|  |
| --- |
| Кафедра социально-культурного сервиса и туризмаУТВЕРЖДАЮПроректорпо учебно-методической работе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н.Большаков«\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ** **Б1.В.03.02 Информационные сети и базы данных в профессиональной деятельности****направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело****Направленность (профиль) Гостиничная деятельность**Санкт-Петербург 2019 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №пп | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикатор |
|
| **1.** | УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. |
| **2** | ПК-6 | Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | ПК-6.3. Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП**

**Цель преподавания дисциплины:**

формирование знаний, умений и навыков о возможностях современных информационных технологий, информационных сетей и баз данных в гостиничном деле.

**Задачами освоения дисциплины являются:**

* обучение методам сбора, хранения и обработки данных, полученных во время работы с информационными сетями и базами данных;
* формирование знаний и навыков по разработке, использованию и внедрению инновационных технологий в практике работы гостиничного предприятия.

**Место дисциплины**: Данная дисциплина реализуется в рамках вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений, модуль научно-исследовательский программы бакалавриата, определяет направленность (профиль), является обязательной для освоения обучающимися.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **44** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 8 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | 36/- | 6/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **64** |
| Вид промежуточной аттестации (зачет) | 0,25 |
| контактная работа | 0,25 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| Общая трудоемкостьчасз.е. | **108/3** |

* Зачет проводится на последнем занятии

**Заочная форма обучения**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | **19** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 2 | -- |
| Лабораторные занятия | 8/- | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **94** | **-** |
| Вид промежуточной аттестации (зачет) | 4  | - |
| контактная работа | 0,25  | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 3,75 | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| Общая трудоемкостьчасз.е. | **108/3** |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

Тема 1. Основные понятия и определения информационных систем.

Тема 2. Основные виды информационных технологий, их свойства.

Тема 3. Методологические основы проектирования информационных систем.

Тема 4. Применение информационных систем.

Тема 5. Содержание и принципы разработки информационных систем.

Тема 6. Технология моделирования информационных систем.

Тема 7. Интеллектуальные информационные системы.

Тема 8. Эффективность информационного поиска.

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 4. Применение информационных систем. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |
| 2. | Тема 5. Содержание и принципы разработки информационных систем. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |
| 3. | Тема 6. Технология моделирования информационных систем. | лабораторное занятие | дискуссия | Выполнение лабораторного задания |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Вопросы для подготовки к лабораторным занятиям и устного опроса:**

*Тема 1: Основные понятия и определения информационных систем.*

1. Сущность понятия информации и системы.
2. Информация как всеобщее свойство материи и информация в социальных системах.
3. Представление информации в системах - знания, данные, машинные коды, документ, сообщение.
4. Виды социальных информационных систем.

Тема 2: Основные виды информационных технологий, их свойства.

1. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации.

2. Технология обработки информации.

3. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование.

4. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации.

Тема 3: Методологические основы проектирования информационных систем.

1. Системы обработки информации и системы обработки данных.

2. Документы как источники информации.

3. Структура информационной системы, её функциональные подсистемы.

4. Автоматизированные системы научно-технической информации.

*Тема 4: Применение информационных систем.*

1. Взаимодействие информационных систем.

2. Распределённые информационные системы.

3.Сети связи систем. Локальные и глобальные сети. Интернет и интернет.

4. Проблема совместимости информационных систем.

5. Стандарты информационных процессов.

*Тема 5: Содержание и принципы разработки информационных систем.*

1. Информационная потребность, информационный запрос, поисковый образ запроса, поисковое предписание. Поисковый образ документа.

2. Принципы каталогизации документов.

3. Алфавитный, систематический и предметный каталоги.

4. Язык библиографических данных. Инверсный (индексный) файл. Булевский поиск. Языки классификационного типа.

5. Библиотечно-библиографические классификации.

*Тема 6. Технология моделирования информационных систем.*

1. Общая характеристика и отличительные особенности информационных технологий в системах экономического анализа, планирования и управления.

2. Классификация и обзор программных средств управленческих информационных систем.

*Тема 7. Интеллектуальные информационные системы.*

1. Принципы разработки, ведения и представления ИПТ.

2. Парадигматика и синтагматика в информационном поиске.

3. Реализация логического вывода в языках дескрипторного типа.

*Тема 8. Эффективность информационного поиска.*

1. Релевантность и пертинентность документа.

