ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА»

«Утверждаю»

Проректор по учебно-методической работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н. Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессиональной дисциплины

ОГСЭ.02 «Психология общения»

по специальности среднего профессионального образования

44.02.01 «Дошкольное образование»

Санкт-Петербург

2022

Рабочая программа профессиональной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта приказом Министерства образования и науки РФ от 27.10.2014 г. №1351 (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 44.02.01 Дошкольное образование.

**Организация-разработчик:** ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А. С. Пушкина»

Разработчик: преподаватель Коробейникова Наталья Александровна

Рассмотрено на заседании ПЦК общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей.

Протокол от « 31» августа 2022 г. № \_1\_

# **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **стр.** |
| **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | №4-6 |
| **СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | №6-10 |
| **условия реализации программы учебной дисциплины** | №11-13 |
| **Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины** | №13-28 |

**1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Область применения программы**

Программа профессиональной дисциплины ОГСЭ.02. «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование.

Программа профессиональной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки), а также при обучении работников в области образования детей по другим специальностям при наличии среднего (полного) общего образования.

Направленность программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки: углубленное изучение психологии конфликта и особенностей профессионального общения.

При реализации программы дисциплины включены требования к знаниям, психологических основ предупреждения агрессивных проявлений, социальной дезадаптации, девиантного поведения, снижения этических и нравственных критериев.

Реализация программы направлена на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних и молодежи.

Обучение по дисциплине ведется на русском языке.

При реализации программы профессиональной дисциплины методы и средства обучения и воспитания, образовательные технологии не могут наносить вред физическому или пс Воспитание обучающихся при освоении учебной дисциплины осуществляется на основе включаемых в образовательную программу рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы на текущий учебный год.

Воспитательная деятельность, направлена на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:**

OК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

**Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:**

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.1. Определять цели, задачи и планировать работу с родителями.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **96** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **64**часов;

самостоятельной работы обучающегося **28**часа;

консультационной нагрузки обучающегося **4** часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов очная форма** | **Объем часов заочная форма** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | ***96*** | ***96*** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | ***64*** | ***8*** |
| в том числе: |  |  |
| практические занятия/практическая подготовка | *18* |  |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | ***28*** | ***88*** |
| в том числе: практическая подготовка | *28* |  |
| **Консультации** | ***4*** |  |
| **Промежуточная аттестация в форме экзамена (6 семестр)** | |  |
|  | | *Другие формы контроля*  *(1 курс)* |

