

Бахов А. А.

Корпоративная социальная ответственность в металлургической отрасли: опыт ПАО «ГМК «Норильский никель»

В статье представлен анализ опыта реализации принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в металлургической отрасли ПАО «ГМК «Норильский никель». Рассмотрены данные о результатах деятельности компании ПАО «ГМК «Норильский никель» в сфере устойчивого развития за 2020 г. По итогам анализа была выявлена закономерность обращения крупных предприятий данной отрасли в сторону корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Сделан вывод, о необходимости распространения положительности опыта ПАО «ГМК «Норильский никель» во всех предприятиях отрасли, в том числе по организации мероприятий по устойчивому развитию в сфере экологии и сферах благоустройства, развития территорий и человеческого капитала.

Ключевые слова: предпринимательская деятельность, корпоративная социальная ответственности, устойчивое развитие, бизнес, общество.

ГРНТИ: Экономика/Экономические науки: 06.81 Экономика и организация предприятия. Управление предприятием.

ВАК: 08.00.05

Bahov A. A.

Corporate Social Responsibility in the metallurgical industry: experience of MMC Norilsk Nickel PJSC

The article presents an analysis of the experience of implementing the principles of sustainable development and corporate social responsibility in the metallurgical industry of PJSC MMC Norilsk Nickel. Sustainability performance data of PJSC MMC Norilsk Nickel for the year 2020 are reviewed. The analysis revealed a pattern of large enterprises in the industry turning towards corporate social responsibility and sustainable development. It was concluded that the positive experience of PJSC MMC Norilsk Nickel should be disseminated to all enterprises of the industry, including the organisation of sustainable development activities in the areas of environmental protection, area improvement, development of territories and human capital.

Key words: entrepreneurial activity, corporate social responsibility, sustainable development, business, society.

JEL classifications: M 14

© Бахов А. А., 2021

Металлургия является одной из ключевых отраслей в экономической системе России. Особенностью металлургии является длительный цикл технологического процесса, многопрофильность, высокая капиталоемкость, ресурсоемкость, энергоемкость, и самое главное – сильное воздействие на окружающую среду и территорию, а также на здоровье ближайшего населения и работающего на производстве персонала. Поэтому в металлургической отрасли особое значение имеет взаимодействие крупных компаний с государством и обществом по вопросам защиты окружающей среды, здоровья общества и стабилизации экономики страны. В современной экономической науке в отличие от более ранних версий бизнес рассматривается одновременно и как источник экономического развития, и как институт, поддерживающий социальную стабильность в обществе. В теории данный подход реализуется через такое понятие как «корпоративная социальная ответственность», которая предполагает обязательный учет интересов всего общества в решении корпоративных задач. По существу, корпоративная социальная ответственность (КСО) представляет собой одну из форм сотрудничества бизнеса и общества, когда предприятия берут на себя определенные обязательства, не входящие в рамки их финансово-экономической деятельности. Плюсом является то, что у российских компаний есть возможность опираться на западный опыт в данной части. Однако не все международные стандарты могут быть использованы в России.

В связи с этим можем рассмотреть опыт ПАО «ГМК «Норильский никель» как пример реализации концепции корпоративной социальной ответственности в металлургической отрасли России.

История ПАО «ГМК «Норильский никель» начинается с 1935 г. В этот год Советом Народных Комиссаров СССР было принято решение о начале строительства Норильского комбината. Одно из других клю-

чевых для него событий – преобразование государственного концерна по производству цветных и драгоценных металлов в акционерное общество «Норильский никель» – произошло в 1993 г. Сейчас численность персонала в компании составляет около 72 000 человек, она является ведущим работодателем в таких районах как Норильский промышленный и Кольский полуостров [5]. На сегодняшний день «Норникель» является лидером горно-металлургической промышленности в Российской Федерации, а также самым крупным в мире производителем никеля и палладия высокого сорта.

У ПАО «ГМК «Норильский никель» сформированы приоритеты в сфере устойчивого развития, которые соответствуют Целям повестки устойчивого развития ООН. Так, фокус компании в области охраны окружающей среды направлен на:

- уменьшение воздействия на воздух, водные объекты, биоразнообразие;

- обеспечение управления отходами производства;

- обеспечение ответственной эксплуатации хвостохранилищ и др.

