Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области **ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА**

 Проректор по учебно-

методической работе

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н. Большаков

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа**

Учебной практики

профессионального модуля

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

УП.02.01 Учебная практика

по специальности среднего профессионального образования

43.02.10 Туризм

Санкт-Петербург

2022

 Рабочая программа учебной практики профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов УП.02.01 Учебная практика разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.10 Туризм.

Организация-разработчик: ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» .

Разработчик: Хомич Анна Владимировна, преподаватель ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина».

Рассмотрено на заседании ПЦК профессиональных дисциплин.

Протокол № 1 от «31» августа 2022 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Цели практики 4](#_Toc532378599)

[2. Задачи учебной практики 4](#_Toc532378600)

[3. Место учебной практики в структуре ППССЗ 4](#_Toc532378601)

[4. Формы проведения учебной практик 4](#_Toc532378602)

[5. Место и время проведения учебной практики 4](#_Toc532378603)

[6. Планируемые результаты учебной практики по модулю ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» 5](#_Toc532378604)

[7. Структура и содержание учебной практики. 7](#_Toc532378605)

[8. Образовательные, научные технологии, используемые на учебной практике 8](#_Toc532378606)

[9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике 8](#_Toc532378607)

[10. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики) 8](#_Toc532378608)

[11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики 8](#_Toc532378609)

[12. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению 9](#_Toc532378610)

13.[Приложения](#_Toc532378611) 11

## 1. Цели практики

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

Целями учебной практики являются закрепление и углубление знаний, полученных студентами в процессе теоретического обучения профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

## 2. Задачи учебной практики

Задачами практики являются:

формирование профессиональных умений обучающихся по

специальности 43.02.10 Туризм;

приобретение первоначального практического опыта в рамках профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов, для последующего освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций по специальности 43.02.10 Туризм

## 3. Место учебной практики в структуре ППССЗ

Учебная практика базируется на освоении и содержании программ МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов и МДК 02.02 Организация досуга туристов, входящих в состав профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

## 4. Формы проведения учебной практик

Учебная практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико­ориентированную подготовку обучающихся.

## 5. Место и время проведения учебной практики

Учебная практика проводится в учебных кабинетах, лабораториях, учебных базах практики и иных структурных подразделениях образовательной организации либо в организациях в специально оборудованных помещениях на основе договоров между организацией, осуществляющей деятельность по образовательной программе соответствующего профиля и образовательной организацией.

Продолжительность рабочего дня обучающихся при прохождении учебной практики - не более 36 академических часов в неделю.

На обучающихся, проходящих учебную практику на базах практической подготовки, распространяются правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка, действующие на базе практической подготовки.

Сроки прохождения учебной практики - 2 курс, 4 семестр. Продолжительность - 72 часа.

## 6. Планируемые результаты учебной практики по модулю ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Результатом прохождения учебной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности специалиста по туризму, в том числе профессиональными (ПК) и общие (ОК) компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Расшифровка |
| ОК-1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК-2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК-3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК-4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК-5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК-6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК-7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий |
| ОК-8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК-9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |
| ПК 2.1 | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут |
| ПК 2.2 | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте |
| ПК 2.3 | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте |
| ПК 2.4 | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте |
| ПК 2.5 | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной |
| ПК 2.6 | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке |

В результате прохождения учебно практики и освоения соответствующих профессиональных компетенций обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;

- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;

- сопровождения туристов на маршруте;

- организации досуга туристов;

- контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- составления отчета по итогам туристской поездки.

**уметь:**

 - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

 - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

 - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

 - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

 - использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

 - организовывать движение группы по маршруту;

 - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

 - организовывать досуг туристов;

- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

- контролировать качество предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;

- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- контролировать наличие туристов;

- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

- оформлять отчет о туристской поездке;

- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

**знать:**

- основы организации туристкой деятельности;

- правила организации туристских поездок, экскурсий;

- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

- правила проведения инструктажа туристской группы;

- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

 - основы анимационной деятельности;

- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

- приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

- правила оказания первой медицинской помощи;

- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

## 7. Структура и содержание учебной практики.

Общая трудоемкость практики составляет 72 часа.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Разделы (этапы) практики | Виды производственной работы, на практике включая самостоятельнуюработу студентов и трудоемкость (в часах) | Формытекущегоконтроля |
| 1 | Организация практики, инструктаж по охране труда | Знакомство с правилами внутреннего распорядка - 1 час Инструктаж по охране труда, противопожарной безопасности - 1 | ВыполнениеотчетаЗаполнениедневника |
| 2 | Производственный этап | 1.Отработка навыков контроля готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут - 12 часов1. Проведение инструктажа туристов о правилах поведения на маршруте - 12 часов
2. Отработка навыков координирования и контроля туристов на маршруте -12 часов
3. Отработка навыков обеспечения безопасности туристов на маршруте -12 часов
4. Отработка навыков контроля качества обслуживания туристов принимающей стороны- 12 часов
5. Оформление отчетной документации о туристской поездке- 6 часов
 | ВыполнениеотчетаЗаполнениедневника |
| 3 | Оформление отчета по практике | Составление отчета - 6 часов | Защита отчета |

## 8. Образовательные, научные технологии, используемые на учебной практике

При выполнении практических работ и творческих заданий используются специализированные аудитории с необходимым обеспечением, интерактивные мультимедийные средства, электронные информационные ресурсы.

