ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.О.14 ЭКОНОМИКА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В СФЕРЕ СЕРВИСА**

Направление подготовки **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль) **Социально-культурный сервис**

(год начала подготовки – 2022)

Санкт-Петербург

2022

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикатор |
| УК-9 | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-9.1. Выявляет базовые принципы экономического развития и функционирования экономики, цели и формы участия государства в экономике. УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. |
| ОПК-5 | Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ОПК-5.1 Применяет методы оценки эффективности результатов деятельности предприятия в сфере социально-культурного сервиса ОПК-5.2. обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель дисциплины: подготовить выпускника, имеющего

знаниями по дисциплине, представление об аспектах предпринимательской деятельности и особенностях предпринимательства в России, а также о влиянии его на развитие экономики и обладающего профессиональными компетенциями, необходимыми в предпринимательской деятельности

Задачи дисциплины:

- изучение и освоение основных понятий и категорий предпринимательства и

обучение методам и технологиям организации предпринимательской деятельности;

- освоение методик оценки эффективности предпринимательской деятельности в

сфере туризма, формирование культуры предпринимательства;

- выявление проблем ведения предпринимательской деятельности в российской

экономике;

Место дисциплины: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавриата.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетные единицы, 252 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 84 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 34 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет\*) | 50/- | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 168 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет)\*:** | - |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)**\***:** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 252/7 |

\*Зачеты проводятся на последнем занятии

Заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 36 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 16 | - |
| Лабораторные работы/ Практические занятия | 20/- | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 208 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):**  | 4 |
| контактная работа | 0,25 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету  | 3,75 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой):**  | 4 |
| контактная работа | 0,25 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой | 3,75 |
| **Вид промежуточной аттестации к экзамену:**  | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 252/7 |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Предмет и задачи экономики предпринимательства сферы сервиса Экономика сервиса, предмет и объект, факторы влияющие на нее. |
| 2 | Анализ экономической значимости и тенденций сферы сервиса  |
| 3 | Организационно-экономические основы предпринимательства в сфере сервиса  |
| 4 | Основной и оборотный капитал предприятий сервиса |
| 5 | Сущность и особенности труда в сфере сервиса Анализ эффективности использования трудовых ресурсов. Кадровая политика на предприятии. Среднесписочный состав работников предприятия и промышленно-производственный персонал. Текучесть кадров. Заработная плата как вознаграждение за труд. Оплата труда специалистов. Сдельные и повременные системы оплаты труда. Компенсации и социальные выплаты. |
| 6 | Расчетная деятельность предприятий сервиса |
| 7 | Ценовая политика на предприятиях сферы сервиса |
| 8 | Доходы и уровень рентабельности предприятия сервиса |
| 9 | Система налогообложения результатов финансовохозяйственной деятельности предприятия в сфере сервиса Налоговая система, основные функции и способы формирования. |
| 10 | Организация использования финансовых ресурсов на предприятии сервиса Сущность и функции финансов предприятия. |
| 11 | Сущность и критерии экономической эффективности производства Основные показатели эффективности функционирования предприятий. |
| 12 | Внутрифирменное планирование предприятия сферы сервиса |
| 13 | Экономические основы противодействия коррупционнойдеятельности в организации |

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Вид проведения занятия** | **Форма занятий** |
| 1. | Источники формирования дохода предприятия. Выручка от реализации готовой продукции и внереализационные доходы. Валовой доход и валовая прибыль предприятия. Сущность, источники формирования и механизм распределения прибыли. Рентабельность производства и предприятия в целом. Управление прибылью и рентабельностью на предприятии сферы сервиса. | практическое занятие | Выполнение практических заданий |  |
| 2. | Абсолютная экономическая эффективность: дифференцированные показатели (трудоемкость производства и производительность труда, долгосрочные и краткосрочные финансовые вложения, собственные и долгосрочные заемные средства, норма балансовой прибыли, чистая норма прибыли). Функция эффективности использования ресурсов. | практическое занятие | Выполнение практических заданий |  |
| 3. | Специфические показатели оценки экономической эффективности функционирования предприятий сервиса. Рентабельность предприятий сервиса. Показатели рентабельности: имущество предприятия, собственные средства, производственные фонды. Финансовая устойчивость предприятия (платежеспособность и кредитоспособность). Показатели платежеспособности: коэффициент абсолютной ликвидности, промежуточный коэффициент покрытия, общий коэффициент покрытия. | практическое занятие | Выполнение практических заданий |  |
| 4. | Показатели деловой активности: общий коэффициент оборачиваемости, скорость оборота, оборачиваемость собственных оборотных средств. | практическое занятие | Выполнение практических заданий |  |
| 5. | Методы и модели оценки коррупционных связей в нелегальной экономической деятельности | практическое занятие | дискуссия |  |

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**Задания для самостоятельной работы студентов**

Тема 1. Предмет и задачи экономики предпринимательства сферы сервиса

1.Экономическое пространство сферы сервиса.

