

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области  
Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
Ленинградской области

ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени А.С. Пушкина

ПРИНЯТО

Решением Ученого совета  
ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»  
Протокол № 8/292 от 30.03.2023

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора

№ 50/06-04 от 10.04.2023

СОГЛАСОВАНО:

Решением Студенческого совета  
Протокол №8 от 10.03.2023

**Положение**  
**о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных**  
**программ, программ профессионального обучения, дополнительных**  
**общеобразовательных программ**  
**в Государственном автономном образовательном учреждении**  
**высшего образования Ленинградской области**  
**«Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»**  
**(новая редакция)**

Санкт-Петербург  
2023 г.

## 1. Область применения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина» (далее – Университет), определяющим внутреннюю оценку качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ.

1.2. Положение регламентирует виды, формы, организацию внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ и их результатов.

1.3. Положение обязательно к применению всеми участниками образовательных отношений, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Университете.

## 2. Нормативные документы

2.1 Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Приказа Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 г. 438 «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по программам профессионального обучения»; Приказа Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Устава и локальных нормативных актов Университета.

## 3. Общие положения

3.1. Целью внутренней системы оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов обучения обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

3.2. Задачи внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ и их результатов:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ;

- мониторинг качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ;

- изучение состояния развития и эффективности деятельности Университета в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам или федеральным государственным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения; дополнительных общеобразовательных программ;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного образования;
- прогнозирование развития образовательных услуг в сфере дополнительного образования в Университете.

3.3. В основу внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения; дополнительных общеобразовательных программ;
- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности, процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ.

#### **4. Формы и организация внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения дополнительных общеобразовательных программ**

4.1. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям;
- способности Университета результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

4.2. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ осуществляется посредством:

- внутриуниверситетского контроля;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования среди обучающихся по дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, который проводит Университет самостоятельно после окончания каждой программы.

4.3. В качестве источников данных для оценки качества образования могут использоваться следующие источники:

- образовательная статистика;
- текущая аттестация (контрольная работа, реферат, тестирование), промежуточная аттестация (зачет, экзамен, письменные ответы на вопросы теста и др.) и итоговая аттестация (экзамен, зачет, аттестационная работа (проект), междисциплинарный (итоговый) экзамен, тестирование, собеседование, опрос);
- мониторинговые исследования;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой аттестации слушателей.

4.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Университет на добровольной основе может осуществлять внешнюю независимую оценку качества образования посредством общественной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ.

## **5. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ и результатов их реализации**

5.1. Мониторинг качества реализации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ (профессорско-преподавательского состава, научных работников и внешних специалистов);
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;

- оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ.

5.2. Оценка качества дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы:

5.2.1 Общие требования к дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам:

- соответствие примерной дополнительной профессиональной программе, программе профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программе (при наличии соответствующих утвержденных документов);
- соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- выполнение требований по сроку освоения программы;
- выполнение требований к общей трудоемкости освоения программы;
- обеспеченность и соответствие используемой материально-технической базы и программного обеспечения для реализации дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы современному уровню науки и техники.

5.2.2 Требования к структуре дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы:

- соответствие структуры действующему законодательству Российской Федерации (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты);
- системность и последовательность изложения материала.

5.2.3 Требования к содержанию дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы:

- соответствие содержания заявленным в дополнительной профессиональной программе, программе профессионального обучения целям и результатам освоения (формируемым профессиональным компетенциям);
- актуальность дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы;
- соответствие заявленных результатов освоения (компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие содержания дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, и квалификационным требованиям профессиональным знаниям и навыкам.

5.2.4 Требования к учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы:

- обеспеченность модулей (дисциплин) учебно-методическими материалами;
- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения (профессиональным компетенциям);

- обеспеченность модулей (дисциплин) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями.

5.2.5 Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ:

- участие работодателей в оценке результатов освоения дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ;

- оценка удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки слушателей.

5.2.6 Дополнительная профессиональная программа, программа профессионального обучения, дополнительная общеобразовательная программа утверждается ректором/проректором Университета, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Университета.

5.3. Оценка профессиональной компетентности специалистов (профессорско-преподавательский состав, научные работники, внешние специалисты), привлекаемых к реализации дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы, включает:

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- знание и применение современных технологий соответствующей области профессиональной деятельности, на получение профессиональных компетенций или повышение квалификации которых направлена дополнительная профессиональная программа, программа профессионального обучения;

- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

5.4 Оценка качества организации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ проводится в отношении:

- соответствия расписания занятий календарному учебному графику;

- соответствия учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному в рабочих программах предметов, курсов, дисциплин (модулей);

- соответствия формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации;

- соответствия делопроизводства, обеспечивающего формирование различной отчетной документации образовательного процесса (учебная (личная) карточка, аттестационные ведомости, личные дела и пр.), требованиям, установленным локальными нормативными актами Университета.

