



ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

ОПОРНЫЙ ВУЗ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Денисова О.А., д.п.н., проф., директор РУМЦ СЗФО  
ЧГУ, зав. каф. дефектологического образования ЧГУ

## Лучшие практики взаимодействия:

формализация уникального успешного практического опыта

*«Среди всего многообразия методов и инструментов, используемых в каждый момент каждого процесса, всегда есть один метод и инструмент, который работает быстрее и лучше остальных»*

**Фредерик Тейлор**



## Ресурсы продуктивного взаимодействия

**Компетентность**

**Опыт**

**Сотрудничество**





# Продуктивное взаимодействие

плодотворный способ контакта, способствующий установлению и продлению отношений взаимного доверия и достижению эффективных результатов совместной деятельности, формирующийся на основе группового опыта в виде построения маршрута действий для достижения единой цели

**Мотивация**



**Нетворкинг**



**Информирование**



**Успешность**



**Вовлечение**



**Сотворчество**



# Этапы продуктивного взаимодействия

в инклюзивной образовательной среде

возникновение проблемной ситуации, невозможность ее решения без привлечения других структур

поиск выхода из проблемной ситуации, осознание необходимости взаимодействия

постановка цели и задач взаимодействия

поиск участников взаимодействия, имеющих интерес к данному сотрудничеству

установление договоренности о сотрудничестве, оформление договорных отношений

разграничение прав, обязанностей и функций взаимодействующих сторон

обмен взаимообусловленной деятельностью

контроль и анализ работы



# Структура продуктивного взаимодействия

## в инклюзивной образовательной среде

Типология взаимодействия	Организационно-управленческая деятельность		
	направления деятельности	Участники	критерии продуктивности
<b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b>	Проблемный анализ противоречий в деятельности структур и разработка рекомендаций по ее совершенствованию	<b>-Органы власти</b> <b>-Образовательные организации</b> <b>-Советы и объединения</b> <b>-НКО и благотворительные фонды</b>	Включение структур в работу по трансляции опыта
<b>СООРГАНИЗАЦИЯ</b>	Проблемный анализ деятельности структур, совместное проектирование деятельности по решению выявленных проблем		Включение структур в совместную деятельность по выявлению проблем и проектирование деятельности по их решению
<b>СОТВОРЧЕСТВО</b>	Совместная деятельность структур по систематизации опыта, его экспертизе и проектированию инноваций		Включение в проектную, деятельность, в управление людьми и коллективами