1. **2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся** | | | **Объем часов** | **практическая подготовка** | **Уровень освоения** | |  | |
| **1** | **2** | | | **3** |  | **4** | |  | |
| **Раздел 1.**  **Теоретические вопросы общения** | | | |  |  |  | |  | |
| **Тема 1.1.**  **Общение как социальный феномен** | **Содержание учебного материала** | | | ***15*** |  |  | |
| 1 | | Понятие «общение» в психологии | *2* |  | *2* | |  | |
| 2 | | Категории «общение» и «деятельность» в психологии |  |  | |
| 3 | | Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт» | *2* |  |  | |
| 4 | | Типы общения. Виды общения. Состояния общения |  |  | |
| 5 | | Общение как информационный процесс – коммуникативная сторона общения | *2* |  |  | |
| 6 | | Барьеры общения: способы преодоления |  |  | |
| 7 | | Общение как межличностное взаимодействие – интерактивная сторона общения |  |
| 8 | | Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в общении | *2* |  |  | |
| 9 | | Общение в социальном взаимодействии |  |  | |
| 10 | | Роли и ролевые ожидания в общении. | *2* |  |  | |
| 11 | | Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления манипуляций |  |  | |
| 12 | | Техники и приемы эффективного общения | *2* |  |  | |
| 13 | | Правила слушания, ведения беседы, убеждения | *2* |  |  | |
| 14 | | Технология беспроблемного общения Т. Гордона | *1* |  |  | |
| **Практические занятия** | | | ***4*** | ***4*** |  | |  |
| 1. Коммуникативный тренинг «Коррекция коммуникативных отношений»  2. Роль эмоций и чувств в общении – работа в «малых группах»  3. Тренинг противостояния манипуляции в общении  4. Развитие техники установления контакта и активного слушания - работа в «малых группах» | | |  |  |  | |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | ***6*** | ***6*** |  | |  |
| Изучение информационного материала (приемов эффективного общения по Д.Карнеги)  Самодиагностика коммуникативных способностей  Ведение дневника наблюдения (социальные роли)  Решение ситуационных задач по преодолению барьеров в общении  Проработка конспекта, учебной литературы | | |  |  |  | |  |
| **Тема 1.2.**  **Педагогическое общение** | **Содержание учебного материала** | | | ***9*** |  |  | |  |
| 1 | Характеристики педагогического общения | | *2* |  | *2* | |  | |
| 2 | Умения воспитателя детской образовательной организации (ДОО), влияющие на эффективность общения | |  |  | |
| 3 | Педагогический такт, культура речи воспитателя ДОО | | *2* |  |  | |
| 4 | Психологическая характеристика различных форм воздействия воспитателя ДОО на детей | |  |  | |
| 5 | Профессионально-значимые личностные качества воспитателя ДОО | | *1* |  |  | |
| 6 | Профилактика профессиональной деформации личности воспитателя ДОО | | *1* |  |  | |
| 7 | Стили педагогического общения | | *1* |  |  | |
| 8 | Общение воспитателя ДОО с родителями детей | | *2* |  |  | |  | |
| **Практические занятия** | | | ***4*** | ***4*** |  |  | |
| 1. Рефлексия как потенциал плодотворного общения. Уроки рефлексии  2. Коппинг-стратегии | | |  |  |  |  | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | ***6*** | ***6*** |  |  | |
| Проработка конспекта, учебной литературы  Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении преподавателя с коллегами, студентами, а также обучающихся между собой)  Подготовка научного доклада на тему «Эмоциональность как опосредствующий фактор когнитивного стиля» | | |  |  |  |  | |
| **Раздел 2.**  **Психология конфликта** | | | |  |  |  |  | |
| **Тема 2.1.**  **Конфликт как универсальное явление** | **Содержание учебного материала** | | | ***8*** |  |  |  | |
| 1 | Понятия «конфликт», его виды. Конфликтные ситуации | | *2* |  | *2* | |  | |
| 2 | Источники конфликтов и стадии их протекания | |  |  | |
| 3 | Причины возникновения конфликтов | | *2* |  |  | |
| 4 | Исходы конфликтных ситуаций | | *2* |  |  | |
| 5 | Общение с детьми разного возраста, общение в семье | |  |  | |
| 6 | Способы управления конфликтами | | *2* |  |  | |
| **Практические занятия** | | | ***2*** | ***2*** |  | |  |
| 1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов  2. Анализ конфликта и возможностей его разрешения | | |  |  |  | |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | ***4*** | ***4*** |  | |  |
| Проработка конспекта, учебной литературы  Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации  Ведение дневника наблюдения  Решение ситуационных задач | | |  |  |  | |  |
| **Тема 2.2.**  **Конфликт в профессиональной деятельности** | **Содержание учебного материала** | | | ***4*** |  |  | |  |
| 1 | Причины и условия возникновения конфликтов воспитателя ДОО с детьми | | *2* |  | *2* | |  | |
| 2 | Основные правила поведения воспитателя ДОО в конфликтной ситуации | |  |  | |
| 3 | Управление воспитателем ДОО конфликтами, возникающими между детьми | | *2* |  |  | |  | |
| **Практические занятия** | | | ***4*** | ***4*** |  | |  |
| 1. Тренинг «Общение в конфликтной ситуации» 2. Психопрофилактика | | |  |  |  | |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | ***4*** | ***4*** |  | |  |
| Проработка конспекта, учебной литературы  Составление рекомендаций по преодолению конфликтов в профессиональной деятельности воспитателя ДОО. Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний.  Изучение приемов урегулирования конфликтных ситуаций. | | |  |  |  | |  |
| **Раздел 3.**  **Культура профессиональной коммуникации педагога** | | | |  |  |  | |  |
| **Тема 3.1.**  **Работа в команде** | **Содержание учебного материала** | | | ***6*** |  |  | |  |
|  | 1 | Типы коммуникации в ДОО | | *1* |  | *2* | |  | |
| 2 | Понятие группы, команды | | *1* |  |  | |
| 3 | Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества | | *1* |  |  | |
| 4 | Роли в группе | | *1* |  |  | |  | |
| 5 | Лидерство, статус, самореализация в команде | | *1* |  |  | |  | |
| 6 | Социально-психологический климат в ДОО | | *1* |  |  | |  | |
| **Практические занятия** | | | ***2*** | ***2*** |  | |  |
| Работа команды в мини-группах «Способы оптимизации социально-психологического климата в дошкольных образовательных организациях» | | |  |  |  | |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | ***4*** | ***4*** |  | |  |
| Проработка конспекта, учебной литературы  Работа над проектом «Способы оптимизации общения в дошкольных образовательных организациях» | | |  |  |  | |  |
| **Тема 3.2.**  **Реализация**  **индивидуального**  **подхода в общении** | **Содержание учебного материала** | | | ***4*** |  |  | |  |
| 1 | Понятие индивидуального подхода и условия его реализации | | *1* |  | *2* | |  | |
| 2 | Толерантность | |  |  | |
| 3 | Особенности коммуникации с различными возрастными группами воспитанников ДОО | | *1* |  |  | |  | |
| 4 | Феномен личностного влияния | | *1* |  |  | |  | |
| 5 | Эффект «плацебо» | | *1* |  |  | |  | |
| **Практические занятия** | | | ***2*** | ***2*** |  | |  |
| «Особенности коммуникации с детьми различных возрастных групп» - решение мини-кейсов | | |  |  |  | |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | ***4*** | ***4*** |  | |  |
| Проработка конспекта, учебной литературы  Самодиагностика факторов личностного влияния  Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции  Ведение дневника наблюдения | | |  |  |  | |  |
| **Консультации** | По темам курса, вызвавшим наибольшие затруднения по результатам проведения промежуточного контроля знаний | | | ***4*** |  |  | | **\** |
| **Экзамен (6 семестр)**  **Всего:** | | | | **96** |  |  | |  | |

