|  |
| --- |
| Кафедра социально-культурного сервиса и туризмаУТВЕРЖДАЮПроректорпо учебно-методической работе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н.Большаков«\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ****Б1.В.03.03 ПРИКЛАДНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ****направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело****Направленность (профиль) Гостиничная деятельность**Санкт-Петербург 2019 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №пп | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикатор |
| **1.** | ПК-6 | Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | ПК-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности. |
| **2** | ПК-8 | Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания | ПК-8.3 Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

**Цель преподавания дисциплины:**

обеспечение методологического, мировоззренческого и практического уровней подготовки исследователя. Изучение настоящего курса способствует ознакомлению бакалавров, специализирующихся в сфере гостиничной индустрии, с основами научной работы, методами научного исследования и принципами организации научной работы и оформления полученных результатов.

**Задачами освоения дисциплины являются:**

* изучить концептуальные основы социально-экономических исследований для решения социальных и профессиональных задач в гостиничной деятельности;
* сформировать умения системного подхода при организации и применении теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности с использованием современных методов научно-исследовательской работы;
* сформировать принципы и технологии планирования к организации и управлению социально-экономических исследований в гостиничной деятельности с применением методов системного и сравнительного анализа, систематизации и обобщения.

**Место дисциплины**: Данная дисциплина реализуется в рамках вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата, определяет направленность (профиль), является обязательной для освоения обучающимися.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **50** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 10 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | 40/- | 4/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **58** |
| Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой) | 0,25 |
| контактная работа | 0,25 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету |  |
| Общая трудоемкость час з.е. | 108/3 |

* Зачет проводится на последнем занятии

Заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **14** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия  | 10/- | 4/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **90** | **-** |
| Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой) | 4  | - |
| контактная работа | 0,25  | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой | 3,75 | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| Общая трудоемкость час з.е. | 108/3 |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

Тема 1. Наука как система. Роль социально-экономических исследований.

Тема 2. Структура и логика социально-экономического исследования.

Тема 3. Методология научных исследований.

Тема 4. Работа над основной частью исследования.

Тема 5. Оформление исследовательской работы и представление результатов.

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 1. Наука как система. Роль социально-экономических исследований. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |
| 2. | Тема 2. Структура и логика социально-экономического исследования. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |
| 3. | Тема 3. Методология научных исследований. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Вопросы для подготовки к лабораторным занятиям:**

Тема: Наука как система. Роль социально-экономических исследований.

1. Научное знание, его природа и специфика.

2. Системность научного знания.

3. Структура научного знания.

4. Методы построения теоретического знания.

5. Соотношение эмпирического и теоретического объекта.

6. Наука и общество.

Тема: Структура и логика социально-экономического исследования.

1. Логика и замысел научного исследования.

2. Логическая последовательность и замкнутость теории.

3. Основные научные понятия и категории.

4. Структура и этапы проведения научного исследования (эмпирический и теоретический).

Тема: Методология научных исследований.

1. Взаимосвязь методологии и логики.

2. Основные методы научного познания.

3. Теория и метод: сходство и различие

4. Определение проблемы и темы исследования.

5. Определение объекта и предмета исследования, целей и задач.

6. Разработка гипотезы исследования.

Тема: Работа над основной частью исследования.

1. Составление программы научного исследования.

2. Определение методов и разработка методики исследования.

3. Проверка гипотезы исследования.

4. Выводы, их апробация и уточнение.

5. Внедрение результатов в практику.

Тема: Оформление исследовательской работы и ее представление результатов

1. Требования к оформлению научного исследования.

2. Общие требования к выпускной квалификационной работе (ВКР).

