

**Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области
«Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»**

ОТЧЕТ о результатах самообследования по основной образовательной программы среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис (на базе ООО)

1. Общие сведения об образовательной программе

Основная образовательная программа по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис - на базе ООО разработана и утверждена образовательным учреждением на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 07.05.2014 г. № 475 с учетом требований регионального рынка труда. Год начала реализации – 2020

Информация о размещении образовательной программы на сайте (Таблица 1. Наличие на сайте университета информации об образовательной программе.,

Таблица 1. Наличие на сайте университета информации об образовательной программе:

Информация	да/нет
форм обучения;	да
нормативного срока обучения;	да
языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);	да
учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;	да
практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой;	да
об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	да
б) об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим информацию, указанную в подпункте "б", в том числе:	да
об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;	да
об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;	да
о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;	да
оценочные материалы	да
о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа;	да
о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления.	

Информация о численности обучающихся (Таблица 2. Численность обучающихся (в разрезе курсов и форм обучения))

Таблица 2. Численность обучающихся (в разрезе курсов и форм обучения).

курс	Форма обучения		
	очная	очно-заочная	заочная
1			
2			
3			
4			
5			

2. Показатели оценки качества образования

2.1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)

Сведения о порядке функционирования и использования ЭИОС Университета в соответствии с таблицей (Таблица 3. Электронная информационно-образовательная среда)

Таблица 3. Электронная информационно-образовательная среда

№	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
1	Доля студентов имеющих доступ к электронной библиотечной системе (Да. 100%. общего числа по курсам и формам обучения
2	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	Да. ЭБС «Юрайт» ЭБС «Университетская библиотека онлайн» 1С.Предприятие. Гарант. Справочно-правовая система.
3	Реализована ли возможность взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	Да. Система дистанционного обучения Moodle, Контур Толк. 100% из общего числа по курсам и формам обучения
4	Доля студентов имеющих электронное портфолио, в том числе их работы и оценки за эти работы	чел. из общего числа по курсам и формам обучения
5	Обеспечен ли доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик по образовательной программе	Да. 100%. из общего числа по курсам и формам обучения

2.2. Трудоустройство выпускников

Информация об организациях, в которых осуществляют трудовую деятельность обучающиеся, освоившие ОП, сведения о численности трудоустроенных согласно таблице (Таблица 4. Сведения о трудоустройстве обучающихся, освоивших ОП).

Таблица 4. Сведения о трудоустройстве обучающихся, освоивших ОП

Численность выпускников Университета, завершивших обучение по ОП, которые в течение 2023 года: осуществляли трудовую деятельность по трудовому договору, договору ГПХ;	Численность выпускников Университета, завершивших обучение по ОП, являвшихся действующими предпринимателями	Численность выпускников Университета, завершивших обучение по ОП, являвшихся самозанятыми (применяли специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»)	Численность выпускников Университета, завершивших обучение по ОП в 2023 году, продолживших обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в 2023 году	Общая численность выпускников Университета, завершивших обучение по ОП в 2023 году
19	-	-	9	28

2.3. Участие обучающихся образовательной организации в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования

Обучающиеся по основной образовательной программе среднего профессионального образования Гостиничный сервис не принимали участия во Всероссийских проверочных работах в 2023 году.

2.4. Результаты предшествующей аттестации обучающихся образовательной организации в форме демонстрационного экзамена

Аттестация в форме демонстрационного экзамена образовательной программой не предусмотрена

2.5. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Информация о кадровом обеспечении образовательного процесса. Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации ОП на иных условиях.

Сведения о кадровом обеспечении приводятся в соответствии с таблицей (Таблица 5. Кадровое обеспечение образовательного процесса):

Таблица 5. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Доля педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории, ученое звание и (или) ученую степень и (или) лиц, приравненных к ним, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования	Доля педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих опыт деятельности не менее одного года в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации профессиональных модулей соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования
84,8%	92,0%

2.6. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценке качества образования в Государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина».

