ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.В.02 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ (модуль):**

Б1.В.02.ДВ.02.01 МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ УЧИТЕЛЯ

Направление подготовки **44.03.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль) **Иностранный язык (немецкий язык)**

(год начала подготовки – 2022)

Санкт-Петербург

2022

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикаторы компетенций (код и содержание) |
| ПК-4 | Способен решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности | ИПК 4.1 Знать: общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственной позиции и нравственного поведения; документы, регламентирующие содержание базовых национальных ценностей.ИПК 4.2 Уметь: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку.ИПК 4.3 Владеть: методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие духовных ценностей. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП**

Цель дисциплины: развитие коммуникативной компетентности обучающихся на основе формирования у них представления о профессиональной коммуникации как процесса установления и развития контактов между людьми в образовательной среде, знаний о научных основах организации педагогического общения.

Задачи дисциплины:

* сформировать у обучающихся педагогическую направленность мышления на основе научных понятий, категорий педагогического взаимодействия;
* обеспечить овладение знаниями, умениями и навыками, необходимыми для эффективной организации педагогического взаимодействия;
* определить современное научное представление о сущности речевой коммуникации в рамках педагогического общения и обеспечить готовность к выполнению разнообразных видов педагогической деятельности;
* показать механизмы и принципы эффективного педагогического общения, основанного на взаимопонимании и взаимоуважении, конструктивном разрешении конфликтов;
* развить навыки анализа и проектирования учебно-воспитательных ситуаций для решения педагогических задач, способствующих гуманизации педагогического процесса.

Для успешного освоения дисциплины учащиеся должны владеть базовым понятийным аппаратом в области педагогики и методики, навыками самостоятельной работы с учебно-методической литературой, поиска, анализа и систематизации тематической информации, минимальной культурой профессионального общения.

 Данная дисциплина предшествует изучению дисциплин модуля «Методический» Б1.О.05 (Педагогическая диагностика в образовательном процессе, Методика написания научно-исследовательских работ), дисциплине модуля «Профессиональная деятельность учителя иностранного языка» Б1.В.03 (Образовательные технологии обучения иностранному языку) и прохождению производственных практик: педагогической, технологической (проектно-технологической), научно-исследовательской работы и преддипломной практики, для успешного завершения которых требуется освоение указанных в п. 1 компетенций.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа. (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 32 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 16 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/16 | -/4 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 76 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачёт):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 108/3  |

**4. Содержание дисциплины**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1. Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Содержание блока** |
| **Блок № 1 Введение в курс «Профессиональная коммуникация»** |
| 1 | Введение в курс «Профессиональная коммуникация» | Теоретико-методологические основы профессиональной коммуникации: объект, предмет, цели и задачи курса, основные понятия, методология и методы исследований.История становления и развития теории коммуникации в целом и профессиональной коммуникации, в частности. Определение понятия «коммуникация» и ее функции. Виды коммуникации и их основные характеристики. |
| 2 | Общая характеристика понятий «коммуникация» и «общение». | Структурный анализ общения и коммуникации как видов деятельности. Модели общения и их характеристика. |
| 3 | Речевые тактики. Общие законы речевого воздействия. | Основные понятия теории речевого воздействия. Стратегические цели коммуникации и их типология. Законы общения. Основные тактики и стратегии общения в отечественной и зарубежной теории коммуникации (И.А. Стернин, О.С. Иссерс, Г. Грайс, Дж. Лич и др.). |
| 4 | Профессиональная педагогическая коммуникация в образовательной среде: цели, задачи, предмет изучения. | Структура коммуникативной компетенции педагога. Специфика коммуникативной деятельности педагога. Коммуникативные позиции и роли. |
| **Блок №2 Технология коммуникативной деятельности в образовательной среде** |
| 5 | Технология коммуникативной деятельности в образовательной среде. | Сущность, предмет, аспекты, структура, виды, особенности педагогической деятельности. Авторитет педагога. |
| 6 | Принципы и нормы педагогической этики. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. | Этические модели межличностных отношений в образовательном процессе. Структура и функции педагогической этики. Способы построения бесконфликтных профессиональных отношений в различных педагогических ситуациях. |
| 7 | Способы организации коммуникативной деятельности в образовательной среде. | Свойства, функции, принципы коммуникативной деятельности педагога. Мотивы и цели педагогической коммуникации. Средства коммуникации в современном образовательном пространстве. |
| 8 | Возможности и перспективы педагогических коммуникаций. Коммуникационные каналы. | Исторический опыт обучения способам коммуникации. Развитие социальной практикиобучения коммуникации. Педагогические возможности электронной коммуникации. |