Практические занятия, проводимые в рамках изучения учебной дисциплины «Психология общения» включает в себя:

- элементы социально-психологических тренингов;

- работу в «малых группах»;

- решение социальных задач, связанных с профессиональной деятельностью (метод кейсов);

- блок психологической диагностики.

1. **3. условия реализации программы дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного Кабинета педагогики и психологии -Аудитория 415

компьютер преподавателя, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска, столы и стулья обучающихся, стол и стул преподавателя, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий

Windows 7 x64 , Подписка: Microsoft Imagine Premium

Идентификатор подписки: 61b01ca9-5847-4b61-9246-e77916134874

Акт предоставления прав №Tr043209 от 06.09.2016

Microsoft Office 2016, Лицензионный договор №159 на передачу не исключительных прав на программы для ЭВМ от 27 июля 2018 г.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов.**

***Основная литература :***

1. Панфилова, А.П. Психология общения. [Текст]: учеб. / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2013.-368с.

2. Корягина Н.А.Психология общения. Учебник и практикум для СПО.-М. : Юрайт.2020

3.Бороздина Г.В.Психология общения.Учебник и практикум для СПО.-М. : Юрайт.2020

***Дополнительная литература:***

1. Ильин Е.П.,Психология общения и межличностных отношений.-СПБ.:Питер,2014. ( ЭБС « Юрайт»).
2. Коноваленко М.Ю., Психология общения. Учебник дляСПО.-М. : Юрайт,2020. ( ЭБС « Юрайт»).
3. ЭБС - Юрайт. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО.-М. : Юрайт.2020
4. ЭБС - Юрайт. Бороздина Г.В. Психология общения. Учебник и практикум для СПО.-М. : Юрайт. 2020

***При осуществлении образовательного процесса по дисциплине использованы следующие информационно-справочные системы, электронные библиотеки и архивы:***

- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: http://biblioclub.ru/

- Электронная библиотечная система «Юрайт» – Режим доступа: https://biblio-online.ru