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

Таблица 6. Итоги промежуточных аттестаций по дисциплинам (модулям)

	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
	Численность студентов, окончивших на 4-5		
Зимняя сессия 2022 год	3 курс – 16		
Летняя сессия 2023 год	3 курс – 16		
Зимняя сессия 2024 год	-		

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

Таблица 7. Итоги по прохождению практик

	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
	Численность студентов, окончивших на 4-5		
Зимняя сессия 2022 год	3 курс – 17		
Летняя сессия 2023 год	3 курс – 23		
Зимняя сессия 2024 год	-		

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности (при наличии);

Таблица 8. Итоги выполнения курсовых/проектов

	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
	Численность студентов, окончивших на 4-5		
Зимняя сессия 2022 год	-		

Летняя сессия 2023 год	-		
Зимняя сессия 2024 год	-		

- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) (при наличии);

Таблица 9. Информация о мероприятиях

Мероприятие	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
	Количество участников		
VI Открытый региональный чемпионат «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia)	2 курс -1		

- государственной итоговой аттестации обучающихся.

Таблица 10. Информация о выпускниках

	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Численность студентов, сдавших ГИА на 4-5	26		
Численность студентов, получивших диплом с отличием	1		

Для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом образовательным программам, проводилось анкетирование студентов. Анкетирование оценивало условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ. (Опрос студентов доступен по ссылке <https://forms.yandex.ru/cloud/655206ba02848f8669366453/>)

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы обучающимся	%	Средний балл
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	1,49	3,820896
		10,45	
		23,88	
		32,84	
		31,34	
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,55	4,090909
		7,58	
		10,61	
		28,79	
		48,48	
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	23,88	2,835821
		16,42	
		31,34	
		8,96	
		19,40	
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,03	4,30303
		3,03	
		15,15	

		18,18	
		60,61	
5	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?	2,99	4,298507
		2,99	
		10,45	
		28,36	
		55,22	
6	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,03	4,090909
		1,52	
		18,18	
		37,88	
		39,39	
7	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	3,03	3,893939
		4,55	
		24,24	
		36,36	
		31,82	
8	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее	7,46	3,850746
		5,97	
		19,40	
		28,36	
		38,81	
9	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	1,49	4,104478
		4,48	
		17,91	
		34,33	
		41,79	
10	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	1,43	4,257143
		1,43	
		18,57	
		27,14	
		51,43	
11	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	1,47	3,926471
		5,88	
		23,53	
		36,76	
		32,35	
12	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	10,45	3,686567
		5,97	
		22,39	
		26,87	
		34,33	
13	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	10,45	3,731343
		8,96	
		16,42	
		25,37	
		38,81	
14	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	5,77	3,326923
		17,31	
		26,92	
		38,46	
		11,54	
15	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной	13,73	3,019608
		11,76	

		35,29	
		37,25	
	программе?	1,96	
16	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	7,58	3,772727
		4,55	
		22,73	
		33,33	
		31,82	
17	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	2,90	4,014493
		7,25	
		20,29	
		24,64	
		44,93	
18	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, к руководству вуза)	4,41	3,808824
		7,35	
		26,47	
		26,47	
		35,29	
19	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	5,80	3,826087
		4,35	
		23,19	
		34,78	
		31,88	
20	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?	1,52	4,151515
		7,58	
		13,64	
		28,79	
		48,48	
21	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	4,55	3,878788
		6,06	
		25,76	
		24,24	
		39,39	
22	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; • наличие и понятность навигации внутри Университета; • наличие и доступность питьевой воды; • наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Университета; • транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) 	7,14	3,557143
		12,86	
		22,86	
		31,43	
		25,71	
23	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)	10,45	3,552239
		10,45	
		25,37	
		20,90	
		32,84	
24	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1,41	4,042254
		7,04	
		22,54	
		23,94	
		45,07	
25	Оцените удовлетворенность доброжелательностью,	1,41	4,253521

	вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия	2,82	
		18,31	
		23,94	
		53,52	

Внутренняя оценка качества подготовки педагогических работников Университета осуществляется в рамках:

Внутреннюю оценку качества работы научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОПВО, осуществляется в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом образовательным программам, проводилось анкетирование педагогических работников. (Опрос доступен по ссылке <https://forms.yandex.ru/cloud/65520afbd04688876ff1dca4/>).

