

ПРИНЯТО

Ученый совет
ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»
Протокол № 1/232 от 29.08.17

СОГЛАСОВАНО

Студенческий совет
ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»
Протокол № 1/1 от 28.08.17

УТВЕРЖДЕНО

Ректор  С.Г. Еремеев
Приказ № 909/06-05 от 04.09.17



**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «ЛЕНИНГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.С. ПУШКИНА»**

Санкт-Петербург

2017

1. Общие положения

1.1 Положение о системе независимой оценки качества образования (далее – Положение, СНОКО) устанавливает основные цели, задачи, виды и содержание процедур необходимых для независимой оценки качества образования реализуемых в рамках основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования, специалитета, бакалавриата, магистратуры и аспирантуры в государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина» (далее – университет).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества»;
- уставом университета;
- локальными нормативными актами университета.

1.3 В Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (далее – ФГОС ВО), требованиям профильных организаций и предприятий, а также требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующая повышению уровня подготовки выпускников.

Внутренняя независимая оценка качества образования – систематический мониторинг качества образования, проводимый кафедрой, деканатом, ректоратом, а также, при необходимости, с привлечением педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули) и представителями организаций и предприятий, участвующих в разработке и согласовании соответствующих направлений основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП) с целью получения объективной оценки об освоении ОПОП или отдельных дисциплин с использованием оценочных средств, разработанных ведущими преподавателями и утвержденные проректором по учебной и воспитательной работе университета.

В ходе внутренней оценки фиксируются условия образовательного процесса, позволяющие достичь планируемого результата.

Внешняя независимая оценка качества образования - систематическое отслеживание качества образования с целью получения объективной информации об освоении ОПОП или отдельных дисциплин с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц (в том числе представителей профильных организаций и предприятий), или с использованием оценочных средств, разработанных незаинтересованными лицами или организациями.

В ходе внешней оценки фиксируется результативная сторона образования, оценивается соответствие компетенций обучающихся и выпускников потребностям и ожиданиям работодателя, общества, то есть внешнего потребителя.

1.4 Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются: ректор, проректор по учебной и воспитательной работе, деканы факультетов, заведующие кафедрами, преподаватели.

1.5 Результаты оценки качества образования доводятся до сведения научно-педагогического коллектива университета, обучающихся, учредителя, общественности путем ежегодной публикации отчета о самообследовании университета на официальном сайте в Интернете.

2. Цель и задачи СНОКО

2.1 Цель СНОКО - объективная оценка качества образования и получение своевременной и достоверной информации о качестве освоения ОПОП, реализуемых в университете, уровне образовательных достижений обучающихся, о ресурсном обеспечении и состоянии образовательного процесса в пределах каждой учебной дисциплины для принятия управленческих решений относительно эффективности образовательной деятельности.

2.2 Задачи СНОКО:

- установление уровня освоения образовательной программы обучающимися, а также систематическое повышение качества их подготовки по ОПОП, реализуемых в университете;
- оценка условий организации образовательного процесса;
- оценка эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий;
- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;
- обеспечение преподавателя и администрации достоверной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений;
- информирование потребителей образовательных услуг о качестве профессионального образования.

3. Организация СНОКО

3.1. Общее руководство процедурой независимой оценки качества образования в университете осуществляет ректор.

3.2. Непосредственное руководство процедурой независимой оценки качества образования осуществляет проректор по учебной и воспитательной работе.

3.3. Реализация оценочных процедур предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

3.4. Объектами СНОКО выступают:

- достижения обучающихся в образовательном процессе;
- научно - педагогические работники, их профессиональная компетентность;

- организация образовательного процесса.
- 3.5. Основными субъектами СНОКО являются:
- обучающиеся и выпускники университета;
 - научно-педагогические работники университета;
 - административно-управленческий персонал университета;
 - иные работники университета (инженерно-технические, административно-хозяйственные и др.);
 - представители профильных организаций и предприятий.

Оценка качества образования в университете проводится по следующим уровням образования:

- среднее профессиональное образование;
- специалитет;
- бакалавриат;
- магистратура;
- аспирантура.

3.6. Участники СНОКО, их права и обязанности:

Студенты

- знакомятся в начале учебного семестра с рабочими программами изучаемых дисциплин и с содержанием текущей аттестации;
- знакомятся с оценочными и методическими материалами и фондами оценочных средств;
- посещают все мероприятия, связанные с оценкой качества образования;
- формируют портфолио внеучебных достижений (олимпиады, конкурсы, конференции и др.) в электронной образовательной среде университета;
- получают информацию о результатах проведенной оценки.

Научно-педагогические работники

- разрабатывают и совершенствуют содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик (с привлечением представителей профильных организаций и предприятий) в соответствии с необходимыми требованиями, в том числе с учетом недостатков, выявленных в ходе оценки качества образования;
- разрабатывают структуру и содержание оценочных и методических материалов, фондов оценочных средств;
- в составе экспертных комиссий участвуют в оценке качества и уровня знаний обучающихся во время проведения промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), отчетов по практике, научно-исследовательских работ и пр.;
- обязаны проходить конкурс на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу;
- проходят повышение квалификации один раз в 3 года;
- формируют портфолио профессиональных достижений.