3. Правила оформления результатов исследования.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Тема 1. Наука как система. Роль социально-экономических исследований | Устный опрос |
| 2 | Тема 2. Структура и логика социально-экономического исследования. | Устный опрос |
| 3 | Тема 3. Методология научных исследований. | Устный опрос |
| 4 | Тема 4. Работа над основной частью исследования. | Устный опрос |
| 5 | Тема 5. Оформление исследовательской работы и представление результатов. | Устный опрос. Тестовое задание. |

**6.2. Примеры оценочных средств для текущего контроля по дисциплине**

Примеры тестовых заданий

1 вариант

1. Наука с точки зрения взаимодействия субъекта и объекта познания включает:

а) Объект, субъект и научную деятельность субъектов;

б) Уровень развития науки управления;

в) Творческий потенциал менеджера и его команды;

г) Сложность решаемых проблем;

д) Мотивация персонала

2. Наука – это:

а) область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности;

б) одна из основных функций управления как подход к управлению, обеспечивающий качество управленческих решений, и как средство совершенствования управления совокупность целей, подходов, ориентиров, приоритетов, средств и методов исследования;

в) способ получения дополнительной информации в процессе исследования;

г) форма синтетического знания, в границах которой отдельные понятия, гипотезы и законы теряют прежнюю автономность и становятся элементами целостной системы;

д) рассмотрение сложных, но целостных по своей сути объектов как систем (т.е. совокупности взаимодействующих элементов), направленный на выявление и изучение типов связей между элементами системы и сводки их в единственную теоретическую картину

3. Что является целью курса «Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности»:

а) Освоение концепций науковедения и методов научных исследований;

б) Формирование умения анализа и синтеза научной литературы;

в) Освоение теоретических и методических подходов к получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях формирования и развития социальных явлений и процессов;

г) формирование совокупности теоретических знаний, умений и практических навыков в области организации материального и технического оснащения объектов гостеприимства;

д) подготовка выпускника, обладающего знаниями о системных принципах мобильности и профессиональной адаптации в сфере гостеприимства

4. Какая из перечисленных дисциплин не является базовой для изучения курса «Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности»:

а) Логика науки;

б) Науковедение;

в) Философия;

г) История науки;

д) Аксиология

5. Наука по своему происхождению является:

а) Общественной;

б) Профессиональной;

в) Практической;

г) Рациональной;

д) Теоретической

6. Какая из перечисленных функций не относится к науке:

а) объяснительная;

б) систематизирующая;

в) социальная;

г) математическая;

д) все относятся

7. С чем связана диалектизация современного научного знания:

а) появление системы «наука – техника – производство»;

б) раскрытие противоречивости современного научного знания;

в) повышение абстрактности научного знания;

г) применение средств математики для изучения объектов других наук;

д) все варианты верны

8. Теория – это:

а) Исходные положения какой-либо отрасли науки;

б) Учение об обобщенном опыте (практике);

в) Научно обоснованное предположение;

г) Способ достижения определенной цели;

д) все варианты верны

9. Что является существенным отличием научного исследования от обыденного познания:

а) различие в методах и познавательной деятельности;

б) сходство в методах и познавательной деятельности;

в) сплетение науки с производством;

г) установление различия предметов действительности;

д) установление сходства предметов действительности

10. К средствам науки не относятся:

а) методы мышления;

б) методы эмпирического исследования;

в) идеи;

г) активная и пассивная техника;

д) все относятся

2 вариант

1. Переход в познании от общего к частному и единичному, выведение частного и единичного из общего, называется:

а) индукция;

б) дедукция;

в) аналогия;

г) аргументация;

д) сегментация

2. Реминисценция – это:

а) Более полное и точное воспроизведение сохраненного в памяти материала по сравнению с первоначально запечатленным (заученным);

б) Память на чувствах;

в) Процесс актуализации ранее сформированного психологического содержания;

г) Разработка классификации типа событий, которые необходимо анализировать, и начального списка экспертов по исследуемой проблеме;

д) Рассмотрение сложных, но целостных по своей сути объектов как систем (т.е. совокупности взаимодействующих элементов), направленный на выявление и изучение типов связей между элементами системы и сводки их в единственную теоретическую картину

3. Экстраполяция – это:

