

**Суртаева Надежда Николаевна** - доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной педагогики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена» - 191186. Санкт-Петербург, наб. реки Мойки 48, корпус 11, тел. 8-812-683-75-333 [nnsurtaeva@mail.ru](mailto:nnsurtaeva@mail.ru)

### **Отзыв**

**на автореферат диссертации Трегубовой Любови Борисовны на тему «Развитие системы маркетинговых технологий в дополнительном педагогическом образовании», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08. «Теория и методика профессионального образования» (педагогические науки)**

В автореферате Трегубовой Любови Борисовны «Развитие системы маркетинговых технологий в дополнительном педагогическом образовании» представлено исследование, посвященное такой актуальной теме, как маркетинг дополнительного образования педагогов. Автореферат обладает внутренним единством, содержит авторские достижения и научные результаты, существенные для системы дополнительного профессионального образования. Автор справедливо рассматривает управление дополнительным образованием педагогов с системных позиций, представляя маркетинг, как важную часть системы управления в современных условиях, а маркетинговые технологии как инструмент такого управления.

Положения, выносимые на защиту, имеют научную новизну, практическую значимость и достаточно четко доказаны автором. Например, положение 2 о том, что существующие в экономике маркетинговые технологии можно адаптировать к системе дополнительного педагогического образования и на их базе сконструировать новые образовательные технологии, направленные на учебный процесс как процесс производства качественных образовательных услуг: от исследования потребностей педагогов до создания такого образовательного продукта, который бы полностью удовлетворил эти запросы.

Разработанная автором модель развития маркетинговых технологий в дополнительном педагогическом образовании проверена при помощи математических методов. Полученные результаты свидетельствуют о правильности выбранных методов исследования и возможности применения модели в образовательных организациях различных типов.

Полученные исследователем результаты апробации модели подтверждают выдвинутую гипотезу о необходимости развития системы маркетинговых технологий в дополнительном педагогическом образовании. Автор убедительно показывает, что система маркетинговых технологий обеспечивает высокий результат учреждения УДПО в конкурентной среде и эффективность в повышении квалификации каждого педагога.

Отражение в автореферате обширного списка публикаций (23 наименования) свидетельствуют о глубоком, всестороннем проникновении автора в исследуемую тему, о многоаспектности ее отражения в публикуемых работах.

Несомненно, высока и практическая значимость работы, которая позволяет определить эффективность оказания образовательной услуги, уловить общую тенденцию спроса педагогов на образовательные услуги, понять пути и способы адекватного удовлетворения этих запросов.

Интересно с точки зрения педагогической практики рассмотрение такой формы взаимодействия между учреждением дополнительного образования педагогов и различными группами потребителей, объединяющей их, как проектное задание. Проектное задание как совместный продукт образовательной деятельности рассматривается в контексте его способности удовлетворить одновременно как педагога, так и учреждение, это задание разработавшее, совместно с учреждением дополнительного образования педагогов.

Следует отметить, что серьезность представленного исследования подтверждается также и его теоретико-методологической базой, включающей в себя работы в области не только образовательного маркетинга и менеджмента, но и в области управления, экономики, системного анализа и педагогических инноваций.

В целом анализ автореферата позволяет заключить, что работа Трегубовой Любови Борисовны является самостоятельным, законченным исследованием и соответствует требованиям, предъявляемым высшей аттестационной комиссией Министерства образования и науки Российской Федерации, к кандидатским диссертациям по специальности 13.00.08 Теория и методика профессионального образования (педагогические науки), а автор диссертации Трегубова Л.б. достойна присуждения степени кандидата педагогических наук. Отзыв обсужден на заседании кафедры социальной педагогики РГПУ им. А.И.Герцена, 30 сентября, 2014, протокол № 2.

Доктор педагогических наук, профессор  
кафедры социальной педагогики РГПУ  
им. А.И.Герцена

Н.Н.Суртаева

РГПУ им. А.И. Герцена

подпись Н. Н. Суртаева  
удостоверяю «02.10.14»  
Отдел персонала  
управления кадров и социальной работы



В.В. Рубинчик

ВХ. № 10.1/11-35  
от 02.10.2014