|  |
| --- |
| Кафедра социально-культурного сервиса и туризмаУТВЕРЖДАЮПроректорпо учебно-методической работе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н.Большаков«\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ****Б1.В.03.ДВ.03.02 ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ****направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело****Направленность (профиль) Гостиничная деятельность**Санкт-Петербург 2019 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №пп | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикатор |
|
| **1.** | ПК-8 | Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания | ПК-8.2Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания |

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП:**

**Цель преподавания дисциплины:**

формирование совокупности теоретических знаний, умений и практических навыков в области оздоровительного туризма, в сфере профессиональной деятельности по направлению подготовки «Гостиничное дело».

**Задачами освоения дисциплины являются:**

изучение рекреационных ресурсов, определяющих развитие оздоровительного туризма;

- изучение особенностей функционирования, управления, регулирования и организации объектов оздоровительного туризма;

- освоение студентами технологии проектирования лечебно-оздоровительного тура;

- формирование у студентов навыков выделения типичных и особенных черт изучаемых объектов;

- формирование у студентов навыков составления комплексной оценки объектов оздоровительного туризма для выявления перспектив, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

**Место дисциплины**: Данная дисциплина реализуется в рамках вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата, относится к дисциплинам по выбору, определяет направленность (профиль), является обязательной для освоения обучающимися.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  | Практическая подготовка |
| Аудиторные занятия (всего) | **70** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 30 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | 40/- | 6/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **74** |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет)** | 0,25 |
| контактная работа | 0,25 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| Общая трудоемкость час з.е. | 1444 |

* Зачет проводится на последнем занятии

Заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  | Практическая подготовка |
| Аудиторные занятия (всего) | **22** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 10 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия  | 12/- | 4/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **118** | **-** |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет)** | 4  | - |
| контактная работа | 0,25  | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 3,75 | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| Общая трудоемкость час з.е. | 1444 |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

Тема 1. Курортно-рекреационное дело в системе лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 2. История развития курортного дела и оздоровительного туризма.

Тема 6. Грязелечение.

Тема 7. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии.

Тема 8. Преформированные лечебные курортные факторы и диетотерапия.

Тема 9. Активные виды оздоровления в лечебно-оздоровительных учреждениях.

Тема 10. Организация анимации и досуга в лечебно-оздоровительных учреждениях.

Тема 11. Лечебно-оздоровительный туризм

Тема 12. Управление курортами. Формы курортной деятельности России.

Тема 13. Правовые аспекты организации и функционирования санаторно-курортных организаций. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг.

Тема 14. Проектирование санаторно-курортного тура и продвижение готового турпродукта.

Тема 15. Курорты Российской Федерации.

Тема 16. Ведущие курорты мира.

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 8. Преформированные лечебные курортные факторы и диетотерапия. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |
| 2. | Тема 9. Активные виды оздоровления в лечебно-оздоровительных учреждениях. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |
| 3. | Тема 10. Организация анимации и досуга в лечебно-оздоровительных учреждениях. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Вопросы для подготовки к лабораторным занятиям и устного опроса:**

**Тема 1. Курортно-рекреационное дело в системе лечебно-оздоровительного туризма.**

1. Курортное дело и курортология: содержание, цель и задачи.
2. Оказание санаторно-курортных услуг населению.
3. Инфраструктура курортно-рекреационного дела, сопутствующие виды деятельности. К
4. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебно-оздоровительных целях.
5. Лечебно-оздоровительный туризм: состояние и особенности.
6. Основные типы курортов.

**Тема 2. История развития курортного дела и оздоровительного туризма.**

1. Возникновение курортного дела и курортологии.
2. История зарубежных курортов.
3. История Российских курортов.
4. Индустрия здоровья и организация здравоохранения в Российской Федерации.
5. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней.
6. Оценка потребности в санаторно-курортных услугах.
7. Организация курортно-рекреационного дела. Курортная медицина.
8. Восстановительная медицина. Сохранение и восстановление здоровья населения. Система реабилитации на курорте.