Заведующие кафедрами

- в течение семестра обязаны посетить занятия всех преподавателей вверенной ему кафедры;
- организуют взаимопосещения занятий с применением интерактивных методов и обсуждение их на заседаниях кафедр;
- совместно с преподавателем анализируют учебное занятие, указывают положительные и отрицательные стороны организации, содержания и методики проведения учебного занятия, дают общую оценку проведенного учебного занятия и рекомендации по устранению выявленных недостатков;

- знакомят преподавателей с целями, формами и процедурой проведения независимой оценки качества образования;

- организуют разработку и утверждают оценочных и методических материалов, фондов оценочных средств по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;

- из числа преподавателей, не ведущих занятия и не являющихся руководителями студентов, создают экспертные комиссии, которые проводят оценку отчетов по практике, научно-исследовательских работ, участвуют в проведении промежуточной аттестации;

- организуют фиксацию хода образовательного процесса и размещение портфолио учебных достижений обучающихся в электронной образовательной среде;

- анализируют полученные результаты и принимают решения о корректирующих мероприятиях, направленных на улучшение качества обучения по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;

- несут ответственность за реализацию корректирующих мер и качество освоения дисциплин, закрепленных за кафедрой.

Деканы факультетов (заместители деканов)

- посещают занятия преподавателей факультета;

- анализируют полученные результаты, определяют динамику качества образования по итогам промежуточного рейтинга успеваемости обучающихся и зачетно-экзаменационных сессий;

- обеспечивают гласность результатов оценки качества образования путем их обсуждения на Советах факультетов, Ученых советах университета, ректоратах;

- осуществляют сравнение показателей освоения дисциплин на уровне требований ФГОС ВО и ОПОП;

- принимают решения по корректирующим мерам, обеспечивающим улучшение качества учебного процесса на факультете;

- несут ответственность за достоверность предоставляемых данных и качество подготовки обучающихся по учебным дисциплинам.

Проректор по учебной и воспитательной работе

- разрабатывает концептуальные основы СНОКО в университете;

- осуществляет контроль проведения оценки качества образования;

- осуществляет содержательный анализ результатов, полученных в ходе независимой оценки качества образования, представляет его на заседаниях ректората и Ученого совета университета;

- вносит предложения по мероприятиям, направленным на повышение качества образования и совершенствование учебно-методического сопровождения, организации и контроля аудиторной и внеаудиторной работы обучающихся;

- совместно с учебным отделом осуществляет анализ итогов независимой оценки качества образования студентов и качества учебного процесса;

- корректирует совместно с учебным отделом с учетом полученных результатов организацию учебного процесса в университете.

4. Виды оценочных процедур

4.1. Оценка достижений обучающихся в образовательном процессе включает:

4.1.1 внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре образовательной программы;

- промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится в соответствии с графиком зачетно-экзаменационных сессий и позволяет установить динамику успеваемости обучающихся по направлениям подготовки/профилям/курсам/ отдельным учебным дисциплинам;

- государственной итоговой аттестации (далее -ГИА), цель которой состоит в установлении соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС.

4.1.2 внешнюю оценку, проводимую в виде (форме):

- оценки результатов Единого государственного экзамена и вступительных испытаний в университете. Стратегической задачей университета является формирование контингента студентов, способных к качественному освоению образовательных программ;

- независимого тестирования обучающихся с использованием системы тестирования, в том числе с использованием электронной информационной образовательной среды университета, способствующего проверке уровня освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) ОПОП;

- федерального интернет-экзамена, который совмещает компетентностный и традиционный подходы и позволяет определять объективные результаты освоения обучающимися как учебных дисциплин, изученных в предыдущие периоды (контроль остаточных знаний), так и учебных дисциплин, изученных в данном семестре;

- согласований с работодателями заданий на практику и оценка с их стороны уровня приобретенных студентом во время практики знаний, умений и навыков;

- отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников, анализ которых дает возможность определить степень удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников университета и на основе полученных данных актуализировать учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик;

- согласований с работодателями содержания рабочих программ всех практик и фонды оценочных средств к ним.

4.2. Оценка научно-педагогических работников, их профессиональной компетентности включает:

4.2.1. внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- повышения квалификации научно-педагогических работников, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня;

- участия научно-педагогических работников в научно-исследовательской, научно-методической деятельности, в том числе в работе научно-педагогических конференций различных уровней и др.;

- избрание по конкурсу на замещение должностей научно-педагогических работников в университете.

4.3. Оценка организации образовательного процесса включает:

4.3.1. внутреннюю оценку, проводимую в виде (в форме):

- самообследования по образовательным программам в целях выявления соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускников данного

профиля (направления) требованиям соответствующих образовательных стандартов и повышения качества образовательного процесса;

- опросов потребителей (студентов и преподавателей) в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса).

4.3.2. внешнюю оценку, проводимую в виде (в форме):

- оценки соответствия реализуемых университетом образовательных программ требованиям к их государственной аккредитации;

- независимой общественно-профессиональной аккредитации реализуемых университетом образовательных программ;

- независимой оценки качества образования с привлечением общественных, общественно-профессиональных, автономных некоммерческих, негосударственных организаций, отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

Данное Положение распространяется на все подразделения университета, в том числе филиалы.