В социальной политике компании уделяется внимание:

- поддержке культурного разнообразия;

- созданию долгосрочных связей в регионах присутствия (в т. ч. с малочисленными народами Таймыра и Забайкальского края);

- борьбе с дискриминацией и др.

Внешние стейкхолдеры предприятия в лице акционеров, общественности, покупателей, государственных органов заинтересованы в раскрытии информации об устойчивом развитии и мероприятиях в рамках корпоративной социальной ответственности. Главный инструмент по раскрытию информации – это публикуемая отчетность, где отражаются данные по экономическим, социальным и экологическим областям развития компании за промежуток времени.

Нужно отметить, что пока большинство российских компаний делают лишь небольшие шаги в сторону реализации принципов устойчивого развития в своей деятельности. Только крупные предприятия, такие как ПАО «ГМК «Норильский никель», уделяют внимание подготовке и открытию отчетности по устойчивому развитию компании. Для этого используются показатели социальной и экологической эффективности. Недаром ПАО «ГМК «Норильский никель» входит в топ-20 лидеров в раскрытии данных по устойчивому развитию.

Рассмотрим достижения ПАО «ГМК «Норильский никель» за 2020 г., которые соответствуют целям устойчивого развития, представленные в его официальной отчетности (рис. 1).

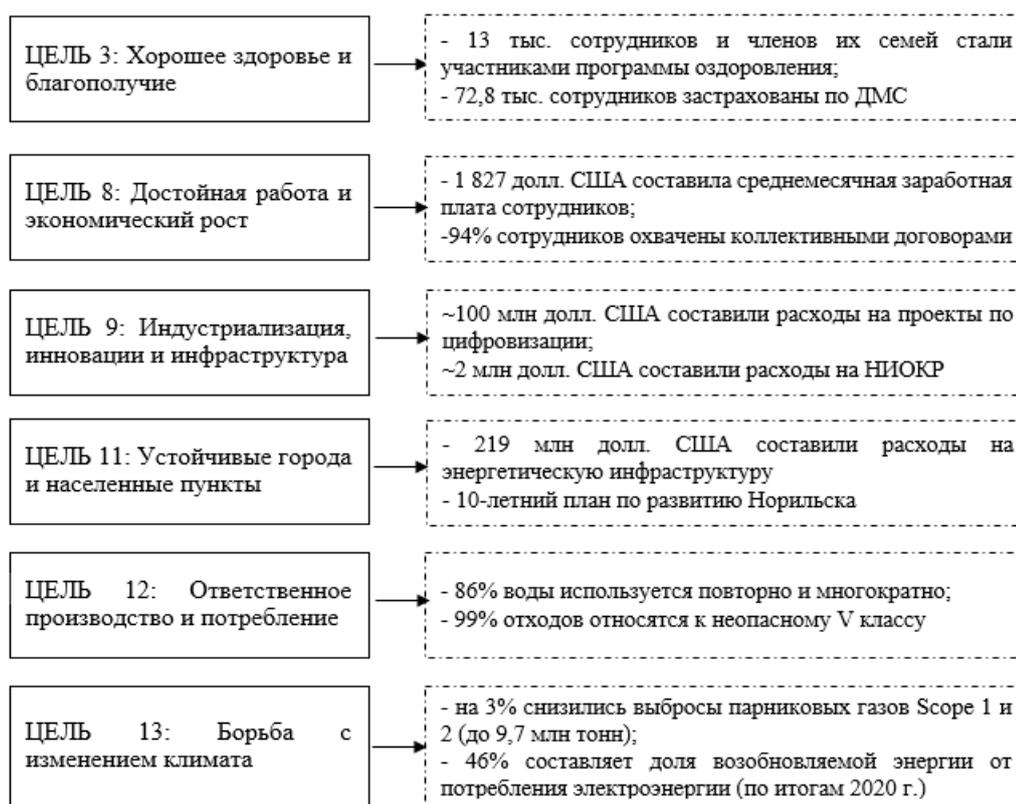


Рис. 1. Соответствие достижений отдельным целям устойчивого развития в ПАО «ГМК «Норильский никель» в 2020 г. [5]

Согласно данным отчета по устойчивому развитию за 2020 г. объём затрат у компании на проекты, которые связаны с целями устойчивого развития, составил 183,3 млрд р. – это 16,4 % от всей консолидированной выручки по МСФО. На рис. 2 представлена структура расходов за 2020 г. ПАО «ГМК «Норильский никель» в разрезе целей устойчивого развития.