**Тема 3. Рекреационные основы оздоровительного туризма**.

1. Природные ресурсы используемы для функционирования оздоровительного туризма.
2. Климатические ресурсы России.
3. Водные ресурсы России.
4. Месторождения грязей.
5. Ландшафтное разнообразие регионов России.
6. Понятие «рекреационные ресурсы», классификация.
7. Законодательная база РФ, регламентирующая использование рекреационных ресурсов.
8. Использование рекреационных ресурсов России для развития оздоровительного туризма.

**Тема 4. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации.**

1. Курортно-рекреационные ресурсы
2. Природные лечебные ресурсы
3. Охрана природных лечебных ресурсов. Рекреационное районирование.
4. Лечебные минеральные воды.
5. Лечебные грязи
6. Характеристики основных регионов мира, обладающих ресурсами для климатотерапии.

**Тема 5. Основы бальнеотехники.**

1. Бальнеология.
2. История развития и основные методы бальнеологического лечения.
3. Бальнеотехника. Технологические схемы, их разработка и состав.
4. Бальнеотехнические сооружения и устройства.

**Тема 6. Грязелечение.**

1. Развитие грязелечения.
2. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм.
3. Методики грязелечения.

**Тема 7. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии.**

1. Климатотерапия.
2. Основные виды климатотерапии.
3. Курортные ландшафты.
4. Рекреационная оценка ландшафтов.
5. Ландшафтно-рекреационный поенциал.
6. Использование ландшафтов для лечения и отдыха.

**Тема 8. Преформированные лечебные курортные факторы и диетотерапия.**

1. Возможности физиотерапии при оказании санаторно-курортных услуг.
2. Искусственные физические факторы.
3. Использование редких и нетрадиционных методов лечения.
4. Основы организации лечебного питания на курортах.
5. Вариативность в организации санаторно-курортного питания.

**Тема 9. Активные виды оздоровления в лечебно-оздоровительных учреждениях.**

1. Особенности активных видов отдыха и оздоровления.
2. Режимы двигательной активности на курортах.
3. Особенности функционирования спортивно-оздоровительных баз.

**Тема 10.** О**рганизация анимации и досуга в лечебно-оздоровительных учреждениях.**

1. Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях.
2. Формы организации досуговой деятельности на курортах.
3. Изменения в организации досуга на современном этапе.
4. Новые направления в организации досуга отдыхающих.
5. Анимационный сервис. Зарубежный опыт анимационного сервиса.
6. Организация анимационного сервиса в местах размещения отдыхающих.
7. Инфраструктура анимационного сервиса.
8. Технологические аспекты анимационной деятельности.

**Тема 11. Лечебно-оздоровительный туризм**

1. Современный рынок лечебного туризма.
2. Особенности функционирования рынка лечебно-оздоровительного туризма в Европе.
3. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке.
4. Характерные черты лечебно-оздоровительного туризма в Азии, Африке, Австралии и Океании.
5. Особенности рынка лечебно-оздоровительного туризма в России.

**Тема 12. Управление курортами. Формы курортной деятельности России.**

1. Анализ подходов к управлению курортами.
2. Организация рекреационных комплексов.
3. Управление курортами на различных уровнях.
4. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью.
5. Основные формы курортной деятельности в Российской Федерации.
6. Организация работы санатория.
7. Планирование в рекреационной сфере.
8. Привлечение инвестиций в индустрию отдых и лечения.

**Тема 13. Правовые аспекты организации и функционирования санаторно-курортных организаций. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг.**

1. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере.
2. Проблемы законодательства в сфере реализации санаторно-курортного продукта
3. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.

**Тема 14. Проектирование санаторно-курортного тура и продвижение готового турпродукта.**

1. Создание модели санаторно-курортного тура.
2. Подготовка технологической документации.
3. Проектирование туристкой услуги.
4. Программа обслуживания на курорте.
5. Поставщики санаторно-курортных услуг.
6. Продвижение санаторно-курортного тура. Реклама тура.

**Тема 15. Курорты Российской Федерации.**

1. Курорты Северо-Запада и Калининграда.
2. Курорты Средней полосы и Поволжья..
3. Курорты Ставрополья и Краснодарского края, Кавказские минеральные воды, республик Северного Кавказа.
4. Курорты Урала, Республики Башкортостан и Татарстан.
5. Курорты Сибири.
6. Курорты Дальнего Востока.