2.Содержание сферы сервиса.

3. Предпринимательство в сфере сервиса.

Тема 2. Анализ экономической значимости и тенденций сферы сервиса

1.Платежный баланс, видимая и невидимая внешняя торговля.

2.Расходы на импорт материальных ресурсов.

3.Расходы на модернизацию сферы обслуживания (инфраструктуру).

1.Предпринимательство как особый вид профессиональной деятельности.

2.Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

3. Условия осуществления предпринимательской деятельности в сфере сервиса. 4.Субъекты и объекты предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

Тема 4. Основной и оборотный капитал предприятий сервиса

1.Сущность и значение основного капитала в сервисе.

2.Состав и структура основных средств.

3.Показатели эффективности использования основных средств:

4.Нормирование оборотных средств и управление по источникам формирования.

Тема 5. Сущность и особенности труда в сфере сервиса

1.Кадровая политика на предприятии.

2.Заработная плата как вознаграждение за труд.

3. Основные требования коллективного договора и трудового соглашения.

Тема 6. Расчетная деятельность предприятий сервиса

1.Общая характеристика затрат.

2.Классификация затрат на производство продукции.

3.Метод директ-костинг (direct-costing).

4.Дифференциация издержек на предприятиях сервиса.

5. Пути снижения затрат на производство и реализацию готовой продукции.

Тема 7. Ценовая политика на предприятиях сферы сервиса

1.Сущность и основные функции цены: учетная, распределительная, сбалансированности, рационализации, стимулирования.

2.Методы расчета цены: средние издержки плюс прибыль, целевой прибыли, уникальности товара.

3.Факторы, влияющие на уровень цен.

4.Ценовые стратегии фирмы.

Тема 8. Доходы и уровень рентабельности предприятия сервиса

1.Источники формирования дохода предприятия.

2.Валовой доход и валовая прибыль предприятия.

3.Сущность, источники формирования и механизм распределения прибыли.

4.Рентабельность производства и предприятия в целом.

Тема 9. Система налогообложения результатов финансовохозяйственной деятельности предприятия в сфере сервиса

1.Налоговая система, основные функции и способы формирования.

2.Пути повышения эффективности налогообложения для целей бизнеса.

Тема 10. Организация использования финансовых ресурсов на предприятии сервиса

1.Сущность и функции финансов предприятия.

2.Источники и механизм формирования финансов предприятия.

3.Финансовая политика на предприятиях сервиса.

Тема 11. Сущность и критерии экономической эффективности производства

1.Основные показатели эффективности функционирования предприятий.

2. Абсолютная экономическая эффективность.

3.Функция эффективности использования ресурсов.

4. Специфические показатели оценки экономической эффективности функционирования предприятий сервиса.

5.Рентабельность предприятий сервиса.

6.Финансовая устойчивость предприятия (платежеспособность и кредитоспособность).

Тема 12. Внутрифирменное планирование предприятия сферы сервиса

1.Основные задачи и этапы планирования.

2.Принципы и методы планирования.

3.Основные разделы и показатели бизнес-плана фирмы.

Тема 13. Экономические основы противодействия коррупционной

деятельности в организации

1. Методологические основы противодействия коррупции
2. Экономическая природа коррупции. Проблемы измерения и сравнения.
3. Методы и модели оценки коррупционных связей в нелегальной экономической деятельности

**6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-13 | Устный опрос или Защита реферата |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
| 1. | Экономика предприятия: учебник  | Я. Горфинкель | Москва : Юнити-Дана | 2017  |  | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615929  |
| 2. | Предпринимательство : учебник  | А. Н. Романов, В. Я. Горфинкель, Г. Б. Поляк и др. | М.: Юнити-Дана | 2015 |  | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116987 |
| 3.  | Лекции по экономике коррупции : учебное пособие  | Левин, М. И. | Москва : Издательский дом Высшей школы экономики | 2011 |  | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=74308 |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).