- Электронно-библиотечная система IPRbooks – Режим доступа: www.iprbookshop.ru

***Дополнительные источники для преподавателя:***

1. Батаршев, А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. [Текст] / А.В. Батаршев. - М.: Владос, 2014.- 176с.
2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры [Текст] / Э Берн; пер. с англ. Грузберга. - М.: Эксмо, 2010.- 576с.
3. Битянова, М. Р. Социальная психология. [Текст]: учеб. пособие / М. Р. Битянова. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2008. - 368с.
4. Бодалев, А.А. Психология общения. [Текст] / А. А. Бодалев. - Воронеж; М.: НПО «МОДЭК», 1996.-256с.
5. Волков, Б.С. Конфликтология. [Текст]: учеб. пособие / Б. С. Волков, Н.В. Волкова. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Академ. проект, 2010. - 412с.
6. Волков, Б.С. Психология общения в детском возрасте. [Текст] / Б. С. Волков, Н.В. Волкова.- 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2008.-272с.
7. Горянина, В.А. Психология общения. [Текст]: учеб. пособие. / В.А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 416с.
8. Денисова, Ю.В. Социальная психология. [Текст]: учеб. пособие / Ю.В.Денисова, Е. Г. Имашева. - 2-е изд., стер.- М.: Омега-Л, 2011.-172с.
9. Загвязинский, В.И., Зайцев, М.П., Кудашов, Г.Н., Селиванов, О.А., Строков, Ю.П. Основы социальной педагогики. [Текст]: учеб. пособие / под ред. П.И. Пидкасистого. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 160с.
10. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. [Текст]: учеб. / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2014.-576с.
11. Козырев, Г.И. Конфликтология. [Текст]: учеб. / Г.И. Козырев. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. - 303с.
12. Маркетова, Е.М. «Душевный» стиль общения / Е.М. Маркетова, В.Г. Прокофьев. // Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология, 2011.-№8. – с.33-39.
13. Прыгин, Б.Д. Анатомия общения. [Текст]: учеб. пособие / Б.Д. Прыгин. - СПб: изд-во Михайлова В.А., 1999. - 301с.
14. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе. [Текст]: учеб. / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – М.: Дашков и Ко, 2013. – 284с.
15. Соснин, В.А. Социальная психология. [Текст]: учеб. / В.А. Соснин, Е. А. Красникова. -3-е изд. - М.: Форум,2010. - 336с.
16. Сушков, И.Р. Психология взаимоотношений. [Текст] / И.Р. Сушков. - М.: Академ. проект, Екатеринбург: Деловая книга, 1999. - 448с.

***Интернет – ресурсы:***

1. [www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru) – Журнал «Вопросы психологии»
2. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru/) – Психология из первых рук
3. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua/) – Самопознание и саморазвитие
4. www.book.ru– Электронная библиотека

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

* 1. **Контроль и оценка**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий и в результате проверки самостоятельных работ, а также по итогам выполнения обучающимися индивидуальных заданий, промежуточного тестирования и итогового дифференцированного зачёта.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | * Решение ситуационных задач (кейс-метод). |
| Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | * Анализ дневника наблюдения. * Анализ дневника самодиагностики |
| Знать взаимосвязь общения и деятельности;  Знать цели, функции, виды и уровни общения;  Знать роли и ролевые ожидания в общении;  Знать виды социальных взаимодействий;  Знать механизмы взаимопонимания в общении; | * Промежуточное тестирование. * Результаты самостоятельных работ. * Экзамен. |
| Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  Знать этические принципы общения;  Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | * Выполнение тренинговых упражнений. * Работа в «малых группах». |

4.2 Фонд оценочных средств

**Паспорт фонда оценочных средств**

Наименование оценочных средств по учебной дисциплине «Психология общения»:

1. Кейс – задача.
2. Научный доклад.
3. Тест.
4. Тренинговое упражнение.

**Кейс – задача №1**

**«Преодоление барьеров в общении»**

«Девочка-подросток 15-ти лет систематически обманывает родителей: обещая вернуться вовремя с дискотеки (до полуночи), опаздывает на 2-3 часа, объясняя всякий раз свое поведение различными препятствиями. При этом она забывает звонить своим родителям, которые в это время сильно беспокоятся».

**Задания к кейсу:**

1. Чем может быть вызвана такая необязательность дочери?
2. Какие психологические особенности подросткового возраста вы знаете?
3. Используя техники беспроблемного общения, назовите варианты выхода их данной ситуации.
4. Каким образом вы планируете организовать работу с родителями девочки?

**Кейс – задача №2**

**«Выход из конфликтной ситуации»**

«К вам обратилась мама восьмилетнего мальчика. По ее словам, сына терроризирует группа старших подростков (дразнят, избивают без визуально наблюдаемых последствий, отбирают деньги и прочее)».

**Задания к кейсу:**

1. Назовите возможные причины асоциального поведения старших подростков.
2. Каковы психологические особенности младшего подросткового возраста?
3. Какие действия вы предпримите?
4. Охарактеризуйте основные стили семейного воспитания.

**Критерии оценки:**

* оценка «отлично» выставляется студенту, если он развернуто и аргументированно ответил на все задания к кейсу.
* оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал обоснованный ответ на 3 задания.
* оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он решил 2 предлагаемых задания.
* оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил на 1 задание и меньше.

**Темы научных докладов**

* «Восприятие сложных эмоций и уровень интеллектуального развития».
* «Эмоциональность как опосредствующий фактор когнитивного стиля».

**Критерии оценки:**

* оценка «отлично» выставляется студенту, если он сумел лаконично изложить суть научного вопроса, отметить направления его перспективного решения и сделать собственные выводы.

