

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе  
Санкт-Петербургского  
государственного университета



С.В. Микушев

« 25 » 02 2021 г.

### Отзыв ведущей организации

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» на диссертацию Саунина Евгения Валерьевича на тему «Ассертивность сотрудников органов внутренних дел как условие достижения вершин профессионального мастерства», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности: 19.00.13 – психология развития, акмеология

#### Актуальность

Современные глобальные социокультурные и информационные трансформации создали условия для беспрецедентного усиления напряженности в профессиональной сфере человека. Напряженность особенно характерна для тех видов труда, которые связаны с высокой социальной ответственностью и психологической ценой профессиональных ошибок. С этих позиций не вызывает никаких сомнений необходимость поиска факторов профессиональной эффективности сотрудников органов внутренних дел. Усугубляет напряжение тот факт, что в общественном сознании сложился далеко неоднозначный образ сотрудников органов внутренних дел, в который входят и агрессия, и склонность к нарушению моральных норм. За рубежом к числу факторов эффективной деятельности такой категории специалистов принято относить ассертивность – способность человека противостоять внешним влияниям, самостоятельно регулировать собственное поведение, отвечать за собственные действия и сохранять самооценку вопреки внешним негативным оценкам. Однако у

Вх. № 101/06-23  
ОТ 05 МАР 2021

нас в стране, несмотря на значимость проблемы, исследования в области асертивности сотрудников органов внутренних дел единичны и фрагментарны. В связи с этим диссертация Саунина Евгения Валерьевича, посвященная изучению личностных качеств сотрудников министерства внутренних дел, определяющих проявление асертивности при выполнении профессиональных обязанностей, рассматривается как актуальная, соответствующая социокультурным вызовам.

Работа над новой психологической проблемой всегда сопряжена с рядом терминологических, методических и интерпретационных трудностей, которые были успешно преодолены Сауниным Евгением Валерьевичем. Выполненная им диссертация удачно сочетает анализ теоретических основ проблемы, продуманную организацию нескольких этапов исследования, лаконичную интерпретацию и практическую реализацию программы развития асертивности. Такой подход стал основанием для получения новых надежных результатов, определяющих научную и практическую ценность исследования в целом.

#### Научная ценность исследования

Научная ценность работы Саунина Евгения Валерьевича заключается в обобщении разрозненной теоретической и эмпирической информации, касающейся связи асертивности и экстремальной профессиональной деятельности. Экскурс в историю изучения проблемы, корректно проведенный автором диссертации, демонстрирует своеобразный научный коллаж из самых разнообразных личностных свойств, признаков поведения, состояния, которые образует феномен асертивности. Значительную роль в слабой структурированности понятия «асертивность», сыграло отсутствие внешнего социально значимого критерия, определяющего необходимость изучения особого интегрального социально-психологического феномена.

Несмотря на терминологические и смысловые противоречия проанализированных отечественных и зарубежных исследований, автору удалось определить теоретико-методологические основания и методические приемы эмпирического изучения и коррекции проявлений асертивности. Научная ценность исследования Саунина Евгения Валерьевича в рассмотрении асертивности с позиций профессионального и личностного развития взрослого человека. Асертивность представлена как многомерный

феномен, объединяющий разноуровневые личностные структуры, неосознаваемые защитные механизмы, механизмы саморегуляции и связанный с критериями эффективности профессиональной деятельности. Одновременно на примере современной профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел диссертация углубляет идеи психологии экстремального труда.

#### Новизна исследования

Научная новизна исследования определяется эмпирически обоснованным включением ассертивности в структуру профессиональной деятельности экстремального профиля. Автору удалось показать трансформацию проявлений ассертивности на разных этапах профессионализации и под влиянием специально разработанных комплексных психолого-педагогических технологий. Новизна заключается также и в том, что раскрыта уровневая вариативность ассертивности среди специалистов органов внутренних. Кроме того, доказана обуславливающая роль таких признаков эффективности профессиональной деятельности, как профессионализм, результативность, удовлетворенность в проявлениях ассертивности.

#### Практическая значимость исследования

Диссертация Саунина Евгения Валерьевича с самых первых страниц прочтения позволяет видеть стремление автора установить связь между теоретическим анализом проблемы и значимостью ассертивности для практики. На это указывает цель исследования и успешно реализованная программа формирования ассертивных качеств у сотрудников органов внутренних дел.

Предложенная Сауниным Евгением Валерьевичем программа в значительной мере усиливает практическую ценность всего исследования. В программе органично сочетаются лекции, практические занятия, диагностика личностных особенностей. Обращает на себя внимание четкая ориентация программы на формирование у специалистов органов внутренних дел представлений о нравственной составляющей их деятельности, на развитие навыков саморегуляции психосоматического состояния, действий в разных профессиональных ситуациях, конструктивного межличностного

взаимодействия. Важно, что программа предполагает не только групповую работу со специалистами, но и индивидуальную, что требует от организаторов высокого профессионализма. Эмпирическое подтверждение эффективности программы позволяет рекомендовать ее к публикации в виде учебно-методического пособия.

Ценным для практики следует признать описание признаков неассертивного поведения среди сотрудников органов внутренних дел. Своевременная диагностика риска ослабления асертивности может обеспечить сохранение психосоматического комфорта и эффективности профессиональной деятельности в экстремальных условиях.

