

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Статья / Article

УДК / UDC 159.923.38:373.011.31-051
DOI 10.35231/18186653_2021_2_41

Профессионально важные качества учителя начальных классов

В. Г. Панкратова

*Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина,
Санкт-Петербург, Российская Федерация*

В статье приведены результаты исследования профессионально важных качеств (ПВК) личности, необходимых для профессии учителя начальных классов. Проведена экспертная оценка профессионально важных качеств личности учителя начальных классов с использованием психографического опросника, предложенного Т. П. Зинченко. Определена структура профессионально важных качеств учителей начальных классов. Сформулирован оптимальный перечень методик определения профессиональной психологической пригодности учителей начальных классов.

Введение. Большинство существующих работ по проблеме профессиональной пригодности к профессии учителя начальных классов относятся к концу XX в. и ранее. Современное общество наряду с существующими требованиями к личности педагога предъявляет новые императивы, обусловленные спецификой современного развития. Многие качества педагога, обозначенные в педагогических работах, практически не могут быть диагностированы с помощью существующих психологических методов. Все вышесказанное обусловило целесообразность изучения ПВК педагога начальных классов, выполняющего свои профессиональные обязанности в первой половине XXI в.

Материалы и методы. Применительно к данному исследованию использовался функционально-деятельностный подход. В ходе исследования были использованы следующие методы: анкетирование, анализ результатов деятельности, методы математической статистики.

Результаты исследования. По результатам психографического исследования были выявлены профессионально важные качества учителей начальных классов, определена структура профессионально важных качеств учителей начальных классов.

Обсуждение и выводы. В ходе исследования был выявлен оптимальный перечень психодиагностических методик, позволяющих оценить уровень развития необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей учителя начальных классов качеств.

Ключевые слова: профессионально важные качества личности, профессиональная психологическая пригодность.

Для цитирования: Панкратова В. Г. Профессионально важные качества учителя начальных классов // Вестник Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина. – 2021. – № 2. – С. 41–52. DOI 10.35231/18186653_2021_2_41

Professionally important qualities primary school teachers

Valeriya G. Pankratova

*Pushkin Leningrad State University,
Saint Petersburg, Russian Federation*

The results of the study, of the professionally important qualities of personality are necessary for the profession such as primary school teacher, are presented in this article. The expert assessment was conducted for the professionally important qualities of personality of primary school teachers with the use of psychographic questionnaire proposed by T.P. Zinchenko. The structure was determined for the professionally important qualities of primary school teacher. The optimal indication of methods was formulated for the determining of primary school teachers professional psychological suitability.

Introduction. Most of the existing works on the problem of professional suitability for the profession of primary school teachers date back to the end of the twentieth century and earlier. Modern society, along with the existing requirements for the personality of the teacher, presents some new ones, due to the specifics of modern development. Many qualities of a teacher, indicated in pedagogical works, practically cannot be diagnosed using existing psychological methods. All of the above led to the expediency of studying the PVK of a primary school teacher who performs his professional duties in the first half of the 21st century.

Materials and methods. One variant of the system approach implementation were used for this study: functional – activity orientated. The following methods were used in the research: questionnaires, performance analysis, and methods of mathematical statistics.

Results. According to the results of the psychographic questionnaire, the professionally important qualities of primary school teachers were identified, the structure of the professionally important qualities of primary school teachers was determined.

Discussion and conclusion. In the course of the study, the optimal indication of methods was formulated for the determining of primary school teachers for the successful fulfillment of professional duties of a primary school teacher.

Key words: professionally important qualities personality, professional psychological suitability.

For citation: Pankratova, V.G. (2021) Professional'no vazhnye kachestva uchitelya nachal'nyh klassov [Professionally important qualities primary school teacher]. *Vestnik Leningradskogo gosudarstvennogo universiteta imeni A.S. Pushkina – Pushkin Leningrad State University Journal*. No 2. pp. 41–52. DOI 10.35231/18186653_2021_2_41 (In Russian).

Введение

Современное общество предъявляет высокие требования к системе образования, поэтому растут и требования со стороны общества к личности педагога и уровню его профессиональной подготовки.

Профессиональная пригодность к профессии – это обобщенная характеристика качеств личности, которые не только обеспечивают принципиальную возможность успешного овладения своей профессией и эффективного выполнения профессиональных обязанностей в практической деятельности, но и уровень удовлетворенности человека своим трудом [3, с. 6–7, 2, с. 418–419]. При оценке профессиональной пригодности человека в отношении конкретной специальности учитывается наличие у него соответствующих профессионально важных качеств (ПВК) [5, с. 75–79].

