|  |
| --- |
| Кафедра социально-культурного сервиса и туризма  УТВЕРЖДАЮ  Проректор  по учебно-методической работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н.Большаков  «\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г  **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **ДИСЦИПЛИНЫ**  **Б1.О.13 ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**  **направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**  **Направленность (профиль) Гостиничная деятельность**  Санкт-Петербург  2019 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикатор |
|
| **1.** | ОПК-7 | Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. |
| ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

**Цель преподавания дисциплины:**

Сформировать знания, умения и навыки по обеспечению безопасности обслуживания потребителей в деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания

**Задачами освоения дисциплины являются:**

* ознакомление с техникой безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
* ознакомление с нормами и правилами охраны труда и техники безопасности
* овладеть навыками обеспечения безопасности, соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности
* овладеть навыками соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности

**Место дисциплины**: Данная дисциплина реализуется в рамках обязательной части (модуля) программы бакалавриата, определяет направленность (профиль), является обязательной для освоения обучающимися.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **68** | |
| В том числе: |  | |
| Лекции | 18 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия | 50/- | - |
| **Самостоятельные занятия (всего)** | **85** | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен)** | **27** | |
| контактная работа | 2,35 | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 24,65 | |
| Общая трудоемкость час  з.е. | **108/3** | |

Заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **16** | |
| В том числе: |  | |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | 12/- | - |
| **Самостоятельные занятия (всего)** | **155** | **-** |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | - | - |
| контактная работа | - | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - | - |
| Вид промежуточной аттестации (экзамен) | **9** | |
| контактная работа | 2,35 | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 6,65 | |
| Общая трудоемкость час  з.е. | **108/3** | |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

Раздел 1. Нормативно правовая база охраны труда на предприятиях услуг гостеприимства

Тема 1. Законодательство в области охраны труда

Тема 2. Обеспечение охраны труда на предприятиях услуг гостеприимства

Тема 3. Организация охраны труда на предприятиях

Раздел 2. Условия труда на предприятиях услуг гостеприимства

Тема 4. Основные понятия условий труда. Опасные и вредные производственные факторы

Тема 5. Производственный травматизм и профессиональные заболевания

Тема 7. Пожарная безопасность

Тема 8. Требования безопасности к производственному оборудованию

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 4. Основные понятия условий труда. Опасные и вредные производственные факторы | Лабораторное занятие | Выполнение лабораторной работы |  |
| 2. | Тема 5. Производственный травматизм и профессиональные заболевания | Лабораторное занятие | Выполнение лабораторной работы |  |
| 3. | Тема 7. Пожарная безопасность | Лабораторное занятие | Выполнение лабораторной работы |  |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2.Вопросы для подготовки к лабораторным занятиям и устного опроса:**

**Тема 1. Законодательство в области охраны труда**

1. Предмет, цели и задачи дисциплины
2. Федеральные законы в области охраны труда
3. Основные направления государственной политики в изучаемой дисциплине
4. Раскрыть назначение системы стандартов по технике безопасности

**Тема 2. Обеспечение охраны труда на предприятиях услуг гостеприимства**

1. Понятие и назначение охраны труда
2. Содержание государственного управления охраной труда.
3. Как осуществляется административный, общественный, личный контроль за охраной труда.
4. Раскрыть роль профсоюзов в охране труда
5. Виды ответственности за нарушение требований охраны труда

**Тема 3. Организация охраны труда на предприятиях**

1. Назначение и основные задачи службы охраны труда на предприятии
2. В чём заключаются особенности организации охраны труда в предприятиях общественного питания.
3. Перечислить обязанности работодателя и работников по обеспечению безопасных условий и охраны труда
4. Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда

**Тема 4. Основные понятия условий труда. Опасные и вредные производственные факторы**

1. Нормативные документы, регламентирующие требования к условиям труда на предприятиях услуг гостеприимства
2. Раскрыть факторы, влияющие на условия труда
3. Вредные производственные факторы: понятие, классификация
4. Межотраслевые правила по охране труда гостиницах и туристических комплексах
5. Межотраслевыми правилами по охране труда и другими нормативными актами к микроклимату помещений

