**Отчет об исполнении рекомендаций по улучшению качества работы**

**ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»**

**по итогам**

**независимой оценки качества образовательной деятельности**

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ N 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года N АП-87/02вн. Нормативно-правовыми актами субъекта РФ – Ленинградской области: Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 года № 6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области»; Постановление Правительства Ленинградской области от 6 марта 2017 г. № 47 «Об утверждении положения о комитете общего и профессионального образования Ленинградской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»; Положение об Общественном совете при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области, утверждённое приказом комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 29.01.2015 № 1.

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» организация обладает высоким уровнем качества услуг и удовлетворенности потребителей данными образовательными услугами.

В результате проведенной НОКО по значению интегрального показателя было определено положение университета в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Зоны распределяются следующим образом:

0–31 баллов – неудовлетворительно (красная зона),

32–63 баллов – ниже среднего (оранжевая зона),

64–96 баллов – удовлетворительно (желтая зона),

97–128 баллов – хорошо (светло-зеленая зона),

129–160 баллов – отлично (зеленая зона).

145 баллов из 160 возможных баллов позволяет ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» попасть в так называемую «зеленую» зону рейтинга образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru.

Общие предложения по итогам НОКО

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Основная цель – предоставить организациям срез обратной связи по удовлетворенности их работой и наметить направления улучшения некоторых операционных процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

Независимая оценка качества образовательной деятельности ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» проводилась по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг и анализа сайта образовательной организации.

Анализ официального сайта образовательной организации по первым 11 показателям оценки качества образовательной деятельности показал, что ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» получил максимальный балл по 7 показателям.

В целом по первому разделу «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» участники анкетирования удовлетворены информационной открытостью ЛГУ им. А.С. Пушкина, что подтверждает большинство положительных ответов респондентов (94%). Однако в соответствии с современными стандартами, сайт нуждается в доработке – необходимо добавить возможность поиска по ключевым словам необходимой информации; выделить в отдельную вкладку достижения по культурно-спортивному направлениям; добавить электронные адреса преподавателей и возможность написать сообщения-обращения руководству университета с сайта; реализовать на официальном сайте техническую возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.; информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

**Мероприятия по доработке сайта университета.**

ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» в части размещения информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» руководствуется следующими законодательными актами (далее нормативно-правовая база по размещению информации на сайте вуза):

- подпункт 21 пункта 3 статьи 28, статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 03.08.2018);

- статьи 10, 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ред. от 19.07.2018);

- постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (ред. от 07.08.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

-приказ Рособрнадзора от 02.02.2016 № 134 "О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785»;

-пункты 7 и 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 июля 2015 г. № 749 «Об утверждении положения о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу»;

-пункты 4, 5, 8, 9, 11, 15 Порядка проведения конкурса на замещение должностей научных работников, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 сентября 2015 г. № 937;

- пункты 5 и 15 Приказа Минобрнауки России от 06.06.2013 № 443 (ред. от 07.04.2017) "Об утверждении Порядка и случаев перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, с платного обучения на бесплатное»;

- методические рекомендации от 19.06.2018 г. № Ф-13-кс-2018 в рамках контракта на выполнение работ (оказание услуг) по развитию информационной системы автоматизации контрольной (надзорной) деятельности за образовательными организациями (ИС АКНД ОО) – подсистемы ГИС надзора в целях обеспечения информационной интеграции подсистем и повышения эффективности мероприятий по проведению мониторинга системы высшего образования (далее АИС «Мониторинг»).

***Исполнение рекомендации***

 ***по улучшению качества работы университета.***

|  |  |
| --- | --- |
| Рекомендации по доработке сайта | Исполнение рекомендаций |
| необходимо добавить возможность поиска по ключевым словам необходимой информации;  | Не предусмотрено нормативно-правовой базой по размещению информации на сайте вуза.Учтено, находится в разработке. |
| выделить в отдельную вкладку достижения по культурно-спортивным направлениям;  | Не предусмотрено нормативно-правовой базой по размещению информации на сайте вуза.Новостная лента на главной странице сайта содержит информацию обо всех мероприятиях, проводимых университетом, (в том числе фиксирует достижения по культурно-спортивным направлениям), обновляется в режиме реального времени. Предусмотрена возможность архивирования и хранения информации с 2009 года.  |
| добавить электронные адреса преподавателей  | Размещение на сайте электронных адресов преподавателей не предусмотрено нормативно-правовой базой по размещению информации на сайте вуза.Адреса электронной почты структурных подразделений, по которым студент может обратиться с вопросами по реализации образовательной программы (дисциплины или модуля), размещены в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 в разделе «Сведения об образовательной организации», доступ к которому осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта (подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"). |
| возможность написать сообщения-обращения руководству университета с сайта; | Не предусмотрено нормативно-правовой базой по размещению информации на сайте вуза.Обеспечена возможность написать сообщение (обращение) руководству университета. На главной (основной) странице Сайта размещена вкладка «Контакты. Обратная связь.» |
| реализовать на официальном сайте техническую возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;  | Не предусмотрено нормативно-правовой базой по размещению информации на сайте вуза. Находится в разработке. |
| ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.; | Не предусмотрено нормативно-правовой базой по размещению информации на сайте вуза.Обеспечена возможность написать сообщение (обращение) руководству университета. На главной (основной) странице Сайта размещена вкладка «Контакты. Обратная связь.» Обращения граждан ранжируются по разделам : «Горячая линия», «Нет коррупции», «Приемная комиссия», «Письмо ректору». Размещена вкладка «Часто задаваемые вопросы» |
| информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); | Не предусмотрено нормативно-правовой базой по размещению информации на сайте вуза. Находится в разработке. |
| возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами). | Не предусмотрено нормативно-правовой базой по размещению информации на сайте вуза. Находится в разработке. |