5.4.1 Оценка качества обеспеченности образовательного процесса включает:

- программно-информационное обеспечение, наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;

- обеспеченность методической и учебной литературой.

5.4.2 Оценка качества обучения проводится также путем анкетирования слушателей по итогам освоения дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы. Анкетирование проводится для каждой группы слушателей. Примерная форма анкеты приведена в Приложении 1.

5.4.3 Анкетирование проводится специалистом, участвующим в реализации дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы в последний день занятий при выдаче документа о квалификации или справки об обучении или о периоде обучения или сертификата. Анкетирование проводится анонимно, при желании слушатель может указать свои данные.

5.5 Оценка качества результатов освоения отдельных предметов, курсов, дисциплин (модулей) дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения;
- контроль посещений занятий (на основе отметок в листе посещения занятий);
- итоги самостоятельных работ;
- активность участия в практических занятиях;
- своевременность выполнения работ и заданий.

5.5.1 Оценка качества результатов освоения дополнительной профессиональной программы/программы профессионального обучения/дополнительной общеобразовательной программы может включать:

– количество слушателей, успешно завершивших освоение дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения (получивших положительные оценки на итоговой аттестации), дополнительной общеобразовательной программы;

– количество выпускников, успешно завершивших освоение дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, перешедших на более высокую должность или получивших иные положительные результаты.

5.5.2 Формы аттестаций определяются локальными нормативными актами Университета самостоятельно.

## **6. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ**

6.1 Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ могут быть представлены на Ученом совете, факультетах, заседаниях кафедр, производственных совещаниях, планерках при ректоре.

6.2 Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ являются основанием для принятия административных решений.

## 7. Ответственность

7.1 Университет несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы, программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы:

7.1.1 Педагогические работники, реализующие дополнительные профессиональные программы, программы профессионального обучения, дополнительные общеобразовательные программы несут ответственность за:

- качество и полноту реализации программ;
- объективность контроля оценки результатов обучения слушателей.

8.1.2 Руководитель структурного подразделения, курирующего дополнительное образование, несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации программ;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества программ;
- анализ результатов оценки качества реализации программ;
- изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества по реализуемым программам;
- формирование локальных нормативных актов, регулирующих оценку качества реализации программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации программ.

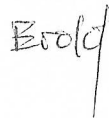
Настоящее положение распространяет свое действие на все структурные подразделения ГАОУ ВО ЛЮ «ЛГУ им. А.С. Пушкина», в том числе и на филиалы.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий юридическим отделом

Проректор  
по дополнительному  
профессиональному образованию

Зав. кафедрой теории и методики непрерывного  
профессионального образования



Е.А. Егоров



С.В. Прокопенков



О.Ю. Левченко



## Формы анкет

## ИТОГОВАЯ АНКЕТА

обучающегося по программам дополнительного профессионального образования /  
профессионального обучения в ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»  
Название программы: \_\_\_\_\_

Район: \_\_\_\_\_

**Уважаемый коллега! Вы обучались по программам дополнительного профессионального образования / профессионального обучения в ЛГУ им. А.С. Пушкина. Просим Вас ответить на вопросы итоговой анкеты, результаты которой помогут нам объективно оценить и усовершенствовать нашу работу.**

1. В какой мере Вы удовлетворены уровнем обучения?  
А. Полностью  
Б. В большей мере  
В. Частично  
Г. Не удовлетворен
2. Какие темы были для Вас наиболее интересными и полезными?
3. Констатируете ли Вы свой профессиональный и личностный рост? В чем именно это проявляется?
4. Оцените процент применения полученных знаний в Вашей профессиональной деятельности?
5. Что, по Вашему мнению, было в содержании и организации курсов неудачным? Что требует изменения?
6. Какие программы профессиональной переподготовки / повышения квалификации / профессионального обучения вы считаете востребованными? (укажите несколько наименований):
7. Рассматриваете ли Вы возможность обучения в дальнейшем по иным программам в ЛГУ им. А.С. Пушкина?
8. Могли бы Вы рекомендовать прохождение обучения в ЛГУ им. А.С. Пушкина по программам дополнительного профессионального образования / профессионального обучения? (Если да, укажите какие):

Спасибо за ответы!