**Тема 5. Производственный травматизм и профессиональные заболевания**

1. Раскрыть причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний
2. Методы, документальное оформление, отчетность при изучении травматизма
3. Несчастные случаи на производстве: понятие, классификация
4. Порядок возмещения работодателем вреда, причиненного здоровью работника в связи с несчастным случаем

**Тема 6. Электробезопасность**

1. Электробезопасность: понятие, последствия поражения человека электрическим током.
2. Назвать технические и организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности на предприятиях гостиничного сервиса
3. Способы защиты от поражения электрическим током
4. Технические и организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности на предприятиях гостиничного сервиса

**Тема 7. Пожарная безопасность**

1. Пожарная безопасность: понятие, последствия ее несоблюдения
2. Правовая база пожарной безопасности
3. Противопожарный инструктаж: понятие, назначение, виды, порядок, сроки проведения и документальное оформление
4. Факторы пожарной опасности предприятий общественного питания
5. Пожарный инвентарь: понятие, виды

**Тема 8. Требования безопасности к производственному оборудованию**

1. Нормативная база, регламентирующая требования к безопасности
2. Общие требования безопасности, предъявляемые к торгово-технологическому оборудованию
3. Опасные зоны технологического оборудования: понятие
4. Специфические требования безопасности при эксплуатации различных типов технологического оборудования

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Тема 1. Законодательство в области охраны труда | тест |
| 2 | Тема 2. Обеспечение охраны труда на предприятиях услуг гостеприимства | устный опрос |
| 3 | Тема 3. Организация охраны труда на предприятиях | устный опрос |
| 4 | Тема 4. Основные понятия условий труда. Опасные и вредные производственные факторы | устный опрос |
| 5 | Тема 5. Производственный травматизм и профессиональные заболевания | устный опрос |
| 6 | Тема 6. Электробезопасность | устный опрос |
| 7 | Тема 7. Пожарная безопасность | устный опрос |
| 8 | Тема 8. Требования безопасности к производственному оборудованию | устный опрос |

**6.2. Примеры оценочных средств для текущего контроля по дисциплине**

***Вопросы для устного опроса в разделе 5.1***

***Примеры тестовых заданий.***

***Вариант 1***

1. Кто может отменить предписание специалиста по охране труда?

А) Руководитель предприятия. +

Б) Профсоюзный комитет.

В) Суд.

Г) Прокуратура.

2.Кем осуществляется расследование несчастных случаев на производстве?

А) Комиссией, назначенной руководителем предприятия. +

Б) Отделом охраны труда.

Б) Инспектором Госгорпромнадзора.

В) Профсоюзным комитетом.

Г) Отделом внутренних дел.

3.После какого срока комиссия должна составить акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1?

А) Трое суток. +

Б) Одни сутки.

В) После окончания расследования.

Г) Определяет руководитель.

4.Расследуется несчастный случай, о котором пострадавший своевременно не сообщил?

А) Расследуется по заявлению потерпевшего. +

Б) не расследуется.

В) Расследуется, если с момента происшествия прошло не более одного месяца.

Г) В случае смерти потерпевшего.

5.В каком размере предприятие платит штраф в случае установления попытки сокрытия работодателем несчастного случая?

А) В 10-кратном размере. +

Б) В 5-кратном размере.

В) В 20-кратном размере.

Г) В 15-кратном размере.

6.В каком случае выносится постановление о наложении штрафа на предприятие?

А) По итогам комплексной проверки состояния охраны труда предприятия. +

Б) По итогам проверки инспектором Госгорпромнадзора.

В) По решению трудового коллектива

Г) по итогам министерской проверке

7.Кто подтверждает (устанавливает) право работников на льготное пенсионное обеспечение, дополнительный отпуск, сокращенный рабочий день?

А) Комиссия по аттестации рабочих мест. +

Б) Отдел охраны труда.

В) Профком предприятия.

Г) Органы соцстраха.

8.С увеличением силы тока, проходящего через тело человека, поражения человека:

А) Увеличивается. +

Б) Уменьшается.

В) Не изменяется.

Г) Когда как.

9.Защитное заземление или зануление обеспечивает:

А) Защиту человека от поражения электрическим ударом. +

Б) Защиту оборудования от короткого замыкания.

В) Защиту помещения от удара молнии.

Г) Защита от коррозии оборудования.

