ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.О.12 МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Направление подготовки **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль) **Социально-культурный сервис**

(год начала подготовки – 2022)

Санкт-Петербург

2022

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикатор |
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. | УК1.1. Проводит анализ задачи как системы, определяя её логическую структуру.  УК1.2. Обеспечивает поиск необходимой информации, осуществляет её критический анализ и синтез на основе системного подхода для решения поставленных задач. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель дисциплины: подготовить обучающегося, обладающего знаниями об организации, принципах научных исследований и компетенциями, необходимыми в научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

* изучить понятие науки, методологические основы научного исследования и особенности методики проведения исследования и написания выпускной квалификационной работы;
* сформировать умения системного подхода при освоении и применении современных методов научного исследования, анализе научной информации необходимой для решения задач в предметной сфере профессиональной деятельности;
* сформировать мотивационные установки к организации и самоуправлению научно-исследовательской деятельностью, совершенствованию и развитию собственного общеинтеллектуального, общекультурного, научного потенциала, его применению при решении задач в предметной сфере профессиональной деятельности.

Место дисциплины: дисциплина относится к дисциплинам обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавриата.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 50 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 16 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет\*) | -/34 | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 58 | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | - | |
| контактная работа | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 108/3 | |

\*Зачет проводится на последнем занятии

Заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 14 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы/ Практические занятия | -/10 | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 90 | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | 4 | |
| контактная работа | 0,25 | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 3,75 | |
| **Вид промежуточной аттестации к экзамену:** | - | |
| контактная работа | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 108/3 | |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Тема 1. Наука как система. Роль научных исследований в совершенствовании сервисных услуг. |
| 2 | Тема 2. Системная концепция в науке. Принципы системных исследований. |
| 3 | Тема 3 Организация научного исследования. Этапы научного исследования. |
| 4 | Тема 4. Методология научных исследований. |
| 5 | Тема 5. Основные методы научного исследования. |
| 6 | Тема 6. Теоретические и эмпирические методы исследования в сервисе. |
| 7 | Тема 7. Методические приемы организации сервисного обслуживания. |
| 8 | Тема 8. Основы маркетинговых исследований в сервисе |
| 9 | Тема 9. Правила оформления результатов исследования. |

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Тема 1. Наука как система. Роль научных исследований в совершенствовании сервисных услуг. |  |  |  |
| 2. | Тема 2. Системная концепция в науке. Принципы системных исследований. |  |  |  |
| 3. | Тема 3 Организация научного исследования. Этапы научного исследования. | практическое занятие | Работа в группах |  |
| 4. | Тема 4. Методология научных исследований. | лекционное занятие | Эвристическая беседа |  |
| 5. | Тема 5. Основные методы научного исследования. | практическое занятие | Работа в группах |  |
| 6. | Тема 6. Теоретические и эмпирические методы исследования в сервисе. | практическое занятие | Работа в группах |  |
| 7. | Тема 7. Методические приемы организации сервисного обслуживания. |  |  |  |
| 8. | Тема 8. Основы маркетинговых исследований в сервисе | практическое занятие | Работа в группах |  |
| 9. | Тема 9. Правила оформления результатов исследования. |  |  |  |

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям**

*Тема 1. Наука как система. Роль научных исследований в совершенствовании сервисных услуг.*

1. Наука – как вид познания.

2. Наука как особая форма общественного сознания.

3. Возможности гуманитарных и общественных наук в исследовании и решении проблем в сфере сервиса.

4. Роль научных исследований в совершенствовании сервисных услуг.

5. Направления развития научных исследований в сфере сервиса транспортных средств.

*Тема 2. Системная концепция в науке. Принципы системных исследований.*

1. Целостность и системность.

2. Сущность системного подхода.

3. Системная методология, ее природа, структура, применение.

4. Методология науки и системный подход.

5. Системный подход в социо-гуманитарном исследовании.

6. Сервисный продукт как объект системного исследования.

*Тема 3 Организация научного исследования. Этапы научного исследования.*

1. Формализация.

2. Логика и математика в разработки формализованных языков.

3. Принципы организации научного исследования

4. Оформление научных результатов.

5. Структура текста научной работы.

6. Научная терминология как инструмент.

*Тема 4. Методология научных исследований.*

1. Сущность методологии.

2. Сходство и различия теории и метода.

3. Профессиональная методология.

4. Средства, обеспечивающие исследование: принципы, регулятивы, ориентации, категории и понятия.

5. Методологические новации. Современная методология.

6. Методологические барьеры. Множественность методологии.

*Тема 5. Основные методы научного исследования.*

1. Сущность научного метода.

2. Классификация методов.

3. Наблюдение и эксперимент и особенности их применения в социогуманитарных исследованиях. Моделирование.

4. Научный метод и теория.

5. Особенности эмпирических и теоретических методов в социогуманитарном познании.

6. Методика и программа исследования.

*Тема 6. Теоретические и эмпирические методы исследования в сервисе*

1. Сущность процессов, законов, новых направлений в развитии сегментов сервиса транспортных средств.

2. Исследования как основа разработки нормативно-правовых документов, целевых программ.

3. Теоретические исследования в сервисе.

4. Эмпирические исследования.

5. Особенности научных исследований в сервисе.

*Тема 7. Методические приемы организации сервисного обслуживания.*

1. Объект, предмет, цель и задачи исследования потребностей населения в сервисных услугах.
2. Методическая основа организации услуг сервиса.

*Тема 8. Основы маркетинговых исследований в сервисе*

1. Этапы маркетинговых исследований в сервисе
2. Современные методы исследований в сервисе

*Тема 9. Правила оформления результатов исследования.*

1. Требования к отчету по научной работе.

2. Формулировка названий глав и параграфов.

3. Оформление материалов глав и параграфов.

4. Графические приемы оформления собранной информации.

5. Оформление ссылок и составление списка литературы.

6. Представление результатов научного исследования.

**6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-9 | Устный опрос |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
| 1. | Основы научных исследований: учебное пособие | Кузнецов, И. Н | Москва : Дашков и К° | 2020. |  | <http://biblioclub.ru> |
| 2. | Основы научных исследований: учебное пособие | Шкляр, М. Ф. | Москва : Дашков и К°, | 2019 |  | <http://biblioclub.ru> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Официальный сайт Научно-исследовательского института автомобильного транспорта. – Режим доступа: https://www.niiat.ru/

2. Официальный сайт Московского автомобильно-дорожного государственного технического университета. – Режим доступа: http://www.madi.ru/

3. Официальный сайт научного журнала Сервис в России и за рубежом. – Режим доступа: http://electronic-journal.rguts.ru/

4. Международная ассоциация предприятий городского электрического транспорта. – Режим доступа: http://mapget.ru/association/

5. Страна.ру: Все путешествия по России. – Режим доступа: strana.ru

6. Национальная ассоциация предприятий автомобильного и городского пассажирского транспорта. – Режим доступа: http://www.napta.ru/

7. Департамент систем автоматизации транспорта. – Режим доступа: http://www.auto.shtrih-m.ru/

8. Официальный сайт министерства транспорта РФ. – Режим доступа: http://www.mintrans.ru/

9. Маршрут. Сообщество путешествующих людей: Информационный портал. – Режим доступа: www.marshruty.ru

10. ЭтоМесто: атлас электронных онлайн карт. – Режим доступа: www.etomesto.ru

11. Официальный сайт агентства автомобильного транспорта. – Режим доступа: <http://rosavtotransport.ru/ru/>

12. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

13. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

14. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

15. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).