|  |
| --- |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  **«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  **ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**  УТВЕРЖДАЮ  Проректор по учебно-  методической  работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Большаков  **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **дисциплины**  **Б1.В.03.03 ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ В ТУРИЗМЕ**  **Направление подготовки 43.03.02 Туризм**  **Направленность (профиль) Технология и организация туристского обслуживания**  (год начала подготовки – 2021)  Санкт-Петербург  2021 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикатор |
|
| **1.** | УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.  УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. |
|  | ПК-7 | Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации | ПК-7.3 Обеспечивает взаимодействие с туристами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продаж билетов, и иными сторонними организациями |

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП:**

Цель дисциплины: формирование совокупности теоретических знаний, практических умений и навыков в области технологии и организации экскурсионных услуг для обеспечения успешного использования сформированных компетенций в решении прикладных комплексных задач и в осуществлении профессиональной деятельности по направлению подготовки «Туризм»; обеспечение внутренних и внешних профессиональных коммуникаций.

Задачи дисциплины:

* изучить сущность, основные понятия экскурсионного дела, технологию проектирования экскурсионных услуг и особенности методики проведения исследования;
* сформировать умения системного подхода при освоении и применении современных технологий экскурсионного обслуживания, технологического процесса разработки экскурсионной услуги; анализа научной информации необходимой для решения задач в предметной сфере профессиональной деятельности;
* понять особенности поведения различных социальных групп, учитывая их возраст, этническую и религиозную принадлежность;
* сформировать мотивационные установки к организации и самоуправлению процессом обеспечения технологий и организации экскурсионных услуг, совершенствованию и развитию собственного общеинтеллектуального, общекультурного, научного потенциала, его применению при решении задач в предметной сфере профессиональной деятельности;
* обеспечить взаимодействие с туристами, туроператорами, экскурсионными бюро и другими организациями.

Место дисциплины: дисциплина относится к дисциплинам части формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.

**3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 52 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 12 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | 40/- | 8/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 56 | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачёт с оценкой):** | - | |
| контактная работа | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой | - | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 108/3 | |

Заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 14 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | 10/- | 4/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 90 | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачёт с оценкой):** | 4 | |
| контактная работа | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой | - | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 108/3 | |

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1. Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
|  | Экскурсионная деятельность: цели, принципы, методы |
|  | Этапы разработки экскурсионного маршрута |
|  | Методическое обеспечение и техника ведения экскурсии |
|  | Формирование пакета технологической документации экскурсионного маршрута |

**4.2. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков контактной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Экскурсионная деятельность: цели, принципы, методы | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания | тренинг |
| 2. | Этапы разработки экскурсионного маршрута | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания | тренинг |
| 3. | Методическое обеспечение и техника ведения экскурсии | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания | тренинг |
| 4. | Формирование пакета технологической документации экскурсионного маршрута | лабораторное занятие | Выполнение лабораторного задания | тренинг |

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**5.1 Вопросы для подготовки к лабораторным занятиям и устного опроса:**

*Тема 1: Экскурсионная деятельность: цели, принципы, методы*

1. Ретроспектива развития экскурсионных услуг в России и в зарубежных странах.

2. Нормативно-правовые основы технологии экскурсионных услуг. ГОСТ Р 50644 -94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное проектирование туристских услуг» ГОСТ 28681. О-90 «Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания.

3. Оценка туристско-рекреационного потенциала территории.

4. Культурные особенности и традиции различных социальных групп, учитывая образовательные, возрастные, этнические особенности слоёв населения при организации экскурсионной деятельности.

*Тема 2:* *Этапы разработки экскурсионного маршрута*

1. Стандарты качества экскурсионных услуг.

2. Изучение потребительского спроса на экскурсионный маршрут.

3. Услуги питания; услуг по организации досуга и др.

4. Особенности внутренних и внешних профессиональных коммуникаций при взаимодействии с туристами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, кассами продаж билетов и иными организациями.

*Тема 3:* *Методическое обеспечение и техника ведения экскурсии.*

1. Классификация проектной экскурсии (вид, содержание /обзорная, тематическая/, цели, состав участников, место проведения, способ передвижения, памятники истории, культуры).

2. Разработка индивидуального текста экскурсии.

3. Определение объектов экскурсионного показа и рассказа. Вариативность наглядного материала: иллюстрации, фотографии, (иллюстрации, фотографии).

4. Определение времени на переход от объекта к объекту, покупка сувениров, на фотографирование, т.д.

*Тема 4: Формирование пакета технологической документации экскурсионного маршрута*

1. Особенности линейного, кольцевого, радиального, комплексного экскурсионного маршрута.

2. Составление карты-схемы пешеходной части экскурсионного маршрута.

3. Составление карты-схемы мест осмотра экскурсионных объектов.

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-4 | Устный опрос |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| Печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Экскурсионное дело в высших учебных заведениях : история и методика обучения: учебное пособие. | Долженко Г. П. | Ростов-н/Д: Издательство Южного федерального университета | 2011 |  | <https://biblioclub.ru/> |
| 2. | Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие | Хайретдинова О. А. | Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса | 2015 |  | https://biblioclub.ru/ |
| 3. | Методическое обеспечение разработки нового турпродукта | Еремеев А. Ю. | М.: Лаборатория книги | 2012 |  | [https://biblioclub.ru](https://biblioclub.ru/) |

**8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/

Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/

Официальный сайт Северо-Западного отделения Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rstnw.ru/

Туризм в России: Единая информационная система. – Режим доступа: www.rostur.ru

Страна.ру: Все путешествия по России. – Режим доступа: strana.ru

RUSSIA-OPEN национальный туризм: Информационный портал. – Режим доступа: www.russia-open.com

Достопримечательности России: Справочник культурно-исторических достопримечательностей. – Режим доступа: culttourism.ru

Искусство гостеприимства: Информационный портал. – Режим доступа: http://www.hotelexecutive.ru

Российский туризм: Информационный портал. – Режим доступа: russiantourism.ru

Интернет сайт для турагентств и туристов. – Режим доступа: http://tourexpi.com/ru/index.html

ЭтоМесто: атлас электронных онлайн карт. – Режим доступа: www.etomesto.ru

Электронно-библиотечная система «Университетская Библиотека». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru>

**9.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Windows 7 x64

Microsoft Office 2016

Zoom

Blackboard

**9.2 Информационно-справочные системы**

Информационно-справочная правовая система «Гарант».

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень необходимых материально-технических средств обучения, используемых в учебном процессе преподавателем на занятиях для освоения обучающимися дисциплины:

компьютер преподавателя, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска, столы и стулья обучающихся, стол и стул преподавателя, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, компьютеры для обучающихся с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.