Результаты анкетирования

Вопрос	%	Средний балл
Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	0,00	4,73
	2,90	
	10,14	
	26,09	
	60,87	
Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	0,00	4,56
	1,49	
	4,48	
	32,84	
	61,19	
При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	7,46	4,60
	1,49	
	8,96	
	25,37	
	56,72	
Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	0,00	4,47
	5,97	
	5,97	
	8,96	
	79,10	
Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	1,49	4,48
	2,99	
	4,48	
	11,94	
	79,10	
Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	0,00	4,52
	6,06	
	4,55	
	16,67	
	72,73	
Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	1,52	4,69
	3,03	
	6,06	
	19,70	

	69,70	
Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	1,52	4,60
	0,00	
	10,61	
	28,79	
	59,09	
Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	1,52	4,38
	1,52	
	6,06	
	10,61	
	80,30	
Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	1,52	4,38
	1,52	
	4,55	
	12,12	
	80,30	
Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	0,00	4,60
	2,99	
	5,97	
	28,36	
	62,69	
Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	0,00	4,71
	4,55	
	10,61	
	36,36	
	48,48	
Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,55	4,25
	3,03	
	7,58	
	22,73	
	62,12	
Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	3,13	4,37
	6,25	
	25,00	
	46,88	
	18,75	
Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	12,50	4,19
	6,25	
	31,25	
	43,75	
	6,25	
Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	1,49	4,50
	2,99	
	4,48	
	22,39	
	68,66	
По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	1,49	4,51
	4,48	
	4,48	
	13,43	
	76,12	
Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,48	4,56
	0,00	
	4,48	
	14,93	

	76,12	
Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	1,52	4,52
	1,52	
	10,61	
	21,21	
	65,15	
Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	0,00	4,56
	2,94	
	7,35	
	16,18	
	73,53	

Для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом образовательным программам, проводилось анкетирование представителей работодателей. (Опрос доступен по ссылке <https://forms.yandex.ru/cloud/65520edf90fa7b880b9faac8/>)

Результаты анкетирования

Вопрос	%	Средний балл
Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/ сферы науки и технологий разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	0,00	4,81
	0,00	
	4,17	
	18,75	
	77,08	
Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя учет прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	0,00	4,75
	0,00	
	12,50	
	18,75	
	68,75	
Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	2,08	4,42
	0,00	
	8,33	
	14,58	
	75,00	
Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	2,08	4,37
	0,00	
	12,50	
	20,83	
	66,67	
Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	2,08	4,56
	2,08	
	6,25	
	25,00	
	64,58	
Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	0,00	4,71
	0,00	
	12,50	
	22,92	
	64,58	
Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	0,00	4,56
	0,00	
	4,17	
	22,92	

	72,92	
Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	0,00	4,56
	0,00	
	8,33	
	22,92	
	68,75	
Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	0,00	4,50
	2,08	
	6,25	
	43,75	
	47,92	
Личностные качества обучающихся (ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	0,00	4,23
	0,00	
	6,25	
	50,00	
	43,75	
Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	0,00	4,29
	0,00	
	4,17	
	31,25	
	64,58	
Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	0,00	4,44
	0,00	
	2,08	
	25,00	
	75,00	
Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	0,00	4,27
	4,17	
	12,50	
	37,50	
	45,83	
Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	2,08	4,44
	6,25	
	4,17	
	29,17	
	60,42	
Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	0,00	4,48
	4,17	
	16,67	
	35,42	
	43,75	
При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	0,00	4,67
	4,17	
	4,17	
	29,17	
	62,50	
Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	0,00	4,56
	2,08	
	6,25	
	31,25	
	62,50	
Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	0,00	4,44
	0,00	
	8,33	

	27,08	
	64,58	
Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	0,00	4,31
	2,08	
	6,25	
	29,17	
	62,50	
Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	0,00	4,42
	2,08	
	4,17	
	29,17	
	64,58	