ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н.Большаков

«\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

##### Б1.В.02.03. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И УРОВНЕМ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА

Направление подготовки **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Управление территориальным социально-экономическим развитием**

Санкт-Петербург

2020

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикаторы компетенций (код и содержание) |
|
| ПК-1 | Обладает организационными способностями, способен находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях | ИПК-1.1. Демонстрирует способность принятия и исполнения управленческого решенияИПК-1.2. Знает способы определения параметров качества принятия и исполненияуправленческих решений и осуществления управленческих процессов |
| ПК-2 | Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями | ИПК-2.1. Планирует и организует работу органа публичной власти, разрабатывает организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной властиИПК-2.2. Осуществляет распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями |
| ПК-3 | Способен использовать современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике | ИПК-3.1. Знает методы прогнозирования социально – экономических показателейИПК-3.2. Умеет применять современные методы диагностики основных социально-экономических показателей деятельности региона, муниципалитета и экономики в целом |
| ПК-8 | Способен разрабатывать и реализовывать программы прикладных исследований в сфере социально-экономического развития | ИПК-8.1. Разрабатывает и реализовывает программы прикладных исследований в сфере социально-экономического развитияИПК-8.2. Оценивает эффективность программ прикладных исследований в сфере социально-экономического развития |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель дисциплины: изучение основ современной теории социального благополучия и основных парадигм, теорий и моделей в области общей и прикладных практикоориентированных теорий уровня и качества жизни населения, благополучия общества

Задачи дисциплины:

* развитие у студентов навыка к постановке цели социального развития общества в направлении роста качества жизни;
* развитие навыка применения инструментария исследования и оценки уровня и качества жизни населения региона;
* приобретение навыка анализа условий обеспечения высокого уровня и качества жизни работника конкретной организации и в рамках национальной экономики в целом.

Дисциплина относится к вариативным дисциплинам базовой части программы магистратуры.

Освоение дисциплины и сформированные при этом компетенции необходимы в последующей деятельности.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 38 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 12 | - |
| Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/22 | -/4 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 106 |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /** **з.е.)** | 144/4 |

Заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 14 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы/ Практические занятия | 10 |  |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 126 | - |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** |  | - |
| контактная работа |  | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 4 | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 144/4 |

**4. Содержание дисциплины:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1. Блоки (разделы) дисциплины**

**Тема 1. Основные понятия качества жизни человека.**

Качество жизни. Принципы качества жизни. Эволюция концепций качества жизни и качества жизни в экономической науке. Анализ и обобщение подходов к определению КТЖ: субъектно-объектный подход; системный подход; процессный подход. Факторы и условия формирования качества жизни.

# Тема 2. Методологические основы анализа качества жизни

Уровни измерения качества жизни. Анализ методического инструментария измерения качества жизни. Показатели (индикаторы) качества жизни.

# Тема 3. Управление качеством жизни

# Качество жизни в организации. Оценка качества жизни в организации. Мероприятия по улучшению качества жизни в организации. Инновационное управление трудом. Планирование карьеры. Регулирование рабочего времени.

Социально-профессиональная и территориальная мобильность рабочей силы. Гибкость систем управления трудом.

# Тема 4. Роль органов государственной власти в повышении качества жизни

Организация деятельности органов государственной власти по обеспечению качества жизни. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области обеспечения качества жизни. Государственное законодательное регулирование качества жизни населения РФ.

**4.2 Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3 Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 1 | лекционное занятие | (лекция-диалог): Основные понятия качества жизни человека. |  |
| 2. | Тема 2 | лекционное занятие | (лекция-диалог): Методологические основы анализа качества жизни |  |
| 3. | Тема 3 | практическое занятие | (тренинг): Управление качеством жизни |  |
| 4. | Тема 4 | практическое занятие | (дискуссия): Роль органов государственной власти в повышении качества жизни |  |

\*Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для самостоятельной работы обучающихся**

Темы для самостоятельной работы обучающихся формулируются обучающимися самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Темы конспектов и практических занятий**

Тема 1. Основные понятия качества трудовой жизни человека.

Определения КТЖ представителями зарубежных и отечественных научных школ. Качество трудовой жизни как инструмент мотивации.

