ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**ФТД.03 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**

Направление подготовки **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) **Психология и социальная педагогика**

(год начала подготовки – 2019)

Санкт-Петербург

2020

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикаторы компетенций  (код и содержание) |
| **ПК-13** | Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса | **ИПК-13.1.** Знает:  - основы психологического консультирования субъектов образовательного процесса. |
| **ИПК-13.2.** Умеет:  - осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса. |
| **ИПК-13.3.** Владеет:  - навыками психологического консультирования субъектов образовательного процесса. |
| **ПК-14** | Способен осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса | **ИПК-14.1.** Знает:  - формы и методы психологического просвещения субъектов образовательного процесса. |
| **ИПК-14.2.** Умеет: осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса. |
| **ИПК-14.3.** Владеет:  - навыками планирования и осуществления психологического просвещения субъектов образовательного процесса. |
| **ПК-19** | Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций | **ИПК-19.1**. Знает:  - характеристики психологической безопасности и комфортности образовательной среды, направления экспертизы комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций |
| **ИПК-19.2.** Умеет:  - осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций. |
| **ИПК-19.3.** Владеет:  - навыками проведения психологической экспертизы (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель дисциплины: формирование важнейших профессиональных умений будущих педагогов посредством ознакомления студентов с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о методах управления ими.

Задачи дисциплины:

- сформировать системы знаний о функциях, структуре и динамики, топологии педагогических конфликтов;

- сформировать умениями и навыками реализации стратегий и тактик поведения в конфликте;

- усовершенствовать навыки слушателей в области педагогического общения.

Место дисциплины: дисциплина относится к факультативным дисциплинам программы бакалавриата.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 академических часов *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 18 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 8 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/10 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 18 | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | - | |
| контактная работа | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 36/1 | |

Заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 8 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы/ Практические занятия | -/4 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 24 | - |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | 4 | - |
| контактная работа | 0,25 | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 3,75 | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 36/1 | |

**4. Содержание дисциплины**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1. Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Теоретические основы конфликтологии |
| 2 | Конфликты в практической деятельности педагога |

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Теоретические основы конфликтологии | Лекционное занятие | Лекция-визуализация |  |
| Практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 2. | Теоретические основы конфликтологии | Лекционное занятие | Лекция-визуализация |  |
| Практическое занятие | Тематическая дискуссия, мозговой штурм |  |

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1. | Разделы 1-2 | Тестовые задания |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| Печатные издания | В ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Конфликтология: учебное пособие | Магомедова, П. К. | Москва; Берлин – Директ-медиа | 2019 |  | <https://biblioclub.ru/> |
| 1. | Общая конфликтология: учебник | Овруцкая, Г. К. | Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет | 2018 |  | <https://biblioclub.ru/> |
| 2. | Психология конфликта: учебное пособие | Суворова, А.В. | Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ) | 2018 |  | <https://biblioclub.ru/> |
| 3. |  |  |  |  |  |  |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: http://нэб.рф/

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: https://elibrary.ru

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).