ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.О.02.03 КОММУНИКАТИВНЫЙ (МОДУЛЬ):**

**МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ И КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки **35.03.10 - Ландшафтная архитектура**

Направленность (профиль) **– *«Декоративное растениеводство»***

Санкт-Петербург

2019**1.** **ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикаторы компетенций (код и содержание) |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИУК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.  ИУК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.  ИУК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. |
| ПК-11 | Способен организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации и нормировании труда | ИПК-11.1. Обеспечивает взаимодействие сотрудников организации для проведения работ на объекте ландшафтной архитектуры  ИПК-11.2 Ведет установленную отчетность по выполненным видам и этапам работ по благоустройству, озеленению и содержанию |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель дисциплины: ознакомление с базовыми теоретическими и практическими сведениями по психологии общения; создании условий для самооценки личностных и профессиональных качеств, способствующих дальнейшему развитию выпускника-бакалавра;

Задачи дисциплины:

* формировании умения применять психологические знания в конкретных профессиональных ситуациях, связанных с человеческими взаимоотношениями;
* формировании психологической культуры необходимой для успешной организационно-управленческой деятельности.

Дисциплина входит в состав Коммуникативного модуля обязательной части учебного плана для направления подготовки 35.03.10 Ландшафтная архитектура (Профиль – «Декоративное растениеводство»).

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения, 4 семестр

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад. час |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **52** |
| в том числе: |  |
| Лекции | 16 |
| Лабораторные работы / Практические занятия | -/36 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **29** |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | **27** |
| контактная работа | 2,35 |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 24,65 |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /** **з.е.)** | **108/ 3** |

**4. Содержание дисциплины**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Тема 1. Личность как субъект общения |
| 2 | Тема 2. Основные понятия психологии общения |
| 3 | Тема 3 Виды и формы и уровни межличностного общения |
| 4 | Тема 4. Особенности межличностного общения |
| 5 | Тема 5. Межличностная коммуникация |
| 6 | Тема 6. Коммуникативные особенности участников межличностного общения |
| 7 | Тема 7. Межличностное восприятие |
| 8 | Тема 8. Межличностное взаимодействие в общении |

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | | **Практическая подготовка\*** | |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |  | |
| 1 | Тема 1. Личность как субъект общения | Лекционное занятие | Выполнение практического задания |  | |
| 2 | Тема 2. Основные понятия психологии общения | Лекционное занятие | Выполнение практического задания |  | |
| 3 | Тема 3 Виды и формы и уровни межличностного общения | Лекционное занятие | Выполнение практического задания |  | |
| 4 | Тема 4. Особенности межличностного общения | Лекционное занятие | Выполнение практического задания |  | |
| 5 | Тема 5. Межличностная коммуникация | Лекционное занятие | Выполнение практического задания |  | |
| 6 | Тема 6. Коммуникативные особенности участников межличностного общения | Практическое задание | Выполнение практического задания |  | |
| 7 | Тема 7. Межличностное восприятие | Лекционное занятие | Выполнение практического задания |  | |
| 8 | Тема 8. Межличностное взаимодействие в общении | Практическое задание | Выполнение практического задания |  | |

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**5.1 Темы конспектов:**

1. К.Левин, «Динамическая психология»;

2. А.Маслоу «Мотивация и личность», «По направлению к психологии бытия»;

3. Г.Олпорт, «Становление личности»;

4. Э.Толмен, «Целенаправленное поведение у животных и человека»;

5. К.Роджерс, «Несколько гипотез, касающихся роста личности», «Полноценно функционирующий человек», «Что значит становиться человеком».

**6. З.Фрейд, «**Введение в психоанализ. Лекции»;

**7. З.Фрейд, «**Психология бессознательного»;

**8. К.Хорни, «Психология женщины»,** «Невроз и личностный рост», «Наши внутренние конфликты», «Самоанализ»;

**9. К.Юнг, «**Психологические типы», «Трансцендентальная психология»;

10. А.Адлер, «Индивидуальная психология как путь к познанию и самопознанию человека», «Наука жить», «Понять природу человека», «Практика и теория индивидуальной психологии».

