

**ПАСПОРТ**  
**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**  
**«Методы диагностики, построения и оптимизации операционных процессов в системе государственного управления»**

**Цель:** формирование у слушателей целостного представления о моделях и методах процессного управления в системе государственного и муниципального управления.

**Задачи программы:**

- углубление теоретических основ организации операционных процессов в системе государственного управления;
- ознакомление с базовыми административными процедурами (процессами) оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам, в т.ч. формами и методами взаимодействия внутри государственных учреждений;
- овладение навыками планирования административных процессов и обоснования управленческих решений, а также диагностики и устранения возникающих проблем.

**Категория обучающихся:** государственные гражданские служащие.

**Срок освоения программы:** 36 часов.

**Режим занятий:** 9 часов в день.

**Форма обучения:** очная с применением ДОТ.

**Документ об окончании:** удостоверение установленного образца.

**Язык преподавания:** русский.

**Учебный план**

№ п/п	Название модулей	Всего (часов)	В том числе:		
			Аудиторные		
			лекции	практические занятия	формы контроля
1	Оптимизация административных процессов как одного из ключевых направлений административной реформы	9	2	7	
2	Практические аспекты оптимизации административных процессов	9	2	7	
3	Методология и инструментарий диагностики, проектирования и оптимизации процессов	9	2	7	
4	Проектирование и оптимизация процессов с применением нотации BPMN	9	2	5	2 Итоговая аттестация (тестирование)
<b>Итого</b>		<b>36</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>2</b>