количество баллов промежуточного аттестационного испытания (в любом формате) в рамках балльно-рейтинговой системы университета составляет 30 баллов.

Ответ (результат) обучающегося на экзамене оценивается по шкале, представленной в таблице:

Оценка	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Общая характеристика результатов обучения
Отлично 24-30 баллов	<p><b>Знания:</b> сформированные в рамках данного этапа систематические знания</p> <p><b>Умения:</b> полностью сформированные в рамках данного этапа умения</p> <p><b>Владения:</b> полностью сформированные в рамках данного этапа владения</p>	<p><u>1. Оценка теоретических вопросов.</u>            Ответ обучающегося показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания по программе курса, обучающийся усвоил основную и знаком с дополнительной литературой. При этом:            - все вопросы билета полностью раскрыты, причем материал изложен логично и последовательно;            - обучающийся достаточно глубоко понимает их содержание;            - обучающийся может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами;            - обучающийся владеет понятийным и терминологическим аппаратом;            - достаточно развернуто отвечает на дополнительные вопросы.</p> <p><u>2. Оценка практического задания.</u>            Задание полностью выполнено правильно.</p> <p><u>3. Оценка прохождения теста.</u>            Задания на 80% полностью выполнены правильно.</p>
Хорошо 15-23 балл	<p><b>Знания:</b> в целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> <p><b>Умения:</b> в целом сформированные, но содержащее отдельные мало-значительные пробелы умения</p> <p><b>Владения:</b> в целом сформированные, но содержащее отдельные мало-значительные пробелы владения</p>	<p><u>1. Оценка теоретических вопросов.</u>            Ответ обучающегося показал полное знание основного учебно-программного материала, обучающийся успешно выполнил предусмотренные программой курса задания и усвоил основную литературу по дисциплине. При этом:            - вопросы билета раскрыты по существу, при этом материал изложен достаточно логично и последовательно;</p>

		<p>- обучающийся может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, но при этом допускает неточности;</p> <p>- обучающийся в достаточной мере владеет понятийным и терминологическим аппаратом;</p> <p>- имеет затруднения при ответе на дополнительные вопросы.</p> <p><u>2. Оценка практического задания.</u> Задание самостоятельно выполнено не полностью, но с правильной логикой рассуждений.</p> <p><u>3. Оценка прохождения теста.</u> Задания на 50% и более полностью выполнены правильно.</p>
Удовлетворительно 8-14 баллов	<p><b>Знания:</b> общие, но не структурированные знания</p> <p><b>Умения:</b> сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения</p> <p><b>Владения:</b> сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения</p>	<p><u>1. Оценка теоретических вопросов.</u> Ответ обучающегося показал знание основного учебно-программного материала, обучающийся справился с выполнением заданий по программе курса и знаком с основной литературой по дисциплине. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вопросы билета раскрыты, но не полностью, при этом нарушались логичность и последовательность изложения материала;</li> <li>- обучающийся не может привести практические примеры к излагаемым теоретическим вопросам;</li> <li>- обучающийся не демонстрирует уверенное владение понятийным и терминологическим аппаратом;</li> <li>- дополнительные вопросы вызывают затруднения.</li> </ul> <p><u>2. Оценка практического задания.</u> Задание выполнено в процессе собеседования с преподавателем.</p> <p><u>3. Оценка прохождения теста.</u> Задания на 25-47% выполнены правильно.</p>
Неудовлетворительно 0-7 баллов	<p><b>Знания:</b> отсутствие знаний или фрагментарные знания</p> <p><b>Умения:</b> отсутствие умений или частично освоенные умения</p> <p><b>Владения:</b> отсутствие навыков или фрагментарные владения</p>	<p><u>1. Оценка теоретических вопросов.</u> Ответ обучающегося показал значительные пробелы в знании основного учебно-программного материала, обучающийся допустил принципиальные ошибки в своем ответе на экзамене. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- большая часть вопроса не раскрыта;</li> <li>- отсутствует владение понятийным и терминологическим аппаратом;</li> </ul>

