|  |
| --- |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  **«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  **ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**  УТВЕРЖДАЮ  Проректор по учебно-методической  работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Большаков  РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  дисциплины  **Б1.О.01 ОБЩЕНАУЧНЫЙ (МОДУЛЬ)**  **Б1.О.01.15 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  Направление подготовки **42.03.02 Журналистика**  Направленность (профиль) **Общий**  (год начала подготовки – 2022)  Cанкт-Петербург  2022 |

1. **ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикаторы компетенций (код и содержание) |
| ОПК-2 | Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах | ИОПК-2.1 Знает систему общественных и  государственных институтов, механизмы их  функционирования и тенденции развития. |
| ИОПК-2.2 умеет учитывать принципы объективности в создаваемых медиапроектах и (или) медиапродуктах при освещении деятельности общественных и государственных институтов. |
|  |  | ИОПК-2.3 владеет навыками соблюдения принципов объективности в создаваемых медиапроектах и (или) медиапродуктах при освещении деятельности общественных и государственных институтов. |

**2. Место ДИСЦИПЛИНЫ В структуре ОП:**

**Цель дисциплины:** формирование целостного представления о закономерностях возникновения конфликтов и психотехнологиях управления ими.

**Задачи дисциплины:**

* систематизировать знания о сущности конфликтологии, о ее прошлом и настоящем;
* сформировать умения осуществлять анализ современных концептуальных и методических подходов по управлению конфликтами, изучить, проанализировать рекомендованную литературу;
* сформировать навыки ориентации в основных типах конфликтных ситуаций современного общества.

**Место дисциплины:** дисциплина относится к обязательным дисциплинам обязательной части программы бакалавриата.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад. час | | |
|  |  | | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 72 | | |
| в том числе: |  | | |
| Лекции | 32 | | - |
| Лабораторные работы/ Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/40 | | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 36 | | - |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | | - | - |
| контактная работа | | - | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | | - | - |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | | 36 | |
| контактная работа | | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | | - | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 144/4 | | |

**4. Содержание дисциплины:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** |
| 1 | Тема 1.Введение в конфликтологию |
| 2 | Тема 2.Характеристика конфликта как социального феномена |
| 3 | Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов |
| 4 | Тема 4.Технологии управления конфликтами |
| 5 | Тема 5. Теории поведения личности в конфликте |
| 6 | Тема 6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте |
| 7 | Тема 7. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов |
| 8 | Тема 8. Внутриличностные конфликты |
| 9 | Тема 9. Межличностные конфликты |
| 10 | Тема 10. Групповые конфликты |
| 11 | Тема 11. Конфликты в обществе |
| 12 | Тема 12. Конфликты в организации |
| 13 | Тема 13. Конфликты в семье |
| 14 | Тема 14. Конфликты в сфере управления |

**4.2 Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3 Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1 | Тема 1.Введение в конфликтологию | лекционное занятие | подготовка к практическим занятиям,  составление докладов, подготовка мультимедийных презентаций по теме. |  |
| 2 | Тема 2.Характеристика конфликта как социального феномена | лекционное занятие | мультимедийная презентации |  |
| 3 | Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов | лекционное занятие | просмотр фильма,  обсуждение, работа в группах |  |
| 4 | Тема 4.Технологии управления конфликтами | лекционное занятие | эвристическая беседа |  |
| 5 | Тема 5. Теории поведения личности в конфликте | лекционное занятие | работа в группах |  |
| 6 | Тема 6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | лекционное занятие | выполнение практического задания,  реферат |  |
| 7 | Тема 7. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов | лекционное занятие | подготовка к практическим занятиям,  составление докладов, подготовка мультимедийных презентаций по теме,  написание доклада |  |
| 8 | Тема 8. Внутриличностные конфликты | практическое занятие | подготовка к практическим занятиям,  написание доклада |  |
| 9 | Тема 9. Межличностные конфликты | практическое занятие | составление конспектов |  |
| 10 | Тема 10. Групповые конфликты | лекционное занятие | выполнение практического задания. |  |
| 11 | Тема 11. Конфликты в обществе | лекционное занятие | выполнение практического задания. |  |
| 12 | Тема 12. Конфликты в организации | лекционное занятие | выполнение практического задания. |  |
| 13 | Тема 13. Конфликты в семье | лекционное занятие | выполнение практического задания. |  |
| 14 | Тема 14. Конфликты в сфере управления | лекционное занятие | выполнение практического задания. |  |

**\***Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, **предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.**

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Темы рефератов**

1. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности;
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов;
3. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция;
4. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.
5. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов;
6. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения;
7. Особенности межличностных конфликтов;
8. Предупреждение возникновения межличностного конфликта;
9. Варианты исхода межличностного конфликта.
10. Виды конфликтов в организации и причины их возникновения;
11. 2.Предупреждение конфликтов в организации;
12. Формальные и неформальные отношения в организации;
13. Возможные последствия организационных конфликтов;
14. 5.Прогнозирование конфликтов в организации ( метод анализа рабочих документов по С.М. Емельянову).
15. Классификация групповых конфликтов;
16. 2. Факторы, влияющие на возникновение конфликта в группе;
17. 3. Причины конфликта «Личность-Группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности;
18. Нормы поведения в группе, причины нарушения норм;
19. Управление конфликтами в группах («Управленческая решётка» по Блейну и Дж. Мутону);
20. Управление конфликтами «Группа-Группа» (по Д. Кепмбелу, Г. Зиммелю, М. Шерифу).

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1- 14 | Устный опрос, тестовые задания |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
|  | История конфликтологии: учебное пособие | Сергеев, С.А. | Казань : Издательство КНИТУ | 2010 |  | <http://biblioclub.ru> |
| 1. 2. | Конфликтология : учебник | под ред. В.П. Ратникова. | М.: Юнити-Дана | 2015 |  | <http://biblioclub.ru> |
|  | Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие | Анцупов, А.Я. | М. : Проспект, | 2016 |  | <http://biblioclub.ru> |

**8.Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

* средства визуального отображения и представления информации (Libre Office) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия;
* средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого;
* использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* Microsoft Office 2016
* Libre Office
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости)**

Не используются.

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационную образовательную среду организации).