Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области **ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА**

|  |
| --- |
| «Утверждаю»Проректор по учебно-методической работеС.Н. Большаков. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа**

учебной дисциплины ЭК.00.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

по специальности среднего профессионального образования

38.02.07 Банковское дело

Санкт-Петербург

2022

Рабочая программа учебной дисциплины ЭК.00.01 Введение в специальность разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования от 17.05.2012 г. (Приказ Минобрнауки России № 413).

Организация-разработчик: ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина».

Разработчик: Бажаева Татьяна Сергеевна, преподаватель ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина».

Рассмотрено на заседании ПЦК общеобразовательных дисциплин, дисциплин социально-экономического и естественнонаучного циклов.

Протокол № 1 от «31» августа 2022 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 4](#_Toc107302209)

[2 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 5](#_Toc107302210)

[3 МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ 6](#_Toc107302211)

[4 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6](#_Toc107302212)

[5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 7](#_Toc107302213)

[6 ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ 9](#_Toc107302214)

[7 ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ 12](#_Toc107302215)

[8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12](#_Toc107302216)

[9 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 13](#_Toc107302217)

# 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины «Введения в специальность» предназначена для изучения основных понятий и терминов, используемых при освоении дисциплин и междисциплинарных курсов профессионального цикла специальности СПО 38.02.07 Банковское дело в ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный Университет им. А. С. Пушкина», реализующем образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) на базе основного общего образования при подготовке специалистов среднего звена.

Рабочая программа по учебной дисциплине «Введение в специальность» по специальности среднего профессионального образования 38.02.07 Банковское дело, разработана в рамках вариативной части ФГОС среднего общего образования, на основе следующих нормативных документов:

* Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, с изменениями.
* Федеральный государственный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки от 17.05.2012 №413 с изменениями.
* Приказ Министерства просвещения России от 12.08.2022 № 732 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413»
* Примерные программы учебных дисциплин, созданные на основе ФГОС среднего общего образования.
* Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.07 Банковское дело.
* Приказ Министерства просвещения России от 20.05.2020 г. № 254 «Об утверждении федерального перечня учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность» (ред. от 23.12.2020)

Содержание рабочей программы «Введение в специальность» направлено на достижение следующих **целей**:

• Развитие и закрепление интереса к выбранной специальности;

• Развитие познавательной деятельности студентов.

В рабочую программу включено содержание, направленное на формирование у студентов компетенций, необходимых для качественного освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования (ППССЗ).

Рабочая программа может использоваться другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования.

Обучение по дисциплине ведется на русском языке.

# 2 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

В профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования, изучение учебной дисциплины «Введение в специальность» имеет свои особенности в зависимости от профиля профессионального образования. Это выражается в содержании обучения, количестве часов, выделяемых на изучение отдельных тем программы, глубине их освоения обучающимися, объеме и характере практических занятий.

При освоении специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования введение в специальность изучается на базовом уровне ФГОС среднего общего образования, как вариативная учебная дисциплина, учитывающая специфику осваиваемых профессий или специальностей.

Приоритетным направлением содержания обучения является формирование у студентов четкого понимания теоретических основ банковского дела, изучение экономических, правовых и организационных основ, необходимых как во внутренней, так и во внешней среде банковского дела, а также ознакомление студентов с основополагающими документами в системе подготовки профессиональных кадров в области банковского дела в РФ.

Отбор содержания учебного материала осуществлялся на основе следующих принципов: учет возрастных особенностей обучающихся, практическая направленность обучения, формирование знаний, которые обеспечат студентам успешную адаптацию к социальной реальности, профессиональной деятельности, исполнению общегражданских ролей.

Основой изучения дисциплины является социально ориентированное содержание об особенностях профессии, осваиваемой в рамках специальности Банковское дело.

Учебная дисциплина «Введение в специальность» обладает междисциплинарными связями, в частности широко использует базовые знания математики, истории, экономики.

Освоение содержания учебной дисциплины формирует у студентов первичные представления о специальности, которые опираются на понимание сущности профессии, роли банковского дела в жизни человека.

В содержание учебной дисциплины включены практические занятия, имеющие профессиональную значимость для студентов, осваивающих специальность Банковское дело.

Практико-ориентированные задания, проектная деятельность студентов, выполнение творческих заданий и подготовка рефератов являются неотъемлемой частью образовательного процесса.

Изучение общеобразовательной учебной дисциплины осуществляется на протяжении первого и второго семестров и завершается подведением итогов в форме дифференцированного зачёта в рамках промежуточной аттестации студентов в процессе освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования (ППССЗ).

# 3 МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ

Учебная дисциплина «Введение в специальность» - дисциплина вариативной части ОПОП относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

# 4 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение содержания учебной дисциплины «Введение в специальность» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

**личностных:**

осознание обучающимися российской гражданской идентичности;

готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;

наличие мотивации к обучению и личностному развитию;

целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы;

**метапредметных:**

освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные);

способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории;

овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

**предметных:**

понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;

знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;

умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;

владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов;

владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности.

# 5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | *78* |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)**  | *78* |
| в том числе: |  |
|  теоретические занятия | *16* |
|  практические занятия | *62* |
| **Консультации**  | *-* |
| *Промежуточная аттестация в форме другой формы контроля (1 семестр), дифференцированного зачёта (2 семестр)*  |

5.2. Содержание

**1. История возникновения банковского дела**

Мировая история возникновения и развития банковского дела. Возникновение и развитие банковского дела в России. Банковская реформа в России и становление современной банковской системы

**Практическое занятие**

Ретроспективный анализ развития банковского дела

Структурирование этапов развития банковского дела в России

Определение роли и места банков в экономике

**2. Банковские системы**

Банковская система: понятие, структура. Типы и виды банковских систем

Структура и основные характеристики банковской системы РФ

**Практическое занятие**

Анализ банковских систем

Определение факторов, оказывающих влияние на состояние банковской системы

**3. Банки**

Цели и организационное построение Центрального банка РФ, его функции и операции.

