ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.В.02.02 АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) Психология личности

(год начала подготовки – 2021)

Санкт-Петербург

2020

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикаторы компетенций (код и содержание) |
| ПК-5 | Способен разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения с учетом социальных, культурных, конфессиональных различий для предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, а также формирования благоприятной психологической атмосферы в коллективе | **ИПК-5.1.** Знает:  **-** теоретические основы психологии межличностных, межгрупповых и межэтнических отношений, в том числе отечественные и зарубежные теории межличностных отношений, подходы к исследованию межгрупповых отношений, основные направления исследования этнических феноменов в зарубежной и отечественной психологии;  - типологию и социально-психологические механизмы межличностных отношений;  - межгрупповые эффекты и феномены, их детерминанты и проявления;  - психологические детерминанты межэтнических отношений, компоненты этнической идентичности. |
| **ИПК-5.2.** Умеет:  **-** использовать методический аппарат для диагностики межличностных отношений, эффектов и феноменов межгрупповых отношений, этнической идентичности, этнических стереотипов, этноцентризма, этнических предрассудков, этнические установки;  **-** выявлять межличностные, межгрупповые и межэтнические конфликты; |
| **ИУК-5.3.** Владеет:  - технологиями управления межличностными, межгрупповыми и межэтническими отношениями, включая прогнозирования, профилактику, регуляцию и разрешения конфликтов. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Цель дисциплины: формирование навыков психологического консультирования в кризисных ситуациях и при работе с травмой.

Задачи дисциплины:

* дать представление о специфике кризисной службы, оказывающей экстренную психологическую помощь в кризисных ситуациях;
* сформировать навыки диагностики основных видов кризисных состояний на основании их физиологических, психологических и поведенческих индикаторов;
* сформировать навыки оказания психологической помощи при различных кризисных состояниях;
* ознакомление с технологиями профилактики профессионального выгорания у специалистов, сталкивающихся с острыми травматическими случаями.

Место дисциплины: дисциплина относится к обязательным дисциплинам части программы магистратуры, формируемой участниками образовательных отношений.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

*Очная форма обучения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 32 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 16 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/16 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 13 | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 27 | |
| контактная работа | 2,35 | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 24,65 | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | **72/2** | |

Очно-заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 28 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 14 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/14 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 17 | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 27 | |
| контактная работа | 2,35 | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 24,65 | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | **72/2** | |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Виды деятельности, организация и структура кризисных служб |
| 2 | Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы |
| 3 | Технологии психологической помощи при состоянии острого горя. |
| 4 | Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях |
| 5 | Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия |
| 6 | Технологии психологической помощи при личностном кризисе |
| 7 | Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы |

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1 | Виды деятельности, организация и структура кризисных служб | лекция / практическая работа | Обсуждение, разбор и анализ случаев, отработка навыков. |  |
| 2 | Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы | лекция / практическая работа | Дискуссия, эвристическая беседа |  |
| 3 | Технологии психологической помощи при состоянии острого горя. | практическая работа | Обсуждение, разбор и анализ случаев, отработка навыков. |  |
| 4 | Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях | практическая работа | Обсуждение, разбор и анализ случаев, отработка навыков. |  |
| 5 | Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия | практическая работа | Обсуждение, разбор и анализ случаев, отработка навыков. |  |
| 6 | Технологии психологической помощи при личностном кризисе | практическая работа | Обсуждение, разбор и анализ случаев, отработка навыков. |  |
| 7 | Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы | практическая работа | Дискуссия, эвристическая беседа |  |

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Темы рефератов**

1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб
2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы
3. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.
4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях
5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия
6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе
7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы

**6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-7 | Устный опрос или  Защита реферата |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
| 1. | Психологическое консультирование: учебное пособие | Колесникова Г. | Санкт-Петербург: Питер, | 2018 | + | https://ibooks.ru/reading.php?productid=356232 |
| 2. | Психологическая помощь в кризисных ситуациях | Малкина-Пых, И.Г. | М.: Эксмо | 2010 | + | https://biblioclub.ru |
| 3. | Психологическое консультирование. Работа с кризисными  и проблемными ситуациями: учебное пособие | Меновщиков, В.Ю. | М.:  Смысл | 2013 | + | https://biblioclub.ru |
| 4. | Синдром выгорания. Диагностика и профилактика :  практическое пособие | Водопьянова, Н. Е. | Москва: Издательство Юрайт | 2019 |  | https://urait.ru/bcode/438406 |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).