ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.В.03.ДВ.05.02 Управление по целям на предприятии**

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) **Маркетинг и логистика в бизнесе**

(год начала подготовки – 2021)

Санкт-Петербург

2021

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикаторы компетенций (код и содержание) |
|
| ПК-5 | Способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели | ИПК-5.1 Оценивает экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельностиИПК-5.2 Выявляет новые рыночные возможности и формирует новые бизнес-модели |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов базовых теоретических знаний и основных практических навыков в области управления по целям на предприятии.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать представления об особенностях управления организацией в условиях нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды;

- приобрести теоретические знания и практические навыки по определению возникающих возможностей и по оценке угроз, исходя из анализа внешней среды и особенностей (сильных и слабых сторон) организации;

- изучить возможные варианты целей, методы разработки стратегических альтернатив и выбора конкретной стратегии предприятия или организации;

- сформировать практические навыки разработки мероприятий по реализации цели организации с учетом возможности сопротивления изменениям.

- развить способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

Дисциплина относится к вариативным дисциплинам базовой части программы бакалавриата.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 78 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 26 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет.с оценкой) | -/52 | -/8 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 138 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 216/6 |

Очно-заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 98 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 42 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет с оценкой) | -/56 | -/8 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 118 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 216/6 |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Концепция управления по целям в современном менеджменте |
| 2 | Практика использования управления по целям  |
| 3 | Управление по целям в современных организациях |
| 4 | Управление цепочками ценностей |
| 5 | Управление процессами в операционном менеджменте |
| 6 | Принципы совершенствования процессов и операций |

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Концепция управления по целям в современном менеджменте | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 2. | Практика использования управления по целям  | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 3. | Управление по целям в современных организациях | практическое занятие | Выполнение практического задания | Открытая экспертная сессия |
| 4. | Управление цепочками ценностей | практическое занятие | Выполнение практического задания | Тренинг |
| 5. | Управление процессами в операционном менеджменте | практическое занятие | Выполнение практического задания | Практикум |
| 6. | Принципы совершенствования процессов и операций | практическое занятие | Выполнение практического задания | Деловая игра |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Темы рефератов**

1. Внешние связи операционной системы (на примере компании)
2. Системная концепция управления операционными системами.
3. Операционный менеджмент и операционно-стоимостный анализ в компаниях мирового уровня
4. Операционная стратегия и конкурентоспособность организации
5. Проблемы согласования операционной и рыночной стратегий компании
6. Операционное управление компанией
7. Оптимизация затрат времени и издержек на разработку новых продуктов
8. Синхронный инжиниринг
9. Технология и интегрированное производство
10. Мониторинг эффективности корпорации
11. Модель оценки компании на основе стандарта ISО 9004:2000
12. Совершенствование бизнес-процессов по системе «Шесть сигм»
13. Планирование производственных мощностей
14. Формирование цепочки создания добавленной ценности
15. Проектирование и управление цепочкой ценности
16. Пятиступенчатая модель построения организации ОИАСК
17. Выбор операционной стратегии улучшения процессов
18. Оценка степени приоритетности процессов
19. Референтная модель предприятия (на примере…)
20. Оптимизация бизнес-процессов (на примере…)
21. Корпоративная модель деятельности компании.
22. Использование метода «структурный анализ процессов» для создания карты процесса
23. Политика, стратегия и концепции качества.
24. Издержки предотвращения дефектов и издержки контроля
25. Измерение качества в сфере услуг
26. Определение потребности в производственной мощности (на примере…)
27. Фазы роста пропускной способности сервисных предприятий
28. Пробуемы размещения смешанных процессов (или линейных) производственных процессов (на примере…)
29. Размещение производственных и сервисных объектов производства
30. Проектирование сервисных операций
31. Пути повышения эффективности в сервисных организациях
32. Поведенческие и физиологические аспекты в планировании трудового процесса

**6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-10 | Устный опрос или защита реферата |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
| 1. | Планирование и проектирование организаций: учебное пособие | Адуева Т.В. | Томск | 2016 |  | <https://biblioclub.ru>  |
| 2. | Управленческий учет: учебник | Карпова Т.П. | Москва | 2017 |  | <https://biblioclub.ru>  |
| 3. | Инновационный проект: методы отбора и инструменты анализа рисков: учебное пособие | Бабаскин С.Я. | Москва | 2014  |  | <https://biblioclub.ru>  |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).