Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области

ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

имени А.С. Пушкина

|  |
| --- |
| «Утверждаю»  Проректор по учебно-  методической работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Большаков |

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Специальность 43.02.10 Туризм

Уровень подготовки базовый

Квалификация специалист по туризму

Форма обучения очная

Санкт-Петербург

2022

Программа государственной итоговой аттестации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта от 07.05.2014 г. (приказ Минобрнауки России № 474) по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм (базовый уровень СПО) ( с изменениями и дополнениями).

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ 4](#_Toc59719302)

[2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ 6](#_Toc59719303)

[3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ 7](#_Toc59719304)

[4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ 9](#_Toc59719305)

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственная итоговая аттестация выпускников, завершающая освоение основных образовательных программ основного общего и среднего общего образования, основных профессиональных образовательных программ, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) разработана в

соответствии с нормативными документами:

* Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ (в ред. от 08.12.2020 г.);
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 года № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (в ред. от 10.11.2020 г. с изменениями, внесенными приказом Министерства просвещения РФ от 10.11.2020. № 630);
* Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 № 474 (в ред.от 13.07.2021г. №450);
* Приказ Минобрнауки от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (в ред. от 28.08.2020 г.);
* Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена в государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина».

Программа государственной итоговой аттестации является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

Задачей ГИА является установление степени готовности обучающегося к самостоятельной деятельности, сформированности общих и профессиональных компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательном стандартом среднего профессионального образования по специальности.

В Программе государственной итоговой аттестации определены:

* форма и сроки государственной итоговой аттестации;
* объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации;
* содержание и структура выпускной квалификационной работы;
* условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации;
* критерии оценки уровня подготовки выпускника.
  1. **Область применения программы ГИА**

Программа ГИА является частью ППССЗ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) в части освоения:

* **видов профессиональной деятельности специальности:**
* предоставление турагентских услуг;
* предоставление услуг по сопровождению туристов;
* предоставление туроператорских услуг;
* управление функциональным подразделением организации.
* **соответствующих общих и профессиональных компетенций:**
* ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6 , ОК 7, ОК 8, ОК 9;
* ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3.
  1. **Цели и задачи государственной итоговой аттестации**

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена требованиям ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, установление степени готовности обучающегося к самостоятельной деятельности и сформированности профессиональных компетенций.

Государственная итоговая аттестация призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

* 1. **Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию**

Всего – **6 недель**, в том числе:

- подготовка выпускной квалификационной работы – **4 недели;**

- защита выпускной квалификационной работы – **2 недели**.

# 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

**2.1. Форма и сроки проведения государственной итоговой аттестации**

ГИА выпускников по специальности 43.02.10 Туризм в соответствии с ФГОС СПО состоит из одного аттестационного испытания – защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы, дипломного проекта).

В соответствии с компетентностно-ориентированным учебным планом специальности 43.02.10 Туризм объем времени на подготовку и проведение защиты выпускной квалификационной работы распределяется следующим образом:

* объем времени и сроки, отводимые на выполнение выпускной квалификационной работы – **4 недели – с 11.05.2022 по 07.06.2022**;
* сроки защиты выпускной квалификационной работы – **2 недели – с 08.06.2022 по 21.06.2022**.

**2.2. Содержание государственной итоговой аттестации**

**Содержание выпускной квалификационной работы**

Для проведения аттестационных испытаний выпускников установлена общая тематика выпускных квалификационных работ, позволяющая наиболее полно оценить уровень и качество подготовки выпускника в ходе решения и защиты им комплекса взаимосвязанных вопросов, отражающих актуальность, новизну и практическую значимость в области профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

Индивидуальная тематика разработана руководителями выпускных квалификационных работ совместно со студентами, работодателями. Перечень тем ВКР рассмотрен на заседании ПЦК и утвержден приказом проректора по учебно-методической работе от 22.10.2020 г. № 1805/001/06-09.

Темы ВКР имеют практико-ориентированный характер и соответствуют содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Количество тем ВКР больше количества обучающихся в группе по данной специальности.

**2.3. Структура выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа может носить практический, опытно-экспериментальный (проект) или теоретический характер.

Объем выпускной квалификационной работы должен составлять не менее 40 и не более 80 страниц печатного текста (приложения в общий объем выпускной квалификационной работы не входят).

**2.4. Защита выпускных квалификационных работ**

К защите ВКР допускаются лица, завершившие полый курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом (п.17 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, приказ Министерства образования и науки России «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» от 16 августа 2013 г. № 968 в ред. от 10.11.2020 г.), в соответствии с ФГОС СПО по специальности (п. 8.5. ФГОС СПО).

После завершения написания выпускной квалификационной работы организуется предварительная защита, на которой особое внимание уделяется отработке доклада (формы и содержания). Предварительная защита проводится не позднее, чем за две недели до государственной итоговой аттестации. К предварительной защите студент представляет:

* готовую выпускную квалификационную работу, название темы ВКР должно точно соответствовать ее формулировке, указанной в приказе ректора;
* рецензию;
* отзыв руководителя.

Студент может использовать презентацию, плакаты и таблицы, и т.д. выполненные к ВКР.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 30 минут. Процедура защиты устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает доклад студента (до 10 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента.

# 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

**3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

При выполнении выпускной квалификационной работы реализация программы ГИА предполагает наличие помещения для самостоятельной работы.