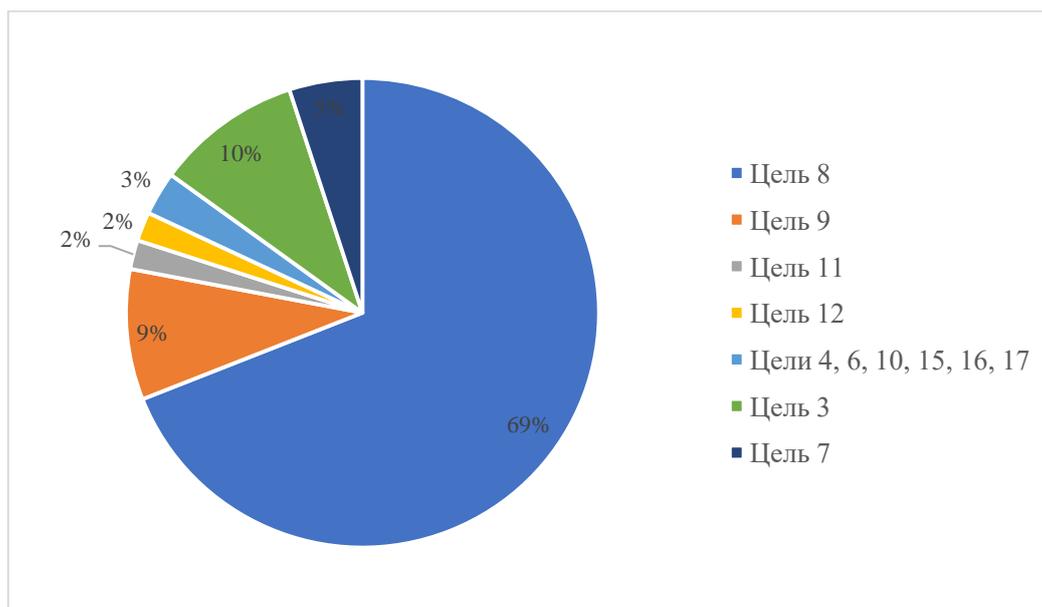


Рис. 2. Структура расходов на проекты устойчивого развития [5]

Как видим, большая часть расходов была потрачена на следующие цели:

- цель 8: достойная работа и экономический рост (69 %);
- цель 3: хорошее здоровье и благополучие (10 %);
- цель 9: индустриализация, инновации и инфраструктура (9 %).

Остановимся подробнее на целях, которым было уделено особое внимание в 2020 г.

Согласно представленной со стороны ПАО «ГМК «Норильский никель» отчетности по устойчивому развитию произошли изменения, представленные ниже в таблице.

Таблица 1

Изменения по Цели 8 «Достойная работа и экономический рост»

Показатели	2019 г.	2020 г.	Темп роста
Средняя оплата труда за месяц	118,8 тыс. р.	131,8 тыс. р.	+11%
Процент сотрудников, на которых распространяется коллективный договор	83%	93,7%	+10,7%
Число социально-бытовых объектов инфраструктуры, которые были сданы в эксплуатацию	26	138	+431%

Исходя из данных таблицы, можно увидеть, что у сотрудников увеличилась заработная плата за месяц, расширена сфера действия коллективного договора, а также увеличено количество социально-бытовых объектов инфраструктуры, которые полезны для персонала организации.

Здесь также стоит отметить, что в ПАО «ГМК «Норильский никель» выстроены механизмы по взаимодействию с сотрудниками для ведения диалога. Подразделения по мотивации персонала на постоянной основе проводят анализ вовлеченности сотрудников в корпоративную культуру.

Для увеличения доверия между руководителями и подчиненными, для наличие общего понимания стратегии и цели компании организуются мероприятия между топ-менеджментов и персоналом. В 2020 г. это было реализовано с помощью таких мероприятий как:

- прямой эфир с вице-президентами компании;
- онлайн-конференция «Вызовы – 2020: пандемия, экология, безопасность»;
- 31 корпоративный диалог.