В настоящее время в научной литературе встречаются разные определения ПВК. Однако чаще всего используется следующее определение: «ПВК – это индивидуально-психологические качества и свойства личности, определяющие возможность успешного выполнения профессиональной деятельности». Подобный подход к оценке ПВК, позволяет учитывать как индивидуальные качества, так и личностные свойства человека. При этом набор ПВК определяется прежде всего характером и содержанием самой профессиональной деятельности.

С точки зрения теории деятельности профессиональная пригодность может быть сформирована у человека только в процессе выполнения деятельности, но отдельные компоненты – на этапе процесса профессионального обучения. Однако для того чтобы формировать и развивать определенные качества у будущего специалиста, необходимо знать, что именно необходимо формировать и развивать¹.

Конечно, существует достаточно много работ, особенно в области педагогики, в рамках которых описываются качества, которыми должен обладать педагог. Ознакомление с данными трудами позволяет сформулировать несколько утверждений. Во-первых, большинство существующих работ по данной тематике относятся к концу XX в. и ранее. При этом можно полагать, что современное общество наряду с существующими требованиями к личности педагога предъявляет, новые императивы, обусловленные спецификой современного развития [4]. Во-вторых, многие качества педагога, обозначенные в педагогических трудах, практи-

¹ Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов. М.: ПЕР СЭ, 2001. С. 511.

чески не могут быть диагностированы с помощью существующих психологических методов. В-третьих, практически отсутствуют работы по изучению ПВК учителя начальных классов.

Все вышесказанное обусловило целесообразность изучения ПВК педагога начальных классов, выполняющего свои профессиональные обязанности в первой половине XXI в.

Материалы и методы

В ходе исследования был проведен опрос учителей начальных классов со стажем работы более 15 лет. Данная группа учителей выступала в качестве экспертов. Им было предложено ответить на вопросы психогrafического опросника Зинченко Т.П.

Этап подбора экспертов осуществлялся следующим образом: были определены критерии количественного и качественного выбора экспертов для создания оптимального состава экспертной группы, обеспечивающей рассмотрение вопроса о значимости того или иного качества для специальности «учитель начальных классов» с различных сторон, создания условий для групповой экспертизы (коллективного обсуждения).

Группа экспертов состояла из 20 учителей начальных классов, данное количество экспертов достаточно для обеспечения взаимопоглощения индивидуальных отклонений в оценках от среднего значения величины, характеризующей устойчивое, типичное.

Качественный состав группы экспертов определялся их профессиональными и личностными качествами. Для выполнения обязанностей эксперта были приглашены компетентные специалисты, хорошо знающие специфические особенности оцениваемой специальности. При качественном подборе состава группы был использован метод обобщения независимых характеристик. Выбранные эксперты имели высокую позитивную мотивацию на проведение экспертизы.

Проведение экспертного опроса проходило в индивидуальной форме, эксперты самостоятельно работали с психогrafическим опросником, предложенным Т.П. Зинченко, в удобное для них время¹.

Результаты психогrafического исследования позволили провести анализ данных, объединить выделенные профессионально важные качества по определенным признакам в группы, чтобы определить самостоятельные качества и те, которые обозначают разные аспекты одного

¹ Маклаков А. Г. Профессиональный психологический отбор персонала. Теория и практика: учеб. для вузов. СПб.: Питер, 2008. С. 280–282.

феномена. Проведенное исследование должно было позволить и сформировать оптимальный перечень психодиагностических методик для определения профессиональной пригодности учителей начальных классов.

Результаты исследования

На основании результатов проведенного психографического исследования с использованием опросника Зинченко Т.П. были выделены следующие профессионально важные качества учителей начальных классов.

Положительные: эмоциональная устойчивость при принятии ответственного решения; способность действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях; быстро принимать решение при изменении ситуации; способность понимать людей, причины их поступков, роль каждого человека в группе и взаимоотношения между ними; настойчивость в достижении цели; способность разрешать конфликты; уравновешенность, самообладание; умение формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе; способность реально воспринимать возникающие ситуации; следование общепринятым нормам поведения; соблюдение моральных норм поведения; стремление находить компромиссное решение с партнером, в группе.

Поскольку опросник Зинченко Т.П. позволяет выявлять не только значимые качества, но и качества, мешающие выполнению профессиональной деятельности, в ходе опроса экспертов были выявлены также нежелательные для учителя начальных классов качества: стремление к обострению конфликта; склонность к ожесточенным дискуссиям и провоцированию конфликтов; неуравновешенность и чрезмерная жестокость по отношению к другим людям.

