|  |
| --- |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ **«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**УТВЕРЖДАЮПроректорпо учебно-методической работеработе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Большаков **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА** **дисциплины** **Б1.О.13 СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ****Направление подготовки 43.03.02 Туризм****Направленность (профиль) Технология и организация туристского обслуживания**(год начала подготовки – 2021)Санкт-Петербург2021 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикатор |
|
| ОПК-7 | Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | OIIK-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг |

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП:**

Цель дисциплины: формирование совокупности теоретических знаний, умений и практических навыков в области страхования туристов и туристского продукта для обеспечения успешного использования сформированных компетенций в решении прикладных комплексных задач и в осуществлении профессиональной деятельности по направлению подготовки «Туризм».

Задачи дисциплины:

* обеспечение усвоения обучающимися знаний в области страхования туризма, соответствующих современным требованиям к персоналу туристских предприятий;
* формирование умений обучающихся в области страхования туризма, обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг, необходимых для успешной деятельности в условиях экономической системы, основанной на рыночном механизме;
* привитие обучающимся навыков самостоятельного изучения и использования литературы по страхованию туризма, охраны труда и техники безопасности, трудов российских и зарубежных специалистов, справочно-библиографической литературы, статистических материалов и других источников.

Место дисциплины: дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части программы бакалавриата.

**3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 68 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 18 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | 50/- | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 85 |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 27 |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 180/5 |

Заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 16 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | 12/- | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 155 |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | 9 |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 180/5 |

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1. Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
|  | Понятие, сущность и характеристика страхования. История становления и развития страхового рынка и особенности его формирования в России |
|  | Классификация отраслей страховой деятельности. Формы страхования |
|  | Экономические и юридические основы страхования в России |
|  | Страховые риски и страховой рынок |
|  | Имущественное страхование |
|  | Личное страхование |
|  | Страхование ответственности |
|  | Страхование туристов и туристских организаций |
|  | Особенности организации страхования на предприятиях гостеприимства |

**4.2. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков контактной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Понятие, сущность и характеристика страхования. История становления и развития страхового рынка и особенности его формирования в России | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |
| 2. | Классификация отраслей страховой деятельности. Формы страхования | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |
| 3. | Экономические и юридические основы страхования в России | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |
| 4. | Страховые риски и страховой рынок | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |
| 5. | Имущественное страхование | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |
| 6. | Личное страхование | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |
| 7. | Страхование ответственности | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |
| 8. | Страхование туристов и туристских организаций | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |
| 9. | Особенности организации страхования на предприятиях гостеприимства | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания |  |

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**5.1 Темы конспектов:**

1. Субъекты и объекты страхования. Понятийный аппарат страхования.
2. Страховая защита как специфический вид товара.
3. Страхование как экономическое понятие.
4. Построение тарифов в страховании. Особенности построения тарифов
5. Риски в страховании, их сущность и классификация.
6. Схемы страхования туристов.

**5.2 Вопросы для подготовки к лабораторным занятиям и устного опроса:**

*Тема 1. Понятие, сущность и характеристика страхования. История становления и развития страхового рынка и особенности его формирования в России.*

1. Субъекты и объекты страхования. Понятийный аппарат страхования.
2. Страховая защита как специфический вид товара. Самострахование.
3. Страхование как экономическое понятие.
4. Изменение форм и методов страхования в зависимости от потребностей времени.

*Тема 2. Классификация отраслей страховой деятельности. Формы страхования.*

1. Формы страхования.
2. Виды страхования.
3. Обязательное и добровольное страхование.

*Тема 3. Экономические и юридические основы страхования в России.*

1. Построение тарифов в страховании.
2. Особенности построения тарифов имущественного страхования.
3. Финансовые результаты предпринимательской деятельности страховой фирмы.

*Тема 4. Страховые риски и страховой рынок*

1. Страхование предпринимательских рисков.
2. Сущность страхового рынка и его структура
3. Страховая услуга как специфический товар. Цена на страховую услугу. Потребительская и меновая стоимость страховой услуги.
4. Страховые агенты и страховые брокеры.

*Тема 5. Имущественное страхование.*

1. Субъекты и объекты имущественного страхования.
2. Страховая стоимость (оценка) и страховая сумма. Система страхового обеспечения.
3. Функции и роль личного страхования в туристской деятельности. Виды личного страхования.
4. Субъекты договора страхования жизни. Виды страхования жизни.
5. Страхование от несчастных случаев и болезней. Добровольное и обязательное медицинское страхование.

*Тема 7. Страхование ответственности.*

1. Субъекты, объекты и предмет страхования ответственности.
2. Страховая сумма. Лимит страхового возмещения

*Тема 8. Страхование туристов и туристских организаций.*

1. Схемы страхования туристов.
2. Порядок страховых выплат и разрешение возможных разногласий.
3. Объекты страхования, страховые события и случаи.
4. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи
5. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-9 | Устный опрос |

**7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

**7.1. Основная литература**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| Печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Страхование в туризме: учебное пособие | Трусова Н. М. | Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры | 2015 |  | https://biblioclub.ru/ |
| 2. | Страхование и риски в туризме: учебное пособие | Малыгина М. В. | Омск: Издательство СибГУФК | 2013 |  | https://biblioclub.ru/ |

**8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>

Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>

Официальный сайт Северо-Западного отделения Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: <http://www.rstnw.ru/>

Страна.ру: Все путешествия по России. – Режим доступа: strana.ru

RUSSIA-OPEN национальный туризм: Информационный портал. – Режим доступа: [www.russia-open.com](http://www.russia-open.com)

Альфа Страхование. – Режим доступа: https://www.alfastrah.ru/

Российский туризм: Информационный портал. – Режим доступа: russiantourism.ru

Интернет сайт для турагентств и туристов. – Режим доступа: <http://tourexpi.com/ru/index.html>

Маршрут. Сообщество путешестующих людей: Информационный портал. – Режим доступа: [www.marshruty.ru](http://www.marshruty.ru)

Электронно-библиотечная система «Университетская Библиотека». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru>

**9.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Windows 7 x64

Microsoft Office 2016

Zoom

Blackboard

**9.2 Информационно-справочные системы**

Информационно-справочная правовая система «Гарант».

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

 Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень необходимых материально-технических средств обучения, используемых в учебном процессе преподавателем на занятиях для освоения обучающимися дисциплины:

компьютер преподавателя, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска, столы и стулья обучающихся, стол и стул преподавателя, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, компьютеры для обучающихся с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.