а) Рассмотрение сложных, но целостных по своей сути объектов как систем (т.е. совокупности взаимодействующих элементов), направленный на выявление и изучение типов связей между элементами системы и сводки их в единственную теоретическую картину;

б) Разработка классификации типа событий, которые необходимо анализировать, и начального списка экспертов по исследуемой проблеме;

в) Логико-методологическая процедура распространения (переноса) выводов, сделанных относительно какой-либо части объектов или явлений на всю

совокупность (множество) данных объектов или явлений;

г) Процесс актуализации ранее сформированного психологического содержания;

д) Более полное и точное воспроизведение сохраненного в памяти материала по сравнению с первоначально запечатленным (заученным)

4. Выберите из перечисленных определений понятие «закона мышления»:

а) Способ достижения определенной цели;

б) Изучение явлений с помощью моделей;

в) Необходимая, существенная, устойчивая связь мыслей в процессе рассуждения;

г) Изучение планового подхода к исследованию;

д) Использование системного подхода в научном исследовании

5. Что такое методология исследования:

а) Совокупность форм и способов научного познания;

б) Логическая схема исследования;

в) Плановый подход к исследованию;

г) Соответствие целей, средств и методов исследования;

д) Эффективный прием получения знаний

6. В чем проявляются главные признаки методологии исследования:

а) В последовательности выполнения исследовательских операций;

б) В целях, подходах и методах исследования;

в) В моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей;

г) В получении и обработке информации об исследуемом объекте;

д) В деятельности исследовательских групп.

7. Какова главная особенность диалектического подхода к исследованию:

а) Четкое определение объекта и предмета научного исследования;

б) Поиск противоречий и путей их разрешения в ходе научного исследования;

в) Использование системного подхода в научном исследовании;

г) Учет тенденций общественного развития;

д) Изучение в динамике всех связей и взаимообусловленности изучаемого объекта, опираясь на различные методы исследования

8. Сравнение – это:

а) Мысленное объединение в единое целое выделенных в результате анализа элементов;

б) Движение мысли от общего к частному;

в) Установление сходства и различия предметов действительности;

г) Совокупность форм и способов научного познания;

д) Соответствие целей, средств и методов исследования

9. Что такое абстрагирование:

а) Метод умозаключений, основанный на обобщении фактов;

б) Прием, где вывод строится на основе частных посылок;

в) Метод умозаключений, основанный на распространении общего суждения на единичные факты;

г) Прием, заключающийся в отвлечении от свойств изучаемого явления с выделением интересующих нас свойств;

д) Метод исследования, предполагающий движение исследования от общих выводов к относительно частным

10. Выберите определение дедукции:

а) Метод исследования, где вывод строится на основе частных посылок;

б) Мысленное соединение ранее выделенных частей предмета в единое целое;

в) Метод исследования, где вывод делается на основе общего знания;

г) Метод исследования, предполагающий движение исследования от общих выводов к относительно частным;

д) Метод умозаключений, основанный на обобщении фактов

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| Печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Основы научных исследований | Кузнецов И.Н. | М.: Дашков и К, | 2017 |   | https://biblioclub.ru |
| 2. | Инновационные основы стратегического развития. Учебное пособие в слайдах | Кужева С.Н. | Омск: Изд-во Омского гос.ун-та | 2013 |   | https://biblioclub.ru |
| 3. | Основы научных исследований и патентоведение: учебно-методическое пособие | Вальков В.А., Головатюк В.А., Кочергин В.И., Щукин С.Г. | Новосибирский государственный аграрный университет | 2013 |   | https://biblioclub.ru |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Методы научных исследований в экономике | Хорев А.И. и др. | М.: ВГУИТ | 2013 |   | https://biblioclub.ru |
| 2. | Философия науки | Батурин В.К. | М.: Юнити-Дана | 2012 |   | https://biblioclub.ru |
| 3. | Методы и средства исследований: учебное пособие | Миронов М. М. , Джанбекова Л. Р. | Казань: КГТУ | 2009 |   | https://biblioclub.ru |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).