# Сферы взаимодействия

в инклюзивной образовательной среде

## Горизонталь взаимодействия

Методическое сопровождение  
и подготовка кадров

Экспертная деятельность  
и работа в совещательных  
органах

взаимодействие

Определение и трансляция  
лучших практик

Реализация социально-  
значимых инициатив и  
проектов



Вертикаль взаимодействия



# Уровни продуктивного взаимодействия

в инклюзивной образовательной среде



Международный



Региональный



Федеральный



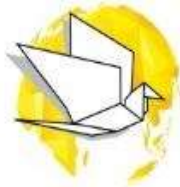
Муниципальный



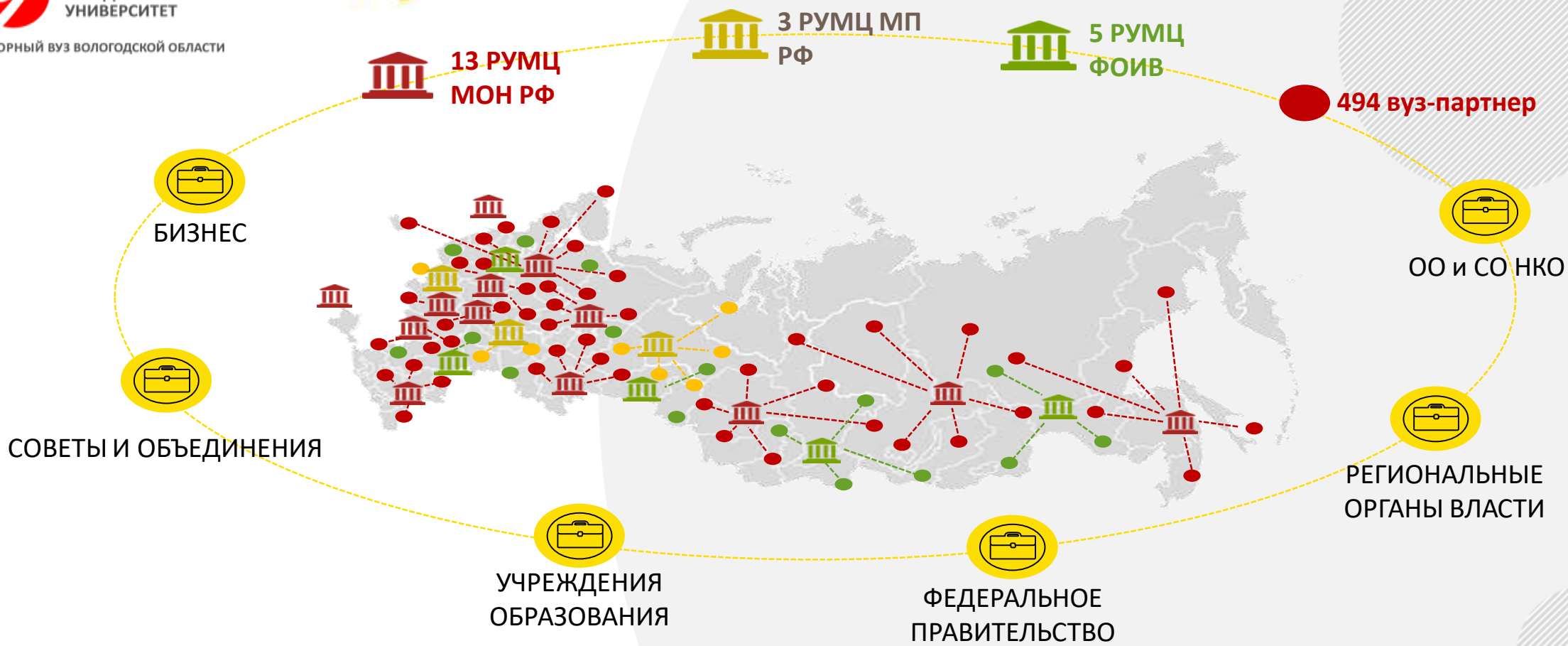
Федерального округа



Организации /  
учреждения



# Модель партнерского взаимодействия





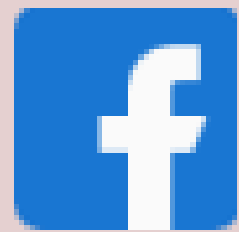
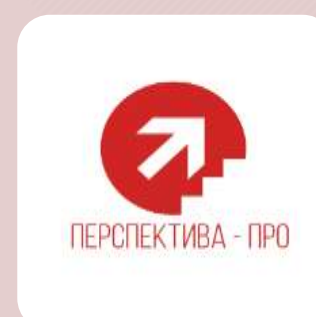
# Архитектура продуктивного взаимодействия

в инклюзивной образовательной среде региона



# Современные цифровые инструменты взаимодействия

в инклюзивной образовательной среде



**Цифровые платформы и сети для коммуникации и обмена опытом**

**Цифровые порталы и сервисы с доступом к услугам**

**Агрегаторы разработок и цифровые библиотеки**

**рост узнаваемости**

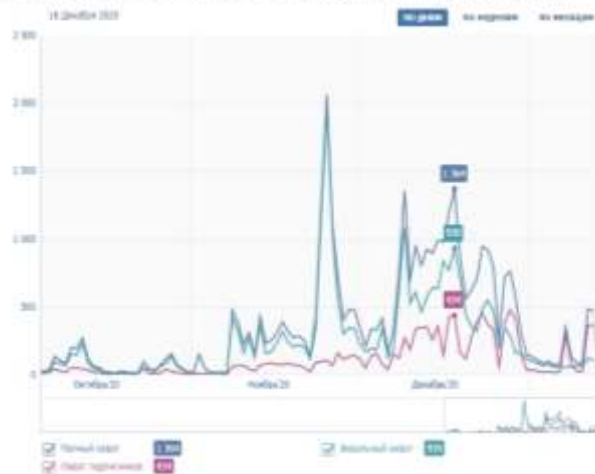
**расширение партнёрской сети**

**решение новых задач**

# Активность в социальных сетях целевой аудитории

## Обзор аудитории

На этом графике учитываются пользователи, просмотревшие запись сообщества на стене или в разделе Новости