Динамика потребностей и мотивов трудовой деятельности на разных этапах трудовой деятельности работника: предварительный этап (до 25 лет), последующий (около пяти лет), этап продвижения (около 10 лет), стабилизационный (период от 40 до 50 лет), до достижения пенсионного возраста.

Потребности и факторы, формирующие качество трудовой жизни работников.

Тема 2. Методологические основы анализа качества трудовой жизни

Основные элементы качества трудовой жизни.

Три психологических состояния, определяющих удовлетворенность человека своим трудом и мотивацию в модели Р. Хекмана и Г. Олдхэма.

Методика оценки КТЖ Л.В. Портера: преимущества и недостатки. Индекс JDI (Job Descriptive Index) и его авторы.

Тема 3. Eправление качеством трудовой жизни

 Социологический опрос с помощью анкет для оценки качества трудовой жизни трудового коллектива организации или отдельных работников.

Сущность и показатели эффективности труда.

Методы измерения производительности труда.

Экономическая сущность и характеристики рентабельности труда.

Социально-экономические и организационно-управленческие факторы роста эффективности трудовой деятельности.

Тема 4. Роль органов государственной власти в повышении качества трудовой жизни

Система социальной защиты работников.

Формы и механизмы социальной защиты.

Институты социальной защиты.

Эволюция доктрин и национальных систем социальной защиты.

Социальное страхование. Система пенсионного обеспечения. Страхование по безработице.

**5.3. Тематика творческих исследовательских заданий**

1. Индекс счастья
2. Качество жизни и устойчивое развитие
3. Проблемы бедности в мире
4. Система государственных минимальных стандартов
5. Прожиточный минимум
6. МРОТ. Зарубежный опыт
7. Современные модели трудового вознаграждения
8. Экологические проблемы в мире
9. Экологическая безопасность в РФ
10. Налогообложение в сфере бытовых отходов
11. Стимулирование рождаемости. Отечественный и зарубежный опыт
12. Зарубежный опыт системы социального обеспечения. Израиль
13. Зарубежный опыт системы социального обеспечения. Германия
14. Зарубежный опыт системы социального обеспечения. Новая Зеландия
15. Зарубежный опыт системы социального обеспечения. Франция
16. Зарубежный опыт системы социального обеспечения. Южная Корея
17. Зарубежный опыт системы социального обеспечения. Австралия
18. Качество рабочей среды и качество труда.
19. Регулирование качества трудовой жизни, его оценка.
20. Качество трудовой жизни и производительность труда.
21. Модели качества жизни: объективная, субъективная и комплексная.
22. Показатели измерения удовлетворенности различными сферами жизнедеятельности.
23. Потребительский бюджет, его функции.
24. Потребительская корзина как основа расчета стоимости жизни.
25. Уровень неравенства в распределении доходов (кривая Лоренца). Степень
26. неравенства (коэффициент Джинни).
27. Индикаторы стабилизации уровня жизни: динамика покупательской способности
28. денежных доходов населения.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
|  | Тема 1. Основные понятия качества жизни человека. | Устный опросТестовые задания |
|  | Тема 2. Методологические основы анализа качества жизни |
|  | Тема 3. Управление качеством жизни |
|  | Тема 4. Роль органов государственной власти в повышении качества жизни |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| Печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
|  | Управление качеством: качество жизни | Герасимов Б.И., Спиридонов С.П,, Герасимова Е.Б., Сизикин А.Ю. | Москва, Форум | 2018 | + |  |
|  | Корпоративная социальная ответственность | Горфинкель В.Я., Родионова Н.В. | Москва, Юрайт | 2021 | + |  |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)
2. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)
3. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>
4. Федеральный образовательный портал «Экономика». – Режим открытого доступа: <http://ecsocman.hse.ru>/
5. Федеральный портал «Российское образование». – Режим открытого доступа: <http://edu.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**Информационно-справочные системы (при необходимости)**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине могут быть использованы следующие информационно-справочные системы:

Информационно-правовой портал «Гарант» – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

Многофункциональный статистический портал «Мультистат». – Режим доступа: <http://www.multistat.ru>

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).