 **4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

 Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

 **4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Введение в курс «Профессиональная коммуникация» | Практическое занятие | дискуссия |  |
| 2. | Общая характеристика понятий «коммуникация» и «общение». | Практическое занятие | решение профессиональных задач, дискуссия |  |
| 3. | Речевые тактики. Общие законы речевого воздействия. | Практическое занятие | решение профессиональных задач, коллоквиум (с использованием компьютерных презентаций). | Подготовить презентацию по одной из указанных тем. |
| 4. | Профессиональная педагогическая коммуникация в образовательной среде: цели, задачи, предмет изучения. | Практическое занятие | решение профессиональных задач, дискуссия |  |
| 5. | Технология коммуникативной деятельности в образовательной среде | Практическое занятие | решение профессиональных задач, дискуссия | Подготовить презентацию по одной из указанных тем. |
| 6. | Принципы и нормы педагогической этики. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. | Практическое занятие | решение профессиональных задач, коллоквиум (с использованием компьютерных презентаций). | Подготовить анализ заданной конфликтной ситуации. Предложить варианты ее решения.Подготовить презентацию по одной из указанных тем. |
| 7. | Способы организации коммуникативной деятельности в образовательной среде. | Практическое занятие | решение профессиональных задач, дискуссия |  |
| 8. | Возможности и перспективы педагогических коммуникаций. Коммуникационные каналы. | Практическое занятие | решение профессиональных задач, дискуссия | Подготовить анализ текста.Подготовить предложение/проект по использованию современных электронных каналов связи в организации педагогической коммуникации. |

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1 Темы для творческой самостоятельной работы** (устного доклада) формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2 Список тем для презентаций:**

**Тема 3.** **Теория речевого воздействия и речевые тактики. Общие законы общения.**

1. Основные тактики и стратегии общения в отечественной и зарубежной теории коммуникации (И.А. Стернин, О.С. Иссерс, Г. Грайс, Дж. Лич и др.). Выбрать одного из авторов.
2. Различные классификации законов общения.
3. Правила и приемы общения.

 **Тема 6.** **Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе.**

1. Педагогические конфликты, их определение и особенности.
2. Конфликтное поведение учеников, педагогов, профилактика его проявления.
3. Конструктивное и деструктивное поведение педагога в конфликте.
4. Показатели конструктивного разрешения конфликта и коммуникативная компетентность педагога.

**5.3. Список статей для реферирования:**

1. Уткина Ю. В. ПОДХОДЫ К УТОЧНЕНИЮ ПОНЯТИЯ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ПЕДАГОГА» // Человек и образование. – № 1(30). – СПб., 2012. – С. 123-129. – https://cyberleninka.ru/article/v/podhody-k-utochneniyu-ponyatiya-professionalnaya-kommunikatsiya-pedagoga
2. Морозова О.Н., Базылева О.А. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ КОММУНИКАЦИИ В СОВРЕМЕННОЙ ЛИНГВИСТИКЕ // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. 2011. Т. 7. № 1. С. 204-211. – <https://elibrary.ru/download/elibrary_24101460_30100533.pdf>
3. Розина И.Н. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ: ТЕОРИЯ, ПРАКТИКА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-kommunikatsiya-v-elektronnoy-srede-teoriya-praktika-i-perspektivy-razvitiya
4. Зверев С.Э. ЗАКОНЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ РЕЧИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zakony-obschestvennoy-rechi-v-pedagogicheskoy-kommunikatsii>
5. Алябышева Ю.А., Веряев А.А. БИФУРКАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ КОММУНИКАЦИИ И ЕЕ ПРИМЕНИМОСТЬ В ПЕДАГОГИКЕ. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bifurkatsionnaya-model-kommunikatsii-i-ee-primenimost-v-pedagogike>
6. Самойлес Н. Н. СЛАГАЕМЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОРТРЕТА УЧИТЕЛЯ: К ВОПРОСУ О РОЛИ НЕВЕРБАЛЬНОГО КОМПОНЕНТА КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГА. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/slagaemye-professionalnogo-portreta-uchitelya-k-voprosu-o-roli-neverbalnogo-komponenta-kommunikativnoy-kultury-pedagoga>