## Общее Сообщество «РУМЦ СЗФО ЧГУ»

<https://vk.com/public180689327>  
01.01.2020 - 23.12.2020

**РУМЦ  
СЗФО ЧГУ**



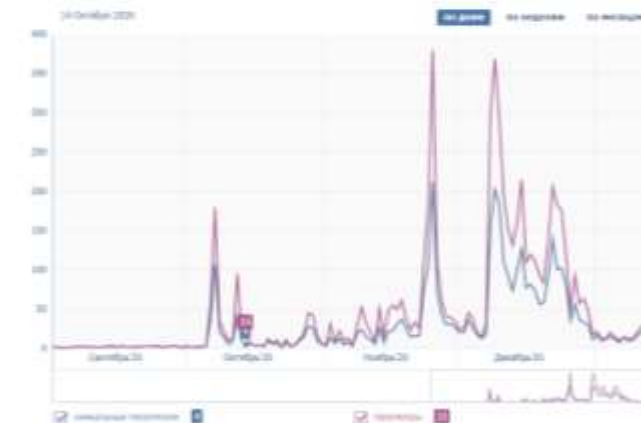
Лайков: 5,349	Поделиться: 341	Комментариев: 32	Просмотров: 59,603	Сред. Лайков: 38
Сред. Поделиться: 2	Сред. Комментариев: 0	Сред. Просмотров: 426		
ER day, %: 8.3362	ER post, %: 4.6445	ER view, %: 11.3074	LR, %: 4.3417	TR, %: 0.0260
Подписчиков: 880	Публикации: 140			



## Обзор | Популярность | Активность | События сообщества

### Уникальные посетители и просмотры

Среднее суточное количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 48  
Общая количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 1 002



## Общее

Череповецкий го...  
<https://vk.com/public180689327>  
01.01.2020 - 23.12.2020



Лайков: 42	Поделиться: 1	Комментариев: 0	Сред. Лайков: 2	Сред. Комментарии: 0
ER day, %: 0.0827	ER post, %: 0.4730	ER view, %: 0.4620	LR, %: 0	TR, %: 0
Подписчиков: 505	Публикации: 18			



## Общее

Череповецкий г...  
<https://vk.com/public180689327>  
01.01.2020 - 23.12.2020



Лайков: 8,523	Комментариев: 52	Сред. Лайков: 117	Сред. Комментарии: 1
ER day, %: 0.8521	ER post, %: 4.0036	ER view, %: 3.9793	TR, %: 0.0243
Подписчиков: 2,934	Публикации: 73		



## Общее

РУМЦ СЗФО ЧГУ  
<https://vk.com/public180689327>  
01.01.2020 - 23.12.2020



Лайков: 99	Комментариев: 0	Сред. Лайков: 17	Сред. Комментарии: 0
ER day, %: 16.8367	ER post, %: 39.2857	ER view, %: 39.2857	TR, %: 0
Подписчиков: 42	Публикации: 6		





# Условия эффективного взаимодействия

в инклюзивной образовательной среде

**выявление степени совпадения целей и совместных интересов**

**четкое разграничение прав, обязанностей, функций сторон**

**наличие единого информационного пространства, способствующего своевременному информированию о целях, задачах, действиях, направлениях работы**

**ранжирование связей и отношений, действий и взаимодействий на основе учета интересов и целей участников**

**постоянный контакт и обмен информацией и действиями между участниками инклюзивной образовательной среды**

## Наши контакты:

**Контактный телефон:** 8-8202-518-123

**CALL-центр:** 8-800-550-19-35

**E-mail:** [rumts\\_szfo\\_chgu@mail.ru](mailto:rumts_szfo_chgu@mail.ru)



**Денисова О.А.,**  
д.п.н., проф., директор РУМЦ СЗФО ЧГУ, зав. каф.  
дефектологического образования ЧГУ