**Тема 16. Ведущие курорты мира.**

1. Крупнейшие курорты Европы.
2. Крупнейшие курорты Америки.
3. Курорты Азии.
4. Курорты Австралии и Океании.
5. Курорты Африки.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Тема 1. Курортно-рекреационное дело в системе лечебно-оздоровительном туризма | Устный опрос. |
| 2 | Тема 2. История развития курортного дела и оздоровительного туризма.  | Устный опрос. |
| 3 | Тема 3. Рекреационные основы оздоровительного туризма | Устный опрос. |
| 4 | Тема 4. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации | Устный опрос. |
| 5 | Тема 5. Основы бальнеотехники | Устный опрос. |
| 6 | Тема 6. Грязелечение | Устный опрос. |
| 7 | Тема 7. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии. | Устный опрос. |
| 8 | Тема 8. Преформированные лечебные курортные факторы и диетотерапия | Устный опрос. |
| 9 | Тема 9. Активные виды оздоровления в лечебно-оздоровительных учреждениях | Устный опрос. |
| 10 | Тема 10. Организация анимации и досуга в лечебно-оздоровительных учреждениях | Устный опрос. |
| 11 | Тема 11. Лечебно-оздоровительный туризм  | Устный опрос. |
| 12 | Тема 12. Управление курортами. Формы курортной деятельности России | Устный опрос. |
| 13 | Тема 13. Правовые аспекты организации и функционирования санаторно-курортных организаций. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг | Устный опрос. |
| 14 | Тема 14. Проектирование санаторно-курортного тура и продвижение готового турпродукта | Устный опрос. |
| 15 | Тема 15. Курорты Российской Федерации | Устный опрос. |
| 16 | Тема 16. Ведущие курорты мира | Устный опрос. Тестовое задание |

**6.2. Примеры оценочных средств для текущего контроля по дисциплине**

***Вопросы для устного опроса***

Представлены в п. 5.1

***Примеры тестовых заданий.***

**Вариант 1.**

***1. Выберите правильные варианты ответов.***

Что такое рекреация?

А. восстановление,

Б. работа по восстановлению нарушенных земель,

В. все виды отдыха,

Г. акция протеста.

***2. Выберите правильный вариант ответа.***

На каких курортно-рекреационных ресурсах базируется курортная отрасль?

А. земельные, водные, климатические, минеральные;

Б. водные, климатические, ландшафтные;

В. биологические, трудовые, водные;

Г. агроклиматические, лесные, минеральные, водные.

***3. Выберите правильный вариант ответа.***

Что такое гидроминеральные ресурсы?

А. морские воды,

Б. речные воды,

В. минеральные подземные воды,

Г. озерные воды.

***4. Выберите правильный вариант ответа.***

Какой из перечисленных курортов считается первым в мире?

А. Баден Баден,

Б. Канны,

В. Франтишковы Лазне,

Г. Карловы Вары

***5. Выберите правильный вариант ответа.***

Как используют минеральные воды в лечебных целях?

А. для наружного применения,

Б. для массажа,

В. для изготовления лекарственных средств,

Г. для уборки помещений.

***6. Проведите соответствие между видами рекреационных ресурсов и методами их использования.***

|  |  |
| --- | --- |
| Рекреационные ресурсы | Методы использования |
| А. минеральные воды,Б. грязи,В. климатические ресурсы,Г. морская вода. | 1. аппликации, 2. ванны,3. талассотерапия,4. аэротерапия. |

***7. Проведите соответствие между названием курорта и метом его нахождения.***

|  |  |
| --- | --- |
| Название курорта | Место нахождения |
| А. КаякентБ. УвельдыВ. БаскунчакГ. Соль-Илецк | 1. Оренбургская область,2. р. Дагестан,3. Астраханская область,4. Челябинская область. |

***8. Выберите правильный вариант ответа.***

Какие бальнеологические процедуры предполагают наружное применение минеральных вод?

А. дерсанваль,

Б. гелиотерапия,

В. ванны,

Г. аппликации.

***9. Выберите правильный вариант ответа.***

Что такое бальнеотерапия?

А. использование переменного тока,

Б. использование минеральных вод,

В. использование грязей,

Г. использование пресной воды.