Аудитория для защиты выпускной квалификационной работы должна быть укомплектована следующим оборудованием:

- компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

**3.2. Информационное обеспечение ГИА**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности СПО 43.02.10 Туризм, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 № 474.
2. Положение о проведении государственной итоговой аттестации по программам подготовки специалистов среднего звена.
3. Программа государственной итоговой аттестации специальности 43.02.10 Туризм.
4. Приказ о допуске студентов к ГИА.
5. Сводная ведомость успеваемости студентов.
6. Зачетные книжки студентов.
7. Книга протоколов заседаний ГЭК.
8. Выпускные квалификационные работы с письменными отзывами руководителей и рецензиями.
9. Наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы, разрешенные к использованию на защите выпускной квалификационной работы.

**3.3. Кадровое обеспечение ГИА**

Государственная экзаменационная комиссия формируется в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена.

Государственная экзаменационная комиссия формируется из педагогических работников колледжа и лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

**3.4. Апелляционная комиссия**

Состав апелляционной комиссии утверждается ректором университета одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

Апелляционная комиссия формируется в количестве не менее пяти человек из числа педагогических работников колледжа, не входящих в данном учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

# 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценка уровня подготовки по результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.10 Туризм формируется с учетом следующих оценок, полученных выпускником на всех этапах аттестаций за весь период обучения:

* оценка освоения видов профессиональной деятельности (профессиональных компетенций) и оценка освоения общих компетенций (по итогам квалификационных экзаменов);
* оценка результатов подготовки и защиты ВКР.

**4.1. Критерии оценки**

Результаты ГИА определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При определении итоговой оценки по защите ВКР учитываются:

* качество устного доклада выпускника;
* соответствие содержания ВКР (печатный текст) требованиям программы ГИА;
* качество наглядного материала, иллюстрирующего основные положения ВКР (презентация, видеофрагмент, раздаточный материал);
* глубина и точность ответов на вопросы;
* оценка (отзыв) руководителя.

Итоговая оценка «отлично» выставляется при условии оценок «отлично» по всем параметрам.

Основными качественными критериями оценки дипломной работы являются:

* актуальность и новизна темы;
* достаточность использованной литературы по теме;
* полнота и качество собранных эмпирических данных;
* обоснованность привлечения тех или иных методов решения поставленных задач;
* глубина и обоснованность анализа и интерпретации полученных результатов;
* четкость и грамотность изложения материала, качество оформления работы, учет «Методических указаний к оформлению ВКР»;
* умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам дипломной работы, глубина и правильность ответов на вопросы членов ГЭК и замечания рецензентов.

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если:

* соблюдены все правила оформления работы;
* соблюдена культура ссылок (то есть все цитаты снабжены ссылками);
* четко обозначены актуальность работы, ее цель, задачи, предмет, объект и используемые методы;
* содержание работы полностью раскрывает тему исследования;
* количество литературных источников не менее двадцати;
* список источников оформлен в соответствии с ГОСТом;
* все источники, представленные в библиографии, использованы в работе;
* после каждой главы присутствуют аргументированные выводы;
* в теоретической главе присутствуют авторские схемы и таблицы;
* экспериментальная (практическая) часть исследования строится на выводах теоретической части;
* эмпирическое исследование проведено с достаточным количеством испытуемых, с использованием валидных методик;
* выполнен анализ результатов исследования с использованием математических методов обработки данных;
* график консультаций соблюдался полностью, работа сдана в учебную часть в срок;
* выступление логично, содержательно и не превышает установленный регламент;
* автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы, свободно ориентируется в терминологии, используемой в работе, владеет информационными технологиями (при демонстрации презентации).

Оценка «хорошо»:

* во введении сформулированы цель, задачи, актуальность, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе;
* раскрыта заявленная тема, достигнуты основная цель и задачи работы;
* в теоретической главе присутствуют авторские схемы и таблицы;
* имеются недочеты в оформлении работы;
* изучено не менее пятнадцати источников;
* слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников, культура ссылок соблюдена не везде;
* выводы расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы, но общая логика изложения присутствует;
* график консультаций соблюдался полностью, работа сдана в учебную часть в срок;
* при защите автор ориентируется в тех понятиях, терминах, которые использует в работе;
* выступление логично, содержательно и не превышает установленный регламент.

Оценка «удовлетворительно»:

* актуальность либо вообще не сформулирована, либо сформулирована в самых общих чертах – проблема не выявлена и не аргументирована;
* содержание и тема работы плохо согласуются между собой;
* много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок;
* некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы;
* самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально;
* график консультаций соблюдался частично, работа сдана в учебную часть с опозданием (более 3-х дней задержки);
* выступление логично, содержательно, но превышает установленный регламент;
* выпускник показал недостаточную ориентировку в профессиональной терминологии.

Оценка «неудовлетворительно»:

* большая часть работы заимствована без переосмысления и логической обработки;
* неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием);
* график консультаций не соблюдался, работа сдана в учебную часть с опозданием;
* тема и содержание работы не связаны между собой;
* у ГЭК есть уверенность, что текст работы заимствован из сети Интернет, либо из дипломных работ других образовательных организаций (руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг и др. признаки);
* выступление не отражает основного содержания работы и не вписывается в установленный регламент;
* выпускник не владеет темой исследования, не ориентируется в терминологии, не отвечает на заданные вопросы или дает неточные ответы.

**4.2. Дополнительные положения**

Лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления. Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организуются в установленные сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для прохождения государственной итоговой аттестации лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившее на государственной итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации для прохождения государственной итоговой аттестации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации для одного лица назначается образовательным учреждением не более двух раз.