|  |
| --- |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  **«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  **ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**  УТВЕРЖДАЮ  Проректор по учебно-методической  работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Большаков  **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **дисциплины**  **Б1.О.05 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВНАИЕ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  **Направление подготовки 43.03.02 Туризм**  **Направленность (профиль) Технология и организация туристского обслуживания**  (год начала подготовки – 2021)  Санкт-Петербург  2021 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикатор |
|
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК2.1. Формулирует перечень задач, направленных на достижение поставленной цели. |
| УК2.2. Осуществляет отбор оптимальных методов решения поставленных задач, обеспечивающих реализацию правовых и ресурсных ограничений. |
| УК-10 | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | УК-10.1. Выявляет социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями коррупционного поведения. |
| УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать коррупционному поведению. |
| ОПК-6 | Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области |
| ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Целью дисциплины: является формирование знаний о правовом регулировании туристской деятельности и умения реализации их в практической деятельности.

Задачи:

- изучить положения, которые касаются отдельных видов туристской деятельности;

- владеть терминологией и основными понятиями данной дисциплины;

- владеть методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации норм в вышеуказанной сфере;

- уметь применять полученные знания в практической деятельности.

**Место дисциплины**: дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части программы бакалавриата.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 52 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 18 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/34 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 29 | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 27 | |
| контактная работа |  | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену |  | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 108/3 | |

Заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 12 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/8 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 87 | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 9 | |
| контактная работа |  | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену |  | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 108/3 | |

**4. Содержание дисциплины**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Тема 1. Понятие, содержание предмет правового регулирования гостиничной деятельности. |
| 2 | Тема 2. Правовой режим гостиничной деятельности в национальном праве, правовой статус субъектов гостиничной деятельности. |
| 3 | Тема 3. Классификация международных договоров и контрактов в области статус субъектов гостиничной деятельности, национальная специфика. |
| 4 | Тема 4. Организационно-правовое обеспечение гостиничной деятельности. Виды юридических лиц. Институт финансовых гарантий в гостиничной деятельности. |
| 5 | Тема 5. Правовое регулирование транспортных услуг и международных перемещений в гостиничной деятельности. |
| 6 | Тема 6. Порядок разрешения споров в случае нарушения контракта в гостиничной деятельности. Договор возмездного оказания услуг. |

**4.2. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков контактной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 1. Понятие, содержание предмет правового регулирования гостиничной деятельности. | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 2. | Тема 2. Правовой режим гостиничной деятельности в национальном праве, правовой статус субъектов гостиничной деятельности. | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 3. | Тема 3. Классификация международных договоров и контрактов в области статус субъектов гостиничной деятельности, национальная специфика. | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 4. | Тема 4. Организационно-правовое обеспечение гостиничной деятельности. Виды юридических лиц. Институт финансовых гарантий в гостиничной деятельности. | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 5. | Тема 5. Правовое регулирование транспортных услуг и международных перемещений в гостиничной деятельности. | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 6. | Тема 6. Порядок разрешения споров в случае нарушения контракта в гостиничной деятельности. Договор возмездного оказания услуг. | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |

**5. Учебно-методическое обеспечение для Самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Темы рефератов**

1. Правовое регулирование деятельности предприятий общественного питания.

2. Правоотношения в рамках договора на оказание услуг общественного питания.

3. Досудебный порядок урегулирования споров в гостиничной сфере.

4. Судебный порядок урегулирования споров в гостиничной деятельности.

5. Классификация видов деятельности в сфере социально- культурного сервиса и туризма. 6. Понятие и признаки юридического лица.

7. Правовой статус предприятий гостиничной сферы. Упрощение формальностей в области туризма и международных путешествий на конвенциальной основе.

8. Основные претензии туристов к качеству услуг, предоставляемых в гостиницах и порядок работы с претензиями.

9. Договор проката.

10. Договор коммерческой концессии (франчайзинг).

11. Понятие договора возмездного оказания услуг. Признаки услуги.

12. Содержание договора возмездного оказания услуг.

13. Договор о реализации туристского продукта как разновидность договора возмездного оказания услуг.

14. Гостиничная услуга как элемент туристского продукта.

15. Общая характеристика договора гостиничного обслуживания.

16. Понятие и значение финансового обеспечения в туризме. Договор страхования гражданской ответственности туроператора и банковская гарантия.

17. Размер финансового обеспечения. Основания для выплаты потребителю страхового возмещения (уплаты денежных сумм по банковской гарантии).

18. Правовое регулирование отношений по перевозке пассажиров (туристов) и багажа. 2. Транспортная система России.

19. Договорные отношения между туроператором и перевозчиком. Договор фрахтования и договор аренды транспортного средства.

20. Договорные отношения перевозчика с пассажирами (туристами). Правила перевозки пассажиров (туристов).

**6. Оценочные средства для текущего контроля**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-6 | Устный опрос или  защита реферата |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| Печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | [Правовое регулирование туризма в Российской Федерации: учебное пособие](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=239972&sr=1) | Братановский С. Н., Братановская М. С., Кочерга С. А. | М.: Директ-Медиа, | 2014 |  | [https://biblioclub.ru](https://biblioclub.ru/) |
| 2. | [Международный туризм : правовые акты](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438456&sr=1) | Волошин Н.И., Михайлов М.В. | Издательство: Логос, | 2014 |  | [https://biblioclub.ru](https://biblioclub.ru/) |
| 3. | Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие | Гулиев Н. А. , Смагулов Б. К. | М.: Флинта | 2017 |  | https://biblioclub.ru/ |

**8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Президент Российской Федерации: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: http://state.kremlin.ru/.

Правительство Российской Федерации: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gov.ru/index.html>.

Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL:<http://www.council.gov.ru/>

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.duma.gov.ru/>

Конституционный Суд Российской Федерации: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ksrf.ru/>

Верховный Суд Российской Федерации: Официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.supcourt.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЭБС». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).