Таблица 1

Наиболее значимые качества учителей начальных классов по мнению экспертов по психографическому опроснику Зинченко Т. П.

Рейтинг	№ по опроснику Зинченко	Профессионально важные качества	М
1	089	Умение формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	2,86
1	021	Способность действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях	2,86
1	151	Склонность к ожесточенным дискуссиям и провоцированию конфликтов	-2,86

1	153	Неуравновешенность и чрезмерная жестокость по отношению к другим людям	-2,86
1	140	Способность реально воспринимать возникающие ситуации	2,86
2	038	Способность найти подход к подчиненным	2,71
2	152	Стремление находить компромиссное решение с партнером, в группе	2,71
2	143	Соблюдение общепринятых норм поведения	2,71
2	043	Способность понимать людей, причины их поступков, роль каждого человека в группе и взаимоотношения между ними	2,71
2	044	Настойчивость в достижении цели	2,71
2	047	Способность объективно оценивать свои достижения, силы и возможности	2,71
2	054	Способность разрешать конфликты, т.е. находить выход из конфликтной ситуации	2,71
3	086	Уравновешенность, самообладание	2,57
3	001	Эмоциональная устойчивость при принятии ответственного решения	2,57
3	141	Соблюдение моральных норм поведения	2,57
3	150	Стремление к обострению конфликта	-2,57
3	023	Способность быстро принимать решение при изменении ситуации	2,57

Примечание: М – среднее значение по группе

Как следует из табл. 1, в процессе обработки ответов экспертов было выделено 17 качеств, которые, по мнению экспертов, являются наиболее значимыми для профессиональной деятельности учителей начальных классов. Причем среди называемых качеств чаще всего встречаются так называемые личностные качества: уравновешенность и самообладание; склонность к ожесточенным дискуссиям и провоцированию конфликтов; стремление находить компромиссное решение с партнером, в группе; стремление к обострению конфликта; настойчивость в достижении цели и др. Выделенные нежелательные качества также являются личностными, они противоположны положительным качествам.

Можно установить, что три нежелательных качества являются противоположными по смыслу и содержанию некоторым из перечня наиболее значимых для успешной деятельности. К примеру, склонность к ожесточенным дискуссиям и провоцированию конфликтов, стремление к обострению конфликта противоположны таким качествам, как стремление находить компромиссное решение с партнером, в группе, умение

формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, способность разрешать конфликты, т. е. находить выход из конфликтной ситуации.

Такое выявленное качество, как неуравновешенность и чрезмерная жестокость по отношению к другим людям противоположно таким качествам, как соблюдение общепринятых норм поведения, соблюдение моральных норм поведения, уравновешенность, самообладание. Таким образом, перечень качеств, подлежащих оценке, можно сократить на три, т. е. на некоторое время можно исключить из поля зрения нежелательные качества и сосредоточиться на анализе наиболее значимых.

Для анализа выявленных данных необходимо было объединить выделенные профессионально важные качества по каким-то признакам в группы, чтобы определить самостоятельные качества и качества, обозначающие разные аспекты одного феномена. Также эта процедура анализа качеств нужна для определения оптимального перечня методик определения профессиональной пригодности учителей начальных классов.

В рамках функционально-деятельностного подхода можно выделить две группы ПВК: индивидуальные качества и социально-обусловленные. К социально-обусловленным качествам относятся способность действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях, эмоциональная устойчивость при принятии ответственного решения, умение формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, уравновешенность, самообладание, и нежелательные качества – неуравновешенность и чрезмерная жестокость по отношению к другим людям, стремление к обострению конфликта, способность к обостренным дискуссиям и провоцированию конфликтов, а индивидуальные качества как значимые не были выявлены [1, с. 648].

Был проведен корреляционный анализ и проанализированы связи выявленных профессионально важных качеств со способностью действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях и умением формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. В результате такого анализа было обнаружено, что с умением формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе связаны следующие качества: эмоциональная устойчивость при принятии ответственного решения, способность понимать людей, причины их поступков, роль каждого человека в группе и взаимоотношения между ними, настойчивость в достижении цели,

способность разрешать конфликты, уравновешенность, самообладание, способность реально воспринимать возникающие ситуации, соблюдение общепринятых норм поведения, соблюдение моральных норм поведения, стремление находить компромиссное решение с партнером, в группе.

