|  |
| --- |
| Кафедра социально-культурного сервиса и туризма  УТВЕРЖДАЮ  Проректор  по учебно-методической работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н.Большаков  «\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г  **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  **Б1.О.08 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**  **направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**  **Направленность (профиль) Гостиничная деятельность**  Санкт-Петербург  2019 |

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикатор |
|
| **1.** | ОПК-8 | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-8.1. Выбирает современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности. |
| ОПК-8.2. Демонстрирует способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности. |
| **2.** | ОПК-1 | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания | ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. |
| ОПК-1.3.  Использует специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель дисциплины: заключается в формировании у обучающихся совокупности теоретических знаний, практических умений и навыков в области современных информационных технологий и специализированного программного обеспечения для решения прикладных комплексных задач и в осуществлении профессиональной деятельности по направлению подготовки «Гостиничное дело».

Задачи:

- привить обучающимся навыки работы с современными информационными технологиями для решения профессиональных задач в сфере гостеприимства и общественного питания;

- привить обучающимся навыки работы в специализированных программных продуктах в сфере гостеприимства и общественного питания.

**Место дисциплины**: Данная дисциплина реализуется в рамках обязательной части (модуля) программы бакалавриата, определяет направленность (профиль), является обязательной для освоения обучающимися.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | | |
|  |  | Практическая подготовка | |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **60** | | | |
| В том числе: |  | | | |
| Лекции | 10 | | - | |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет с оценкой) | 50/- | | - | |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **120** | | | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)** | 0,25 | | | |
| контактная работа | 0,25 | | | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины (час/з.е.) | **180/5** | | | |

* Зачет проводится на последнем занятии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **16** | |
| В том числе: |  | |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет с оценкой) | 12/- | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **160** | **-** |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)** | 4 | - |
| контактная работа | 0,25 | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой | 3,75 | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - | |
| контактная работа | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - | |
| Общая трудоемкость дисциплины (час/з.е.) | 180/5 | |

Заочная форма обучения

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

Тема 1. Введение в предмет. Современные тенденции и технологические решения в сфере гостиничной индустрии. Типология программных средств. Рынок программных продуктов.

Тема 2. Базовые программные продукты/сервисы (MS Office)

Тема 3. Облачные сервисы. Поисково-информационные картографические/геоинформационные службы/сервисы

Тема 4. Базовые программные продукты/сервисы в сфере дизайна и мультимедиа, научно-исследовательских работ.

Тема 5. Специализированное программное обеспечение для предприятий гостиничной инфраструктуры.

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 2. Базовые программные продукты/сервисы (MS Office) | лабораторное занятие | Выполнение лабораторной работы |  |
| 2. | Тема 3. Облачные сервисы. Поисково-информационные картографические/геоинформационные службы/сервисы | лабораторное занятие | Выполнение лабораторной работы |  |
| 3. | Тема 4. Базовые программные продукты/сервисы в сфере дизайна и мультимедиа, научно-исследовательских работ. | лабораторное занятие | Выполнение лабораторной работы |  |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Вопросы для подготовки к практическим занятиям и устного опроса:**

*Тема 1. Введение в предмет. Современные тенденции и технологические решения в сфере гостеприимства и общественного питания.. Типология программных средств. Рынок программных продуктов.*

1. Каковы современные тенденции и технологические решения в туристской индустрии?
2. Дайте определение терминам: программные продукты и программные средства?
3. Раскройте типологию программных средств?
4. Какими основными брендами представлен рынок программных продуктов для сферы гостеприимства и общественного питания.?

*Тема 2. Базовые программные продукты/сервисы (MS Office)*

1. Дайте содержание понятия презентация и компьютерной презентации?
2. Раскройте их назначение и применение?
3. Назовите основные функции MS Publisher?
4. Каким образом визуализировать геоданные в MS Microsoft Access?