Необходимо также соблюдение последовательности повествования, требований ГОСТ 7.1 – 84 и правил оформления, рассмотренных в «методических рекомендациях по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы».

* оценка «хорошо» выставляется студенту, если он сделал всё перечисленное ранее, но не придерживался требований по оформлению работы.
* оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не разобрался в отдельных структурных элементах темы.
* оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не понял проблематики рассматриваемых научных наработок.

***Тестовые задания закрытой формы с выбором одного варианта ответа для проведения промежуточной аттестации студентов ЭКЗАМЕНА***

***(6 семестр)***

**Инструкция: выбрать один правильный вариант ответа**

1. **Психология общения исследует:**

а) совместную деятельность и межличностные отношения

б) психические свойства личности

в) сферу общения между людьми

**2. Общение это:**

а) психическое состояние

б) многоплановый процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга

в) межличностные контакты в микросреде

1. **Межличностное общение это:**

а) всё множество взаимоотношений незнакомых людей в обществе

б) общение с помощью средств массовой информации

в) непосредственные контакты людей в различных социальных группах

1. **Внутриличностная функция общения:**

а) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности

б) проявляется в процессе развития человека и становления его как личности

в) универсальный способ мышления человека

1. **Конечная цель императивного общения:**

а) не скрывается

б) скрывается, но частично

в) скрывается полностью

1. **Перцептивная сторона общения представляет собой:**

а) обмен информацией между общающимися людьми

б) процесс восприятия, оценки и понимания партнерами по общению друг друга

в) обмен действиями участников общения

1. **Информативность это:**

а) запас знаний, имеющийся у человека

б) ожидаемая способность личности служить источником информации для другого

в) стремление получить информацию

1. **Интердикция это:**

а) рассогласование или нарушение некоторых форм поведения

б) действия в заданном направлении

в) запрет нежелательных видов деятельности

1. **Реципиент это:**

а) человек, принимающий информацию

б) человек, передающий информацию

в) человек, констатирующий информацию

1. **Виды речи, кроме:**

а) внутренняя речь

б) символическая речь

в) письменная речь

**11. Фасцинация это:**

а) фильтр «доверия-недоверия»

б) выработка единой точки зрения между общающимися людьми

в) средства, ослабляющие действие фильтров общения

**12.Типы коммуникативных барьеров, кроме:**

а) барьеры социально-культурного развития

б) барьеры стиля речи говорящего

в) барьеры отношения к собеседнику

**13. Основные типы коммуникативного воздействия, кроме:**

а) невербальная коммуникация

б) авторитарная коммуникация

в) диалогическая коммуникация

**14. Особенности процесса коммуникации, кроме:**

а) наличие единой или сходной системы кодификации и декодификации у коммуникатора и реципиента

б) возможность возникновения коммуникативных барьеров

в) использование косвенных вербальных средств информации

**15. В основе технологии Т. Гордона лежат идеи:**

а) экзистенциально-гуманистических психологов

б) психологов-бихевиористов

в) психоаналитиков

**16. Варианты слушания в теории Т. Гордона, кроме:**

а) «открывание дверей»

б) «пассивное слушание»

в) «логическая аргументация»

**17. Косвенные замечания включают в себя:**

а) негативную оценку, критику

б) высмеивание, сарказм

в) информацию о том, что и как нужно делать ребенку

**18. «Я-замечания» состоят из следующих частей, кроме:**

а) описание неприемлемого поведения ребенка

б) описание ощутимого эффекта от такого поведения

в) описание возможного варианта решения проблемы

**19. Беспроигрышный вариант решения конфликта по технологии Т. Гордона осуществляется в:**

а) «6 шагов»

б) «4 шага»

в) «3 шага»

**20. Основа структурного анализа Э. Берна:**

а) экзистенциальные позиции человека

б) психоанализ

в) трехмерная модель эго-состояний личности

**21. Функциональный анализ Э. Берна исследует:**

а) взаимодействие различных частей личности

б) основные жизненные позиции человека

в) представления, возникающие у человека по отношению к самому себе

**22. Эгограмма Дж. Дюссея это:**

а) изображение смены эго-состояний «взрослого» и «ребенка» в течение дня

б) отображение распределения жизненной энергии по функциональным эго-состояниям

в) графическое отображение эго=состояний, используемых в стрессовых ситуациях

**23. Оптимальное эго-состояние, обеспечивающее человеку наилучшие условия психологического роста:**

а) эго-состояние «Взрослого», доминирующее над остальными

б) эго-состояние «Родителя», управляющее другими

в) симбиоз эго-состояний «Взрослого» и «Родителя»