11. С.Л.Рубинштейн, «Основы общей психологии»;

12. Б.Г.Ананьев, «Человек как предмет познания»;

13. В.М.Бехтерев, «Объективная психология»;

14. Л.С.Выготский, «Лекции по психологии», «Мышление и речь», «Проблемы развития психики», «Психология искусства»

15. П.Я.Гальперин, «Лекции по психологии», «Хрестоматия по истории психологии»

16. А.Н.Леонтьев, Деятельность. Сознание. Личность», «Избранные психологические произведения», том 1, 2; «Лекции по общей психологии»;

17. А.Р.Лурия, «Лекции по общей психологии», «Эволюционное введение в общую психологию, «Язык и сознание»;

18. Б.Д.Эльконин, «Психология игры»;

19. Д.Н.Узнадзе, «Общая психология».

**5.2 Темы практических занятий:**

***К теме 1.*** Теоретические аспекты рассмотрения личности в истории психологии Социализация личности. Стадии социализации. Формирование характера. Акцентуации характера К. Леонгарда. «Я – концепция» и психологическая защита.

***К теме 2.*** Подходы к изучению проблем общения в истории психологии (информационный, интеракционный, реляционный). Модели общения. Исследование общения в отечественной психологии.

***К теме 3.*** Уровни общения по Э. Берну. Уровни общения по Б.Г. Ананьеву. Уровни общения по А.Б. Добровичу. Устройство примитивных групп. Ограничения при общении.

***К теме 4.*** Механизмы общения: заражение, внушение, убеждение, подражание. Структура и функции общения. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения.

***К теме 5.*** Обратная связь в общении. Вербальные и невербальные средства общения. Свойства речи. Функции речи. Невербальные средства: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика. Коммуникативные барьеры в межличностном общении.

***К теме 6.*** Коммуникативный потенциал и его уровни.

Коммуникативная компетентность. Коммуникативные способности. Коммуникативные качества личности*.*

***К теме 7.*** Механизмы межличностного восприятия. Каузальная атрибуция в межличностном восприятии. Эмпатия в межличностном общении. Рефлексия в межличностном восприятии. Аттракция в межличностном восприятии.

***К теме 8.*** Формы межличностного взаимодействия. Конфликты и их виды.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Тема 1. Личность как субъект общения | Конспект  Работа на практических занятиях  Выполнение тестовых заданий |
| 2 | Тема 2. Основные понятия психологии общения | Конспект  Работа на практических занятиях  Выполнение тестовых заданий |
| 3 | Тема 3 Виды и формы и уровни межличностного общения | Конспект  Работа на практических занятиях  Выполнение тестовых заданий |
| 4 | Тема 4. Особенности межличностного общения | Конспект  Работа на практических занятиях  Выполнение тестовых заданий |
| 5 | Тема 5. Межличностная коммуникация | Конспект  Работа на практических занятиях  Выполнение тестовых заданий |
| 6 | Тема 6. Коммуникативные особенности участников межличностного общения | Конспект  Работа на практических занятиях  Выполнение тестовых заданий |
| 7 | Тема 7. Межличностное восприятие | Конспект  Работа на практических занятиях  Выполнение тестовых заданий |
| 8 | Тема 8. Межличностное взаимодействие в общении | Конспект  Работа на практических занятиях  Выполнение тестовых заданий |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| Печатные издания | ЭБС  (адрес  в сети Интернет) |
|  | Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации | отв. ред. А.Л. Журавлев, Н.Д. Павлова, | М. : Институт психологии РАН | 2014 |  | <http://biblioclub.ru> |
| 1. 2 | Психология межличностной борьбы | Зимичев, А.М. | М. : "Ломоносовъ | 2009 |  | <http://biblioclub.ru> |
|  | Культура общения: теория и практика коммуникаций : учебное пособие | Яшин, Б.Л. | М. ; Берлин : Директ-Медиа | 2015 |  | <http://biblioclub.ru> |
|  | Психология личности: учебное пособие. | Гуревич, П.С. | Издательство: ЮНИТИ-ДАНА | 2015 |  | <http://biblioclub.ru> |
|  | Психология и педагогика: учебное пособие | Исхакова, Ф.С. | Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса | 2015 |  | <http://biblioclub.ru> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

6. ЭБС Юрайт. - Режим доступа: <https://urait.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).