*Тема 3. Облачные сервисы. Поисково-информационные картографические/геоинформационные службы/сервисы*

1. В чем сущность понятия «облачная технология»?
2. Назовите возможности применения Яндекс.Карт в сфере гостеприимства и общественного питания?
3. Что представляют следующие форматы XLSX, CSV, KML, GPX или GeoJSON?
4. Каковы принципы работы в Google-формы?

*Тема 4. Базовые программные продукты/сервисы в сфере дизайна и мультимедиа, научно-исследовательских работ.*

1. Дайте определение понятию мультимедиа
2. Назовите основные программные средства для просмотра аудио, видео материалов, анимации, анимации, изображений и интерактива.
3. Назовите основные программные средства для создания и редактирования аудио, видео материалов, анимации, анимации, изображений и интерактива.
4. Назовите программные средства для анализа и работы с статистическими данными?

*Тема 5. Специализированное программное обеспечение для предприятий гостиничной инфраструктуры.*

1. Автоматизированные системы управления (АСУ) – принципы работы, функционал, основные задачи АСУ?
2. Назовите основные бренды АСУ для предприятий гостиничной сферы?
3. Назовите какие задачи решают АСУ для предприятий гостиничной сферы?
4. Назовите принципы составления брифа для разработки мобильного приложения?

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1. | Тема 1. Введение в предмет. Современные тенденции и технологические решения в сфере гостиничной индустрии. Типология программных средств. Рынок программных продуктов. | Защита лабораторной работы по теме |
| 2. | Тема 2. Базовые программные продукты/сервисы (MS Office) | Защита лабораторной работы по теме |
| 3. | Тема 3. Облачные сервисы. Поисково-информационные картографические /геоинформационные службы/сервисы | Защита лабораторной работы по теме |
| 4. | Базовые программные продукты/сервисы в сфере дизайна и мультимедиа, научно-исследовательских работ. | Защита лабораторной работы по теме |
| 5. | Тема 5. Специализированное программное обеспечение для предприятий гостиничной инфраструктуры. | Защита лабораторной работы по теме |

**6.2. Примеры оценочных средств для текущего контроля по дисциплине**

***Вопросы для устного опроса***

Представлены в п. 5.1.

***Примеры тестовых заданий.***

***Вариант 1***

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Какой кнопкой панели Рисование в программе Power Point можно заменить сплошную линию на пунктирную?

a) Тип линии

b) Вид стрелки

c) Тип штриха \*

d) Линия

2. **Выберите правильный вариант ответа.**

В каком разделе меню окна программы Power Point находится команда Настройка анимации?

a) Показ слайдов \*

b) Формат

c) Файл

d) Вставка

**3.Выберите правильный вариант ответа.**

Эффекты анимации отдельных объектов слайда презентации программы Power Point задаются командой …

a) Показ слайдов – Настройка анимации \*

b) Показ слайдов – Эффекты анимации

c) Показ слайдов – Настройка действия

d) Показ слайдов – Настройка презентации

4. **Выберите правильный вариант ответа.**

Команды настройки смены слайдов презентации программы Power Point по щелчку \*

a) Показ слайдов – Смена слайдов – Автоматически после

b) Показ слайдов – Настройка анимации – После предыдущего

c) Показ слайдов – Настройка анимации – Запускать щелчком

d) Показ слайдов – Смена слайдов – По щелчку \*

.5. **Выберите правильный вариант ответа.**

Какая команда контекстного меню программы Power Point превращает любой объект в управляющую кнопку?

a) Настройка анимации

b) Настройка действия \*

c) Настройка презентации

d) Настройка времени.

6. **Выберите правильный вариант ответа.**

С помощью каких команд можно вставить готовый звуковой файл в слайд презентации программы Power Point?

a) Вставка – Объект

b) Показ слайдов – Звукозапись

c) Вставка – Фильмы и звук – Запись звука

d) Вставка – Фильмы и звук – Звук из файла.