**5.4. Задания для подготовки к практическим занятиям:**

**Тема 2. Общая характеристика понятий «коммуникация» и «общение»**

Прочитать и законспектировать две указанные научные статьи. Определить и аргументировать личную точку зрения по вопросу «Соотношение терминов «коммуникация» и «общение».

**Тема 4. Профессиональная педагогическая коммуникация в образовательной среде: цели, задачи, предмет изучения**

Найдите в словарях педагогических терминов 5-7 определений понятий «педагогическое общение», выберите наиболее точное/полное на ваш взгляд определение. Аргументируйте свой выбор.

**Тема 7. Способы организации коммуникативной деятельности в образовательной среде**

Составить схемы организации коммуникативной практики в различных сферах педагогической деятельности (презентация). Дайте развернутый комментарий по вашей схеме (работа в группах).

**Тема 8. Возможности и перспективы педагогических коммуникаций. Коммуникационные каналы**

Подготовить предложение/проект по использованию современных электронных каналов связи в организации педагогической коммуникации.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

| №п/п | № и наименование блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| --- | --- | --- |
| 1 | Темы № 1-8 | Проверка конспектов по содержанию курса |
| 2 | Темы № 1-8 | Тестовые задания |
| 3 | Темы № 1-8 | Устное сообщение-доклад, проект |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
|  | Основы педагогической коммуникации : учебное пособие | Максимова А. А. | М.: Флинта | 2015 |  | <https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461090>  |
|  | Речевая компетентность в педагогической деятельности : учебное пособие | Иванчикова, Т.В. | М.: Флинта | 2017 |  | <https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=103520>  |
|  | Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие | Сальникова, О.А. | Москва : Флинта | 2016 |  | <https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=83546>  |
|  | Педагогическая риторика: практикум | Тимонина И.В. | Кемерово: КГУ | 2017 |  | <https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=481599>  |
|  | Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке : практикум | Перепелицына Ю.Р. | Ставрополь: СКФУ | 2016 |  | <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467403>  |
|  | Культура общения: теория и практика коммуникаций : учебное пособие | Яшин Б.Л. | Москва ; Берлин : Директ-Медиа | 2015 |  | <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>  |
|  | Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник | Шарков Ф. И. | Москва : Дашков и Ко | 2013 |  | <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819>  |
|  | Коммуникативная деятельность педагога | Колесникова И.А.  | Москва: Академия | 2007 | + |  |
|  | Педагогическая риторика в вопросах и ответах : учебное пособие | ред. Н.А. Ипполитовой | Москва : Прометей | 2011 |  | <https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=105794>  |
|  | Введение в основы педагогического мастерства | Сударчикова Л.Г. | Москва: Флинта | 2014 |  | <https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363750>  |

1. **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**
	* + 1. Национальная электронная библиотека «НЭБ». – Режим доступа: [https://rusneb.ru/](http://www.biblioclub.ru/)
			2. Научная электронная библиотека «eLibrary». – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)
			3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
			4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)
			5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>
			6. Портал онлайн-словарей «Академик». – Режим доступа: https://dic.academic.ru/
			7. Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия «Кругосвет». – Режим доступа: <http://www.krugosvet.ru/>
			8. Каталог онлайн-лекции на портале спецпроекта «Постнаука». – Режим доступа: https://postnauka.ru/
			9. Официальный сайт Института языкознания РАН. – Режим доступа: http://iling-ran.ru/

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

 В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия;

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого;

-  использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

 Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

1. Windows 10 x64
2. MicrosoftOffice 2016
3. LibreOffice
4. Firefox
5. GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

 Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

 Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

 Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).