Денежно-кредитная политика: типы, цели, методы и инструменты. Банковское регулирование и надзор

Принципы деятельности коммерческих банков, их функции в экономике. Сущность и структура ресурсов банка. Собственные средства (капиталы) банка

**Практические занятия**

Ретроспективный анализ развития ЦБ РФ

Изучение ФЗ № 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)»

Анализ основных положений денежно-кредитной политики ЦБ РФ

Анализ динамики ключевой ставки ЦБ РФ

Структурирование способов банковского надзора

Анализ соблюдения банками экономических нормативов

**4. Специалист банковского дела как профессия**

Банковская деятельность и ее сущность. Внутреннее устройство банка. Фронт-офисы, мидл-офисы, бэк офисы и их специфика. Разновидность банковских профессий.

**Практическое занятие:**

Характеристика внутреннего устройства банков

Разновидность банковских профессий. Их преимущества и недостатки

Специалисты банковского дела и круг их обязанностей

Составление должностной инструкции специалиста банка

Оплата труда и мотивация молодых специалистов

Составление портрета «идеального» банкира

**5. Корпоративная культура современного банка**

Клиентоориентированность – понятие, цели, задачи. Влияние качества клиентского обслуживания на бизнес банка. Контроль за качеством клиентского обслуживания

**Практическое занятие**

Элементы клиентоориентированности

Способы внедрения клиентоориентированности в банковской сфере

Контроль за качеством клиентского обслуживания

Ответственность банковского специалиста за качество клиентского обслуживания.

Составление «Кодекса корпоративной культуры банковского специалиста»

**6. Деловое общение специалиста**

Принципы взаимоотношений банка с клиентом. Основные типы клиентов. Умение слушать – одно из важнейших качеств банковского специалиста Основные принципы профессиональной этики.

**Практическое занятие**

Основные типы клиентов и их характеристика

«Трудные» клиенты и способы работы с ними

Анализ причин появления «трудных» клиентов

Составление алгоритма правильного умения слушать

Анализ этических норм профессиональной деятельности сотрудника банка

Создание своего имиджа

# 6 ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Банки и банковская система** |  |  |
| **Тема 1.** История возникновения банковского дела | **Содержание учебного материала** | **2** | 1,2 |
| Мировая история возникновения и развития банковского дела. Возникновение и развитие банковского дела в России. Банковская реформа в России и становление современной банковской системы |
| **Практическое занятие** | **6** |  |
| Ретроспективный анализ развития банковского дела | 2 |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
| **Тема 2. Банковские системы** | **Содержание учебного материала** | **2** | 1,2 |
| Банковская система: понятие, структура. Типы и виды банковских систем | 1 |  |
| Структура и основные характеристики банковской системы РФ | 1 |  |
| **Практическое занятие** | **4** |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
| **Тема 3. Банки** | **Содержание учебного материала** | **6** |  |
| Цели и организационное построение Центрального банка РФ, его функции и операции.Денежно-кредитная политика: типы, цели, методы и инструменты. Банковское регулирование и надзор | 4 |
| Принципы деятельности коммерческих банков, их функции в экономике. Сущность и структура ресурсов банка. Собственные средства (капиталы) банка | 2 |  |
| **Практические занятия** | **12** |  |
|  | 2 |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  |  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | **Контрольная работа по разделу 1** | **2** |  |
| **Раздел 2. Банковское дело как профессия** |  |  |
| **Тема 2.1.** Специалист банковского дела как профессия | **Содержание учебного материала** | **2** |  |
| Банковская деятельность и ее сущность. Внутреннее устройство банка. Фронт-офисы, мидл-офисы, бэк офисы и их специфика. Разновидность банковских профессий.  |
| **Практическое занятие:**  | **12** |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
| **Тема 2.2.** Корпоративная культура современного банка | **Содержание учебного материала** | **2** | 1,2 |
| Клиентоориентированность – понятие, цели, задачи. Влияние качества клиентского обслуживания на бизнес банка. Контроль за качеством клиентского обслуживания |
| **Практическое занятие** | **12** |  |
|  | 2 |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 4 |  |
| **Тема 2.3.** Деловое общение специалиста | **Содержание учебного материала** | **2** | 1,2 |
| Принципы взаимоотношений банка с клиентом. Основные типы клиентов. Умение слушать – одно из важнейших качеств банковского специалиста Основные принципы профессиональной этики. |
| **Практическое занятие** | **12** |  |
|  | 2 |
|  | 2 |  |
|  |  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | 2 |  |
|  | **Дифференцированный зачет** | **2** |  |
|  | **Всего** | **78** |  |

# 7 ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

В результате изучения дисциплины «Введение в профессию» по специальности Банковское дело у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**общекультурные**

– стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства;

– уметь использовать управленческие технологии, адекватные целям и содержанию социальной работы, использовать инновационные технологии в области своей профессиональной деятельности;

– уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;

– способность нести ответственность за свои поступки и последствия принятых решений;

– осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

– владение способностью понимать и использовать в профессиональной и общественной деятельности современное сочетание инновационного и традиционного.

# 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Занятия проводятся в кабинете экономико-финансовых дисциплин и бухгалтерского учета (аудитория 310), который имеет оснащение:

Количество посадочных мест – 50

Столы ученические – 18 шт.

Столы компьютерные – 14 шт.

Стулья ученические – 50 шт.

Стол преподавателя – 1 шт.

Стул преподавателя – 1 шт.

Учебная доска – 1 шт.

Системный блок с монитором - 14 шт.

Плазменный телевизор – 1 шт.

Проектор – 1 шт.

Экран для проектора – 1 шт.

Переносной ноутбук с программным обеспечением – 1 шт.

Локальная сеть с выходом в INTERNET

Программные продукты:

Libreoffice

1С:Предприятие 8 учебная версия.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория 105) укомплектовано оборудованием:

Количество посадочных мест – 42

Столы ученические – 18 шт.

Столы компьютерные – 6 шт.

Стулья ученические – 42 шт.

Стол преподавателя – 1 шт.

Стул преподавателя – 1 шт.

Учебная доска – 1 шт.

Шкаф книжный встроенный для наглядных пособий, учебного материала и методической литературы -1 шт.

Шкаф книжный для наглядных пособий, учебного материала и методической литературы -1 шт.

Системный блок с монитором для самостоятельной работы студентов - 6 шт.

Точка доступа wi-fi – 1 шт.

Проектор – 1 шт.

Экран для проектора – 1 шт.