2. Суммарные коэффициенты эффективности. Показатели оперативности, дружелюбности и т. п.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Тема 1. Основные понятия и определения информационных систем. | Устный опрос. |
| 2 | Тема 2. Основные виды информационных технологий, их свойства. | Устный опрос. |
| 3 | Тема 3. Методологические основы проектирования информационных систем. | Устный опрос. |
| 4 | Тема 4. Применение информационных систем. | Устный опрос. |
| 5 | Тема 5. Содержание и принципы разработки информационных систем. | Устный опрос. |
| 6 | Тема 6. Технология моделирования информационных систем. | Устный опрос. |
| 7 | Тема 7. Интеллектуальные информационные системы. | Устный опрос. |
| 8 | Тема 8. Эффективность информационного поиска. | Устный опрос. Тестовое задание. |

**6.2. Примеры оценочных средств для текущего контроля по дисциплине**

***Вопросы для устного опроса***

Представлены в п. 5.1

***Пример тестового задания***

*1. Вопрос:*

База данных - это:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

1) совокупность данных, организованных по определенным правилам;

2) совокупность программ для хранения и обработки больших массивов информации;

3) интерфейс, поддерживающий наполнение и манипулирование данными;

4) определенная совокупность информации.

*2. Вопрос:*

Наиболее распространенными в практике являются:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

1) распределенные базы данных

2) иерархические базы данных

3) сетевые базы данных

4) реляционные базы данных

*3. Вопрос:*

Наиболее точным аналогом реляционной базы данных может служить:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

1) неупорядоченное множество данных

2) вектор

3) генеалогическое дерево

4) двумерная таблица

*4. Вопрос:*

Что из перечисленного не является объектом Access:

*Выберите один из 7 вариантов ответа:*

1) модули

2) таблицы

3) макросы

4) ключи

5) формы

6) отчеты

7) запросы

*5. Вопрос:*

Таблицы в базах данных предназначены:

*Выберите один из 5 вариантов ответа:*

1) для хранения данных базы

2) для отбора и обработки данных базы

3) для ввода данных базы и их просмотра

4) для автоматического выполнения группы команд

5) для выполнения сложных программных действий

*6. Вопрос:*

Для чего предназначены запросы:

*Выберите один из 6 вариантов ответа:*

1) для хранения данных базы

2) для отбора и обработки данных базы

3) для ввода данных базы и их просмотра

4) для автоматического выполнения группы команд

5) для выполнения сложных программных действий

6) для вывода обработанных данных базы на принтер

*7. Вопрос:*

Для чего предназначены формы:

*Выберите один из 6 вариантов ответа:*

1) для хранения данных базы

2) для отбора и обработки данных базы

3) для ввода данных базы и их просмотра

4) для автоматического выполнения группы команд

5) для выполнения сложных программных действий

6) для вывода обработанных данных базы на принтер

*8. Вопрос:*

Для чего предназначены отчеты:

*Выберите один из 6 вариантов ответа:*

1) для хранения данных базы

2) для отбора и обработки данных базы

3) для ввода данных базы и их просмотра

4) для автоматического выполнения группы команд

5) для выполнения сложных программных действий

6) для вывода обработанных данных базы на принтер

*9. Вопрос:*

Для чего предназначены макросы:

*Выберите один из 6 вариантов ответа:*

1) для хранения данных базы

2) для отбора и обработки данных базы

3) для ввода данных базы и их просмотра

4) для автоматического выполнения группы команд

5) для выполнения сложных программных действий

6) для вывода обработанных данных базы на принтер

*10. Вопрос:*

Для чего предназначены модули:

*Выберите один из 6 вариантов ответа:*

1) для хранения данных базы

2) для отбора и обработки данных базы

3) для ввода данных базы и их просмотра

4) для автоматического выполнения группы команд

5) для выполнения сложных программных действий

6) для вывода обработанных данных базы на принтер

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| Печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве : лекции: учебное пособие | Родигин Л. А., Родигин Е. Л. | М.:Советский спорт  | 2014 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 2. | Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании: учебное пособие | Красильникова В. А. | М.: Директ-Медиа,  | 2013 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 1. | Информационные технологии в управлении | Граничин О.Н., Кияев В.И. | М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) | 2008 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 2. | Основы открытых информационных систем: учебное пособие | Бойченко А. В. Кондратьев В. К. Филинов Е. Н. | М.: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики | 2004 |  | <http://biblioclub.ru/> |
| 3. | Экономическая эффективность информационных систем  | Скрипкин К.Г. | М.: ДМК Пресс | 2014 |  | <http://biblioclub.ru/> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм: URL: http://www.russiatourism.ru/
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии: URL:http://www.rostourunion.ru/
3. Официальный сайт Российской гостиничной Ассоциации: URL:http://rha.ru/
4. Портал про гостиничный бизнес: URL:http://prohotel.ru/
5. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса: URL: http://www.frontdesk.ru
6. Все об отелях: URL:http://www.city-of-hotels.ru/
7. Cайт для профессионалов индустрии гостеприимства: URL://http: www.hospitalitynet.orgЭлектронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).