Одним из важнейших событий для сотрудников и руководства компании в 2020 г. стало закрытие плавильного цеха в посёлке Никель. Ранее у компании был сформирован опыт по закрытию завода в Норильске в 2016 г., данный опыт был использован и в случае закрытия плавильного цеха. Со стороны компании были обеспечены все социальные гарантии цеха в виде обеспечения удобных условий для перехода сотрудников на другое производство группы компаний, программы переподготовки и пенсионную программу. Около 900 млн р. направляется в период 2020–2022 гг. на реализацию пакета мер и программ для персонала плавильного цеха.

Усиленный фокус компании наблюдается на мероприятиях по развитию и обучению персонала, поскольку постоянная модернизация и использование новейших технологий в производстве требует соответствующие требования к образованию и навыкам сотрудников. Поэтому одно из важных направлений в компании – это непрерывное обучение всех сотрудников.

Переподготовка, повышение квалификации или стажировка – данные мероприятия являются бесплатными для всех сотрудников компании. При этом могут привлекаться как государственные вузы, так и конкретные учебные центры, консультанты и др. Так, в 2020 г. различные учебные мероприятия посетили 17 000 работников компании.

Компания сформировала собственную социальную политику, включающую в себя длинный перечень различных льгот и программ по поддержке своих сотрудников. Данный перечень постоянно обновляется благодаря механизмам взаимодействия сотрудников и руководства компании. Ниже в таблице представлены основные результаты мероприятий за 2020 г. в рамках соблюдения социальной политики компании и план на 2021 г.

Результаты реализации социальной политики

Показатели	2020 г., млн р.	2021 г. (план), млн р.
Лечение персонала и членов семей в санаториях	791	2145
Пенсионная программа	2706	3633
Жилищная программа	825	3184
Добровольное медицинское страхование	939	1130
Материальная помощь пенсионерам и бывшим сотрудникам компании	199	294

Ко всему вышеперечисленному стоит добавить, что компания регулярно проводит различные спортивно-массовые мероприятия и поддерживает приверженность персонала к здоровому образу жизни.

В рамках обеспечения достижения цели 3 «хорошее здоровье и благополучие» со стороны компании в 2020 г. были реализованы мероприятия по созданию безопасной среды против COVID-19. В 2020 г. ПАО «ГМК «Норильский никель» создало центр и соответствующие штабы в филиалах по поддержке персонала в условиях пандемии COVID-19. Также была создана горячая линия, которая за год обработала около 3 000 обращений персонала.

Для обеспечения безопасности труда со стороны ПАО «ГМК «Норильский никель» были выполнены следующие задачи:

- создание условий для возможности удаленной работы сотрудников (покупка оборудования, сохранение непрерывности технологических процессов и др.);
- разрешение на допуск личных автомобилей на производственные площадки и финансирование служебных поездок на такси, чье присутствие необходимо было в офисе;
- закупка и использование средств индивидуальной защиты, антисептиков, тепловизоров и др.;
- организация экспресс-осмотра сотрудников врачами;

- усиление мер по санитарной обработке офисов и зданий.

При этом отметим, что параллельно были обеспечены все мероприятия для поддержки сотрудников в этот период, в том числе:

- сохранение 100% заработной платы всех сотрудников;
- сотрудникам, которые выполняли работу на стационарных рабочих местах, была обеспечена доплата к заработной плате;
- запрет на сокращение персонала во всех подразделениях;
- помощь по возвращению в Россию для сотрудников, которые оказались за границей в период начала пандемии;
- оказание психологической и юридической поддержки на специально созданной платформе ПАО «ГМК «Норильский никель» «Понимаю».

В рамках цели 9 «индустриализация, инновации и инфраструктура» компания особое внимание уделяет развитию инфраструктуры в регионах. ПАО «ГМК «Норильский никель» принимает участие в реконструкциях и строительстве различных объектов инфраструктуры для создания удобной городской среды в регионах. Одним из главных проектов в рамках развития регионов является благоустройство набережной озера Долгое в городе Норильск. Данный проект включает в себя строительство площадок как для спорта, так и для детей, создание пунктов проката для летних и зимних видов спорта, строительство кафе, лодочной станции, озеленение и др. На данный проект со стороны ПАО «ГМК «Норильский никель» было выделено 200 млн р.