Переносной ноутбук с программным обеспечением – 1 шт.

Программные продукты:

Libreoffice.

Использование электронно-библиотечных систем «Университетская библиотека онлайн» и «Юрайт».

**8.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основная литература:**

**Дополнительная литература:**

**Электронные библиотеки:**

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн. – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](%20http%3A//www.biblioclub.ru/)

2. ЭБС Юрайт. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/>

# 9 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**9.1 Контроль и оценка**

Оценивание уровня учебных достижений обучающихся по дисциплине осуществляется в виде текущего и промежуточного контроля.

 **Текущий контроль успеваемости** по дисциплине осуществляется в форме практических занятий. Отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа у доски, своевременная сдача и защита отчетов, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

**Промежуточный контроль** по дисциплине осуществляется в форме другой формы контроля.

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле (второй семестр, ДФК) определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. «Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

2. «Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

3. «Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

4. «Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения****(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**  |
| В результате изучения учебной дисциплины «Введение в специальность» обучающиеся должны достичь следующих результатов:личностных:готовность к равноправному сотрудничеству;потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; умение конструктивно разрешать конфликты;сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи;креативность мышления, инициативность и находчивость, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;метапредметных:умении сознательно организовывать свою познавательную деятельность;умении выполнять познавательные и практические задания, в том числе проектной деятельности;умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;умение строить рассуждение, умозаключение и делать аргументированные выводы;предметных:понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов;владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности. | Текущий контроль в форме: - выполнение тестовых заданий; - тестирование по темам разделов дисциплины;Промежуточная аттестация в форме другой формы контроля. |

**9.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины. Организация образовательного процесса**

Дисциплина предусматривает занятия лекционного типа и практические занятия.

В рамках общего объема часов, отведенных для изучения дисциплины, предусматривается самостоятельное изучение теоретического материала с самоконтролем, изучение теоретического материала при подготовке к устному опросу, итоговое повторение теоретического материала при подготовке к рубежному тестированию и промежуточной аттестации.

Успешное изучение курса требует посещения лекционных занятий, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, изучение основной и дополнительной литературы, лекционных материалов в виде презентаций, опорных конспектов и других дидактических материалов.

**9.3 Фонд оценочных средств**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины (модуля)** | **Критерии оценивания** | **Оценочные****средства текущего контроля успеваемости** | **Шкала оценивания** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Раздел 1. Банки и банковская система | Знать историю возникновения и развития банковского дела в мире и России. Дать определение этапам развития банковской системы, роли и месте банков в экономике. Знать понятие и структуру банковской системы, ее типы и виды, факторы, оказывающие влияние на состояние банковской системы, цели и организаторское построение Центрального банка РФ, его функции и операции, типы, цели, методы и инструменты денежно-кредитной политики, принципы деятельности коммерческих банков, их функции в экономике, сущность и структуру ресурсов банка. Анализировать основные положения денежно-кредитной политики и динамику ключевой ставки ЦБ РФ. | Устный опросРефератПрактические занятияТест | ОтличноХорошоУдовлетворительноНеудовлетворительно |
| 2. | Раздел 2. Банковское дело как профессия | Знать сущность банковской деятельности, внутреннее устройство банка, специфику банковской деятельности, корпоративную культуру современного банка, принципы взаимоотношений банка с клиентом, основные типы клиентов, принципы профессиональной этики, способы работы с клиентами | Устный опросРефератПрактические занятияТест | ОтличноХорошоУдовлетворительноНеудовлетворительно |
| Итого: | **Форма контроля** | **Оценочные средства промежуточной аттестации** | **Шкала оценивания** |
| Дифференцированный зачет | Устный дифференцированный зачет – перечень вопросов | Зачтено (отлично)Зачтено (хорошо)Зачтено (удовлетворительно)Не зачтено (неудовлетворительно) |

**ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП СПО**

 Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

**УСТНЫЙ ОПРОС**

Устный опрос является одним из основных методов контроля знаний, умений и навыков обучающихся. Устный опрос может проводится в следующих видах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный.

**Примерные вопросы**

1. Экономические предпосылки и основы возникновения банковского дела.
2. Основные составляющие эволюции банковского дела: меняльное дело, монетное дело, ростовщичество и др.
3. Возникновение банковского дела в древних цивилизациях.
4. Условия возникновения банков как специализированных предприятий.
5. Формирование денежной системы как необходимое условие функционирования банков.
6. Правовые основы прочности и устойчивости банковской деятельности.
7. Исторические особенности развития банков в различных странах.
8. Универсализация и интернационализация банковской деятельности.
9. Монополизация банковского дела.
10. Возникновение и развитие банковского дела в России.
11. Функции и роль банков в развитии экономики.
12. Понятие банковской системы и ее элементы.
13. Правовые основы деятельности банков.
14. Типы банковских систем. Виды банков.
15. Факторы, определяющие развитие банковской системы.
16. Участие государства в банковской системе
17. Банковские кризисы и мировой опыт реструктурирования банковских систем.
18. Протекционизм в банковской сфере.
19. Цели и задачи организации центральных банков.
20. Функции центральных банков.
21. Организационная структура Центрального банка РФ (Банка России).
22. Особенности эмиссионной функции Банка России.
23. Роль Центрального банка в обеспечении стабильности денежной системы страны.
24. Проявление контрольной и координационной функции ЦБ РФ в рамках кредитной системы страны.
25. Что такое денежно-кредитная политика, каковы ее функции?
26. Каков механизм реализации ДКП?
27. Какие факторы влияют на ДКП?
28. Какие Вы знаете инструменты проведения денежно-кредитной политики?
29. Дайте характеристику основных направлений денежно-кредитной политики на текущий год.
30. Какова специфика ДКП Банка России на современном этапе?
31. Каким образом ДКП Банка России влияет на банковскую деятельность?
32. Как бы Вы оценили ДКП Банка России за последние пять лет?