		<p>- обучающийся не может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами;</p> <p>- нет ответов на дополнительные вопросы.</p> <p><u>2. Оценка практического задания.</u> Задание полностью неправильно или обучающийся не выполнил задание.</p> <p><u>3. Оценка прохождения теста.</u> Задания выполнены правильно до 21%.</p>
--	--	---

По результатам ответов на вопросы и задания билета и оценки за текущую работу в семестре преподаватель выставляет итоговую оценку по дисциплине. Элементы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы (БРС) оценки для осуществления контроля по дисциплине представлены в таблице:

№	Наименование контрольных элементов	Количество баллов
1.	Текущий контроль (выполнение практических заданий и самостоятельных работ по программе дисциплины, посещаемость занятий)	0-70 баллов
2.	Промежуточный контроль (Экзамен)	0-30 баллов

Итоговая оценка уровня освоения обучающимся дисциплины как совокупности освоенных компетенций, проявленных в достигнутой степени результата обучения по дисциплине, определяется путем суммирования баллов, полученных обучающимся по итогам текущего и промежуточного контроля, по шкале:

Установленный в ходе промежуточной аттестации уровень результатов обучения по дисциплине обучающегося	Формат итоговой оценки по дисциплине		
	Балльный формат	Текстовый формат	Цифровой формат
достаточный (высокая степень)	86 – 100	Зачтено (отлично)	5
достаточный (средняя степень)	71 – 85	Зачтено (хорошо)	4
достаточный (низкая степень)	61 – 70	Зачтено (удовлетворительно)	3
недостаточный (отсутствует)	< 61	Незачтено (неудовлетворительно)	1; 2

Итоговая оценка по дисциплине выставляется преподавателем в соответствующие графы зачетно-экзаменационной ведомости (в цифровом или текстовом формате, в том числе с указанием баллов по 100-балльной шкале) и зачетную книжку студента (в цифровом или текстовом формате).

## Вопросы и задания для промежуточной аттестации (экзамен)

### *Вопросы к экзамену*

1. История зарождения экскурсионного дела. Развитие путешествий и экскурсий в Древнем мире. Появление термина «excursio»
2. Развитие путешествий и экскурсий в начале нашей эры. Значение военных походов, вклад купцов
3. Путешествия и развитие экскурсионного дела в средневековье. Вклад Марко Поло
4. Зарождение религиозно-паломнического туризма, роль экскурсий
5. Вклад Петра Первого в развитие экскурсионного дела в России
6. Начало организованной туристско-экскурсионной деятельности в России
7. Становление экскурсионной деятельности в конце XVIII века. Организация природоведческих и производственных экскурсий
8. Развитие туристско-экскурсионной деятельности в России в XIX веке. Значение Крымско-Кавказского горного клуба
9. Особенности развития экскурсионного дела в СССР
10. Роль музеев в становлении и развитии экскурсионного дела
11. Экскурсионный продукт и его специфические особенности. Экскурсионная программа, экскурсионный цикл
12. Понятие «экскурсия». Признаки экскурсии, её структура
13. Экскурсия как метод познания и воспитания. Концепция, информационная содержательность, композиция, сюжет
14. Цели, задачи и формы проведения экскурсий
15. Основные функции экскурсий
16. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности
17. Классификация экскурсий
18. Экскурсионная методика: сочетание показа и рассказа в экскурсии как основа экскурсионной методики
19. Основные этапы разработки экскурсии
20. Особенности составления маршрута экскурсии. Возможности новаторства
21. Особенности увязки экскурсионной методики с текстом экскурсии
22. Невербальные средства общения
23. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии
24. Экскурсионный тематический классификатор
25. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы
26. Экскурсия как педагогический процесс
27. Элементы психологии в работе экскурсовода
28. Основные требования к технике проведения экскурсии
29. Профессиональные качества экскурсовода
30. Роль личности экскурсовода, и пути повышения его мастерства
31. Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства
32. Этапы подготовки и техника ведения экскурсии
33. Составление индивидуального текста
34. Утверждение и прием экскурсии

35. Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
36. Роль личности экскурсовода и пути повышения его мастерства.
37. Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии
38. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода
39. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы
40. Возможности повышения квалификации кадров экскурсоводов

### Задачи к экзамену

№	Текст задачи
1.	Предложите разрешение создавшейся ситуации. После экскурсии по территории Кремля группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух туристов.
2.	Предложите разрешение создавшейся ситуации. Туристская группа отправляется на два дня по маршруту «Москва - Владимир - Суздаль - Москва». Автобус, заказанный в автотранспортном предприятии (АТП), приходит без микрофона.
3.	Предложите разрешение создавшейся ситуации. В городском экскурсионном бюро была заказана тематическая экскурсия «А.С. Пушкин в Царском Селе» с посещением Царскосельского Лицея. После экскурсии группа в сопровождении экскурсовода подъехала к музею, но он оказался закрыт. Группа потребовала возврата денег.
4.	Предложите разрешение создавшейся ситуации. Во время поездки по маршруту «Санкт-Петербург - Великий Новгород - Валдай - Санкт-Петербург» туристы стали уговаривать экскурсовода и водителя изменить маршрут и заехать еще в один город в 20 км от Великого Новгорода. Водитель и экскурсовод согласились изменить маршрут за дополнительную плату. Экскурсовод изменил маршрут экскурсии и внес эти изменения в путевой лист водителя. Есть ли нарушения в действиях экскурсовода?
5.	Предложите разрешение создавшейся ситуации. Группа отправилась в туристскую поездку по маршруту «Санкт-Петербург – Карелия – Санкт-Петербург». В дороге одному из туристов стало плохо. Как экскурсовод может помочь туристу?
6.	Предложите разрешение создавшейся ситуации. Во время тематической экскурсии «Петербург Достоевского» водитель автобуса отказался заезжать в переулок к дому, в котором было написано «Преступление и наказание», и позволил себе нетактично высказаться по отношению к экскурсоводу. Каковы действия экскурсовода в данной ситуации?
7.	Предложите разрешение создавшейся ситуации. Во время тематической экскурсии «Пушкинский Петербург» водитель ехал со скоростью 70-80 км/час. На замечание экскурсовода снизить скорость он заявил: «Дорога свободна, допустимая скорость – 80 км/час». Как должен вести себя экскурсовод?
8.	Туристская группа отправляется на два дня по маршруту «Санкт-Петербург - Петрозаводск - Рускеала - Кивач - Санкт-Петербург». Автобус, заказанный в автотранспортном предприятии (АТП), приходит без микрофона. Что должен предпринять экскурсовод?

**Тестовые задания для промежуточной аттестации (экзамен)**

***Примерные тестовые задания***

**ПК-5.**

**ЗНАТЬ**

1. Экскурсант – временный посетитель местности, находящийся в этой местности в целях туризма в течение

Выберите один правильный ответ

- а) от 1 суток о 14 суток;
- б) менее 1 суток;
- в) менее полугода
- г) статус не зависит от времени

2. В России первые школьные экскурсии появились:

Выберите один правильный ответ.

- а) в начале XIX в.;
- б) в середине XIX в.;
- в) в начале XX в.?

3. Какой из названных далее признаков относится к экскурсии любого вида:

Выберите один правильный ответ.

- а) целенаправленность проведения экскурсии (наличие темы, в процессе раскрытия которой решаются задачи экскурсии);
- б) активная деятельность участников экскурсии (экскурсовода и экскурсантов);
- в) показ экспонатов, расположенных на стендах?

4. Функция экскурсии, связанная с формированием у экскурсантов отношения к тому, что они видят на экскурсии:

Выберите один правильный ответ.

- а) коммуникативная;
- б) информационно-познавательная;
- в) развлекательно-досуговая;
- г) воспитательная?

5. Какой из трех элементов в экскурсии является главным:

Выберите один правильный ответ.