В то же время в ходе корреляционного анализа были выявлены два качества (способность действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях, способность быстро принимать решение при изменении ситуации), которые имеют слабовыраженные взаимосвязи с другими качествами. На основании этого данные качества были выделены как самостоятельные и отнесены к категории специальных способностей.

Таким образом, проведенный корреляционный анализ позволяет сформировать представление о структуре профессионально важных качеств учителей начальных классов.

Таблица 2

*Структура профессионально важных качеств учителя
начальных классов*

Общие способности		Специальные (частные) способности	
Индивидуальные	Личностные	Индивидуальные	Личностные
	Умение формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе; эмоциональная устойчивость при принятии ответственного решения; способность понимать людей, причины их поступков, роль каждого человека в группе и взаимоотношения между ними; настойчивость в достижении цели; способность разрешать конфликты, т. е. находить выход из конфликтной ситуации; уравновешенность, самообладание; способность реально воспринимать возникающие ситуации; соблюдение общепринятых норм поведения; соблюдение моральных норм поведения; стремление находить компромиссное решение с партнером, в группе		Способность действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях; способность быстро принимать решение при изменении ситуации

Как следует из табл. 2 ведущие качества учителей начальных классов, которые обеспечивают успешность в профессиональной деятельности, это качества из категории общих способностей, обусловленных особенностями личности педагога.

К значимым качествам относится умение формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. С этим качеством тесно связаны еще три: способность понимать людей, причины их поступков, роль каждого человека в группе и взаимоотношения между ними; способность разрешать конфликты, т. е. находить выход из конфликтной ситуации; стремление находить компромиссное решение с партнером, в группе. Следовательно, учитель, успешный в своей профессиональной деятельности, должен не только обладать хорошо развитыми коммуникативными качествами, но и быть неконфликтным.

Также были выделены такие качества, как эмоциональная устойчивость при принятии ответственного решения и уравновешенность, самообладание. Эти качества предусматривают высокую нервно-психическую устойчивость у учителей, способность успешно регулировать свою деятельность и поведение. Есть еще несколько личностных качеств, которые также следует оценить: соблюдение общепринятых норм поведения; соблюдение моральных норм поведения. Данные качества связаны со способностью человека соблюдать морально-нравственные требования окружающей социальной и профессиональной среды.

Следующие качества личности, подлежащие диагностике при оценке профессиональной пригодности к деятельности в должности учителя начальных классов, это способность реально воспринимать возникающие ситуации; настойчивость в достижении цели. Данные качества связаны со способностью человека регулировать своё взаимодействие со средой деятельности.

Таким образом, результаты проведенного психографического исследования позволяют говорить о том, что для оценки профессиональной пригодности в отношении профессии «учитель начальной школы» возможно подобрать психодиагностический инструментарий, который позволит оценить уровень нервно-психической устойчивости, способность соблюдать морально-нравственные требования окружающей социальной и профессиональной среды, способность успешно регулировать свою деятельность и поведение, а также коммуникативные качества.

Скорее всего, для решения задач диагностики профессиональной пригодности к деятельности в качестве учителя начальных классов целесообразно использовать личностный опросник МЛО «Адаптивность», в который входит четыре уровня шкал. Для наших задач подойдут шкалы третьего уровня, которые позволяют изучить показатели поведенческой регуляции, моральной нормативности и коммуникативного потенциала личности. С помощью данного теста можно оценить выделенные качества, которые относятся к группе общих способностей. Кроме этого, с помощью данного опросника можно получить интегральный показатель этих качеств (ЛАП)¹.

Кроме общих способностей, необходимо оценить у учителей уровень развития специальных способностей. К их числу относится способность действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях; способность быстро принимать решение при изменении ситуации.

Эти два профессионально важных качества – способность действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях; быстро принимать решение при изменении ситуации – в большей степени обусловлены особенностями развития мышления: способностями к логическому мышлению, умением мыслить по аналогии, находить правильное решение на основе выявленных закономерностей.² Кроме этого, данные качества связаны со способностью человека регулировать своё взаимодействие со средой деятельности и уровнем его организаторских склонностей, так как при изменении ситуации учителю необходимо организовать себя и других людей.

Поскольку учитель начальных классов должен уметь логически мыслить, находить правильное решение на основе полученной информации, уметь организовать себя и других людей, целесообразно при оценке его профессиональной пригодности учитывать особенности развития психических познавательных процессов. Для этого может быть использована батарея интеллектуальных тестов КР-3-85.

¹ Маклаков А. Г. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) / А. Г. Маклаков, С. В. Чермянин // Практическая психодиагностика: методики и тесты: учеб. пособие / ред. и сост. Д. Я. Райгородский. Самара: БАХРАХ-М, 2006. С. 549–673.