**Шкала оценивания и критерии оценки:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Критерий** |
| «5» (отлично) | 11 | 12 | обучающийся четко, грамотно и без ошибок ответил на вопрос, дал исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы. |
| «4» (хорошо) | 9 | 10 | обучающийся четко и грамотно ответил на вопрос, но допустил ошибку, которую самостоятельно исправил, дал исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы. |
| «3» (удовлетворительно) | 6 | 8 | обучающийся ответил на вопрос, но не раскрыл его, на дополнительные вопросы ответил с незначительными ошибками. |
| «2» (неудовлетворительно) | 0 | 6 | обучающийся ответил на вопрос с ошибками или не ответил на вопрос |

**ТЕСТ**

 Тестирование проводится во время аудиторных занятий. На выполнение отводится 0,5 академического часа. Работы выполняются индивидуально, в письменной форме. Обучающимся выдаются бланки с вопросами теста и вариантами ответов, а также бланк для ответов. На бланке для ответов необходимо указать ФИО обучающегося, номер группы, отметить выбранный вариант ответа.

**Перечень разделов, по которым проводится тестирование, приведен в таблице:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** |
| 1 | Банки и банковская система |
| 2 | Банковское дело как профессия |

**Примеры тестовых заданий**

**Типовые тесты к разделу 1**

**Тест 1**

1. Первый центральный банк возник в одной из следующих стран:

а) Италия;

б) Франция;

в) Великобритания.

2. В каком году была начата реорганизация банковской системы советского типа?

а) 1987;

б) 1990;

в) 1991.

3. Федеральная резервная система США была создана в …году:

а) 1883;

б) 1884;

в) 1913.

4. Где Центральный банк подотчетен высшему органу власти страны?

а) в США;

б) в Великобритания;

в) в Франция;

г) в Япония.

5. Банковская система, включающая подсистемы универсальных коммерческих и специализированных банков, кредитных товариществ, государственных сберкасс и жироцентралей, существует в:

а) США;

б) Франции;

г) Германии.

6. К двухуровневым банковским системам относятся банковские системы следующих стран:

а) США;

б) Германия;

в) Россия;

г) все перечисленные.

7. Дойче Бундесбанк – это центральный банк

а) Австрии.

б) Германии

в) Нидерландов

г) Швейцарии

8. Банки США имеют …. подчинение

а) Параллельное

б) Тройное

в) Двойное

г) Единое

9. Рейтинг швейцарских банков очень высок, поскольку они:

а) Выполняют все виды банковских операций

б) Тесно взаимодействуют с правительством страны

в) Умеют хранить секреты своих клиентов

г) Могут открывать филиалы во всех странах мира

10. Функции центрального банка в США выполняет:

а) Народный банк

б) Резервный банк

в) Банк США

г) Федеральная резервная система

11. По законодательству банковская система Франции считается:

а) Однозвенной

б) Четырехзвенной

в) Трехзвенной

г) Двухзвенной

12. Общей чертой банковских систем Франции и Италии является:

а) Большая зависимость центрального банка от правительства

б) Отсутствие центрального банка

в) Преобладание трастовых банков и кредитных кооперативных учреждений

г) Наличие множества эмиссионных банков

13. Наличие …. является характерной чертой банковских систем развитых зарубежных стран.

а) Акционерных коммерческих банков

б) Государственных коммерческих банков

в) Земельных крестьянских банков

г) Сберегательных учреждений

14. Банковской деятельностью в Российской Федерации можно заниматься при наличии:

а) Лицензии Банка России

б) Временно свободных средств

в) Лицензии Министерства финансов РФ

г) Разрешения Государственной Думы РФ

15. Современные банковские системы, как правило, включают совокупность следующих элементов – это:

а) Центральный (эмиссионный) банк, коммерческие банки и специализированные финансовые учреждения

б) Коммерческие банки, казначейство, кредитная кооперация, пенсионные фонды, ломбарды

в) Центральный (эмиссионный) банк, специализированные финансовые учреждения, общества взаимного кредита

г) Специализированные финансовые учреждения, инвестиционные и страховые компании

**Шкала оценивания и критерии оценки:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Баллы обучающегося** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| Количество правильных ответов на вопросы теста при общем количестве правильных ответов не менее, чем на 9 баллов и более |  | **9** | **15** |
| **Итого:** |  | **9** | **15** |

**Соответствие баллов шкале оценивания:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество баллов** | **Оценка обучающегося** |
| 14-15 | отлично |
| 12-13 | хорошо |
| 9-11 | удовлетворительно |
| менее 9 | неудовлетворительно |

**Тест 2**

1. Деятельность Банка России ориентирована главным образом:

а) на стабильность национальной валюты и надзор за банковской системой;

б) эффективное функционирование платежной системы;

в) стабильность национальной валюты и банковской системы;

г) регулирование экономики монетарными методами и стабильность банковской системы;

д) стабильность экономики и эффективную денежно-кредитную политику.

2. Из нижеследующего к функциям Банка России не относится:

а) кредитование в качестве последней инстанции;

б) прием вкладов населения;

в) предотвращение банковских кризисов;

г) контроль над денежной массой;

д) кредитование предприятий реального сектора экономики.

3. Как кредитор последней инстанции Банк России:

а) кредитует испытывающие трудности национальные предприятия;

б) в сложных условиях предоставляет кредиты правительству;

в) выделяет гражданам кредиты на потребительские цели;

г) предоставляет кредиты коммерческим банкам в условиях, когда они не могут привлечь средства с межбанковского рынка;

д) ликвидирует за свой счет кризисные банки.

4. Полевые учреждения Банка России:

а) не осуществляют банковские операции;

б) осуществляют банковские операции;

в) являются воинскими учреждениями;

г) не являются воинскими учреждениями;

д) верны пункты «а» и «г»;

е) верны пункты «б» и «в».

5. Понятие независимости Банка России подразумевает, что:

а) ЦБ РФ абсолютно самостоятелен в проведении денежно-кредитной политики;

б) ЦБ РФ не подотчетен правительству;

в) основные направления и задачи деятельности ЦБ РФ определяет Национальный банковский совет;

г) основные направления и задачи деятельности Банка России утверждают депутаты Федерального собрания;

д) деятельность ЦБ РФ не зависит от решений Министерства

финансов.

6. Поправочный коэффициент по ценным бумагам, принимаемым

в обеспечение по кредитам, предоставляемым Банком России:

а) устанавливается советом директоров ЦБ РФ;

б) территориальным управлением Банка России;

в) на биржевых торгах;

г) независимым оценщиком;

д) рассчитывается по специальной формуле.