Ключевыми регионами ПАО «ГМК «Норильский никель» для развития инфраструктуры и повышения качества жизни являются: Красноярский край; Забайкальский край; Мурманская область.

Остановимся подробнее на мероприятиях ПАО «ГМК «Норильский никель», которые были реализованы в Красноярском крае (табл. 3).

Мероприятия по улучшению инфраструктуры и повышению качества жизни, проводимые ПАО «ГМК «Норильский никель»

Направление развития	Наименование проекта
Благоустройство	Набережная озера Долгое города Норильск
	Ремонт и покупка оборудования бюджетным организациям
Спорт	Строительство комплекса для игровых видов спорта в г. Норильск
	Поддержка организации по спорту, реализация спортивных проектов
Культура и образование	Поддержка мероприятия и организаций культуры и искусства г. Норильск
Транспорт	Организация автобусных пассажирских перевозок
Туризм	Туристический кластер «Арктический»
Жилье	Строительство жилья в таймырских поселках Усть-Авам и Волочанка на период 2021–2024 гг.
Социальная сфера	Помощь организациям, представляющих интересы людей с ограниченными возможностями
	Горячее питание для малоимущих граждан в г. Норильск
	Организация праздников жителей тундры – Дня оленевода и Дня рыбака
	Помощь местным религиозным организациям
	Поддержка НКО г. Норильска

Со стороны ПАО «ГМК «Норильский никель» обеспечивается финансирование и помощь в организации различных мероприятий в таких сферах как благоустройство, спорт, транспорт, туризм и др.

Таким образом, ведение предпринимательской деятельности в металлургической отрасли требует от менеджмента и собственников металлургических предприятий внимания к проблемам общества и ответа на запросы общества формированием корпоративной социальной ответственности так, как это делает одна из лидирующих компаний в отрасли – ПАО «ГМК «Норильский никель». Она успешно реализует стратегию устойчивого развития и раскрывает данную информацию в своей отчетности, уделяя при этом внимание не только экологическим аспектам, но и проблемам развития человеческого капитала, обеспе-

чения комфортных условиях жизни населения в регионах, где представлена компания. Вполне возможно и хотелось бы надеяться, что этот опыт будет востребован, и в ближайшем будущем в предпринимательской деятельности многих подобных компаний будет также принят курс на развитие социально ответственного сотрудничества бизнеса с обществом.

Список литературы

1. Авилова М. Г. Корпоративная социальная ответственность в России: тенденции, проблемы, решения // Концепт: научно-методический электронный журнал. – 2016. – Т. 34. – С. 1–5.
2. Демушкина О.Н., Коваленко Н.В. Корпоративная социальная ответственность в России: особенности российской модели // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. – 2014. – № 4(29). – С. 80–83.
3. Лидеры индексов РСПП / Российский союз промышленников и предпринимателей [Электронный ресурс]. – URL: <http://rspp.ru/simplepage/858>
4. Тимохина Е. Добро на профессиональном уровне. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rbcplus.ru/news/59c3fd077a8aa907b7a5b93a>
5. Отчётность ПАО «ГМК «Норильский никель» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.nornickel.ru/investors/reports-and-results/>

References

1. Avilova M. G. *Korporativnaya social'naya otvetstvennost' v Rossii: tendencii, problemy, resheniya*. Nauchno-metodicheskij ehlektronnyj zhurnal «Koncept». 2016. T. 34. P. 1–5.
2. Demushkina O.N., Kovalenko N.V. *Korporativnaya social'naya otvetstvennost' v Rossii: osobennosti rossijskoj modeli*. Biznes. Obrazovanie. Pravo. Vestnik Volgogradskogo instituta biznesa. 2014. № 4(29). 3. 80–83.
3. *Lidery indeksov RSPP*. Rossijskij soyuz promyshlennikov i predprinimatelej. URL: <http://rspp.ru/simplepage/858>
- Timokhina E. *Dobro na professional'nom urovne*. URL: <http://www.rbcplus.ru/news/59c3fd077a8aa907b7a5b93a>
4. *Otchyotnost' PAO «GMK «Noril'skij nikel'»*. URL: <https://www.nornickel.ru/investors/reports-and-results/>