## 9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике

Для обеспечения самостоятельной работы студенты используют учебно

* методические пособия, учебную литературу и интернет - ресурсы в соответствии с программой профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

## 10. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

Форма промежуточной аттестации – зачет (4 семестр). По итогам учебной практики «Предоставление услуг по сопровождению туристов» студентами должен быть подготовлен дневник, в котором отражается деятельность студента на предприятии.

Защита результатов практики проводится в виде проверки дневника по практике, защиты отчета по практике, по итогам которых выставляется зачет за прохождение учебной практики ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов».

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

**Нормативные документы:**

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями от 17 января 2007г.)

ГОСТ Р 50690-2000. Туристские услуги. Общие требования.

ГОСТ Р50681-94 Туристско-экскурсионное обслуживания. Проектирование туристских услуг.

ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.

**Основная литература:**

Феденева И. Н. Организация туристской индустрии: Учебное пособие для СПО/ И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова; отв. ред. В. П. Нехорошков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 205 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

Скобельцына А. С*.*Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: Учебник для СПО/ А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 262 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

Сущинская М. Д. Культурный туризм: Учебное пособие для СПО/ М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 157 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

Каменец А. В.Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : Учебное пособие для СПО/ А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина; под общ. ред. А. В. Каменца. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 192 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

**Дополнительная литература:**

Амирова З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: Учебное пособие / З.Б. Амирова. – М.: Альтаир; МГАВТ, 2014. – 85 с. – http:// biblioclub.ru

Трусова Н.М. Туризм: междисциплинарный аспект: Конспект лекций / Н.М. Трусова, С.А. Мухамедиева, Ю.В. Клюев. – Кемерово: КемГУКИ, 2015. – 171 с. – http:// biblioclub.ru

Каменец А. В. Основы культурно-досуговой деятельности: Учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская; под науч. ред. А. В. Каменца. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 246 с. – (Серия: Профессиональное образование). – http:// [biblio](http://biblio)-online.ru/

Хайретдинова О.А. Организация досуга туристов: Учебное пособие. – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 55 с. – http:// biblioclub.ru

**Электронные библиотеки:**

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн. – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](%20http%3A//www.biblioclub.ru/)

2. ЭБС Юрайт. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/>

3. ЭБС IPRbooks. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 12. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

 Занятия проводятся в помещении для самостоятельной работы (аудитория 213) укомплектовано оборудованием: компьютеры для обучающихся с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, компьютер преподавателя, мультимедийный проектор, столы и стулья обучающихся, стол и стул преподавателя, доска маркерная.

Windows 7 x64

Подписка: Microsoft Imagine Premium

Идентификатор подписки: 61b01ca9-5847-4b61-9246-e77916134874

Акт предоставления прав №Tr043209 от 06.09.2016"

Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №159 на передачу не исключительных прав на программы для ЭВМ от 27 июля 2018 г.

* выводы: какими навыками овладел;
* предложения по организации труда на выполняемом участке работы;
* подпись студента в отчете.

Текст отчета должен быть подготовлен с использованием компьютера в Word, распечатан на одной стороне белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Цвет шрифта - черный, межстрочный интервал - полуторный, гарнитура - Times New Roman, размер шрифта - 14 кегль.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА»**

**ЗАДАНИЕ НА УЧЕБНУЮ ПРАКТИКУ**

Студент

Специальность *43.02.10 «Туризм», курс*

Квалификация *специалист по туризму*

***УП.02.01 Учебная практика***

**Содержание практики:**

**Планируемые результаты:**

**Индивидуальное задание на практику:**

Руководитель практики

от университета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель практики

от профильной организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА»**

Отчет

по учебной практике

Модуль (код и наименование):

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Индекс и наименование практики:

УП.02.01 Учебная практика

 Выполнил:

 Студент:

 Специальность: 43.02.10

«Туризм»

 Номер зачётной книжки:

 Курс Группа

 Преподаватель:

 Оценка:\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выборг

20\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

|  |
| --- |
| **ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА»** **Дневник**Прохождения **УП.02.01 Учебная практика** по специальности 43.02.11 «Туризм»Код и наименование модуля **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**Студент: База практики: Руководитель практики от ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Краткое содержание работы, выполненной в течение дня** | **Отметка руководителя о качестве выполненной работы** | **Подпись****руководителя****практики** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Руководитель от предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (ФИО)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА»**

**ПЛАН – ГРАФИК**

Проведения учебной практики

Студент **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Специальность *43.02.10 «Туризм», курс*

Квалификация *специалист по туризму*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название темы, виды работ | Сроки по плану | Рабочее место студента |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

Руководитель практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.