7. Максимальный размер кредита, который может быть предоставлен банку-заемщику Банком России, составляет:

а) величину балансовой стоимости принимаемых в залог ценных бумаг;

б) величину балансовой стоимости принимаемых в залог ценных бумаг, скорректированную на величину поправочного коэффициента;

в) 75% от величины балансовой стоимости принимаемых в залог ценных бумаг, скорректированной на величину поправочного коэффициента;

г) величину балансовой стоимости принимаемых в залог цен коэффициента, которой должно хватать на уплату основного долга и процентов;

д) величину балансовой стоимости принимаемых в залог ценных бумаг, скорректированную на величину поправочного коэффициента, которой должно хватать на уплату основного долга, процентов и затрат на реализацию ценных бумаг.

8. Максимальный срок, на который Банк России может предоставлять кредиты, составляет:

а) 180 дней;

б) 90 дней;

в) один год;

 г) не ограничен;

д) два года.

9. Размер процентной ставки по предоставляемым Банком России обеспеченным кредитам составляет:

а) величину ключевой ставки;

б) различную величину в зависимости от срока кредита;

в) величину, которая может быть как выше, так и ниже ставки

рефинансирования (определяется для каждого заемщика индивидуально);

г) величину, определяемую на аукционной основе;

д) величину ставки рефинансирования плюс два процентных

пункта.

10. Под прямыми количественными ограничениями понимается:

а) установление для банков ограничений проведения отдельных банковских операций;

б) ограничение количества выдаваемых банковских лицензий;

в) установление лимитов на участие иностранного капитала в банковской системе;

г) ограничение в кредитовании;

д) все перечисленное выше.

11. Банк России может издавать следующие нормативные акты:

а) законы, положения, инструкции, указания;

б) приказы, положения, инструкции, предписания;

в) положения, инструкции, указания, официальные разъяснения;

г) положения, инструкции, указания;

д) телеграммы, письма.

12. Обязательные резервы как инструмент денежно-кредитной политики Банк России использует:

а) для регулирования денежной массы в обращений;

б) покрытия затрат на ликвидацию банка;

в) страхования вкладчиков от потерь;

г) возмещения собственных потерь;

д) регулирования ликвидности банка.

13. Обязательные резервы в Российской Федерации:

а) установлены для всех кредитных организаций;

б) для всех банков;

в) для всех банков, кроме Сбербанка России;

г) для небанковских кредитных организаций;

д) не используются.

14. Максимально возможная величина обязательных резервов банков в Российской Федерации составляет:

а) 20% от пассивов кредитных организаций;

б) 25% от прибыли банков;

в) 20% от обязательств кредитных организаций;

г) 20% от доходов банков;

д) 3,5% от обязательств банков.

15. Нормативные акты Банка России вступают в действие:

а) на следующий день после их подписания Председателем ЦБ

РФ;

б) с момента опубликования их в журнале «Деньги и кредит»;

в) через 10 дней после их опубликования в «Вестнике Банка России»;

г) с даты, указанной в этом нормативном акте;

д) на следующий день после опубликования на сайте Банка России.

16. Официальное разъяснение Банка России — это:

а) нормативный акт;

б) обязательное для применения пояснение к другим нормативным актам;

в) дополнение к нормативному акту;

г) не обязательное, а рекомендательное пояснение нормативного акта;

д) часть нормативного акта.

17. Обязательные резервы в современной России устанавливаются в зависимости:

а) от размера привлеченных депозитов и вкладов банка;

б) размера различных обязательств банка;

в) сроков привлеченных ресурсов банка;

г) рода деятельности банка;

д) не используются.

18. Обязательные резервы рассчитываются:

а) один раз в месяц как средняя величина остатков на балансовых счетах;

б) два раза в месяц как средняя величина остатков на балансовых счетах;

в) один раз в месяц по состоянию баланса на 1-е число каждого месяца;

г) два раза в месяц по состоянию баланса на 1-е и 16-е числа каждого месяца;

 д) один раз в квартал как средняя величина остатков на балансовых счетах.

19. Операции Банка России на открытом рынке — это операции:

а) по регулированию валютного курса;

б) по предоставлению кредитов посредством открытых аукционов;

в) по покупке или продаже государственных ценных бумаг на вторичном рынке;

г) по покупке или продаже ценных бумаг коммерческих банков;

д) по покупке или продаже ценных бумаг на внешних рынках.

20. Нормативные акты Банка России:

а) обязательны для исполнения для всех юридических и физических лиц на территории Российской Федерации;

б) обязательны для исполнения для всех кредитных организаций на территории Российской Федерации;

в) обязательны для исполнения для всех юридических лиц на территории Российской Федерации;

г) не распространяются на федеральные органы государственной власти;

д) не распространяются на дочерние иностранные банки в Российской Федерации.

**Шкала оценивания и критерии оценки:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Баллы обучающегося** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| Количество правильных ответов на вопросы теста при общем количестве правильных ответов не менее, чем на 12 баллов и более |  | **12** | **20** |
| **Итого:** |  | **12** | **20** |

**Соответствие баллов шкале оценивания:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество баллов** | **Оценка обучающегося** |
| 19-20 | отлично |
| 16-18 | хорошо |
| 12-15 | удовлетворительно |
| менее 12 | неудовлетворительно |

**РЕФЕРАТ**

Реферат представляет собой самостоятельную работу обучающихся по изучению и анализу источников по выбранной теме.

**Примерная тематика рефератов:**

1. Возникновение и развитие банковского дела.
2. Зарождение банковского дела в Древнем мире.
3. Возникновение банков в Европе.
4. Развитие банковского дела в царской России.
5. Банковская система СССР.
6. Российские банкиры.
7. Банковские реформы 1987–1991 гг.
8. Центральный банк государства: функции и условия их эффективного выполнения.
9. Классификации видов коммерческих банков.
10. Классификация банковских операций.
11. Организационно–правовые формы банков: сравнительный анализ.
12. Управление банком: цели, принципы, содержание, методы.
13. Формы организационного построения банков: сравнительный анализ.
14. Обязательные нормативы банковской деятельности, установленные Банком России: содержание и значение.
15. Виды кредитных операций и кредитов.
16. Резервные требования Банка России к коммерческим банкам: необходимость и границы применения, технология расчетов.
17. Банковские союзы и ассоциации в России и за рубежом
18. Классификация активов банков по степени риска: проблемы адаптации к российской действительности.
19. Иностранные банки в современной России и особенности регулирования их деятельности.
20. Операции Банка России на рынке государственных ценных бумаг как метод денежно–кредитного регулирования.
21. Регулирование кредитных рисков банка.

