|  |
| --- |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ **«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**УТВЕРЖДАЮПроректор по учебно-методическойработе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Большаков**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА** **дисциплины** **Б1.В.02.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА В СФЕРЕ ТУРИЗМА****Направление подготовки 43.03.02 Туризм****Направленность (профиль) Технология и организация туристского обслуживания**(год начала подготовки – 2021)Санкт-Петербург2021 |

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикатор |
|
| ПК-6 | Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность | ПК-6.2 Использует методы бизнес- планирования |

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП:**

Цель дисциплины: заключается в приобретении теоретических знаний, практических умений и навыков при разработке и реализации бизнес- планов туристских предприятий, направлений деятельности и продуктов, а также оценки их эффективности.

Задачи дисциплины:

* усвоение основных понятий по проблематике организации малого бизнеса и разработке для него бизнес-плана;
* формирование у студентов практических умений и навыков поиска, сбора, систематизации, анализа и обработки маркетинговой информации для организации малого бизнеса, а также разработки бизнес-планирования и оценки их эффективности при функционировании малого туристского предприятия.

Место дисциплины: дисциплина относится к дисциплинам по выбору части формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.

**3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 42 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 14 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/28 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 30 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачёт):** |  |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачёту | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 72/2 |

Заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 12 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет) | -/8 | -/- |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 56 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачёт):** | 4 |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачёту | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 72/2 |

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1. Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
|  | Теория малого бизнеса: общие сведения |
|  | Содержание предпринимательской деятельности: цели, объекты, субъекты предпринимательства |
|  | Предпринимательство в процессе развития экономической теории |
|  | Предпринимательские идеи. Технология принятия предпринимательских решений |
|  | Хозяйственные объединения в туристской отрасли |
|  | Предпринимательская деятельность предприятия малого бизнеса в сфере туризма. Внутрифирменное предпринимательство |
|  | Юридические основы деятельности предприятия малого бизнеса в сфере туризма |
|  | Экономические основы деятельности предприятия малого бизнеса в сфере туризма |
|  | Экономическая безопасность предприятия малого бизнеса в сфере туризма |
|  | Культура и этика предпринимательства |

**4.2. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков контактной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Теория малого бизнеса: общие сведения | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 2. | Содержание предпринимательской деятельности: цели, объекты, субъекты предпринимательства | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 3. | Предпринимательство в процессе развития экономической теории | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 4. | Предпринимательские идеи. Технология принятия предпринимательских решений | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 5. | Хозяйственные объединения в туристской отрасли | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 6. | Предпринимательская деятельность предприятия малого бизнеса в сфере туризма. Внутрифирменное предпринимательство | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 7. | Юридические основы деятельности предприятия малого бизнеса в сфере туризма | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 8. | Экономические основы деятельности предприятия малого бизнеса в сфере туризма | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 9. | Экономическая безопасность предприятия малого бизнеса в сфере туризма | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |
| 10. | Культура и этика предпринимательства | практическое занятие | Выполнение практического задания |  |

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**5.1 Вопросы для подготовки к практическим занятиям и устного опроса:**

*Тема: Теория малого бизнеса: общие сведения.*

1. Основные черты предпринимательства и факторы, влияющие на рост малого бизнеса: технологические, экономические, социальные.
2. Организационные формы предпринимательской деятельности.

*Тема: Содержание предпринимательской деятельности.*

1. Цели предпринимательской деятельности. Принципы и функции предпринимательства.
2. Объекты и субъекты предпринимательской деятельности.

 *Тема Предпринимательство в процессе развития экономической теории.*

1. Идея Ричарда Кантильона в предпринимательской деятельности.
2. Идея Ф Найта в предпринимательской деятельности.
3. Идея Р. Ж.Б. Сэя в предпринимательской деятельности.
4. Идея И. Шумпетера в предпринимательской деятельности.
5. Идея П. Дракер и др. в предпринимательской деятельности.

*Тема: Предпринимательские идеи. Технология принятия предпринимательских решений.*

1. Элементы предпринимательской идеи. Процесс накопления, отбора и анализа идей.
2. Стратегический анализ как основа принятия любого предпринимательского решения.
3. Специфика предпринимательских идей и технологии их принятия в туристской деятельности.

*Тема: Хозяйственные объединения в туристской отрасли*

1. Типы объединений: горизонтальные, вертикальные, диверсифицированные.
2. Объединения крупного капитала.
3. Логическая форма организации межфирменного взаимодействия – логические цепи.

*Тема: Предпринимательская деятельность предприятия малого бизнеса в сфере туризма. Внутрифирменное предпринимательство.*

1. Виды и формы предпринимательства.
2. Условия успешного развития внутрифирменного предпринимательства. Управление качеством продукции.
3. Интеллектуальная собственность, товарный знак, знак обслуживания.
4. Стандартизация. Стандарты на продукцию (услуги).

*Тема: Юридические основы деятельности предприятия малого бизнеса в сфере туризма*

1. Оформление деятельности предприятия в отрасли СКСиТ. Реструктуризация и прекращение деятельности предприятия.
2. Закон о туристской деятельности. Поправки к закону. Законодательная база туристкой отрасли.

*Тема: Экономические основы деятельности предприятия малого бизнеса в сфере туризма*

1. Структура управления на предприятии.
2. Виды ресурсов, используемых на предприятии. Прибыль. Доход. Формирование и распределение прибыли предприятия.
3. Бизнес-план и его основные функции. Общие требования к составлению бизнес-планов.
4. Уставной капитал предприятия: принципы формирования, показатели эффективности использования.
5. Методы оценки эффективности туристских предприятий и новых направлений деятельности и продуктов.
6. Расчёт эффективности туристского предприятия и продукта.

*Тема: Экономическая безопасность предприятия малого бизнеса в сфере туризма.*

1. Экономическая безопасность предпринимательской единицы. Угроза экономической безопасности.
2. Способы обеспечения экономической безопасности. Обеспечение экономической безопасности на предприятиях в сфере туризма
3. Защита информации. Предпринимательская тайна. Классификация сведений, составляющих предпринимательскую тайну.
4. Предпринимательский риск. Классификация и управление рисками.

*Тема: Культура и этика предпринимательства.*

1. Культура предпринимательской организации. Модели организационной культуры.
2. Предпринимательский этикет. Нормы, правила и элементы современного этикета.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-10 | Устный опрос |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| в научно-техническойбиблиотеке, экз | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1. | Туристический комплекс в России: тенденции и риски. | Артеменко Я. С. | М.: Лаборатория книги | 2012 |  | <https://biblioclub.ru/>  |
| 2. | Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография.  | Левочкина Н. А. | М.: Директ-Медиа, | 2014 |  | <https://biblioclub.ru/>  |

**8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>

Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>

Официальный сайт Северо-Западного отделения Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: <http://www.rstnw.ru/>

RUSSIA-OPEN национальный туризм: Информационный портал. – Режим доступа: www.russia-open.com

Интернет сайт для турагентств и туристов. – Режим доступа: http://tourexpi.com/ru/index.html

Электронно-библиотечная система «ЭБС Университетская Библиотека». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Windows 7 x64

Microsoft Office 2016

Zoom

Blackboard

**9.2 Информационно-справочные системы**

Информационно-справочная система «Гарант».

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

 Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень необходимых материально-технических средств обучения, используемых в учебном процессе преподавателем на занятиях для освоения обучающимися дисциплины:

компьютер преподавателя, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска, столы и стулья обучающихся, стол и стул преподавателя, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, компьютеры для обучающихся с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.