ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

 УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

 работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**ФТД.02 Развитие профессиональных коммуникаций**

Направление подготовки **43.03.01 СЕРВИС**

Направленность (профиль) **Социально-культурный сервис**

(год начала подготовки – 2022)

Санкт-Петербург

2022

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикатор |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

 **Цель и задачи освоения дисциплины**

 Цель дисциплины «Развитие профессиональных коммуникаций» заключается в:

* создании условий для самооценки личностных и профессиональных качеств, способствующих дальнейшему развитию выпускника-бакалавра;
* формировании умения применять психологические знания в конкретных профессиональных ситуациях, связанных с человеческими взаимоотношениями;
* формировании психологической культуры необходимой для успешной организационно-управленческой деятельности.

 Задачами изучения дисциплины «Развитие профессиональных коммуникаций» является формирование необходимых практических умений и навыков в эффективном общении и взаимодействии в профессиональной и межличностной сфере, предполагающего наличие компетенций коммуникативного, перцептивного и интерактивного характера, умение управлять коллективом и предотвращать конфликты, а также наличие навыков, способствующих развитию собственной личности.

Данная дисциплина реализуется в рамках части блока ФТД Факультативы программы бакалавриата.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1 зачетную единицу 36 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).*

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 34 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия (в т.ч. зачет\*) | -/30 | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 2 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):** | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 36/1 |

\*Зачет проводится на последнем занятии

Заочная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 14 |
| в том числе: |  |
| Лекции | 4 | - |
| Лабораторные работы/ Практические занятия | -/10 | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 18 |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет):**  | 4 |
| контактная работа | 0,25 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету  | 3,75 |
| **Вид промежуточной аттестации к экзамену:**  | - |
| контактная работа | - |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 36/1 |

**4. Содержание дисциплины**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Общение как ведущая форма социальной коммуникации. Межличностное и деловое общение (виды и формы).  |
| 2 | Средства развития коммуникативной компетентности: коммуникативные тренинги, деловые игры, моделирование ситуаций общения. |
| 3 | Коммуникативные техники и коммуникативные упражнения |
| 4 | Имидж-упражнения |
| 5 | Рациональные упражнения |
| 6 | Манипулятивные игры |
| 7 | Профориентационные игры |
| 8 | Рациональные упражнения |
| 9 | Ролевые игры |
| 10 | Тренинги |
| 11 | Управление психическим состоянием |
| 12 | Упражнения личностного роста |

**4.2. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков контактной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | **Практическая подготовка\*** |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Коммуникативные техники и коммуникативные упражнения | Тренинг самопрезентации, эффективного общения | Практическая работа |  |
| 2. | Имидж-упражнения | Оценка параметров имиджа и создание личного позитивного имиджа делового человека. | Практическая работа |  |
| 4. | Манипулятивные игры | Тренинг «Умение убеждать»,Тренинг «Самооборона» | Практическая работа |  |
| 5. | Профориентационные игры | Тренинг на осмысление профессиональных перспектив | Практическая работа |  |
| 6. | Ролевые игры | Игра «Мафия», «3 лодки», «Испорченный телефон» |  |  |
| 7. | Деловые игры | Тренинг «Моя профессия», «Уровень организационной культуры» | Практическая работа |  |
| 8. | Управление психическим состоянием | Тренинг «Саморегуляция стресса», «Мне нужна помошь» | Практическая работа |  |

**5. Учебно-методическое обеспечение для Самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

 **5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

 **5.2. Темы рефератов**

Рабочим планом не предусмотрено.

**6. Оценочные средства для текущего контроля**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-12 | Устный опрос или защита реферата |

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

**7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| Печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1 | Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебн. пособие для вузов | Вачков, И. В.  | М.: Ось-89 | 2015 | + | http://biblioclub.ru |
| 2 | Коммуникативный тренинг  | Жуков, Ю. М.  | М.: Гардарики | 2014 | + | http://biblioclub.ru/ |

**7.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие |
| Печатные издания | в ЭБС, адрес в сети Интернет |
| 1 | Психологический тренинг с подростками  | Анн, Л. Ф. | СПб.: Питер | 2006 | + | http://biblioclub.ru/ |
| 2 | Тренинг ассертивности (Эффективный тренинг) | Бишоп, Сью | СПб.: Питер | 2010 | + | http://biblioclub.ru/ |
| 3 | Чемоданчик тренера: 10 продаваемых тренингов / А. Браткин, И. Скоробогатова. – М.: Генезис, 2006. – 206 с. – (Бизнес-психология) | Браткин, А.  | М.: Генезис | 2016 | + | http://biblioclub.ru/  |
| 4 | Научись общаться! коммуникативные тренинги (Психологический практикум) | Ежова, Н. Н.  | Ростов н /Д.: Феникс | 20016 | + | http://biblioclub.ru/ |
| 5 | Психология мотивации. Теория и практика мотивирования. Мотивационный тренинг  | Занюк, С. С.  |  К.: Эльга-Н ; Ника-Центр | 20012 |  |  |
| 6 | Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг  | Петровская, Л. А.  | М.: Изд-во МГУ | 2009 |  |  |

**8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Электронно-библиотечная система «ЭБС». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

1. **www.psychology.net.ru** (материалы по научной и популярной психологии);

2. **www.psychology.ru** (подборка информационных ресурсов по вопросам

психологии: новости, библиотека, списки рассылок, биографическая информация и др.);

3. **www.psynavigator.ru** (статьи и книги по психологии, энциклопедия направлений психотерапии);

6. **www.psychology-online.net** (научная и популярная литература по психологии);

7. **www.azps.ru** (тесты онлайн, материалы по общей, социальной, организационной, детской, психологии личности, рекламы);

8. **www.psychology-online.net** (научная и популярная психология);

9. **www.voppsy.ru** (сайт научного журнала «Вопросы психологии»);

10. **www.ai-trening.ru** (практическая психология);

11. **www.psihologiya.net** (психологические приемы и методы, тесты).

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).