**Требования к содержанию и структуре реферата**

* Объем реферата не менее 10 страниц.
* Обязательно использование не менее 2 отечественных источников и желательно использование не менее 1 иностранного источника.
* Желательно, чтобы используемые в реферате источники были опубликованы не позднее 2017 года.

Обязательно наличие титульного листа, вступления, основной части, заключения с выводами и списка использованных источников. Желательно наличие аннотации к реферату.

**Шкала оценивания и критерии оценки:**

| **Показатели оценки** | **Критерии оценки** | **Баллы обучающе-гося** | **Минималь-ное количество баллов** | **Максималь-ное количество баллов** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Новизна реферированного текста
 | * актуальность проблемы и темы;
* новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
* наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
 |  | 20 | 30 |
| 1. Степень раскрытия сущности проблемы
 | * соответствие плана теме реферата;
* соответствие содержания теме и плану реферата;
* полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
* обоснованность способов и методов работы с материалом;
* умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
* умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
 |  | 15 | 25 |
| 1. Обоснованность выбора источников
 | * круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
* привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
 |  | 10 | 15 |
| 1. Соблюдение требований к оформлению
 | * правильное оформление ссылок на используемую литературу;
* грамотность и культура изложения;
* владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
* соблюдение требований к объему реферата;
* культура оформления: выделение абзацев.
 |  | 10 | 20 |
| 1. Грамотность
 | * отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
* отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
* литературный стиль.
 |  | 5 | 10 |
| **Итого:** |  | **60** | **100** |

**Соответствие баллов шкале оценивания:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество баллов** | **Оценка обучающегося** |
| 90-100 | отлично |
| 75-89 | хорошо |
| 60-74 | удовлетворительно |
| менее 60 | неудовлетворительно |

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Номер раздела дисциплины** | **Наименование практического занятия** | **Трудоемкость, часов** |
|  | 1 | Ретроспективный анализ развития банковского дела | 2 |
|  | 1 | Структурирование этапов развития банковского дела в России | 2 |
|  | 1 | Определение роли и места банков в экономике | 2 |
|  | 1 | Анализ банковских систем | 2 |
|  | 1 | Определение факторов, оказывающих влияние на состояние банковской системы  | 2 |
|  | 1 | Ретроспективный анализ развития ЦБ РФ | 2 |
|  | 1 | Изучение ФЗ № 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» | 2 |
|  | 1 | Анализ основных положений денежно-кредитной политики ЦБ РФ | 2 |
|  | 1 | Анализ динамики ключевой ставки ЦБ РФ | 2 |
|  | 1 | Структурирование способов банковского надзора | 2 |
|  | 1 | Анализ соблюдения банками экономических нормативов | 2 |
|  | 2 | Характеристика внутреннего устройства банков | 2 |
|  | 2 | Разновидность банковских профессий. Их преимущества и недостатки | 2 |
|  | 2 | Специалисты банковского дела и круг их обязанностей | 2 |
|  | 2 | Составление должностной инструкции специалиста банка | 2 |
|  | 2 | Оплата труда и мотивация молодых специалистов | 2 |
|  | 2 | Составление портрета «идеального» банкира | 2 |
|  | 2 | Элементы клиентоориентированности | 2 |
|  | 2 | Способы внедрения клиентоориентированности в банковской сфере | 2 |
|  | 2 | Контроль за качеством клиентского обслуживания | 2 |
|  | 2 | Ответственность банковского специалиста за качество клиентского обслуживания. | 2 |
|  | 2 | Составление «Кодекса корпоративной культуры банковского специалиста» | 4 |
|  | 2 | Основные типы клиентов и их характеристика | 2 |
|  | 2 | «Трудные» клиенты и способы работы с ними | 2 |
|  | 2 | Анализ причин появления «трудных» клиентов | 2 |
|  | 2 | Составление алгоритма правильного умения слушать | 2 |
|  | 2 | Анализ этических норм профессиональной деятельности сотрудника банка | 2 |
|  | 2 | Создание своего имиджа  | 2 |
| Итого: | 58 |

Пример практического занятия

**Практическое занятие № 3.**

**Тема:** Определение роли и места банков в экономике**.**

**Цель:** закрепление знаний по теме.

**Содержание заданий:**

Дайте письменные ответы на следующие вопросы.

1. По каким критериям проводится классификация современных коммерческих банков? Какие виды коммерческих банков вы можете выделить по характеру осуществляемых ими операций? Определите отличия классификации банков по данному критерию, закрепившиеся в российской практике, от принятой в экономически развитых странах.

2. В настоящее время правительство проводит курс на развитие специализации банков при сохранении общего курса на универсальность банковской деятельности. Как вы понимаете данное положение?

3. Если коммерческий банк — производительная организация, то что является результатом банковской деятельности? Дайте определения понятий «банковский продукт», «банковская услуга», «банковская операция». Какие точки зрения по данному вопросу существуют в отечественной экономической теории? Можно ли считать банковский продукт товаром? Приведите доводы специалистов, рассматривающих современный коммерческий банк как «финансовый супермаркет».

4. На 1 сентября 2018 г. в нашей стране насчитывалось 420 действующих банков. Можно ли на основании этого показателя относить рынок банковских услуг к модели совершенной конкуренции? Аргументируйте свою позицию.

5. По мнению ряда специалистов, малые банки (т.е. банки за пределами топ-200) никогда существенно не влияли на российскую банковскую систему. Поэтому они делают вывод, что национальная банковская система может обойтись без них. Приведите доводы сторонников такого подхода. Одновременно в печати представлена и противоположная точка зрения. Ваше мнение.

6. Российские законы в отличие от правовых актов ряда западных стран не содержат определений таких понятий, как «инвестиционный», «ипотечный», «сберегательный», «торговый» банк и т.п. Обоснован ли данный подход?