## ИТОГОВАЯ АНКЕТА

для обучающихся по программам дополнительного профессионального образования /  
профессионального обучения в ЛГУ им. А.С. Пушкина

Уважаемый слушатель курсов, Вы успешно завершили обучение. С целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам/программам профессионального обучения, просим ответить на вопросы анкеты, выбрав один из предложенных вариантов. Эти данные будут полезны для улучшения работы и повышения эффективности деятельности Института.

Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Вид программы:

повышение  
квалификации

профессиональная  
переподготовка

профессиональное  
обучение

**Наименование программы:**

Период обучения \_\_\_\_\_

Город/Район \_\_\_\_\_

### Оценка содержания программы

1. Содержание программы соответствует заявленной тематике

соответствует

частично соответствует

не соответствует

2. Содержание программы учитывает современные тенденции развития науки, образования, технологий

учитывает

частично учитывает

не учитывает

3. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

высокий

средний

низкий

4. Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и личного роста

высокий

средний

низкий

5. Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности профессиональной деятельности

высокий

средний

низкий

### Оценка компетентности преподавательского состава

1. Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины

высокий

средний

низкий

2. Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно

высокий

средний

низкий

3. Умение мотивировать и поддерживать интерес обучающихся к теме занятий

высокий

средний

низкий

4. Уровень владения современными педагогическими технологиями

высокий

средний

низкий

5. Уровень владения информационными технологиями

высокий

средний

низкий

6. Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям  
(доброжелательность, вежливость, внимательность)

высокий

средний

низкий

#### Оценка условий предоставления услуги

	5	4	3	2	1
Возможность взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Университета по телефону, по электронной почте, мессенджерам					
Удобство графика (расписания) проведения занятий					
Обеспеченность учебного процесса мультимедиа, интерактивными элементами, информационными технологиями, учебно-методическими и раздаточными материалами, в т.ч. электронными образовательными ресурсами					
Удовлетворенность качеством организации и проведения обучения по программам дополнительного профессионального образования / профессионального обучения					

#### Социальное доверие к организации

1. Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в нашем Институте

да

нет

2. Готовность рекомендовать другим организациям обучение в нашем Университете

да

нет

3. Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу

выше

одинаково

ниже

**Ваши предложения, пожелания, замечания по работе**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Спасибо большое за Ваши ответы!**

# ИТОГОВАЯ АНКЕТА

для обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам

в ЛГУ им. А.С. Пушкина

Уважаемый выпускник, Вы успешно завершили обучение по дополнительной общеобразовательной программе. С целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительной общеобразовательной программе, просим ответить на вопросы анкеты, выбрав один из предложенных вариантов.

Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

## Вид программы:

дополнительная общеобразовательная программа

## Наименование программы:

Период обучения \_\_\_\_\_ Уровень образования \_\_\_\_\_

высшее(бакалавр, магистр)       СПО       обучается (курс)

## Оценка содержания программы

1. Содержание программы соответствует заявленной тематике

соответствует       частично соответствует       не соответствует

2. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

высокий       средний       низкий

3. Уровень полезности знаний, полученных в результате освоения дополнительной общеобразовательной программы

высокий       средний       низкий

## Оценка компетентности преподавательского состава

1. Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины

высокий       средний       низкий

2. Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно

высокий       средний       низкий

3. Умение мотивировать и поддерживать интерес обучающихся к теме занятий

высокий       средний       низкий

4. Уровень владения информационными технологиями

высокий       средний       низкий

5. Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к обучающимся (доброжелательность, вежливость, внимательность)

высокий       средний       низкий

### Оценка условий предоставления услуги

	5	4	3	2	1
Возможность взаимодействия с преподавателями и сотрудниками по телефону, по электронной почте, мессенджерам					
Удобство графика (расписания) проведения занятий					
Обеспеченность учебного процесса мультимедиа, интерактивными элементами, информационными технологиями, учебно-методическими и раздаточными материалами, в т.ч. электронными образовательными ресурсами					
Удовлетворенность качеством организации и проведения обучения по общеобразовательной программе					

### Социальное доверие к организации

1. Будете ли Вы рекомендовать обучение в нашем университете коллегам, родственникам и знакомым

да

нет

**Ваши предложения, пожелания, замечания по реализации дополнительной общеобразовательной программы в ЛГУ им. А.С. Пушкина**

---

---

---

**Спасибо большое за Ваши ответы!**