10. Когда проводится целевой инструктаж по охране труда?

А) При направлении на выполнение разовой или временной работы. +

Б) При переводе работника из одного цеха в другой.

В) При изменении технологии или после несчастного случая.

Г) После выхода из перерыва

***Вариант 2***

1.Электротехническому персоналу после обучения и экзаменов по вопросам электробезопасности:

А) Присваивается группа по электробезопасности. +

Б) Выдается диплом электромонтера.

В) Присваивается квалификационный разряд.

Г) Предоставляется право самостоятельного обслуживания электроустановки.

2.Средства защиты от опасных факторов: ограждения, предупредительная сигнализация, блокировочные устройства, защитные экраны, ограничители и предохранители называются:

А) Коллективными. +

Б) Индивидуальными.

В) Основными.

Г) Обязательными.

3.Назовите санитарные нормы для учебных помещений зимой (влажность, температура, скорость движения воздуха):

А) 40-60%, 16-18С, 02,-0,5 м/с +

Б) 70-80%, 22-25 С, 1-2 м/с

В) 20-30%, 10-15 С, 0,05-0,1 м/с

Г) 50-70%, 18-19 С, 0,7-1 м/с

4.Предварительные медицинские осмотры (при приеме на работу) и обязательные периодические медицинские осмотры (в течение трудовой деятельности) проводятся для:

А) Работников занятых на вредных и опасных работах, и там где необходимо специальный профессиональный отбор. +

Б) Работников со слабым здоровьем.

В) Всех работников.

Г) Лиц, состоящих на диспансерном учете.

5.Назовите нормы освещения в аудитории (лаборатории): на доске, на рабочем столе, в комнате преподавателей?

А) 0500 лк, 300 лк, 200 лк. +

Б) 200 лк, 100 лк, 50 лк.

В) 1000 лк, 600 лк, 300 лк.

Г) В зависимости от количества ламп.

6.Первая помощь при ранении — остановить кровотечение, предотвратить заражение, для чего необходимо:

А) Рану обработать спиртосодержащим раствором и наложить повязку. +

Б) Промыть рану водой и перевязать.

В) Засыпать рану порошком и заклеить клеем.

Г) Протереть рану тканью и оставить открытой.

7.Части производственного оборудования, которые могут стать источником опасных и (или) вредных факторов окрашиваются в:

А) Желтый цвет. +

Б) Красный цвет.

В) Черно-белый цвет.

Г) Зеленый цвет

8.Утечки воздуха через щели в: окнах, дверях, перекрытиях называется:

А) Инфильтрация. +

Б) Аэрация.

В) Конвекция.

Г) Сквозняк.

9.Назовите критический уровень кислорода в воздухе во время пожара, ниже которого является угроза жизни человека?

А) 14%. +

Б) 12%.

В) 10%.

Г) 5%.

10. На какие классы по степени опасности поражения электрическим током помещения подразделяются:

А) Без повышенной опасности, с повышенной опасностью, особо опасные. +

Б) Влажные, пылевые, взрывоопасные.

В) Заземлены, незаземленные, занулении.

Г) Опасные, не опасные, очень опасные

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Охрана труда на предприятии: учебное пособие | Солопова В. А. | Оренбург | 2017 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 2. | Охрана труда на предприятии: практическое пособие | Шкруднев С. А. | Минск | 2011 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 1. | Безопасность в пищевой промышленности | [Солопова В. А.](http://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=98877) | Оренбург | 2017 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 2. | Пожарная безопасность предприятия : курс пожарно-технического минимума : учебно-справочное пособие: учебное пособие | [Собурь С. В.](http://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=50771) | Москва | 2014 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 3. | Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии: учебное пособие | [Баландина Е. А.](http://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=81526) , [Баландина В. В.](http://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=81527) , [Сергеев А. Г](http://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=9024) | Москва | 2013 |  | <http://biblioclub.ru/> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм). – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>

Официальный сайт Российской гостиничной Ассоциации. – Режим доступа: <http://rha.ru/>

Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>

Портал про гостиничный бизнес. – Режим доступа: <http://prohotel.ru/>

Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса. – Режим доступа: http://www.frontdesk.ru/

Все об отелях. – Режим доступа: <http://www.city-of-hotels.ru/>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа: http://biblioclub.ru/

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).