

**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ «ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

Санкт-Петербург

2022

1. Общие положения

"Положение о проведении внутренней оценки качества образования по программам высшего образования (бакалавриата, магистратуры, специалитета) в Государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина» (далее – Положение) разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об образовании в Российской Федерации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 N 05-436 О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры");

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО);

Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 N 301 (ред. от 17.08.2020) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415).

Перечень мероприятий внутренней оценки качества образования, установленный в Положении может быть изменен и (или) дополнен для каждой основной профессиональной образовательной программы. Советы факультетов могут вводить иные элементы внутренней оценки качества образования

Университет самостоятельно регламентирует реализацию внутренней оценки качества образования с привлечением преимущественно своих внутренних ресурсов. Внутренняя оценка качества образования может осуществляться образовательными организациями непрерывно. Результаты оценки могут оперативно учитываются в деятельности Университета.

Основными целями проведения внутренней оценки качества образования (далее - ВОКО) в Университете являются:

1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.

2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Университете.

3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете.

4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ.

5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.

6. Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

2.1 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Обеспечение оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуются, в первую очередь, за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Университета в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники Учебного отдела, осуществляющего в Университете управление качеством образовательной деятельности. Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, определяется деканом факультета в соответствии с решением Совета факультета.

Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

В случае если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки необходимо использовать оценочные материалы, размещенные на платформе Blackboard, банки контрольных заданий должны регулярно обновляться.

С целью проведения внутренней ВОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

2.2 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Прохождение обучающимся практики рекомендуется завершать защитой отчета о практике. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

2.3 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

2.4 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется деканом факультета в зависимости от целей и задач программы. Круг проверяемых знаний, умений и навыков определяется заведующим кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль). Результаты входного контроля систематизируются и анализируются кафедрой за которой закреплена дисциплина (модуль) и доводятся до сведения декана факультета. Декан факультета (заведующий кафедрой) на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

2.5 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения

указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). Формы контроля определяются факультетом (кафедрой) самостоятельно. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности Университета в междисциплинарной форме по полностью сформированным компетенциям. С целью снижения затрат указанный контроль рекомендуется проводить на платформе Blackboard. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

2.6 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др. Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Порядок использования портфолио обучающихся по ОПВО при проведении процедуры внутренней ВОКО определяется факультетом самостоятельно.

2.7 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по

отдельным дисциплинам (модулям)

Студенческие предметные олимпиады являются внеаудиторной работой обучающихся, способствуют выявлению наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ОПВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад являются объективным показателем качества подготовки обучающихся.

2.8 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636) государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора, либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии.

При проведении государственной итоговой аттестации ВОКО обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Дополнительно рекомендуется:

- согласовывать темы выпускных квалификационных работ с представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО;
- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

При выполнении выпускных квалификационных работ в форме стартапов для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта целесообразно привлекать потенциальных инвесторов.

Результаты ВОКО при проведении государственной итоговой аттестации используются в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПВО, реализуемых в Университете.

3. Организация и проведение внутренней оценки качества работы научно-педагогических работников Университета

Внутреннюю оценку качества работы научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОПВО, осуществлять в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

3.1 Осуществление внутренней оценки качества работы научно-педагогических работников Университета в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

Проведение мониторинговых исследований позволяет получить оценку реального состояния научно-педагогического состава, оценить прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя Университета является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в Университете и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Университете;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Университета.

Проводить такую оценку могут факультеты (кафедры) по данным отдела кадров Университета.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

3.3 Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников Университета в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников

Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Использование технологии портфолио позволяет объективно оценить личностно-профессиональный рост научно-педагогических работников, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов,

принимать кадровые решения. Данные портфолио отражают результаты профессиональной деятельности научно-педагогических работников, способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

3.4 Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников Университета обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности организации, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней ВОКО. Оценка научно-педагогических работников обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в ЭИОС Университета. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в Университете.

4 Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Качество предоставляемых Университетом образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОПВО в организации. Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПВО Университета требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

Внутреннюю оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПВО Университета рекомендуется реализовывать в рамках ежегодного самообследования Университета. Проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения ОПВО Университета требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной руководителю организации. В состав комиссии рекомендуется включать работников различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

Ежегодное самообследование - важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного

процесса в Университете, а также по повышению конкурентоспособности ОПВО, реализуемых в Университете.

Порядок проведения внутренней оценки качества ресурсного обеспечения ОПВО определяется Университетом в соответствии с требованиями, предъявляемыми к образовательным организациям, подлежащим самообследованию, федеральными государственными образовательными стандартами. Оценка ресурсного обеспечения обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в ЭИОС Университета. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию ресурсного обеспечения.

5 Учет результатов внутренней оценки качества образования в деятельности Университета

1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней ВОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне кафедр, факультетов, руководителей ОПВО, на уровне руководства Университета при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение Университета, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

4. Руководитель подразделения Университета, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

6. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения Университета, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю Университета.