**Практическое занятие № 4.**

**Тема:** Анализ современных банковских систем

**Цель:** научиться определять основные черты и национальные особенности банковских систем различных государств

**Содержание заданий:**

1. На основе работы с интернет-ресурсами заполнить следующую таблицу.

Таблица - Сравнительная характеристика зарубежных банковских систем

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Страна | Период становления БД | Создание ЦБ год, статус | Особенности банковской системы, современный период | Ведущиекредитные организации | Основные этапыстановления банковской системы |
| США |  |  |  |  |  |
| Англия |  |  |  |  |  |
| Германия |  |  |  |  |  |
| Япония |  |  |  |  |  |
| Казахстан |  |  |  |  |  |
| Китай |  |  |  |  |  |

**Отчет по практической работе**

По результатам выполнения всех практических заданий обучающиеся составляют отчет. Отчет по практической работе представляется в печатном виде в формате, предусмотренном шаблоном.

**Содержание отчета:**

1. Титульный лист (по образцу).
2. Цель работы.
3. Практическое задание.
4. Индивидуальное задание.
5. Выполнение.
6. Ответы на контрольные вопросы.

***Отчет по практической работе №\_\_\_\_***

**«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

1. Цель и задачи практической работы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Индивидуальное задание:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Технология выполнения практической работы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Результаты выполнения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выводы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Защита отчета проходит в форме доклада обучающегося по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Основаниями для снижения количества баллов в диапазоне от **max** до **min** являются:

* небрежное выполнение,
* низкое качество графического материала (небрежное представление графиков и диаграмм),
* выполнение практического задания не в полном объеме;
* некорректные результаты выполнения задания (от 100 до 60%)*.*

Отчет не может быть принят и подлежит доработке в случае:

* несоответствие результатов работы индивидуальному практическому заданию,
* отсутствия необходимых разделов,
* отсутствия необходимого графического материала,
* некорректных результатов моделируемых объектов (менее чем на 60%).

**Шкала оценивания и критерии оценки:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Критерий** |
| «5» (отлично) | 12 | 13 | выполнены все задания практической работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, представлен отчет в соответствие с требованиями. |
| «4» (хорошо) | 10 | 11 | выполнены все задания практической; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями, представлен отчет в соответствие с требованиями. |
| «3» (удовлетворительно) | 7 | 9 | выполнены все задания практической работы с замечаниями; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями, представлен отчет в соответствие с требованиями. |
| «2» (неудовлетворительно) | 0 | 6 | обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы, не представлен отчет по выполнению лабораторной работы или предоставлен, но не в соответствие с требованиями. |

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

Контрольная работа (КР) является формой текущего контроля и содержит открытые вопросы. Контрольная работа выполняется обучающимися во время аудиторных занятий. На выполнение отводится 2 академических часа. Работы выполняются индивидуально, представляются в письменной форме и должны удовлетворять следующим требованиям: в работе указывается ФИО студента, номер группы, условие каждого задания.

**Типовая контрольная работа 1**

**Задание 1.** Выполните тест.

1. Важным субъектом, реализующим финансово – правовое регулирование в рамках банковской системы, является:

А) ЦБ РФ;

Б) коммерческие банки;

В) Сбербанк РФ;

Г) Внешэкономбанк.

2. В какой статье ФЗ «О Центральном банке РФ (Банке России)» отражено положение, что ЦБ РФ является органом банковского регулирования и надзора за деятельностью кредитных организаций:

А) ст. 1;

Б) ст. 7;

В) ст. 10;

Г) ст. 12.

3. Число учредителей коммерческого банка не может быть:

А) менее трех;

Б) менее пяти;

В) менее семи;

Г) менее десяти.

4. Экономические нормативы ЦБ РФ являются средством:

А) финансового воздействия на коммерческие банки;

Б) управленческого воздействия на коммерческие банки;

В) страхового воздействия на коммерческие банки;

Г) правового воздействия на коммерческие банки.

5. Банковские услуги – это:

А) определенная операция банка, направленная на конкретного клиента,

Б) одна или несколько операций банка, направленных на конкретного клиента;

В) одна или несколько операций банка, направленных на удовлетворение определенной потребности клиента;

Г) одна или несколько операций банка, направленных на удовлетворение всех потребностей клиента.

6. Какие операции можно назвать банковскими услугами:

А) активные;

Б) пассивные;

В) активно – пассивные;

Г) фондовые.

7. Уставный фонд банка образуется:

А) при создании банка;

Б) в процессе деятельности банка;

В) при создании банка и в процессе его деятельности;

Г) нет правильного ответа.

8. Акционерные банки создают Уставный капитал за счет:

А) эмиссии акций;.

Б) эмиссии облигаций;

В) эмиссии банкнот;

Г) эмиссии векселей.

9. Банковская гарантия – это:

А) двухстороннее обязательство гаранта уплатить денежную сумму по требованию принципала;

Б) двухстороннее обязательство гаранта уплатить денежную сумму по требованию бенефициара;

В) одностороннее обязательство гаранта уплатить денежную сумму по требованию принципала;

Г) одностороннее обязательство гаранта уплатить денежную сумму по требованию бенефициара.

10. Ресурсы банка – это:

А) сумма денежных средств, которая имеется в его распоряжении;

Б) сумма денежных средств, которая имеется в его распоряжении и используется ля осуществления активных операций;

В) сумма денежных средств, которая используется для осуществления пассивных операций;

Г) сумма денежных средств, которая имеется в его распоряжении и используется для осуществления активно – пассивных операций.

**Задание 2.** Дополните предложения

1. Перечислите, что относится к специализированным банкам и их особенности:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Поручительство – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предусматривается перечень операций, выполняемых. коммерческим банком.

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ называется прибыль текущего года и прошлых лет, остающаяся после выплаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и отчислений в различные фонды.

5. Собственный капитал банка делится на уровни: первый уровень - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ капитал (\_\_\_\_\_\_\_\_); второй уровень - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ капитал.

**Минимальное количество баллов — 60 баллов**

**Максимальное количество баллов — 100 баллов**

**Задание 1**

* каждый правильный ответ в задании – 5 баллов
* правильный ответ на менее чем 6 вопросов – 0 баллов,

**Задание 2**

* каждый правильно данный ответ при общем количестве правильно отвеченных более 3 оценивается в 10 баллов.