- а) показ;
- б) рассказ;

в) движение?

6. Максимальная продолжительность экскурсии составляет:

Выберите один правильный ответ

- а) 3 часа
- б) 5 часов
- в) 8 часов
- г) не более 24 часов

7. Композицией экскурсии называют:

Выберите один правильный ответ.

- а) предмет показа и рассказа;
- б) замысел экскурсии;
- в) расположение, последовательность и соотношение под тем.

8. Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются:

Выберите один правильный ответ

- а) указательные;
- б) пространственные;
- в) реконструирующие.

9. Осмотр в отличие от показа:

Выберите один правильный ответ.

- а) многоплановый процесс извлечения зрительной информации из объектов;
- б) может быть определен как поверхностное внеплановое знакомство с памятниками;
- в) характеризуется пассивным восприятием.

10. Какова цель обзорной экскурсии:

Выберите один правильный ответ.

- а) дать наиболее полное разносторонне представление о городе;
- б) показать самое лучшее в городе;
- в) показать уникальные объекты?

## **УМЕТЬ:**

1. В каких экскурсиях применяются конструктивные жесты:

Выберите один правильный ответ.

- а) архитектурно-градостроительных;
- б) производственно-исторических;
- в) историко-театральных.

2. В карточку объектов вносятся данные:

Выберите один правильный ответ.

- а) историческое событие, с которым связан памятник;
- б) только современное название объекта;

- в) только первоначальное название объекта.
3. Одна из задач –«портфеля экскурсовода» состоит в:  
Выберите один правильный ответ.  
а) отборе правил техники ведения экскурсии;  
б) определении приемов сохранения внимания;  
в) восстановлении недостающих звеньев при показе.
4. Определение методических приемов проведения экскурсии включает:  
Выберите один правильный ответ.  
а) определение приемов сохранения внимания;  
б) определение темы экскурсии;  
в) составление наглядного пособия.
5. Указательный жест используется с целью:  
Выберите один правильный ответ  
а) дать представление о границах осматриваемого объекта;  
б) переключить внимание экскурсантов с одного объекта на другой;  
в) подчеркнуть особенности конструкции;
6. В какой графе технологической карты экскурсии указывается, какие материалы «портфеля экскурсовода» следует использовать в различных частях экскурсии:  
Выберите один правильный ответ.  
а) организационные указания;  
б) методические указания;  
в) маршрут;  
г) остановки;  
д) объекты показа
7. В какой графе технологической карты экскурсии указываются используемые приемы рассказа и показа:  
Выберите один правильный ответ.  
а) маршрут;  
б) остановки;  
в) наименование подтем и перечень основных вопросов;  
г) организационные указания;  
д) методические указания?
8. При каком виде показа особенно важно точно сориентировать экскурсантов на объект, указать его цвет, размеры и характерные детали:  
Выберите один правильный ответ.  
а) показ из окна автобуса во время движения;  
б) показ во время остановки автобуса;  
в) показ во время выхода из автобуса к объекту?
9. С какого методического приема следует начинать показ во время остановки автобуса:  
Выберите один правильный ответ.  
а) предварительного осмотра;  
б) переключения внимания;

- в) панорамного показа;
- г) зрительной реконструкции;
- д) локализации событий?

10. Какими методическими материалами может пользоваться экскурсовод во время экскурсии:

Выберите один правильный ответ

- а) текстом экскурсии;
- б) технологической картой;
- в) карточками объектов?

### **ВЛАДЕТЬ:**

1. Расскажите о таком приеме показа, как зрительное сравнение на примере исторической (краеведческой) экскурсии по городу Пушкину.
2. Расскажите о таком приеме показа, как локализация событий на примере исторической экскурсии по городу Пушкину
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как объяснение на примере тематической религиозной экскурсии по Великому Новгороду
4. Расскажите о таком приеме рассказа, как характеристика на примере экскурсии по одному из городов Ленинградской области.
5. Расскажите о таком приеме рассказа, как экскурсионная справка на примере обзорной экскурсии по Ленинградской области.