

УТВЕРЖДЕНО:
ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»

Отчет
о результатах опросов преподавателей образовательной
программы 40.04.01 Юриспруденция (Гражданское и
предпринимательское право в условиях рыночной
экономики), проведенных в рамках внутренней оценки
качества Университета за 2022 год

Санкт-Петербург
2023 г.

Оглавление

Введение.....	3
1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации.....	3
2. Информация о выборке.....	4
3. Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.....	4

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

В 2022 году проведено анкетирование НПП участвующих в реализации образовательной программы 40.04.01 Юриспруденция (Гражданское и предпринимательское право в условиях рыночной экономики).

Сбор данных по показателям ВОКО осуществлялся организацией методом анкетирования: сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет. Мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде; сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней, осуществлены экспертами.

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации

1 Группа. Оценка содержания образовательной программы:

- 1) заинтересованность в актуализации ОП;
- 2) разработка ОП с учетом прогнозов социально-экономического проектирования;
- 3) проектирование ОП с учетом опыта почетных преподавателей;
- 4) учет необходимости обеспечения подготовки востребованного специалиста при определении набора дисциплин (модулей), курсов, практик.

2 Группа. Оценка условий реализации образовательной программы:

5) обеспечение возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях;

6) информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы;

7) Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий;

8) Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации;

3 Группа. Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников):

12) обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы;

13) обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

14) реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт;

15) обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы;

16) обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах;

17) обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства

4 Группа. Функционирование внутренней системы оценки качества образования:

14) внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе;

15) преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

16) по результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся;

17) внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)

2. Информация о выборке

Университетом был определен следующий параметр выборки – не менее 10%, преподавателей.

3. Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

В 2022 году было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- содержания образовательной программы;
- условий реализации образовательной программы;
- качества подготовки обучающихся (выпускников)
- функционирование внутренней системы оценки качества

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность условий реализации образовательной программы	Удовлетворённость качеством подготовки обучающихся (выпускников)	Общая удовлетворенность функционированием внутренней системы оценки качества
4,6	4,7	4,9	4,9

Удовлетворенность содержанием образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по образовательным программам средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей содержанием образовательной программы» следующие:

«Заинтересованы ли в разработке актуальной ОП?» - 4,5 баллов;

«Разрабатываете ли вы ОП с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда?» - 4,4 баллов;

«При проектировании образовательной программы учитываются ли обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности?» - 4,6 баллов.

Общая удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по образовательным программам средние значения показателей «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,9 балла (88% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,7 балла; «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,5 балла.

Оценка качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

Оценка качества внутренней системы оценки качества образования

В анкете были предусмотрены вопросы по функционированию внутренней оценке качества образовательных программ.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 77% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 79% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 85% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 74% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.