Достоверность и надежность результатов исследования

Достоверность и надежности полученных в исследовании результатов определяются:

- методологией исследования, учитывающей ключевые классические и современные позиции отечественных и зарубежных исследователей в области экстремальной профессиональной деятельности и асертивности;
- диагностическим комплексом, разработанным на основании психологического анализа особенностей профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел и понимания как социально-психологических, так и этических требований этой деятельности к личности специалистов;
- включением в методический комплекс, состоящим из 13 методик, не только опросников и анкет, но и проективных средств, ослабляющих психологические защиты при диагностике социально желательного поведения, к которому может быть отнесено и асертивное поведение;
- сравнительным анализом проявлений асертивности в группах, находящихся на разных этапах профессионализации (курсантов и действующих сотрудников), в группах студенческой молодежи и сотрудников органов внутренних дел, а также в группах с высоким и низким уровнем асертивности;
- представлением конкретного эмпирического материала в тексте диссертации и приложениях.

Отмеченные особенности диссертации, безусловно, убеждают в ее высокой научной и практической значимости, позволяют видеть в авторе – Саунине Евгении Валерьевиче – профессионала с широкой научной эрудицией и пониманием вектора практической деятельности. Вместе с тем необходимо сделать несколько замечаний и поставить ряд вопросов, которые могут быть учтены автором в дальнейших научных изысканиях.

Вопросы и замечания:

1. Исследование направлено на доказательство гипотезы, согласно которой ассертивность представляет собой условие как эффективного выполнения профессиональных обязанностей, так и достижения вершин мастерства. Однако критерии уровней мастерства и тем более достижения вершин, не приводятся. Возникает вопрос, по каким признаками деятельности, особенностям личности определялись именно вершины мастерства сотрудников органов внутренних дел.

2. Для понимания ассертивности в контексте развития автор ограничился фундаментальными работами А.Н. Леонтьева, ссылаясь на практикумы по возрастной психологии и психологии менеджмента. К сожалению, вне поля зрения оказались современные теоретические исследования в области развития, профессионального развития, личностных изменений в профессиях экстремального профиля. Оказались не проанализированными и работы научного руководителя диссертации А.Г. Маклакова. Адаптационный аспект мог бы обогатить представления автора диссертации о развитии ассертивности в деятельности специалистов органов внутренних дел, а автор получил бы дополнительные возможности в научной интерпретации полученных им результатов.

3. Результаты корреляционного анализа описаны автором с позиций детерминант ассертивного поведения и влияния на него разных особенностей личности. Возникает вопрос о правомерности использования статистически достоверных корреляций для интерпретации детерминирующих отношений между измеренными в исследовании показателями.

4. В приложении к диссертации 65 страниц отводятся результатам статистической обработки, в частности представлены все коэффициенты корреляций. При всем уважении к научной честности автора возникает вопрос о смысле такого объема статистической информации в тексте

психологической диссертации. Тем более, что достоверность исследования проверяется целым рядом количественных и качественных признаков работы.

5. В тексте диссертации встречаются названия таблиц, затрудняющие понимание иллюстрируемого материала. Например, таблица 8 обозначена как «Корреляционный анализа связей асертивного поведения со структурой личностных особенностей в группе сотрудников ОВД».

Следует подчеркнуть, что вопросы и замечания, могут стать основанием для дискуссии и не снижают ни научной, ни практической ценности диссертации, общего положительного впечатления. Диссертационная работа Саунина Евгения Валерьевича – оригинальное квалификационное исследование, теоретически и эмпирически ответившее на все поставленные задачи. Полученные в диссертационной работе результаты обобщены автором, согласуются с целями и гипотезой. Выводы статистически и логически обоснованы. Диссертационная работа написана хорошим литературным языком, вызывает интерес при прочтении, оформлена в соответствии со всеми требованиями.

Текст автореферата полностью соответствует содержанию диссертации, лаконичен, хорошо иллюстрирован. Результаты исследования представлены в 6 публикациях, в том числе в 4 статьях в научных рецензируемых изданиях ВАК РФ. Выводы и основные положения обсуждались на научно-практических конференциях международного и всероссийского уровня.

Структура диссертации соответствует коррекционно-диагностическому типу исследования: включает в себя введение, три главы, выводы, практические рекомендации, заключение, список литературы, приложения, описание содержательных элементов программы формирования асертивного поведения. Главы диссертации логически взаимосвязаны. Каждая глава также имеет четкую внутреннюю логику, подчиненную общему замыслу исследования, завершается выводами.

#### Вывод

Диссертация на тему «Асертивность сотрудников органов внутренних дел как условие достижения вершин профессионального мастерства», представляет собой законченную научно-исследовательскую

квалификационную работу, в которой содержится решение важной научной задачи в области современной психологии развития, акмеологии.

По содержанию, актуальности и научной новизне, объему проведенного исследования, теоретической и практической значимости полученных результатов, диссертация Саунина Евгения Валерьевича полностью соответствует профилю Диссертационного Совета и отвечает требованиям Положения ВАК Министерства образования и науки РФ «О порядке присуждения ученых степеней» требования (п. 9) «Положения о порядке присуждения ученых степеней» Постановления Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 21 апреля 2016 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор диссертации – Саунин Евгений Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.13 – психология развития, акмеология.

Отзыв подготовлен профессором Кафедры психологии образования и педагогики ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет», доктором психологических наук Посоховой С.Т. Отзыв обсужден и утвержден на заседании Кафедры от «25» февраля 2021 г., протокол № 2 (регистрационный № 44/9/6-02-2 от 25.02.2021.)

И. о. заведующей Кафедрой  
психологии образования и педагогики СПбГУ,  
доктор педагогических наук, профессор  
Академик РАО



Н.В. Бордовская

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д.7-9.

Тел.: (812) 328-20-00.

E-mail: spbu@spbu.ru