**24. Контаминации это:**

а) заражения «Родителя» «Взрослым» и «Ребенком» в то или иной степени

б) заражения «Ребенка» «Взрослым» и «Родителем» в той или иной степени

в) заражения «Взрослого» «Родителем» и «Ребенком» в той или иной степени

**25. При вхождении в симбиоз его участники чувствуют себя:**

а) дискомфортно

б) более комфортно

в) нейтрально

**26. Трансакция в технологии Э. Берна это:**

а) одно из трех эго-состояний

б) вхождение в симбиоз участников общения

в) основная единица общения

**27. В параллельной трансакции:**

а) коммуникация может продолжаться бесконечно долго

б) происходит разрыв взаимодействия

в) собеседникам необходимо изменить свои эго-состояния

**28. Поведенческий результат скрытой трансакции определяется на:**

а) социальном уровне

б) психологическом уровне

в) физиологическом уровне

**29. «Поглаживание» в технологии подлинного общения Э. Берна это:**

а) тактильный контакт между людьми

б) ярко выраженный характер благодарности

в) акт признания присутствия другого человека

**30. Безусловные негативные поглаживания:**

а) разрушают психику человека

б) позволяют человеку понять ошибки

в) стимулируют действия человека

**Правильные варианты ответов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **а** | 11 | **в** | 21 | **а** |
| 2 | **б** | 12 | **б** | 22 | **б** |
| 3 | **в** | 13 | **а** | 23 | **а** |
| 4 | **в** | 14 | **в** | 24 | **в** |
| 5 | **а** | 15 | **а** | 25 | **б** |
| 6 | **б** | 16 | **в** | 26 | **в** |
| 7 | **б** | 17 | **б** | 27 | **а** |
| 8 | **в** | 18 | **в** | 28 | **б** |
| 9 | **а** | 19 | **а** | 29 | **в** |
| 10 | **б** | 20 | **в** | 30 | **а** |

**Принцип оценивания:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество правильных ответов** | **Процент выполнения** | **Оценка** |
| 28 – 30 | более 90 % | отлично |
| 25 – 27 | 80 – 90% | хорошо |
| 18 – 24 | 60 – 79% | удовлетворительно |
| 17 | менее 60% | неудовлетворительно |

**Контролируемые параметры.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы** | **Номера тестовых заданий** |
| Общение как социальный феномен | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9,  10, 11, 13, 15, 16, 18,  19, 20, 21, 22, 23,  24, 25, 26, 27, 28, 29. |
| Профессиональное общение социального работника | 7, 8, 12, 14, 17, 30. |

***Тестовые задания закрытой формы с выбором одного варианта ответа для промежуточной аттестации студентов в форме экзамена***

**Инструкция: выбрать один правильный вариант ответа**

1. **Психология общения исследует:**

а) совместную деятельность и межличностные отношения

б) психические свойства личности

в) сферу общения между людьми

**2. Общение - это:**

а) психическое состояние

б) многоплановый процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга

в) межличностные контакты в микросреде

1. **Межличностное общение - это:**

а) всё множество взаимоотношений незнакомых людей в обществе

б) общение с помощью средств массовой информации

в) непосредственные контакты людей в различных социальных группах

1. **Внутриличностная функция общения:**

а) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности

б) проявляется в процессе развития человека и становления его как личности

в) универсальный способ мышления человека

1. **Конечная цель императивного общения:**

а) не скрывается

б) скрывается, но частично

в) скрывается полностью

1. **Перцептивная сторона общения представляет собой:**

а) обмен информацией между общающимися людьми

б) процесс восприятия, оценки и понимания партнерами по общению друг друга

в) обмен действиями участников общения

1. **Информативность это:**

а) запас знаний, имеющийся у человека

б) ожидаемая способность личности служить источником информации для другого

в) стремление получить информацию

1. **Интердикция это:**

а) рассогласование или нарушение некоторых форм поведения

б) действия в заданном направлении

в) запрет нежелательных видов деятельности

1. **Реципиент это:**

а) человек, принимающий информацию

б) человек, передающий информацию

в) человек, констатирующий информацию

1. **Виды речи, кроме:**

а) внутренней речи

б) символической речи

в) письменной речи

**11. Фасцинация это:**

а) фильтр «доверия-недоверия»