***10. Выберите правильный вариант ответа.***

Что такое иппотерапия?

А. лечебная верховая езда,

Б. массаж при помощи камней,

В. лечебное плавание,

Г. лечебная ходьба.

**Вариант 2.**

***1. Выберите правильные варианты ответов.***

Каковы основные функции рекреации?

А. организация пространства,

Б. восстановление здоровья граждан,

В. организация отдыха,

Г. восстановление трудоспособности на лоне природы.

***2. Выберите правильный вариант ответа.***

На каких курортно-рекреационных ресурсах базируется курортная отрасль?

А. биологические, трудовые, водные;

 Б. водные, климатические, ландшафтные;

В. земельные, водные, климатические, минеральные;

Г. агроклиматические, лесные, минеральные, водные.

***3. Выберите правильный вариант ответа.***

Какие воды считаются минеральными?

А. воды с минерализацией свыше 1 г/л и повышенным содержанием биологически активных минеральных (реже органических) компонентов,

Б. воды с минерализацией свыше 1 г/л,

В. воды с минерализацией менее 1 г/л,

Г. воды с минерализацией менее 1 г/л повышенным содержанием биологически активных минеральных (реже органических) компонентов.

***4. Выберите правильный вариант ответа.***

В каком из регионов России возник первый курорт?

А. в Ставропольском крае,

Б. в Карелии,

В. в подмосковье,

Г. в Якутии.

***5. Выберите правильный вариант ответа.***

Как используют грязи в лечебных целях?

А. в виде обертываний,

Б. для массажа,

В. для изготовления лекарственных средств,

Г. в пищу.

***6. Проведите соответствие между видами рекреационных ресурсов и методами их использования.***

|  |  |
| --- | --- |
| Рекреационные ресурсы | Методы использования |
| А. минеральные воды,Б. грязи,В. климатические ресурсы,Г. морская вода. | 1. талассотерапия,2. аэротерапия,3. ванны,4. аппликации. |

***7. Проведите соответствие между названием курорта и метом его нахождения.***

|  |  |
| --- | --- |
| Название курорта | Место нахождения |
| А. Железноводск,Б. Дюны,В. Горячий ключ,Г. Тинаки | 1. Астраханская область,2. Ставропольский край,3. г. Санкт-Петербург,4. Краснодарский край |

***8. Выберите правильный вариант ответа.***

Что такое пелоидотерапия?

А. лечебная верховая езда,

Б. лечебный сон на открытом воздухе,

В. лечебное использование минеральных вод,

Г. лечебное применение грязей.

***9. Выберите правильный вариант ответа.***

Какой рекреационный ресурс используется в талассотерапии?

А. морская вода,

Б. пресная вода,

В. минеральная вода подземных источников,

Г. минеральная вода поверхностных источников.

***10. Выберите правильный вариант ответа.***

Какая страна является лидером мировой курортной индустрии?

А. Россия,

Б. Чехия,

В. Черногория,

Г. Турция.

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1 | Санаторно-курортное дело: учебное пособие | Барчуков И. С. | Юнити-Дана | 2015 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 2 | Санаторно-курортное дело : Конспект лекций: учебное пособие | Старикова Ю. А. | Приор  | 2010 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 1. | Основы курортологии: курс лекций | Хорошилова Л. С. | Кемерово: Кемеровский государственный университет | 2012 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 2. | Теория и методика спортивно-оздоровительного туризма: учебное пособие, Ч. II | Кравчук Т. А., Зданович И. А., Агальцов В. Н. | Омск: Издательство СибГУФК  | 2009 |  | <http://biblioclub.ru/> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>

Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>

Официальный сайт Северо-Западного отделения Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: <http://www.rstnw.ru/>

Официальный сайт Российской гостиничной Ассоциации: URL:<http://rha.ru/>

Портал про гостиничный бизнес: URL:<http://prohotel.ru/>

Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса: URL: [http://www.frontdesk.ru](http://www.frontdesk.ru/vetka.cgi?vetkaid=39)

Все об отелях: URL:<http://www.city-of-hotels.ru/>

Cайт для профессионалов индустрии гостеприимства: URL://http: [www.hospitalitynet.org](http://www.hospitalitynet.org)

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).