² Карпов А. В. Психология труда: учеб. 2-е изд. М.: Юрайт, 2011. С. 190–195.

Кроме этого, для изучения специальных способностей учителей начальной школы целесообразно использовать методику «Коммуникативные и организаторские склонности», которая позволяет оценить уровень развития коммуникативных и организаторских способностей личности.

Выводы

Проведенное психографическое исследование позволяет говорить о том, что профессионально важные качества учителя начальных классов включают в себя как общие, так и специальные способности. К числу общих способностей относятся: умение формировать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе; эмоциональная устойчивость при принятии ответственного решения; способность понимать людей, причины их поступков, роль каждого человека в группе и взаимоотношения между ними; настойчивость в достижении цели; способность разрешать конфликты, т. е. находить выход из конфликтной ситуации; уравновешенность, самообладание; способность реально воспринимать возникающие ситуации; соблюдение общепринятых норм поведения; соблюдение моральных норм поведения; стремление находить компромиссное решение с партнером, в группе.

К числу специальных способностей можно отнести: способность действовать в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях; быстро принимать решение при изменении ситуации.

В результате логического и корреляционного анализа эмпирических данных был выявлен оптимальный перечень психодиагностических методик, позволяющих оценить уровень развития необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей учителя начальных классов качеств. В их число целесообразно включить такие, как:

1. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» разработанный А. Г. Маклаковым и С. В. Чермяниным.

2. Батарея интеллектуальных тестов КР – 3 – 85 – 3.

3. Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» В. В. Синявский и В. А. Федорошин (КОС).

Список литературы

1. Бодров В. А. Психологические основы профессиональной деятельности: хрестоматия. – М.: ПЕР СЭ; Логос, 2007. – С. 648, 652–659.
2. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. – М., СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. – С. 418–419.
3. Гуревич К. М. Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы. – М.: Наука, 1970. – С. 5–11.

4. Дмитриева М.А. Профессиональное долголетие // Психологическое обеспечение профессиональной деятельности / под ред. Г. С. Никифорова. – СПб.: С.-Петербург. ун-т, 1991.

5. Климов Е. А. Психология профессионала: избранные психологические труды. – М.; Воронеж, 1996. С. 75–85.

6. Коржова Е. Ю. Человек как субъект жизнедеятельности и его профессиональное здоровье / под ред. Г. С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2006. – С. 113–140.

References

1. Bodrov, V. A. (2007) *Psichologicheskie osnovy professional'noj deyatel'nosti: hrestomatiya* [Psychological basis professional activity: anthology]. Moscow: PER SE; Logos. (In Russian).

2. *Bol'shoj psichologicheskij slovar'* [Great dictionary of psychology] / pod red. B.G. Meshcheryakov, V.P. Zinchenko (2008). Moscow, Saint Petersburg: Prajm – Evroznak (In Russian).

3. Gurevich, K. M. (1970) *Professional'naya prigodnost' i osnovnye svojstva nervnoj sistemy* [Professional suitability and basic characteristics of the nervous system]. Moscow: Nauka. (In Russian).

4. Dmitrieva, M.A. (1991) Professional'noe dolgoletie [Professional longevity]. *Psichologicheskoe obespechenie professional'noj deyatel'nosti – Psychological support in professional activities* / pod red. G. S. Nikiforova. Saint Petersburg: S.-Peterburg. un-t (In Russian).

5. Klimov, E. A. (1996) *Psichologiya professionala: izbrannye psichologicheskie Trudy* [Professional psychology]. Moscow, Voronezh. (In Russian).

6. Korzhova, E. YU. (2006) *Человек как субъект жизнедеятельности и его профессиональное здоровье* [Human as a functioning subject and his professional health] / pod red. G. S. Nikiforova. Saint Petersburg: Rech'. (In Russian).

Об авторе

Панкратова Валерия Геннадьевна, аспирант, Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина, Санкт-Петербург, Российская Федерация, ORCID ID: 0000-0001-9086-4651, e-mail: lera212az92@mail.ru

About the author

Valeriya G. Pankratova, post-graduate student, Pushkin Leningrad State University, Saint Petersburg, Russian Federation, ORCID ID: 0000-0001-9086-4651, e-mail: lera212az92@mail.ru

Поступила в редакцию: 26.04.2021

Received: 26 Apr. 2021

Принята к публикации: 18.05.2021

Accepted: 18 May 2021

Опубликована: 30.06.2021

Published: 30 June 2021