б) выработка единой точки зрения между общающимися людьми

в) средства, ослабляющие действие фильтров общения

**12. Типы коммуникативных барьеров, кроме:**

а) барьеров социально-культурного различия

б) барьеров стиля речи говорящего

в) барьеров отношения к собеседнику

**13. Основные типы коммуникативного воздействия, кроме:**

а) невербальной коммуникации

б) авторитарной коммуникации

в) диалогической коммуникации

**14. Особенности процесса коммуникации, кроме:**

а) наличия единой или сходной системы кодификации и декодификации у коммуникатора и реципиента

б) возможности возникновения коммуникативных барьеров

в) использования косвенных вербальных средств информации

**15. В основе технологии Т. Гордона лежат идеи:**

а) экзистенциально-гуманистических психологов

б) психологов-бихевиористов

в) психоаналитиков

**16. Варианты слушания в теории Т. Гордона, кроме:**

а) «открывания дверей»

б) «пассивного слушания»

в) «логической аргументации»

**17. Косвенные замечания включают в себя:**

а) негативную оценку, критику

б) высмеивание, сарказм

в) информацию о том, что и как нужно делать ребенку

**18. «Я-замечания» состоят из следующих частей, кроме:**

а) описания неприемлемого поведения ребенка

б) описания ощутимого эффекта от такого поведения

в) описания возможного варианта решения проблемы

**19. Беспроигрышный вариант решения конфликта по технологии Т. Гордона осуществляется в:**

а) «6 шагов»

б) «4 шага»

в) «3 шага»

**20. Верхний уровень использования устной речи (по Н. Хомски):**

а) слова и части слов, несущие значение

б) звуки речи

в) фразовые единицы (предложения и обороты речи)

**21. Прагматическая функция общения:**

а) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности

б) проявляется в познании, понимании и утверждении собственного «Я» человека

в) заключается в установлении определенных эмоциональных отношений с другими людьми

**22. В отечественной психологии принимается идея:**

а) противопоставления общения и деятельности

б) единства общения и деятельности

в) безличностного ролевого общения в совместной деятельности

**23. Общественные отношения определяются:**

а) взаимодействием конкретных социальных ролей

б) стилем исполнения «межличностной роли»

в) конъюктивными чувствами

**24. «Психологические отношения» (по Н.В. Мясищеву) иными словами:**

а) общественные отношения

б) отношения между представителями какой-либо одной социальной группы

в) межличностные отношения

**25. Важнейшая специфическая черта системы межличностных отношений:**

а) дизъюктивные чувства

б) эмоциональная основа отношений

в) конъюктивные чувства

**26. Деятельность общения выступает самостоятельно на этапе онтогенеза:**

а) младший школьный возраст

б) подростковый возраст

в) юношеский возраст

**27. Особенности невербальных сообщений, кроме:**

а) произвольности

б) ситуативности

в) синтетичности

**28. Типы каузальной атрибуции, кроме:**

а) личностной атрибуции

б) деструктивной атрибуции

в) обстоятельственной атрибуции

**29. Фазы развития конфликта, кроме:**

а) конструктивной фазы

б) деструктивной фазы

в) предупреждающей фазы

**30. Исходы конфликтных ситуаций, кроме:**

а) косвенной вербальной агрессии

б) возникновения конфронтации

в) предупреждения конфликта

**31. Самый неблагоприятный исход конфликтной ситуации для сохранения хороших отношений:**

а) принуждение

б) уход от конфликта

в) возникновение конфронтации

**32. Гетероагрессия - это:**

а) прямая вербальная агрессия

б) агрессивное поведение, направленное на себя

в) агрессивное поведение, направленное на других

**33. Агрессивность - это:**

а) проявление социальной дезадаптации

б) склонность человека разрешать конфликтные ситуации с помощью агрессивного поведения

в) склонность человека к демонстративности

**34. Чрезмерная агрессивность детей часто бывает проявлением:**

а) детского мазохизма

б) страха

в) личностных особенностей ребенка

**35. Коммуникативные умения педагога-воспитателя, кроме:**

а) дидактических умений

б) ораторских умений

в) перцептивных умений

**36. Умение педагога-воспитателя выражать свои эмоции, свою позицию, относится:**

а) к дидактическим умениям

б) к экспрессивным умениям

в) к ораторским умениям

**37. Умение педагога-воспитателя управлять вниманием детей, прогнозировать последствия своих педагогических воздействий, относится:**