7. **Выберите правильный вариант ответа.**

С помощью каких команд можно добавить встроенный звук смены слайда презентации программы Power Point?

a) Показ слайдов – Смена слайдов – Звук \*

b) Вставка – Фильмы и звук – Запись звука

c) Вставка – Фильмы и звук – Звук из файла

d) Вставка – Фильмы и звук – Звук из коллекции

8. **Выберите правильный вариант ответа.**

Выполнение команды Начать показ слайдов презентации программы Power Point осуществляет клавиша …

a) F5 \*

b) F4

c) F3

d) F7

9. С помощью какой команды или кнопки можно запустить показ слайдов презентации программы Power Point, начиная с текущего слайда ?

a) команда горизонтального меню Показ слайдов – Начать показ

b) кнопка Просмотр

c) кнопка Показ слайдов \*

d) команда строки меню Показ слайдов – Произвольный показ

**10. Выберите правильный вариант ответа.**

Клавиша F5 в программе Power Point соответствует команде …

a) Меню справки

b) Свойства слайда

c) Показ слайдов \*

d) Настройки анимации

***Вариант 2***

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Кто задаёт Web стандарты?

Microsoft

Mozilla

Apple

Google

Все вышеуказанные производители

Консорциум Всемирной Паутины

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Инструмент «Формы» присутствует в сервисах

А) Google

Б) Яндекс

В) MS Office

Г) Рамблер

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Аббревиатура АСУ расшифровывается как …

1. Автоматизированные системы управления
2. Автоматический слайд управляем
3. Автоматическая ссылка управления
4. Автоматические страницы управления
5. **Выберите правильный вариант ответа.**

В электронных таблицах выделена группа ячеек А1:В3. Сколько ячеек входит в этот диапазон?

6

5

4

3

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

В ЭТ нельзя удалить:

столбец

строку

имя ячейки

содержимое ячейки

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Укажите неправильную формулу:

А2+В4

=А1/С453

= С245\*М67

=О89-К89

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Диапазон - это:

все ячейки одной строки

совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы

все ячейки одного столбца

множество допустимых значений

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Электронная таблица - это:

прикладная программа для обработки кодовых таблиц

устройства персонального компьютера, управляющее его ресурсами

прикладная программа, предназначенная для организации большого объема вычислений в виде таблицы

Системная программа, управляющая ресурсами персонального компьютера при обработке таблиц

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Выберите верную запись формулы для электронной таблицы

С3+4\*D4

A5B5+23

C3=C1+2\*C2

=A2\*A3-A4

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Среди приведенных формул отыщите формулу для электронной таблицы:

=A3\*B8+12

A1=A3\*B8+12

A3\*B8+12

A3B8+12

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | | Наличие | |
| печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие | Мишин  А. В.  Мистров  Л. Е. Картавцев  Д. В. | М.: Российская академия правосудия | 2011 | |  | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании: учебное пособие | Красильникова В. А. | М.: Директ-Медиа | 2013 | |  | http://biblioclub.ru/ |
| 3. | Экономическая эффективность информационных систем | Скрипкин К.Г. | М.: ДМК Пресс | 2014 | |  | http://biblioclub.ru/ &sr=1 |
| 1. | Информационные технологии в управлении | Граничин О.Н. | М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), | 2008 |  | | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Электронный обмен данными | Уринцов А.И. | М.: Евразийский открытый институт | 2011 |  | | http://biblioclub.ru/ |
| 3. | Автоматизированные информационные системы в экономике, Ч. 3. | Сборник студенческих работ | М.: Студенческая наука, | 2012 |  | | http://biblioclub.ru/ |
| 4. | Информатика: учебное пособие | Гусева Е. Н. Ефимова  И. Ю. Коробков  Р. И. Коробкова К. В. Мовчан  И. Н. | М.: Флинта, | 2011 |  | | http://biblioclub.ru/ |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).