Основаниями для снижения количества баллов за один ответ в диапазоне от 0 до 10 балловявляются:

* небрежное выполнение,
* отсутствие грамотных выводов.

**Итого: 100 баллов**

**Перевод баллов в вербальный аналог:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество баллов** | **Оценка обучающегося** |
| 90-100 | отлично |
| 76-89 | хорошо |
| 60-75 | удовлетворительно |
| менее 60 | неудовлетворительно |

**УСТНЫЙ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ**

Дифференцированный зачет проводится в устной форме.

В билет включается по два вопроса из пройденных тем примерного перечня вопросов.

Первостепенной задачей студента является составление плана ответа на вопросы. Ответ должен содержать определения понятий, входящих в вопрос, перечень событий с их причинно-следственными связями. На подготовку к ответу отводится не более 0,5 академического часа.

Для получения оценки «хорошо» или «отлично» необходимо дать содержательный и исчерпывающий ответ. Помимо этого, обучающемуся предлагается кратко ответить на два дополнительных вопроса по другим темам семестра. Вопросы выбираются из перечня вопросов к дифференцированному зачету и формулируются преподавателем во время устной беседы.

Процедура проведения дифференцированного зачета в устной форме описана в разделе 4 настоящего документа.

**Перечень вопросов для подготовки к зачету:**

1. Происхождение и сущность банков. Роль банков в экономике.
2. Функции банков.
3. Законодательные основы деятельности банков в России.
4. Банковская система России: этапы формирования, структура и тенденции развития.
5. Реформирование [банковской системы](https://pandiaonline.ru/text/category/bankovskaya_sistema/) России на современном этапе.
6. Стратегия развития банковского сектора экономики.
7. Банк России: статус, функции, [организационная структура](https://pandiaonline.ru/text/category/organizatcionnaya_struktura/). Закон «О Центральном банке Р. Ф. (Банке России)».
8. Роль Банка России в осуществлении регулирования и надзора за банковской деятельностью.
9. Денежно-кредитная политика Банка России. Инструменты и методы денежно-кредитной политики.
10. Организационная структура банка. Порядок регистрации и лицензирования деятельности банка.
11. Ресурсы банка. Пассивные операции банков.
12. Капитал банка: сущность, структура, источники формирования. Управление капиталом.
13. Пассивные операции банков. Управление [привлеченными средствами](https://pandiaonline.ru/text/category/privlechennie_sredstva/) банка.
14. Депозитные операции и депозитная политика банков.
15. Активные операции банков. Управление [активами банка](https://pandiaonline.ru/text/category/aktivi_banka/).
16. Баланс банка. Структура баланса, особенности учета активных и пассивных операций.
17. Ликвидность банка. Управление банковской ликвидностью.
18. Обязательные нормативы деятельности банков.
19. Основные показатели деятельности банков. Рейтинг банков.
20. Клиентоориентированный подход.
21. [показатели деятельности банков](https://pandiaonline.ru/text/category/pokazateli_deyatelmznosti_banka/). Рейтинг банков.
22. Процесс принятия клиентом решения о приобретении той или иной услуги (банковского продукта).
23. Методы продажи банковских продуктов и услуг
24. Мотивационные факторы частных и корпоративных клиентов банка.
25. Формирование общественного мнения (Public Relation).
26. Принципы взаимоотношений банка с клиентами.
27. Понятие программы лояльности. Преимущества лояльного клиента.
28. Каналы для выявления потенциальных клиентов.
29. Ответственность банка в случае причинения ущерба интересам клиентов.
30. Связи со СМИ или MR (Media Relations).Налаживание обратной связи с клиентами.
31. Классификация клиентов банка. Психологические типы клиентов.

**Пример билета к зачету**

**Билет №\_\_**

1. Банк России: статус, функции, организационная структура. Закон «О Центральном банке Р. Ф. (Банке России)»
2. Принципы взаимоотношений банка с клиентами

**Шкала оценивания и критерии оценки:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Баллы обучающегося** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| Уровень усвоения материала, предусмотренного программой |  | 20 | 44 |
| Умение выполнять задания, предусмотренные программой |  | 5 | 7 |
| Уровень знакомства с основной литературой, предусмотренной программой |  | 5 | 7 |
| Уровень знакомства с дополнительной литературой |  | 5 | 7 |
| Уровень раскрытия причинно-следственных связей |  | 5 | 7 |
| Уровень раскрытия междисциплинарных связей |  | 5 | 7 |
| Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция) |  | 5 | 7 |
| Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса |  | 5 | 7 |
| Деловые и волевые качества докладчика: ответственное отношение к работе, стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, контактность |  | 5 | 7 |
| **Итого баллов:** |  | **60** | **100** |

**Соответствие баллов шкале оценивания:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество баллов** | **Оценка обучающегося** |
| 90 ÷ 100 | отлично |
| 75 ÷ 89 | хорошо |
| 60 ÷ 74 | удовлетворительно |
| менее 60 | неудовлетворительно |

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме дифференцированного зачета** определяются оценками «зачтено (отлично)», «зачтено (хорошо)», «зачтено (удовлетворительно)», «не зачтено (неудовлетворительно)».

«Зачтено (отлично)» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Зачтено (хорошо)» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Зачтено (удовлетворительно)» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Не зачтено (неудовлетворительно)» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ**

Во время проведения лекционных занятий учитывается посещаемость обучающихся, оценивается их познавательная активность на занятии.

Темы рефератов распределяются между обучающимися или группой обучающихся на первом занятии, готовые рефераты представляются в соответствующие сроки.

Устный опрос проводится на практических занятиях и затрагивает как тематику предшествующих занятий, так и лекционный материал.

В случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до дифференцированного зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации задолженности определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

Практические задания (контрольные работы) являются важной частью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), практике.

В случае невыполнения реферата, контрольных и практических заданий в установленные сроки обучающемуся необходимо погасить задолженность по невыполненным заданиям до проведения экзамена. График погашения задолженности устанавливается преподавателем в индивидуальном порядке с учетом причин невыполнения.

По окончании освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета, что позволяет оценить достижение результатов обучения по дисциплине.

Во время сдачи промежуточной аттестации в устной форме в аудитории может находиться одновременно вся учебная группа, при тестировании на компьютере – по одному обучающемуся за персональным компьютером.