а) к собственно коммуникативным умениям

б) к гностическим умениям

в) к дидактическим умениям

**38. Психологические особенности педагога-воспитателя, определяющие его педагогический такт, кроме:**

а) естественности и простоты обращения

б) подчеркнутой внимательности и чуткости к детям

в) иронии и юмора в обращении

**39. Умения педагога-воспитателя, влияющие на эффективность общения, кроме:**

а) умений сглаживать неприятные чувства

б) гностических умений

в) экспрессивных умений

**Правильные варианты ответов на задания теста**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **а** | 14 | **в** | 27 | **а** |
| 2 | **б** | 15 | **а** | 28 | **б** |
| 3 | **в** | 16 | **в** | 29 | **в** |
| 4 | **в** | 17 | **б** | 30 | **а** |
| 5 | **а** | 18 | **в** | 31 | **а** |
| 6 | **б** | 19 | **а** | 32 | **в** |
| 7 | **б** | 20 | **в** | 33 | **б** |
| 8 | **в** | 21 | **а** | 34 | **б** |
| 9 | **а** | 22 | **б** | 35 | **в** |
| 10 | **б** | 23 | **а** | 36 | **б** |
| 11 | **в** | 24 | **в** | 37 | **в** |
| 12 | **б** | 25 | **б** | 38 | **б** |
| 13 | **а** | 26 | **в** | 39 | **а** |

**Принцип оценивания:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество правильных ответов** | **Процент выполнения** | **Оценка** |
| 36 – 39 | более 90 % | отлично |
| 31 – 35 | 80 – 90% | хорошо |
| 23 – 30 | 60 – 79% | удовлетворительно |
| 22 | менее 60% | неудовлетворительно |

**Контролируемые параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы** | **Номера тестовых заданий** |
| Общение как социальный феномен | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,  10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18,  19, 20, 21, 22, 23,  24, 25, 26, 27, 28. |
| Психология конфликта | 29, 30, 31, 32, 33, 34. |
| Педагогическое общение | 35, 36, 37, 38, 39. |

**Тренинговое упражнение №1**

**«Зеркало».**

1. **Цели:**

* обучение концентрации внимания на партнере и его невербальном языке;
* развитие эмпатических возможностей участников.

1. **Размер группы:** 20-30 человек.
2. **Ресурсы:** большая аудитория, позволяющая свободное движение студентов.
3. **Время:** 30-60 минут.
4. **Ход упражнения:**

Группа разбивается на пары. В каждой один игрок – первый номер, второй игрок – второй номер. По хлопку психолога вторые номера «превращаются» в «зеркало». Им нужно понять, что это превращение потребует определенного изменения поведения и выполнения конкретных обязанностей. Первый номер – человек перед «зеркалом», выполняющий в свободной форме простые физические движения. Он не ставит перед собой цель заставить «зеркало» запутаться или сбиться. Темп упражнения спокойный. Участники пытаются максимально точно пристроиться друг к другу, т.е. ощутить не только физиологию жеста партнера, но и войти в суть действия, его ритм, понять его эмоциональную подоплеку.

В таком режиме пары работают 5-7 минут. По хлопку психолога роли в паре меняются.

1. **Завершение:** обсуждение упражнения. Возможные вопросы для обсуждения:

* какая роль проще?
* удалось ли вам лучше почувствовать партнера, понять его эмоциональный настрой?

**Тренинговое упражнение №2**

**«Рисуем настроение».**

1. **Цели:**

* оптимизация коммуникативных отношений;
* снятие эмоционального напряжения.

1. **Размер группы:** не ограничен.
2. **Ресурсы:** цветные карандаши, бумага.
3. **Время:** от 10 минут до 30 минут.
4. **Ход упражнения:**

Возьмите цветные карандаши и чистый лист бумаги. Расслабленно, левой рукой, нарисуйте абстрактный сюжет-линии, цветовые пятна и фигуры.

Погрузитесь полностью в свои переживания, выберите цвет и проведите линии так, как хотите, в соответствии с настроением. Перенесите своё настроение на бумагу, как бы материализуйте его.

Закончив рисунок, на другой стороне листа напишите 5-7 слов, отражающих ваше состояние. Долго не думайте. Слова должны возникать спонтанно.

Затем ещё раз посмотрите на рисунок, как бы заново его переживая, перечитайте слова, с силой разорвите лист и выбросите.

Ваше эмоциональное состояние должно перейти в рисунок и быть уничтожено.

1. **Завершение:** обсуждение упражнения.

**Критерии оценки:**

* оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в достижении поставленных целей и делает правильные выводы в процессе обсуждения результатов упражнения.
* оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он, осознавая смысловую направленность задания, не проявляет необходимой инициативы.
* оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он делает неправильные выводы в конце занятия.
* оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если последний затрудняется объяснить целесообразность проведения упражнения.